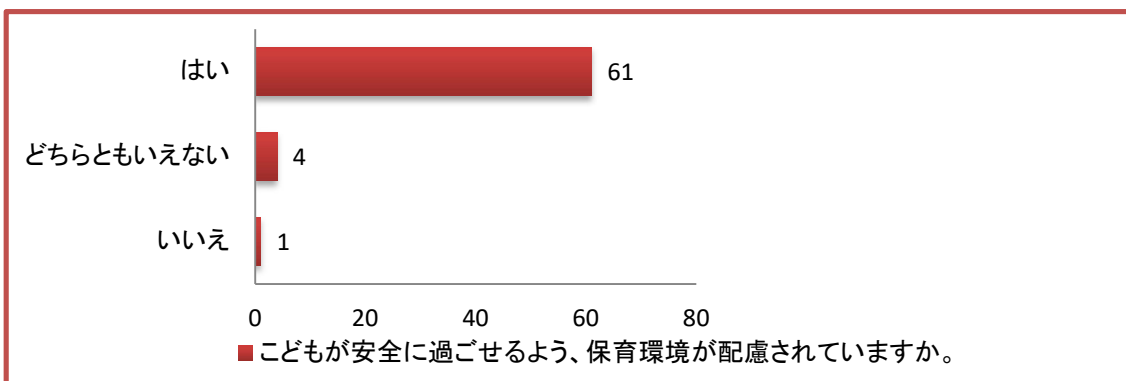
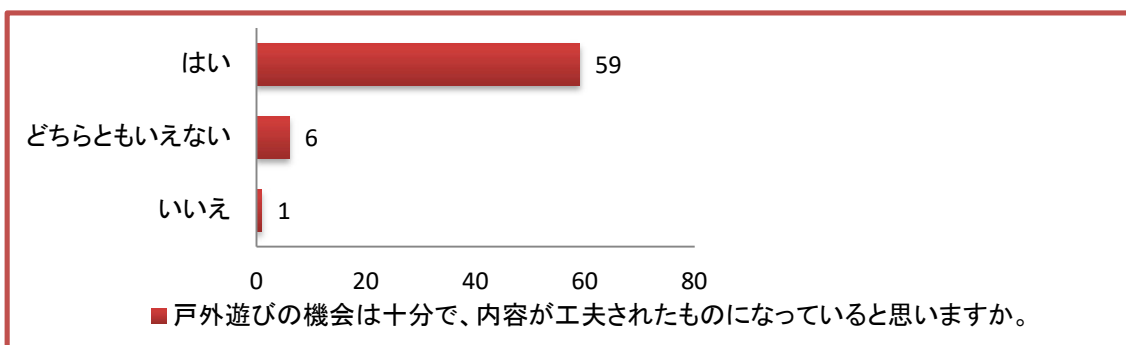
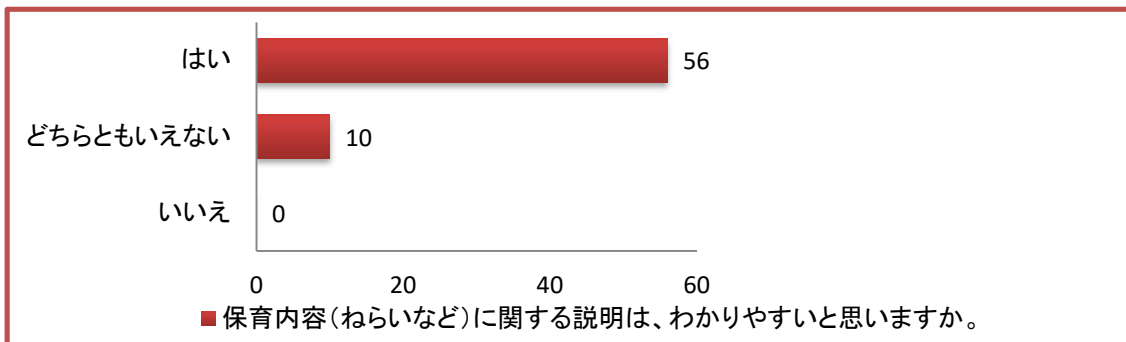
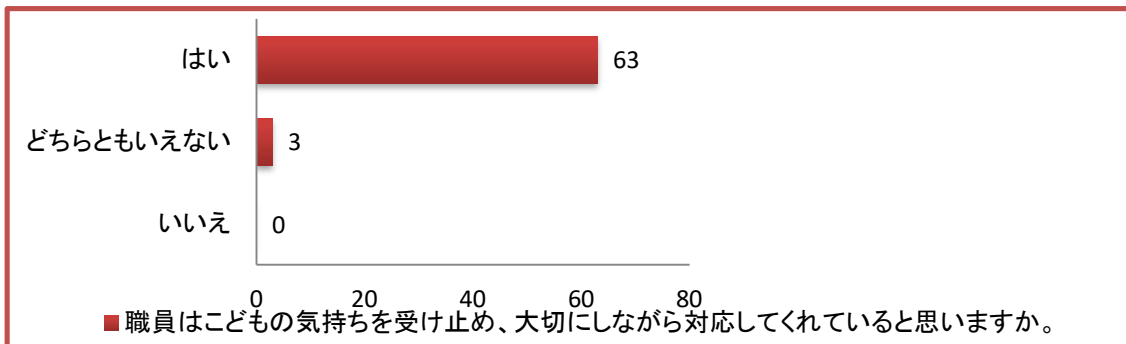
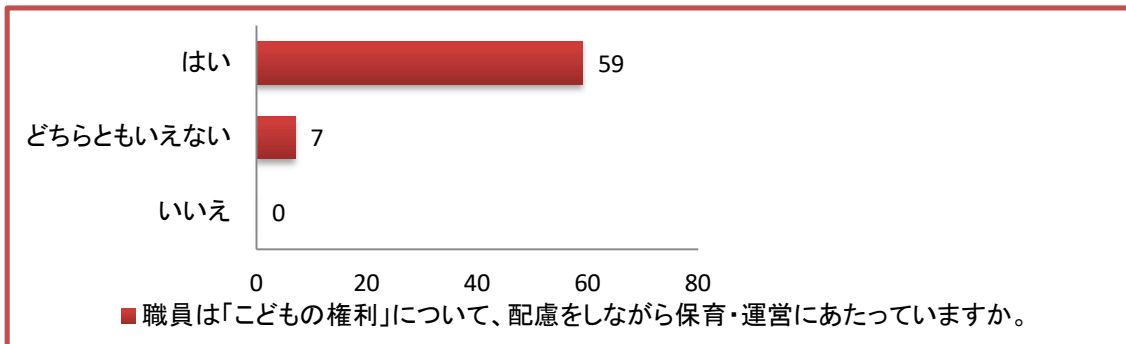
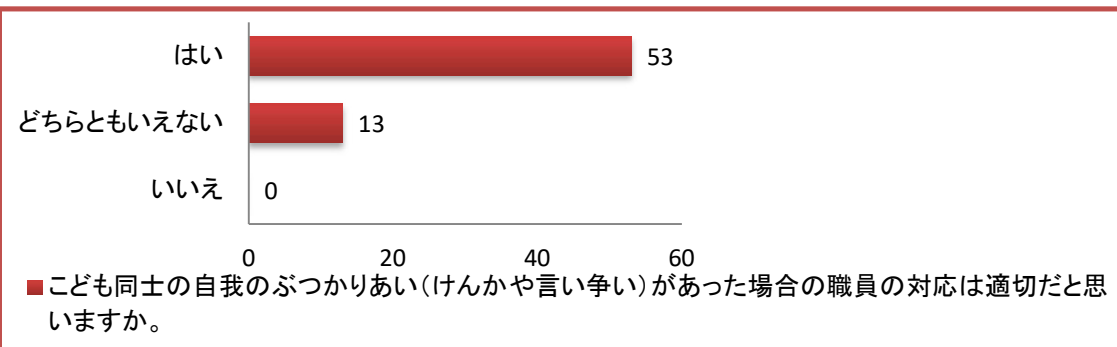
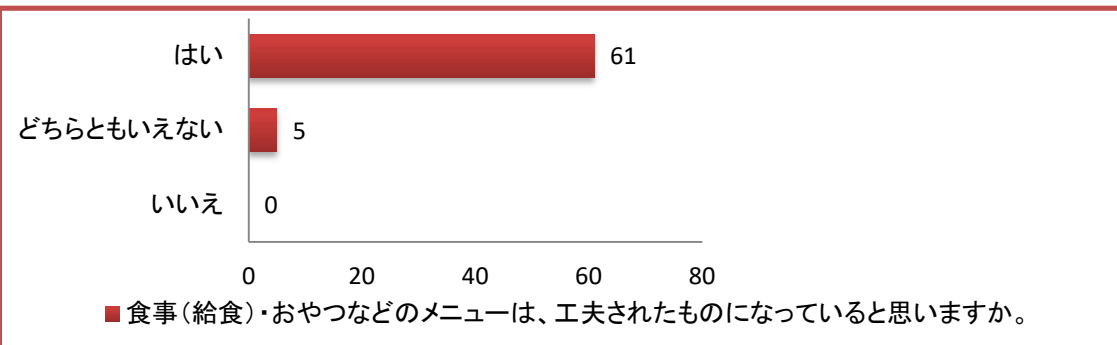
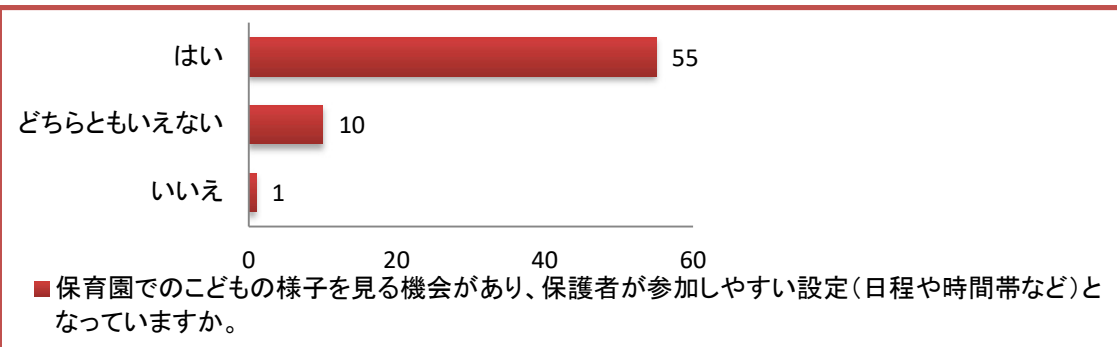
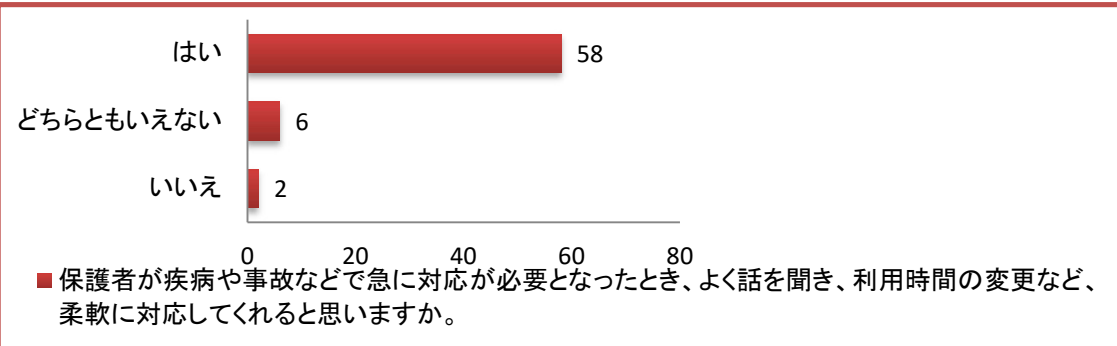
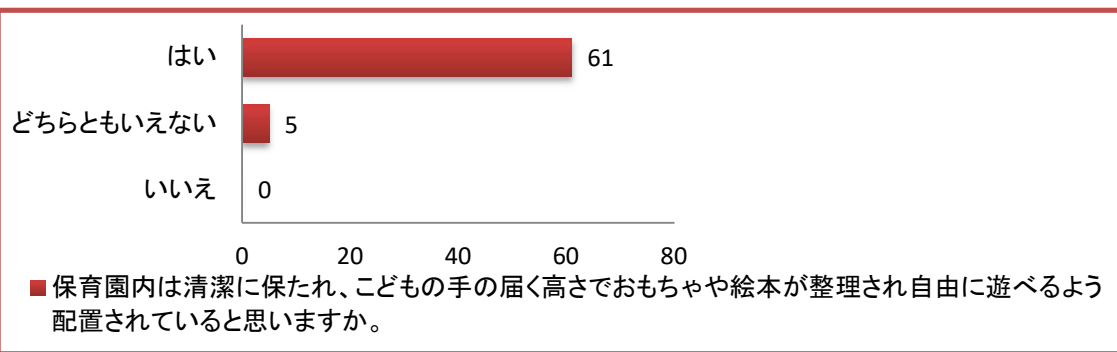


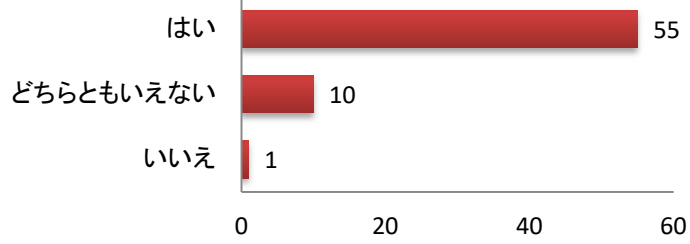
利用者アンケートの結果について

上用賀保育園

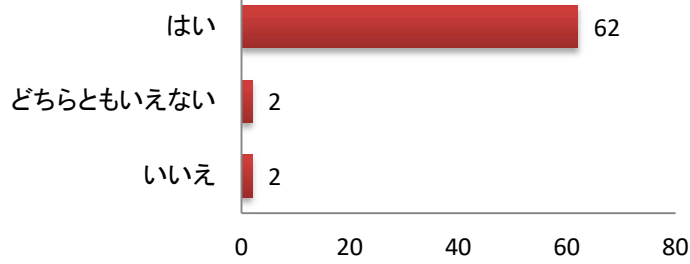
保育園運営や日々の保育についてお聞きます。



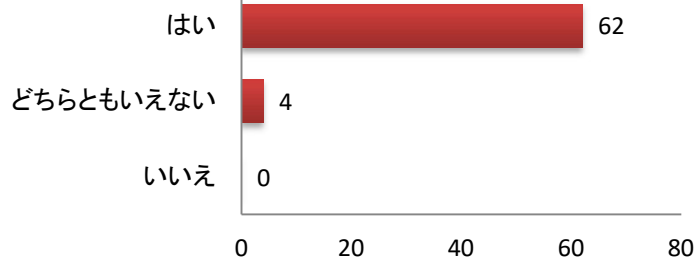




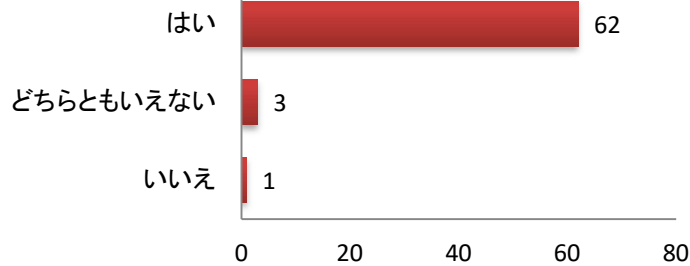
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるもの…



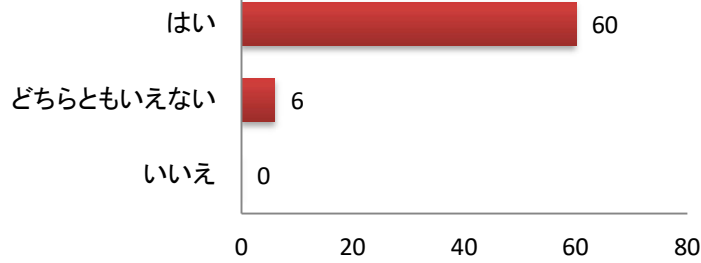
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



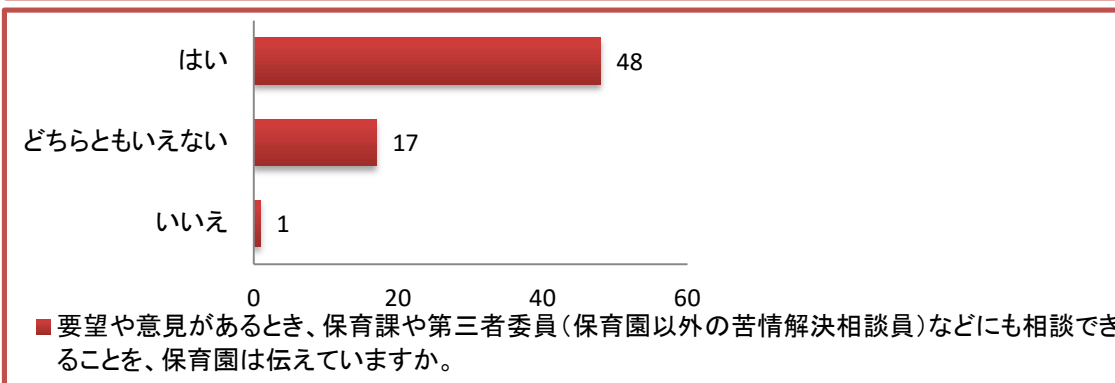
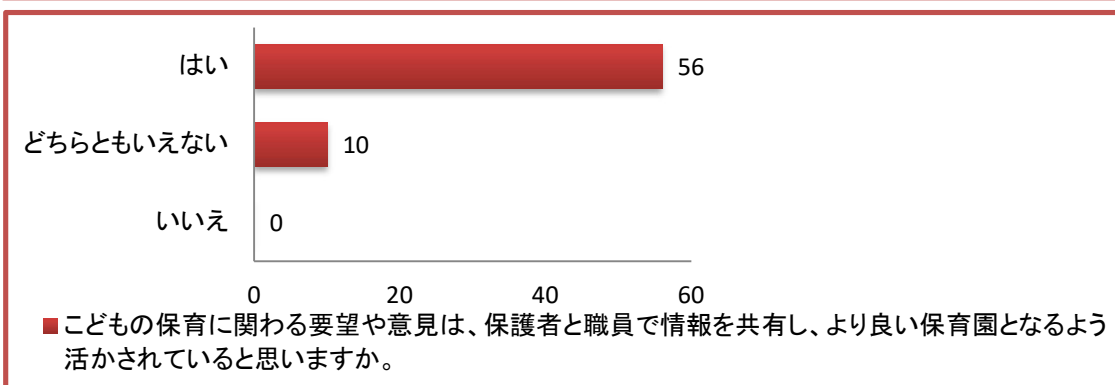
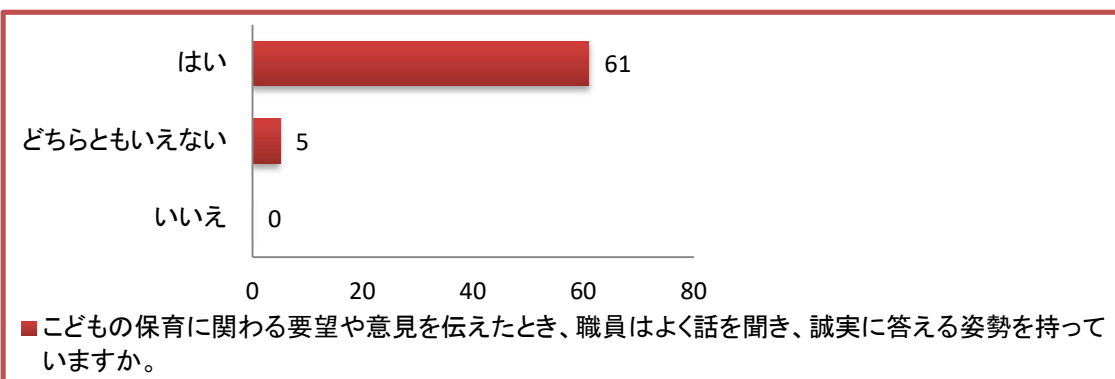
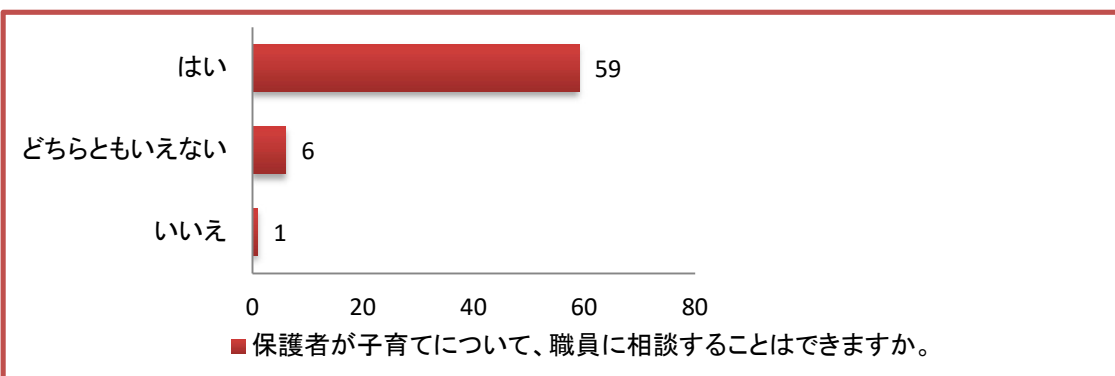
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守ってくれていると思いますか。



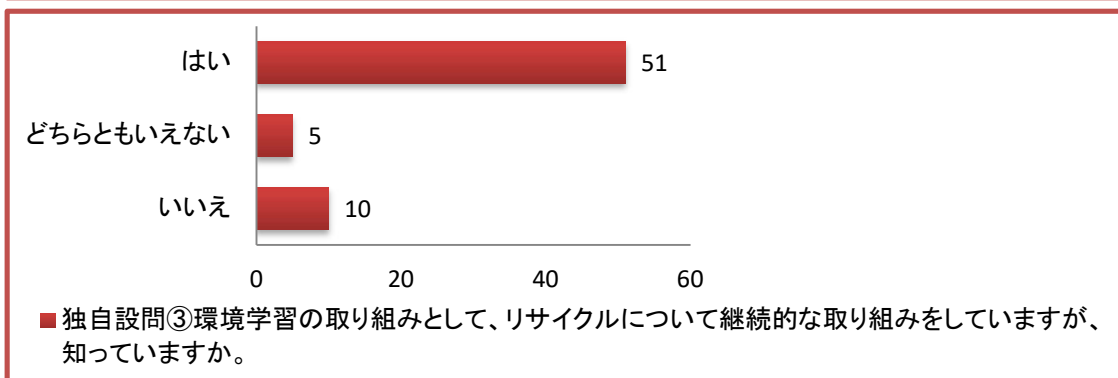
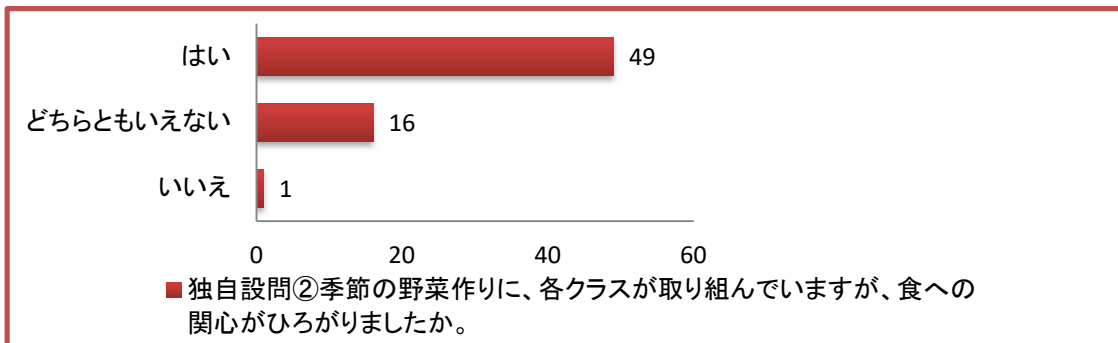
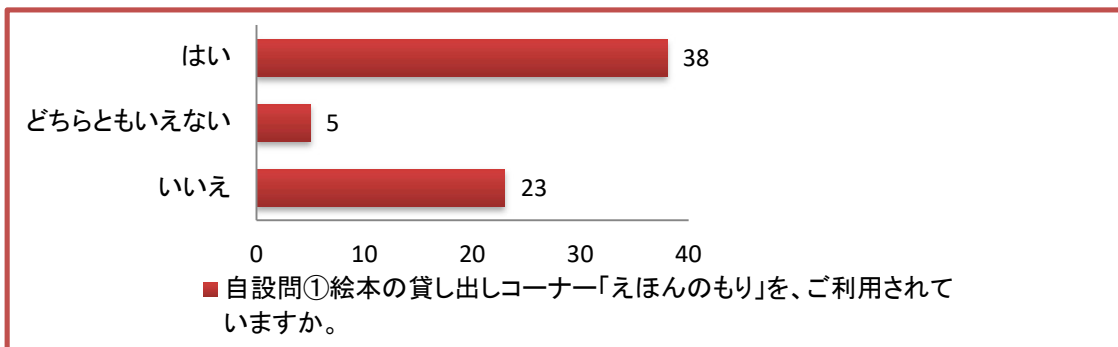
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



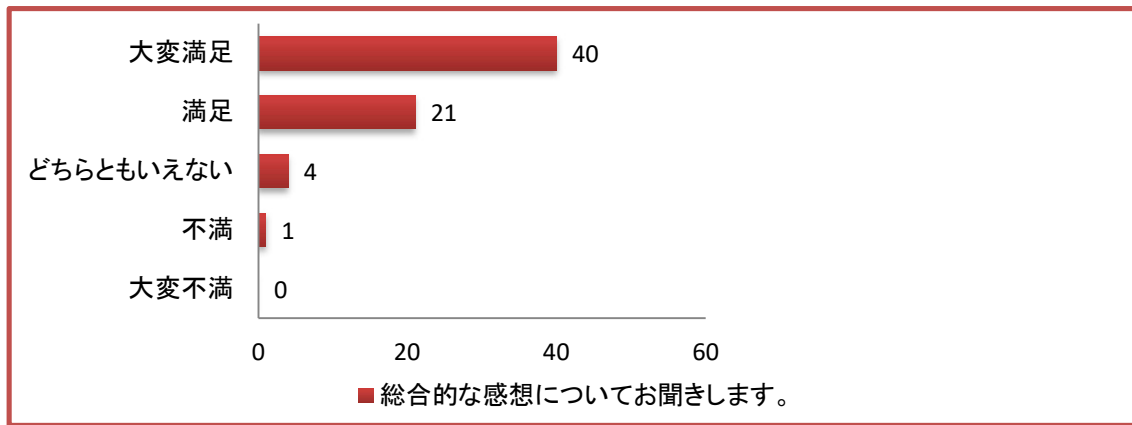
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



上用賀保育園独自の取り組みについてお聞きます。



総合的な感想についてお聞きます。



上用賀保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【ICT について】

- ・週間スケジュールがとてありがたい(着替え、水着、髪型の準備など)。kids view でも見られると便利だが、現行のままでも続けてもらえると助かる。
- ・もう少し普段の様子やイベントの写真がキッズビューを通して、またはクラス前に貼るなどして増やしてほしい。
- ・キッズビューに画像を取り込む機能がほしい。薬情報の入力が大変で写真を撮って取り込めると早い。
- ・キッズビューが使いにくく、お便りを検索できず探すのに時間がかかるので、他のアプリへのリプレイスを希望する。

【保育について】

- ・給食がとても美味しいようで、家庭では食べようとしない料理や野菜も積極的に食べており、とても助かっている。いつも「調理さん」と呼んでいたが、きちんと名前と呼べるようになると良い。
- ・食育や環境学習などの活動は、子の関心を大いに高めてもらっている。家庭でも良い機会と思い、毎回振り返り、可能なら類似の活動を親子でやるようにしている。
- ・係や年下クラスのお世話などが、子にとって楽しみで誇り(自慢)になっていることが、親として嬉しかった。
- ・成長速度が違う多様な子供たちと一緒に過ごすことは、得難い経験である。それぞれに良いところや苦手なことがあることを理解し、接し方を工夫していることに成長を感じる。
- ・自宅保育ではなかなかチャレンジできなかった事も、保育園で沢山挑戦して吸収しているいろんなことを覚えて帰ってくるので、とてもありがたい。先生方が愛情をもって接してくれているのもよく分かるので、安心して子ども達を預けられている。担任の先生はもちろん担任以外の先生や非常勤の先生方も子ども達一人一人をよく見てくれている。
- ・いつもさまざまな工夫をして、子どもたちの興味を伸ばしてもらい、また、子どもたちの気持ちを尊重してもらっている。
- ・安全にも配慮しながら、子ども達の気持ちも汲み取りよく見てくれているので安心して預けている。
- ・たくさんのお子さんがあるが、丁寧に見てくれている。ちょっとしたことでも尋ねやすく、いつも笑顔で親の話にも耳を傾けてくれて感謝している。
- ・担任の先生以外の先生全員が娘の名前を知っていて、どの時間帯に園を訪問しても娘の様子を教えてくれ対応してくれるので、先生方全員に安心してお世話になった。園長先生、副園長先生がよく声をかけてくださり、相談もしやすかった。また、給食においては、事情があり、食べられない食材があったが、前例のないケースでも、入園当初から栄養師の先生に相談をして持参で対応させてもらい、多大なる配慮をもらった。給食に関わる調理師さんを始め、毎朝早番の先生方が確認をしてくれ、ここに書き尽くす事のできない程の温かい対応をもらった。言葉では表現できない程の感謝の気持ちだ。心身ともに健康で成長できたのは、園でのサポートがあってこそだと思っている。保育園利用は初めてだったが、上用賀保育園に入園できて本当によかった。

- ・いつも楽しい時間をありがとう。

先生たちには感謝しかない。毎日楽しそうに通う姿を見て本当に嬉しい。

- ・親子とも大好きな保育園。子供たちが10年近く上用賀保育園でお世話になっているが、前任の園長先生から保育園全体の雰囲気が柔らかくなった。現園長先生や副園長先生を始め、担任の先生方や他のクラスの先生方も子供たち全体を見ていてくれて、保護者にも気さくで全体の雰囲気がすてきだ。担任の先生方も子供達や親に寄り添って保育をしている。調理さんと連携して食育にも力を入れてくれている。
- ・入園する前、区立は古くプログラムも充実していないなどとネガティブなことを聞く機会があったが、実際は清潔で明るく、子ども楽しく通えているのでとても安心している。

【運営について】

- ・日常的に怪我が多い、また保護者に対して要求が多い。
- ・夏に迎えに行った時に冷房がきつすぎるのではないかと心配した。夏風邪を引いた時には特にそう感じた。
- ・発症前から感染性を有し、命や中長期の健康に影響する感染症から子どもと職員を守るため、有効な感染対策の継続等をお願いしたい。換気や空気清浄機等の活用により、室内空気の清浄を保持（目標 CO2 濃度 600ppm 以下）することや、職員のマスク着用をお願いしたい（職員に咳・鼻水等の症状がある場合に加え、園児に感染症による出席停止が出た時期等）。
- ・保護者参加行事・保護者会の日程や時間帯が適切でないと感じる。父母会や入園時に用意するものなど保護者の負担が他園より大きい。
- ・建物がかなり古いため、園舎の耐震構造が心配。安全性について説明してもらえると安心できる。

今後の取り組みについて

- ・週間スケジュールは、保護者の皆さまにとって大変便利なツールとなっており、嬉しい限りです。キッズビューでの閲覧については、今後の検討課題とさせていただきます。
保育園での子どもたちの様子や行事（イベント）の写真につきましては、キッズビューやクラス前の掲示など、より多くの機会を設けるよう努めてまいります。また、画像の取り込み機能や薬情報入力機能につきましては、今後のシステム改善の参考にさせていただき、より使いやすいシステムに向けて保育課とも共有します。
- ・日常の保育のなかでの怪我につきましては、原因を分析し、環境や保育の改善に努め、保育園の安全管理体制について改めて見直しを行います。
- ・冷暖房の設定温度や湿度管理を適切に行い、子どもたちが快適に過ごせる環境を整えます。
- ・感染症対策の継続につきましては、保育室の換気や空気清浄機の活用、園児の感染症状況に応じて職員はマスクを着用し対策を講じます。
- ・保護者参加行事、保護者会の日程や時間帯につきましては、子どもの活動に適した時間帯、また、保護者の方々が参加しやすい日時を考慮しておりますが、今後も引き続き保護者の方々の様々な要望を加味し検討をしてまいります。
- ・入園時に、ご用意していただくものがありますが、子どもたちが保育園で生活するうえで必要なものになりますので、ご協力よろしく願いいたします。
- ・父母会は、保育園に通う子どもたちの保護者によって組織・運営される自主的な団体となっております。
- ・園舎の耐震性につきましては、阪神淡路大震災後の審査基準に基づき、建物の耐震性を検査し、全ての耐震基準をクリアしております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上用賀保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。