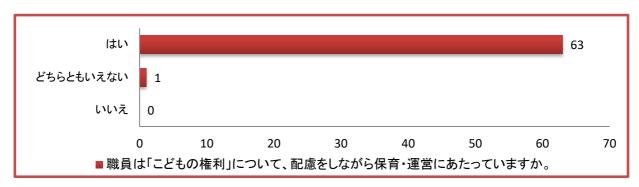
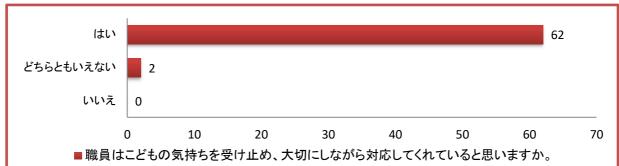
利用者アンケートの結果について

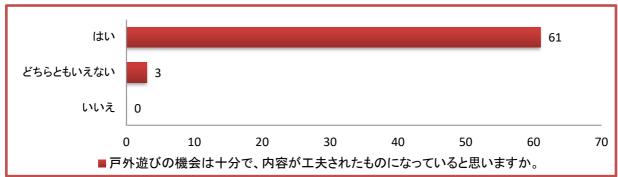
上馬保育園

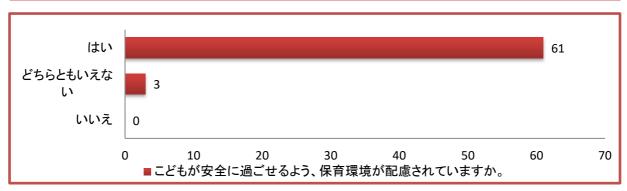
保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

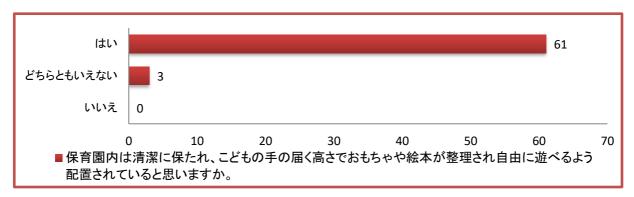


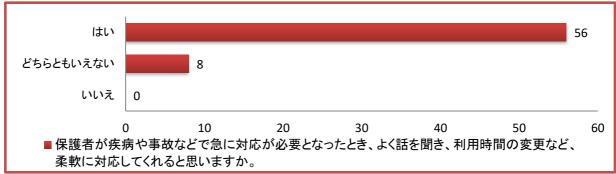




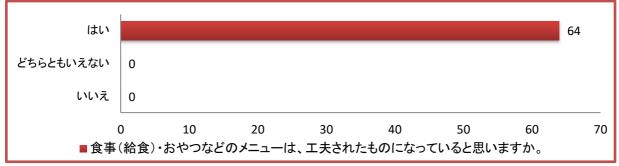


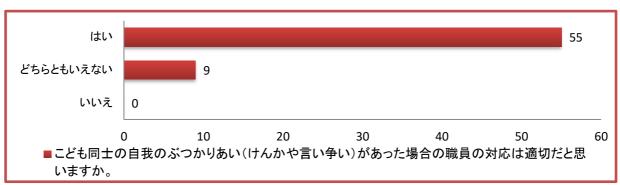


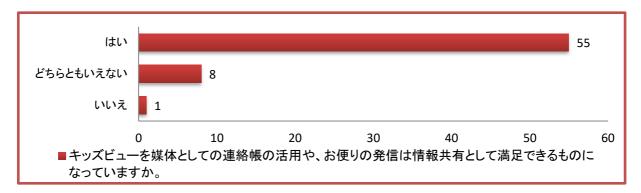




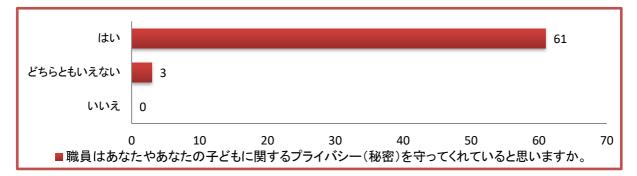


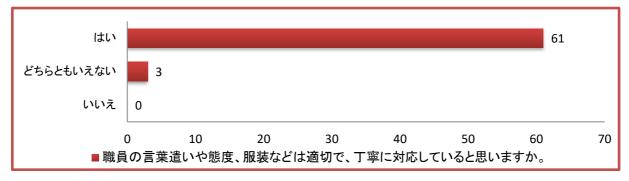


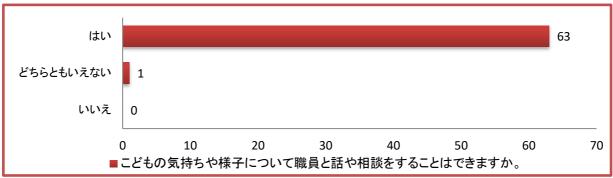




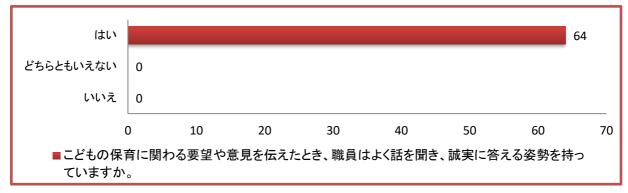


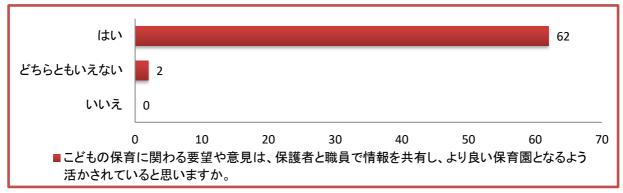


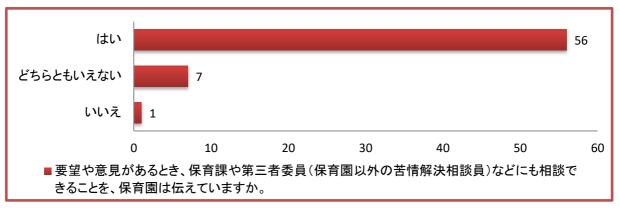




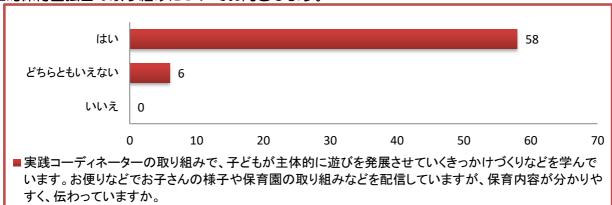


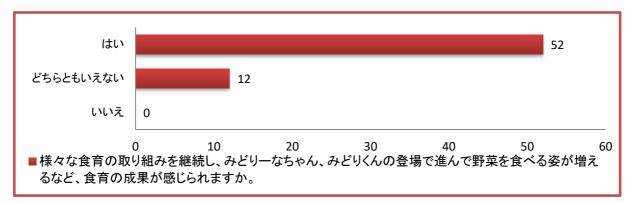


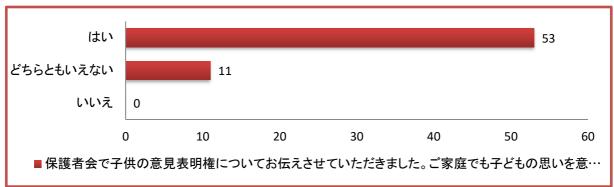


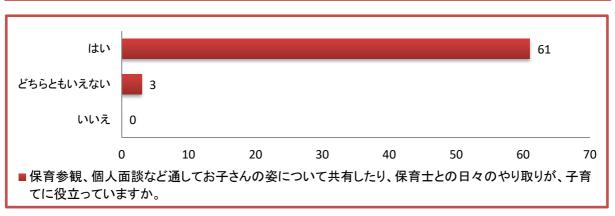


上馬保育園独自の取り組みについてお聞きします。

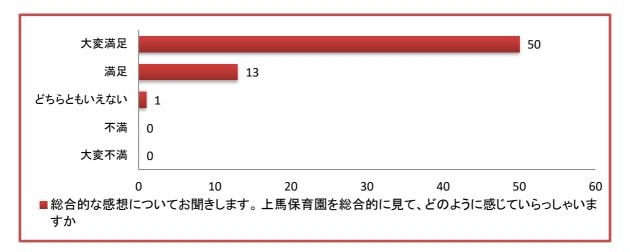








総合的な感想についてお聞きします。



上馬保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。 (お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<職員の対応・体制について>

- ・ わが子を大切に見ていただいてることが本当によく伝わり感謝しかない。家では経験させられないこともたくさん保育園で経験させてもらい毎日とても楽しそうだ。
- いつも子どもにしっかりと寄り添ってもらえ、育児のアドバイスも非常にありがたい。
- ・ 保育以外にいろいろな制約や配慮しなければいけないことがある中で、本当によくしてもらっている。子ども達が保育園だいすきで楽しく帰ってきてくれるのが一番ありがたい。先生方の笑顔に父母も元気をもらっている。
- いつもわが子を温かく見守ってもらっている(他1件)
- なにかあれば迅速に対応してもらえ、親の相談にものってくれる。
- ・ 子どもがのびのび過ごせている。また、急に仕事でお迎えが遅くなる時も気持ちよく対応してもらえ 本当に助かっている。
- 子どもの気持ちを大事に、細やかに保育をしてくださっている。卒園が寂しい。
- ・ いつもありがとう。感謝している。(6件)
- ・ 子どもが感染症にかかった時に先生から、園には感染症の子どもがいないのにどこでうつったのか、と言われてショックだった。
- ・ もう少し人員を増やして、先生、職員の方々の負担を和らげて欲しい。見ていて、先生、職員さんの タスクが多い。
- 忙しいと思うがお迎え時に「元気です」以外にも少し様子が聞きたい。

く保育内容について>

- 素晴らしい先生方のおかげで転居をとまどうほど、安心して保育園を利用できている。
- 野菜が苦手なわが子だが、楽しい食育活動のおかげで、少しずつ食べられるものも増えている。給食も美味しいと家で話している。
- 日常の子ども達の自然な関わり合いの様子を写真・動画などでもう少し親が見れたら嬉しい。
- 園外にお散歩に出る機会が多くあるといい。

<環境について>

- ・ 歴史ある保育園だが、いつも施設内がきれいに保たれていて、園周りの草花も季節で植え替えられていたり、夏には日除けのシートが張られるなど、たくさんの職員の方に子ども達のために尽力してもらっていることが伝わる。
- ・ 笹飾りやお月見団子、ツリーなど、事務室前の棚が季節でかわるので親も大好きなコーナーである。

子どもには季節を感じたり日本の文化を知ってほしいので、そういったことを、生活の中で自然に取り組んでもらえる上馬保育園に通うことができて、大変ありがたいと思っている。

<施設について>

- 清潔ではあると思うが、水回りが改築で綺麗になると嬉しい。
- 自転車置き場に屋根があると雨の日子どもたちが濡れなくてよいと思う。

くその他>

・ 降園時に門から外の道路へ飛び出したり走ったりしないよう、門の外で見張ってもらった時期があった。本来なら親がとは思うが、驚くほど効果的で、やはり先生方の力が絶大だと感じた。寒い中、本当にありがたかった。継続のために、たまにで良いので、また力をお借りしたい。

今後の取り組みについて

<職員の対応・体制について>

- お子さんに寄り添い、お子さんにとってどうかという観点を忘れず、子どもの権利・意見表明権に配慮した保育を、今後も職員と具体的に考え進めていきます。
- ・感染症発生の際など、保護者の方の気持ちに寄り添えていない不適切な発言がありました。 感染症に限らず、保護者の方との日々の会話の中でも、相手の気持ちに寄り添った対話を 行えるよう職員との情報共有等を行ってまいります。
- ・ 職員のタスクについてはお気遣い感謝致します。園全体でも業務改善に向けての見直しや 試行など、少しずつ行っている状況です。職員も気持ちよく働くことが、よりよい保育に繋がっていくと 思いますので、今後も見直しを図ってまいります。
- ・ 降園時の対応について

タ方当番体制などで安全確保等のため、ゆっくりお話しできる現状ではない時があると思いますが、 できるだけ一言で終わらせずお声をかけさせていただきます。担任も日ごろの対話の機会をさらに 意識して設けていきます。

く保育内容について>

- ・ 今年度実践コーディネーターの取り組みを保護者の方に発信したことで、保育内容へのご理解が深まったことを実感致しました。今後もクラスだより以外にも園の取り組み等を発信してまいります。
- 食育について
 - これまで取り組んできた食育の活動を今後も続け、子どもたちが楽しくおいしくよく食べることを目指していきます。
- 写真、動画の増量について
- 保育をしながらの写真、動画の撮影となるので、限りがある時もございます。
- 今後、業者導入も視野に入れながら撮影を考えていきます。
- 散歩について

各クラス、他クラスとの連携(非常勤の配置等も含む)を取りながら計画を立てておりましたが 急な変更などで計画通りにいかないこともございました。今後もできる限り散歩に出られるように 計画を綿密にしていきます。

<環境について>

・ 用務を中心とした園内の清掃・植栽、職員による装飾など、細かな配慮で少しでも心地よい空間に なるよう今後も努力してまいります。

<施設について>

- 水周りは清掃を毎日しておりますが、使用頻度も高く、清掃が追い付かないこともあります。こまめに確認し、衛生を保てるように致します。
- ・ 自転車置き場の屋根は建築基準法により増築することができません。必要時設置できる雨除けなど について施設担当所管に相談してまいります。

くその他>

・ 降園時のお子さんの飛び出しなどについて時折、お声をいただいています。保護者の方のご協力をいただきながら、園でもお子さんへ伝えるとともに、折を見て安全確認の取組みなどを引き続き行っていきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上馬保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。