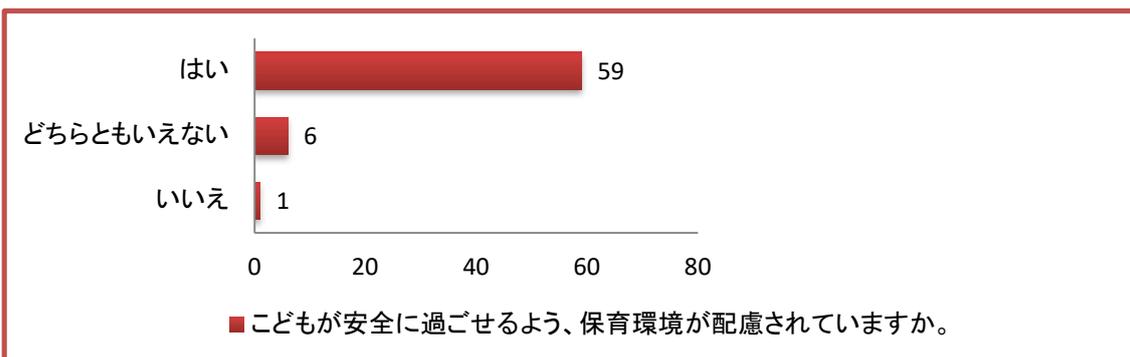
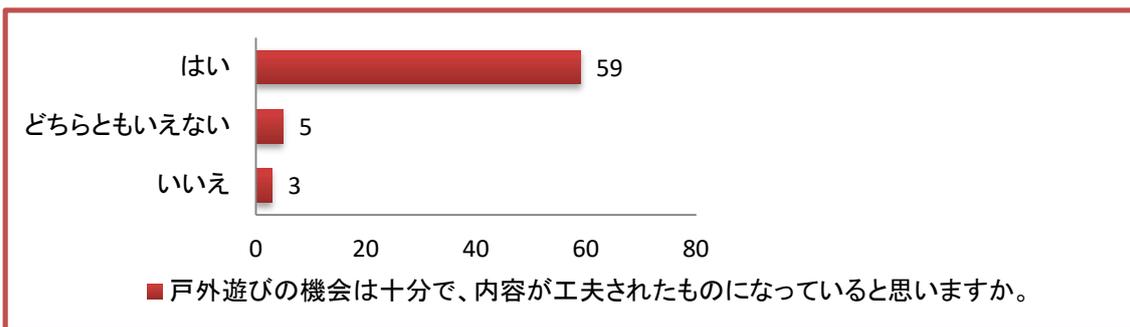
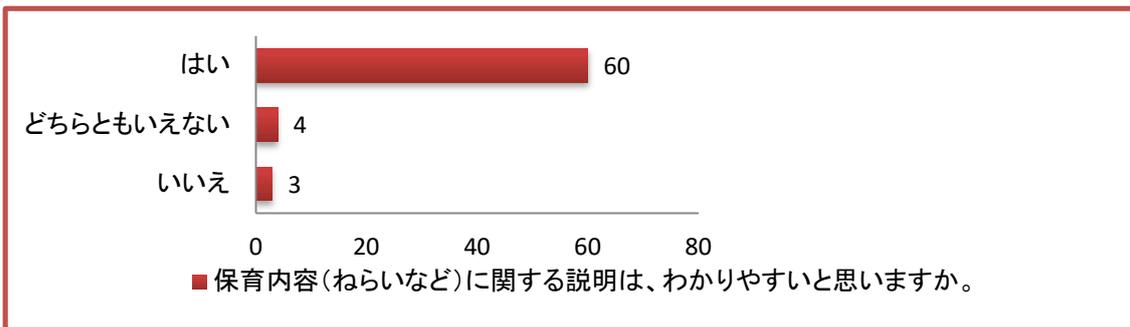
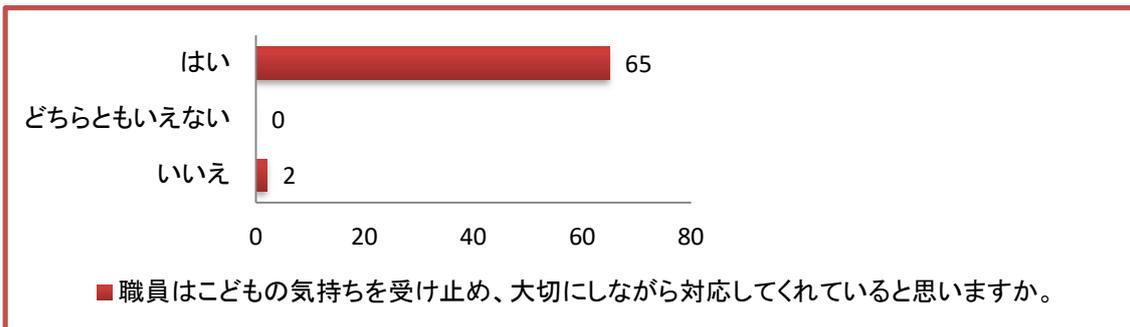
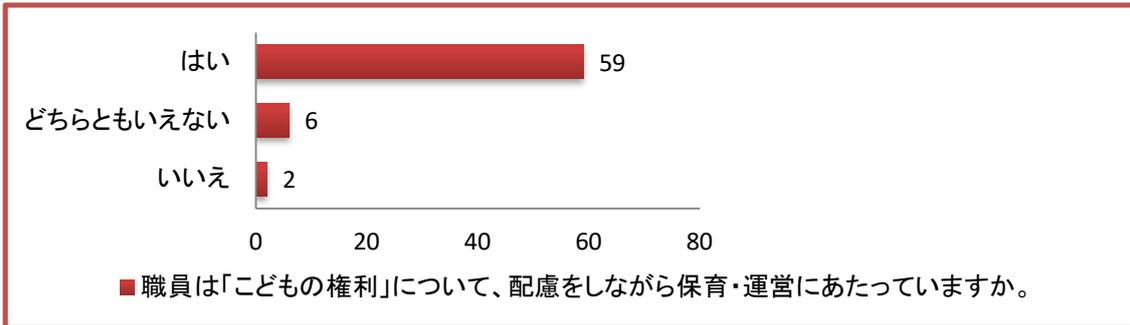
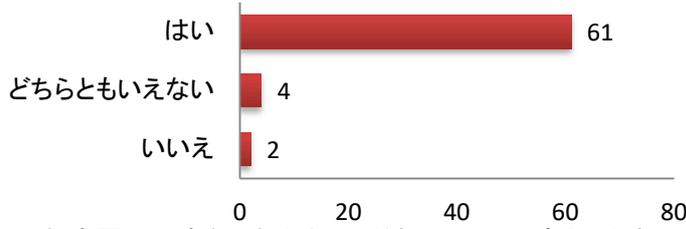


## 利用者アンケートの結果について

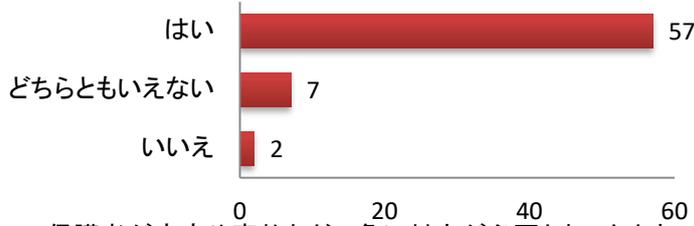
ふじみ保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

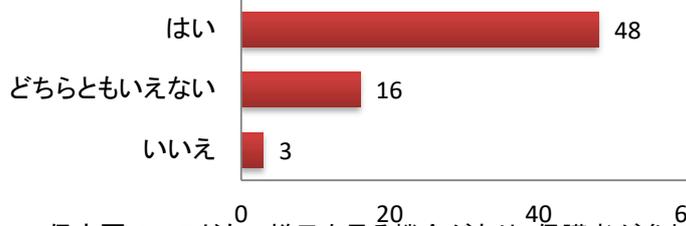




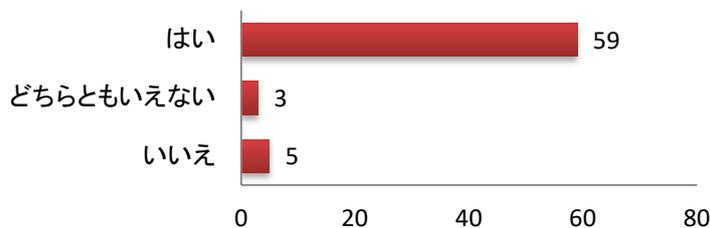
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



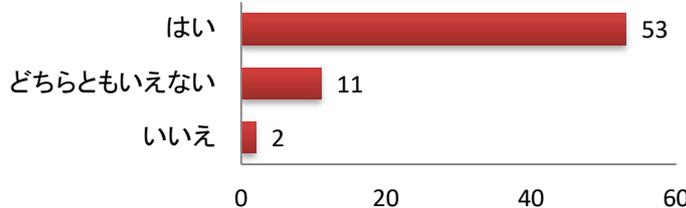
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



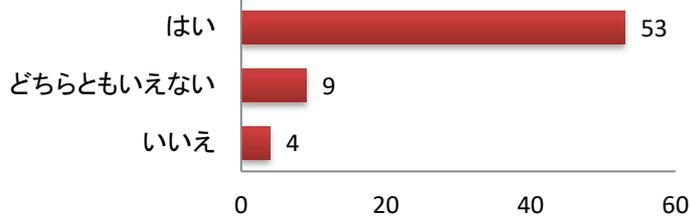
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



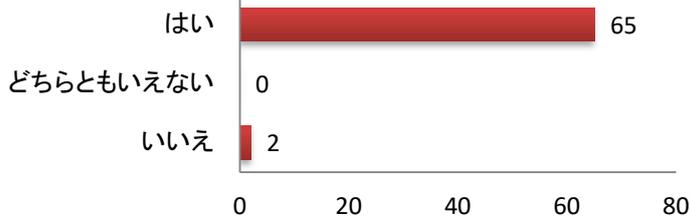
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



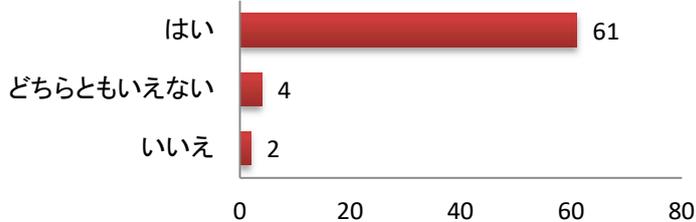
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



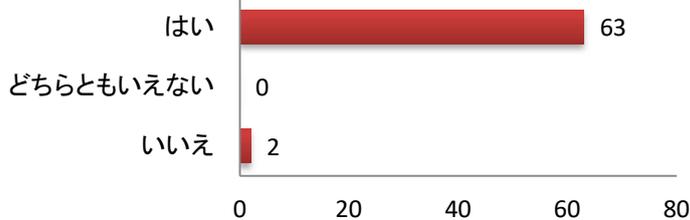
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



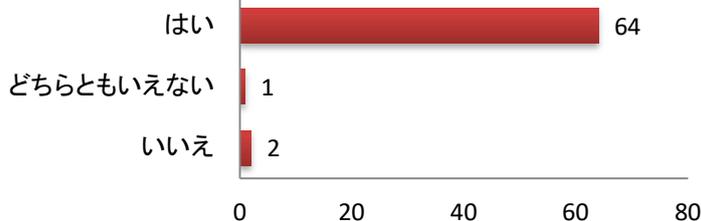
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



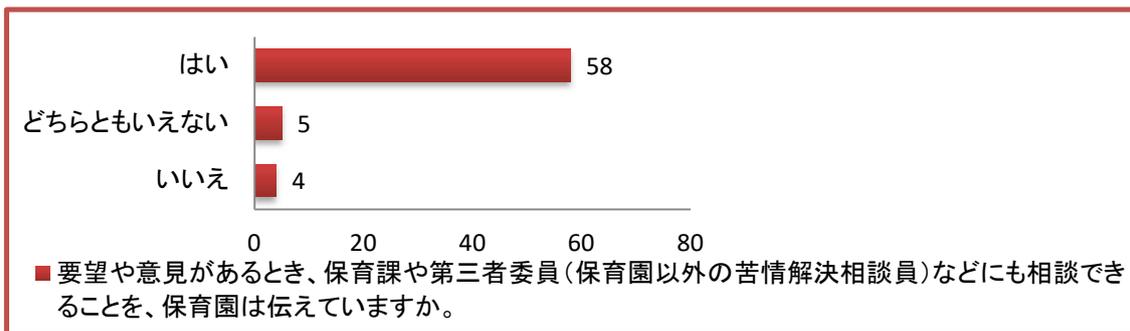
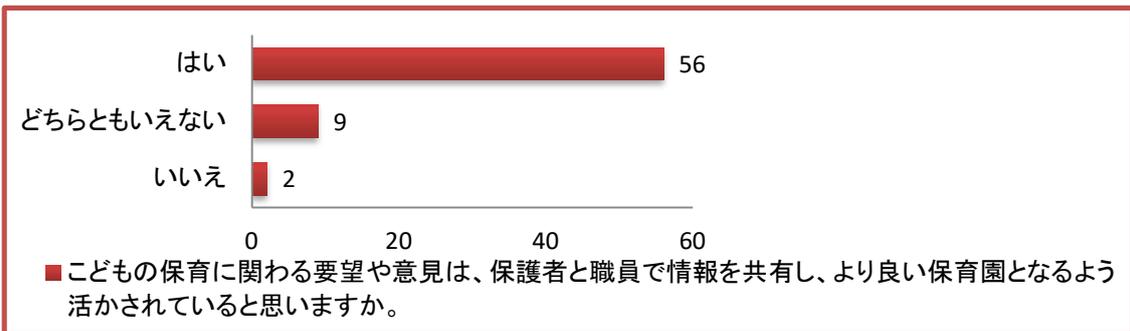
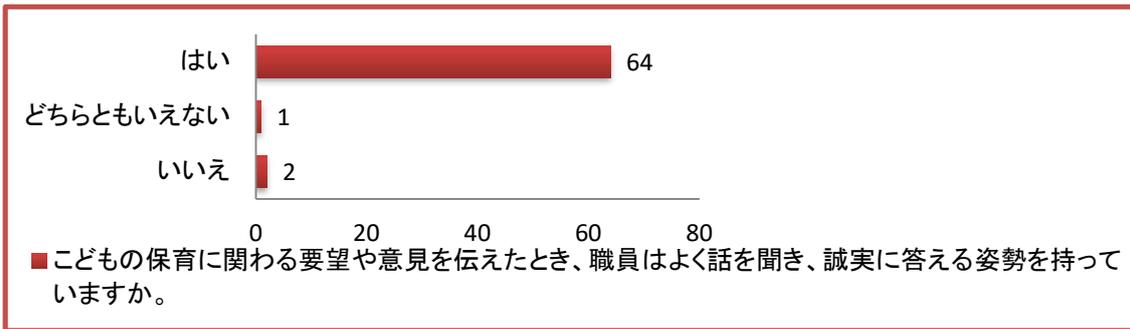
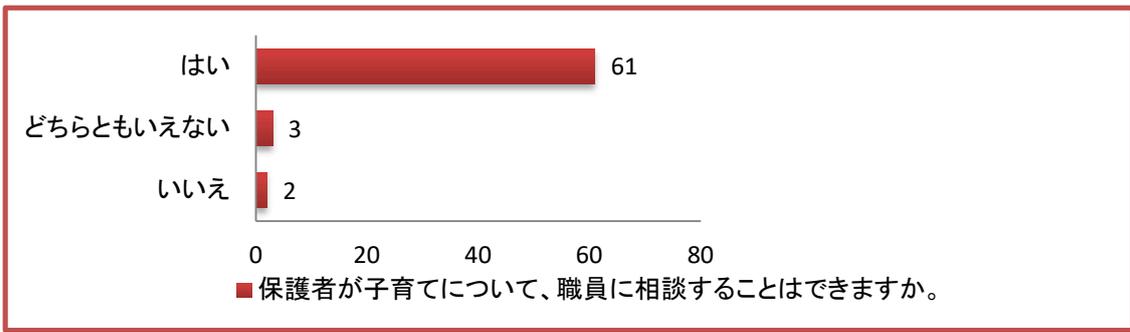
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。



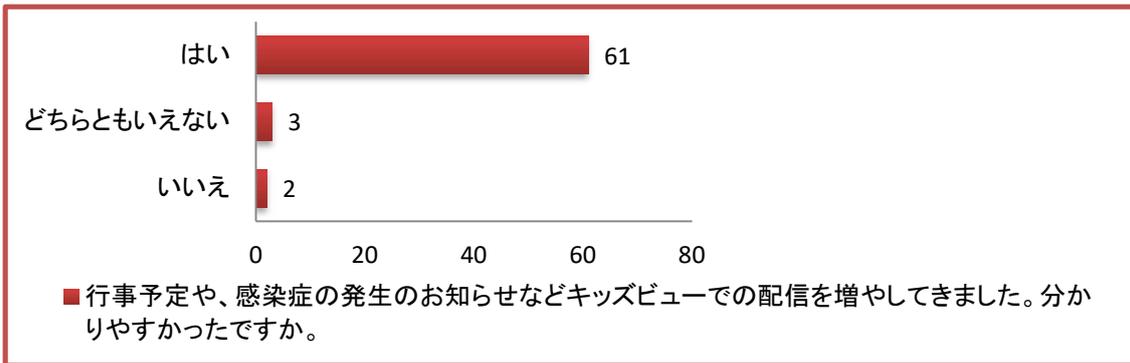
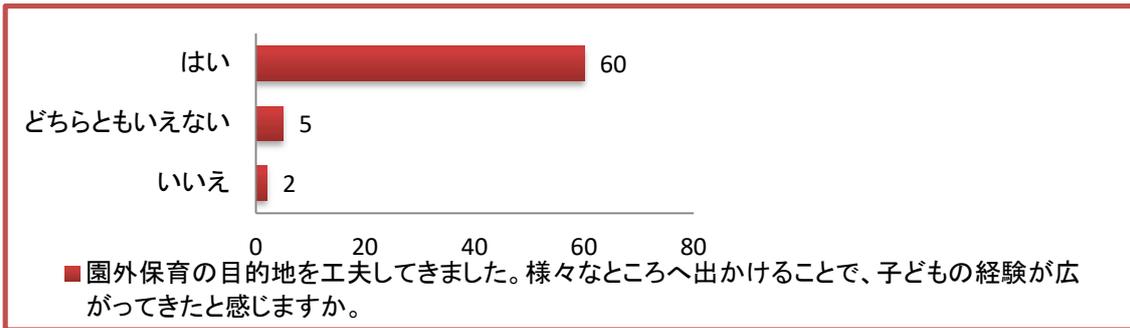
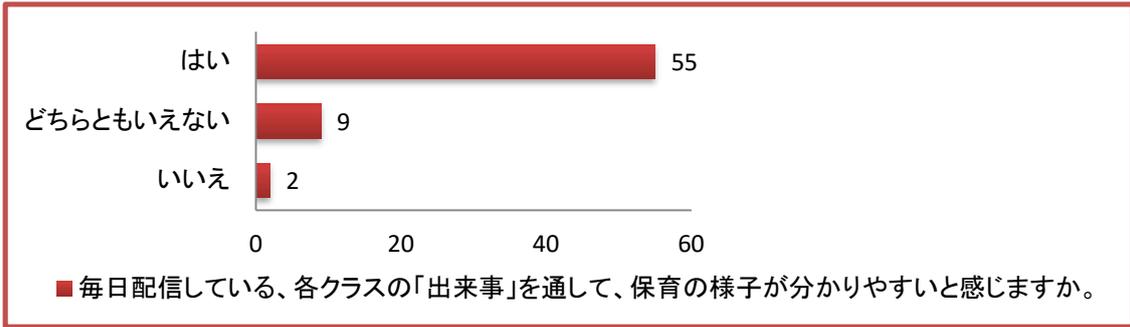
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



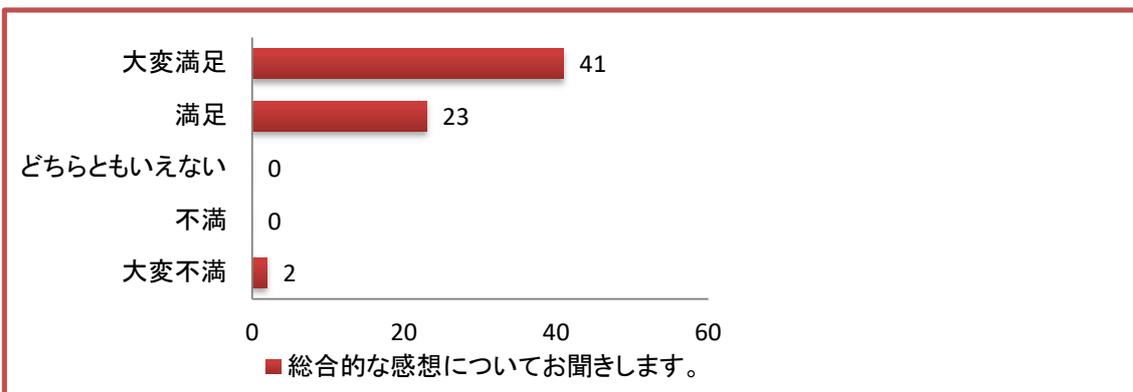
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



ふじみ保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



ふじみ保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

回答いただいたものから一部集約・抜粋しております。

#### 【保育について】

- ◎毎日楽しく通えるようになったのも、無事にすくすく成長しているのも、ふじみ保育園の保育士の皆様のおかげです！
- ◎いつも丁寧な保育をしていただいておりますので、特に意見などはありません。今後もよろしく願います。
- ◎いつも子どもに対して真正面から向き合っていただき、感謝しております。  
戸外へお散歩に行く機会が、現在は週に1回程度で、夏は暑くて行けない期間も長いので、秋や冬はお散歩の機会を増やして週に2、3回連れて行っていただけると嬉しいです。
- ◎今日の出来事で、写真が増えたら嬉しいです。不満はないので、現状維持で結構です。  
大変だと思うのですが、2歳クラスも発表会や運動会をしてほしかった気持ちがあります。毎年の成長を比較して見たいという理由です。

#### 【職員の対応について】

- ◎どの保育士も子どもの名前を覚えて呼んでくれるのが、すごいなあと思います。そういった普通の園の雰囲気からも毎日明るく楽しく過ごせているんだろうなと想像ができます。いつもありがとうございます。
- ◎子どもを育てながら大切に預かって下さり、親の勤務状況にも柔軟に対応して配慮もしてくれる大変良い保育園で、安心して仕事が出来ます。入園出来て良かったです。
- ◎とても満足しております。
- ◎いつも柔軟にスポットで延長保育を入れていただき、感謝しています。遅延の多い路線を使っており、自分のコントロールできないところで遅くなることもあるので助かっています。
- ◎保育園の方と話す機会はほぼなく、朝夕も「元気ですか？」「今日も元気でした。」のみ。  
連絡帳をみてもかなり短文で、保育園で何してたのか好きな給食や好きな遊びは何かほとんど何もわからない。話しかけられる時は喧嘩してとか怪我してとかネガティブな話がほとんどなので、引き止められると今度は何があったのかなと嫌な気持ちになる事しかありません。
- ◎先生方は責任をもって優しく一生懸命に子どもを見てくださり、とても感謝しております。
- ◎年度の前半に、2度ほど連絡帳のコメントが書かれていない日があり、親としては、子どもの様子を知る楽しみ、先生とやりとりする大切ツールなので、こちらから確認をしなかったのが良くなかったのですが、書かない日だったのか、忘れていたのか一声あったらなと感じました。
- ◎職員の言葉遣いが不適切だと感じる場面があります。
- ◎毎日の園からのお知らせを楽しみに待っています。忙しいなか更新してくださっているので、贅沢は言えないのですが、日によって内容量にばらつきがあるように思います。
- ◎先生方には日頃からとても感謝しています。お迎えの時くらいしか先生とお話しできず、もう少し子どもの具体的な様子をその時にお話しできたら嬉しいです。
- ◎園長先生がたまに挨拶をしないことがありますので子ども達にはどのような対応しているのかが気になります。

◎子ども同士のトラブルの際(噛んだりなど)傷を負った側には説明がありますが、双方にあったほうがいいのではと思います。

◎テラスや園庭が広いうえに近隣の公園にも遊びに行けているようで、都会に居ながらも伸び伸びと遊べていることが、ふじみ保育園ならではの良さと感じている点です。先生や職員さん方も皆さん優しくて、良い環境で過ごすことができ本当に良かったと思っています。ありがとうございます。

◎いつも子どものことをよく見てくれ、丁寧に対応していただき感謝しています。

#### 【その他】

◎キッズビューアプリや、お迎え時にも直接様子を教えていただけて、忙しい中でもひとりひとりをよく見てくれている事がわかり安心するとともに、毎日の仕事の癒しとして楽しみな日課となっています。

◎キッズビューで送迎時間の変更などが生じた際の入力などで対応していただけると助かります。いつも丁寧に子どもと関わっていただき感謝しています。

◎連絡帳(キッズビュー)で写真の添付もあって園での様子がわかり、見るのが楽しみです。連絡帳だけでなく、お迎えに行くとき今日の出来事を教えて頂くので、安心して預けることができます。

◎お昼寝の布団がもう少し手軽に着脱出来るものだと良いと思います。  
園で日焼け止め、虫除けの使用が出来るとよいと思います。”

◎以前、先生方が軒並み病休になり保育士不足になった時、世田谷区の保育課の方が保護者会を開かれましたが、何を聞いても先生の個人情報になる、代替りの保育士は他の園から充てがう、と詳しいことは聞けませんでした。何のための保護者会だったのか。こうなった詳細を知りたいのに不利になることは個人情報だと言って誤魔化されました。

◎給食についてです。小規模保育園と比べてしまうと、日によりますが、おかずが少ないように感じています。先生方も同じメニューを食べていると知り、体力仕事なのにと少し気の毒に思っていました。区立なので仕方がないのでしょうか…。

◎担任の先生を含む職員の方が相次いで病気でやめられたり、体調不良や疲労が見受けられたりすることが気掛かりです。先生になついたらばかりの子どもが悲しむことが無いよう、無理のない人員体制で先生方の負担を減らしていただければと思います。

## 今後の取り組みについて

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

### 【保育について】

◎温かいご意見を多数いただきありがとうございます。職員一同励みになります。

これからも子どもの主体性を尊重し、一人一人の思いを受け止め、気持ちに寄り添い、子どもの育ちを保護者の皆様と共有しながら職員一同保育に努めて参ります。

「子どもの権利」を中心とした保育を、職員会議において話し合う時間を持ち、職員の中で確認いたしました。

好きなことをじっくりと楽しむ、友だちと一緒に身体を動かして遊ぶ、季節の彩を感じながら散歩に行く等、子どもたちの経験がより豊かなものになるよう、引き続き保育の充実を図ってまいります。お気づきの点がありましたら、お知らせください。

◎保護者の方に参加していただく行事は、幼児クラス中心に行っていますが、全てのクラスで年間通して希望される時にいつでも保育参観をしていただけますので、ぜひお声掛けください。

### 【職員の対応について】

◎職員の対応・接遇に関しまして、厳しいご意見も含め真摯に受け止めてまいります。基本の挨拶をはじめとし、子どもの気持ちに寄り添った丁寧な保育を実践できるよう、職員全体で話し合いの機会を持ち、振り返りを行いました。職員一人一人が丁寧に関わっていけるよう、改善に努めてまいります。

◎連絡帳や出来事配信の内容につきましては、保護者の皆様とお子さんの育ちを共有する大切なツールであると考えております。朝夕の送迎の際の対話も大切にし、お子さんの様子が伝わるよう、写真なども織り交ぜながらお伝えできるようにしていきます。

### 【その他】

◎給食につきましては、区立保育園の栄養士が、必要な栄養を考慮した上で、子どもたちが意欲的に食事を進められるような、内容と献立を作成しております。

◎率直なご意見をありがとうございました。職員体制も含め、保育課とは引き続き連携を取りながら、保護者の皆様からの信頼を得られるよう、子どもたちの安心・安全な保育を目指してまいります。

◎虫よけスプレーにつきましては、活用やその日の様子を踏まえて対応してまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。

ふじみ保育園では、アンケートの結果を踏まえ、今後も保護者の皆様がお子さんを安心して預けていただき、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。