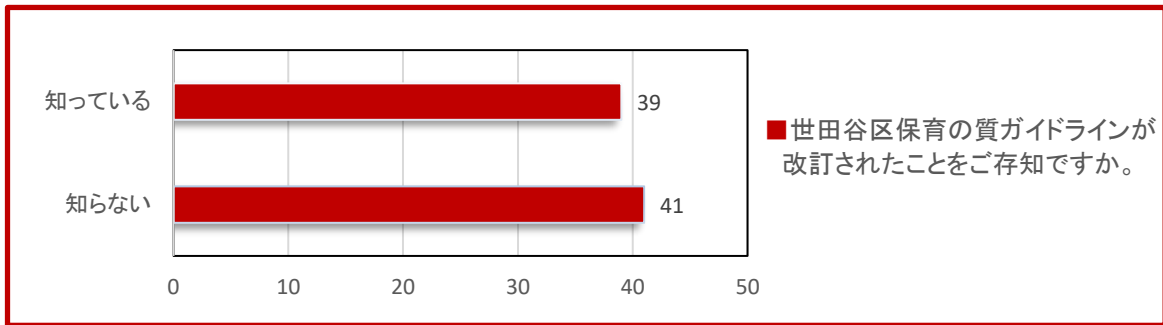


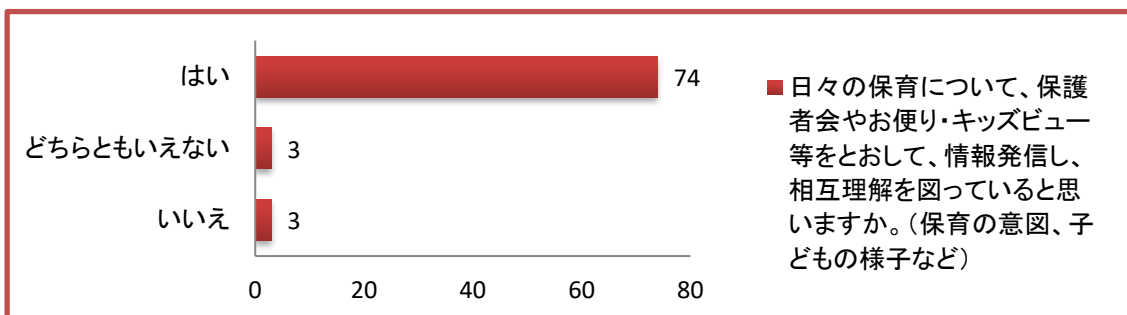
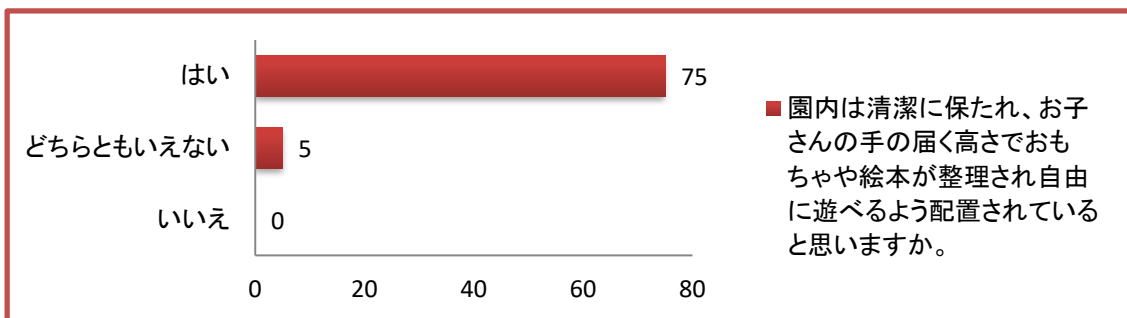
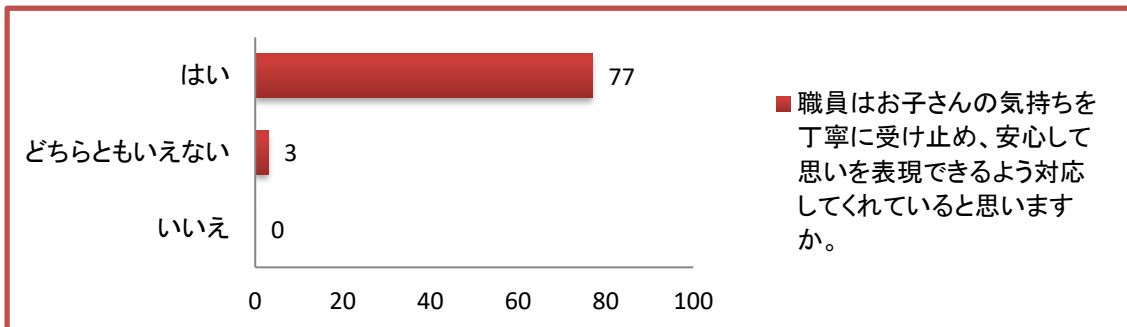
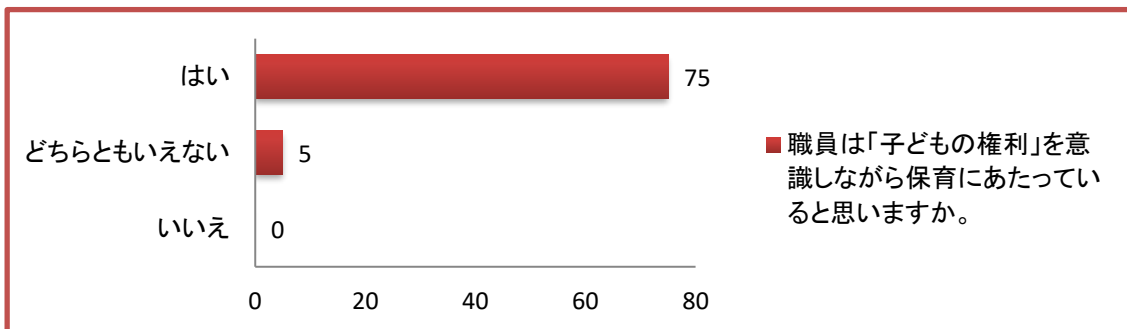
利用者アンケートの結果について

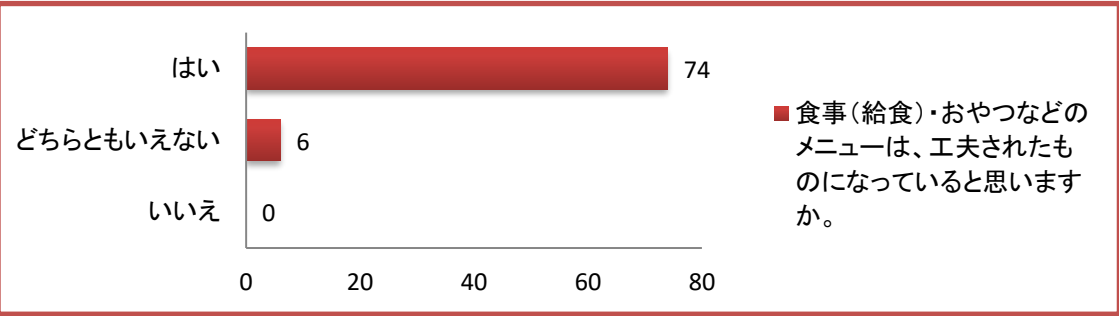
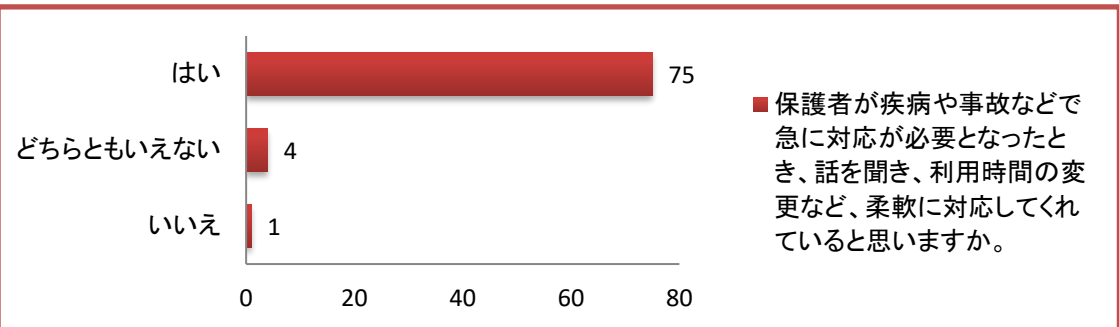
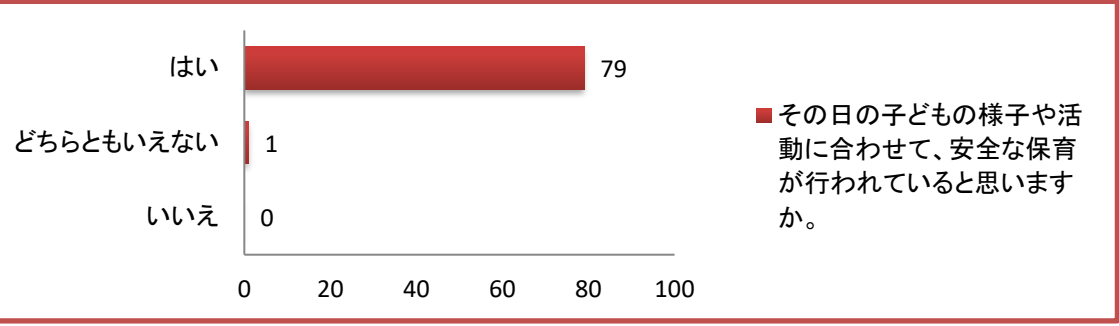
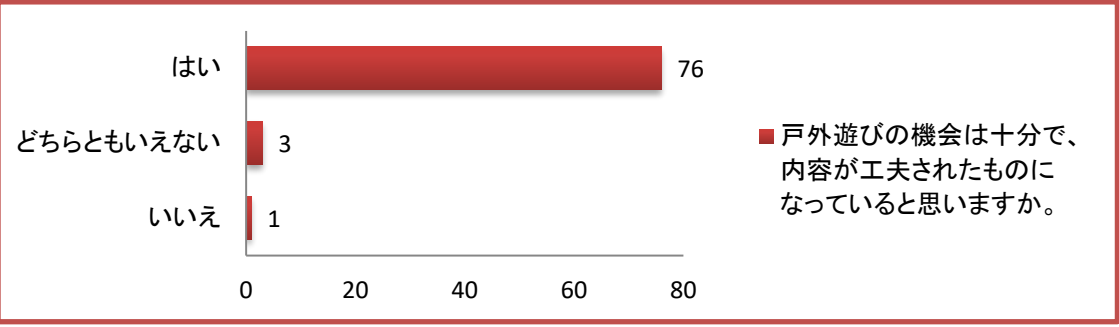
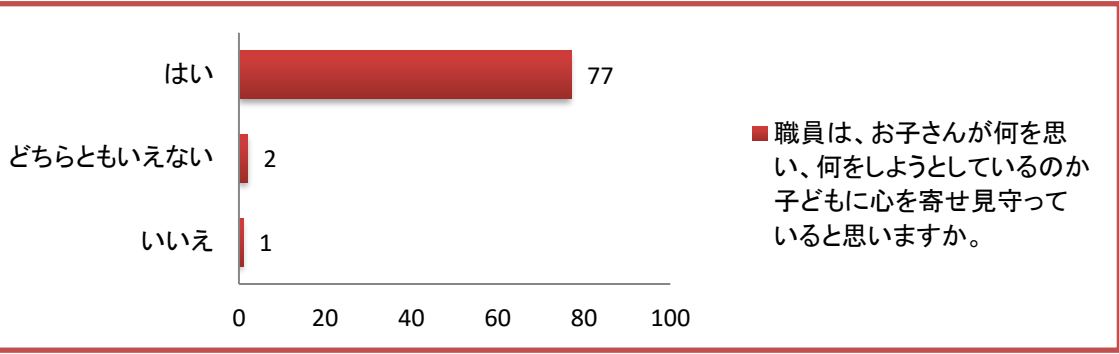
下馬保育園

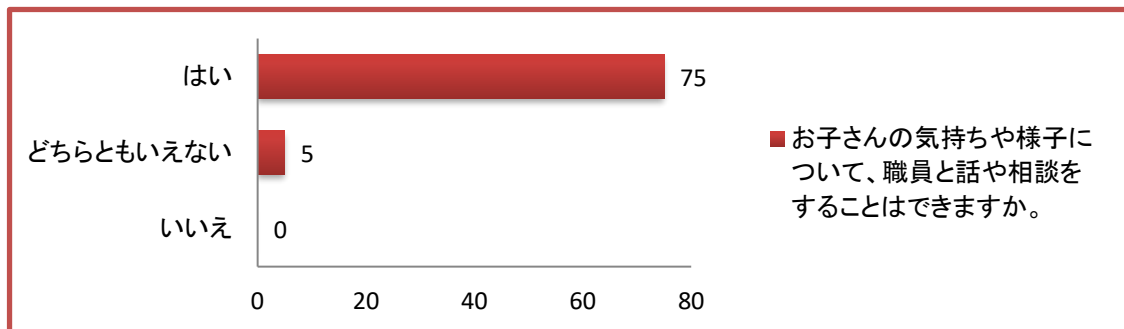
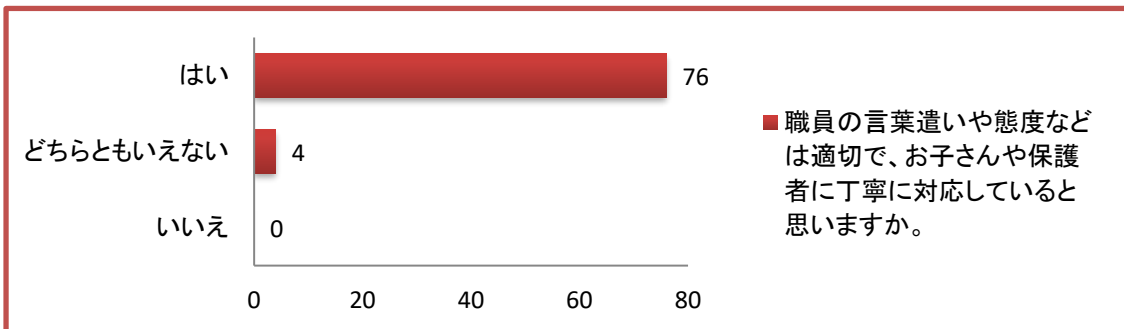
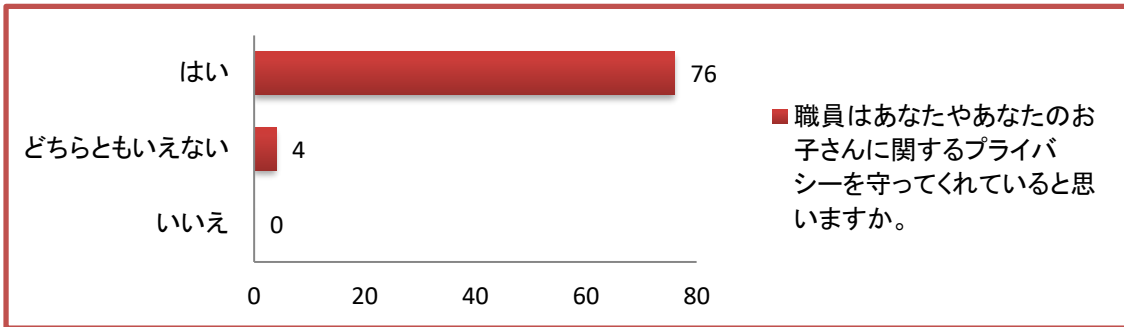
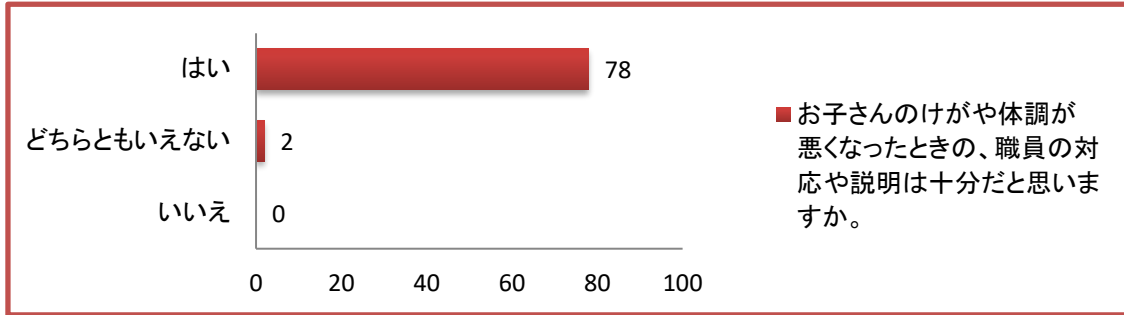
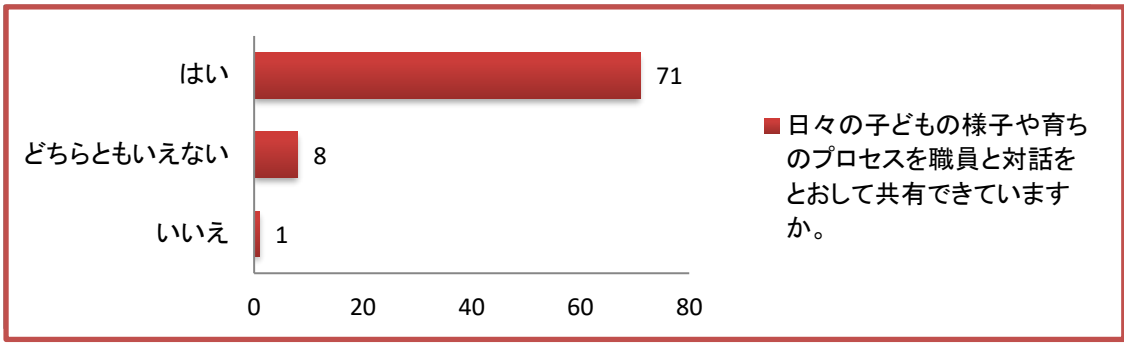
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

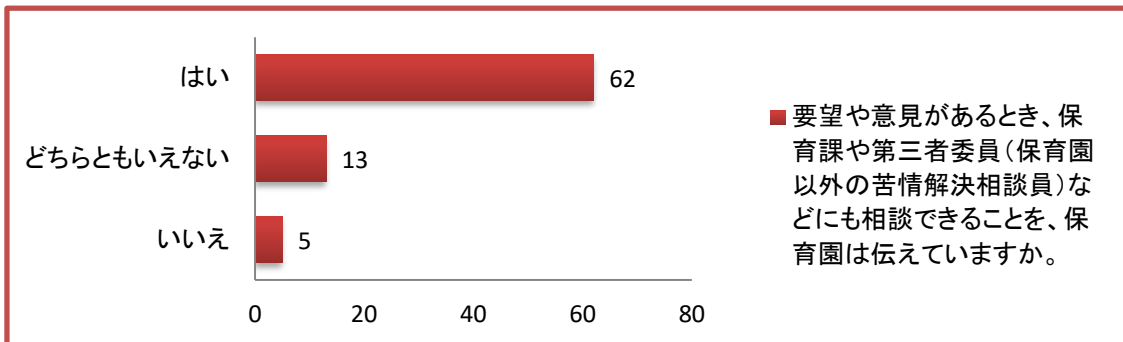
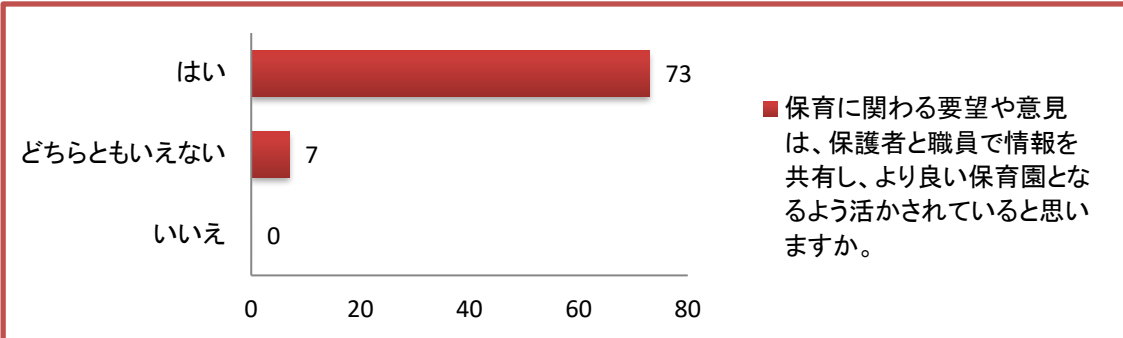
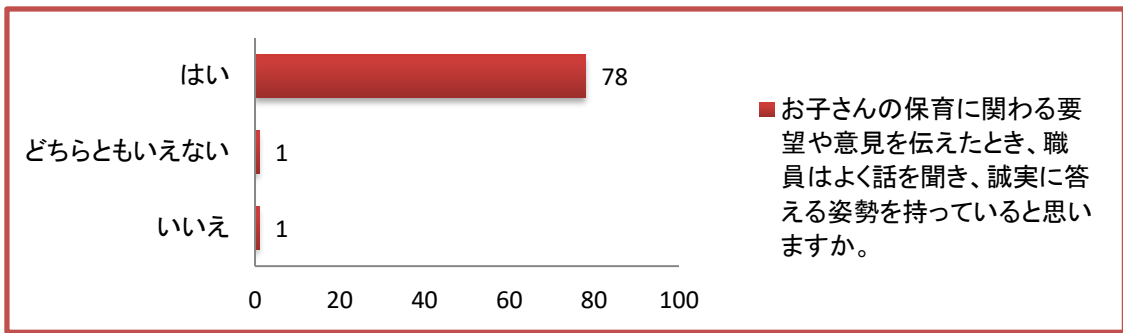


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

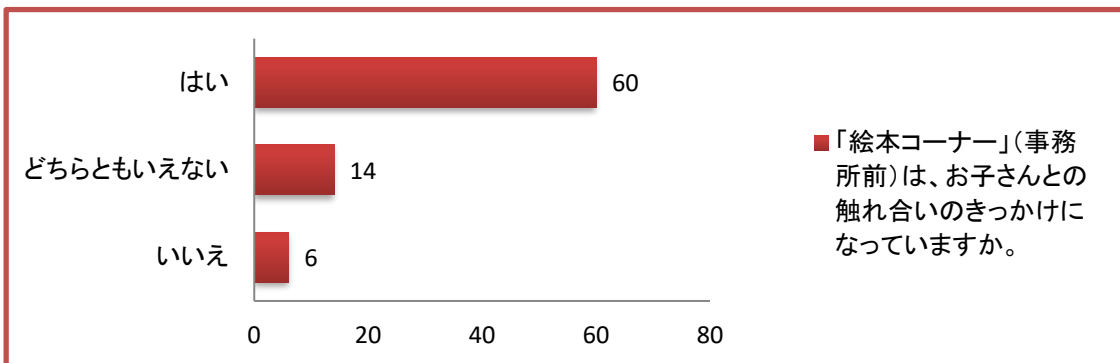
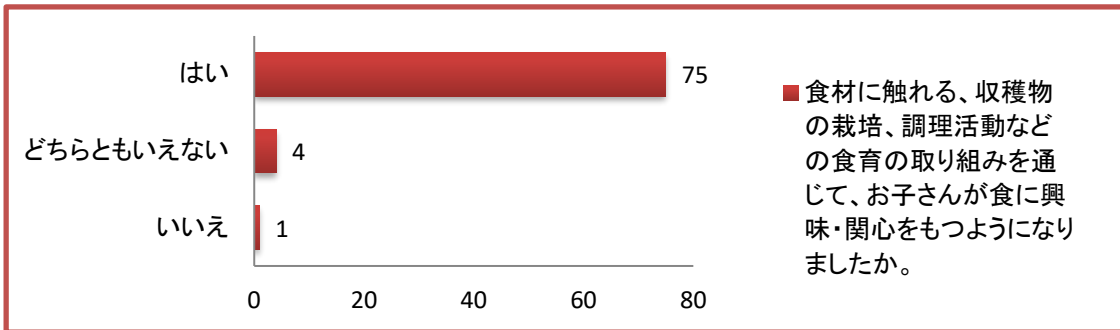
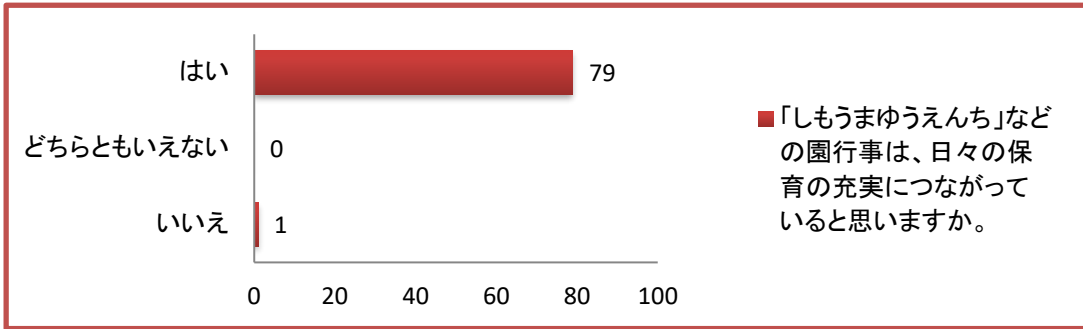




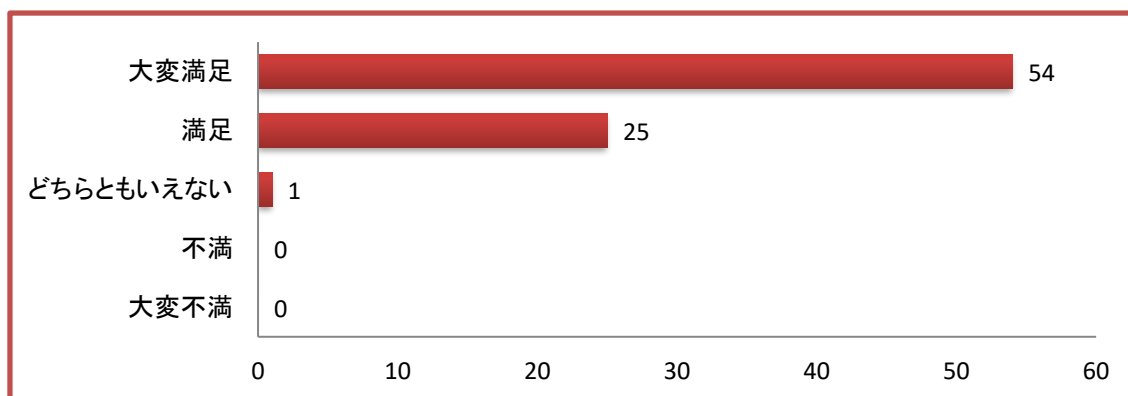




下馬保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



下馬保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<保育内容について>

- ・園庭も広く大きのびのびと体を動かして遊んでいると思う。
- ・午後の外遊びの回数が増えたら嬉しい。(他1件)
- ・東京で野菜を育てたり、お米を収穫させてもらえるとは思ってもいなかった。いつも本人が楽しそうに通っていて感謝の気持ちで一杯だ。(他2件)
- ・もう少し子どもたちだけで何かを考え行動する機会が増えると嬉しい。
- ・他の保育園の様子を聞くと、保育園は幼稚園ではないと存じてはいるものの、少しでも教育的な要素があるといいなあと感じている。
- ・本格的なものなくてもいいので、英語教育があれば良いと思う。

<職員対応について>

- ・職員の方々に、非常に丁寧かつ柔軟な対応をしてもらっている。職員の方々がしっかりと一人ひとりと向き合い関わって保育してもらっていると実感している。いつも子どもに寄り添った保育をありがたいと感じている。(他13件)
- ・園長先生、副園長先生が、朝の送りの時間に現場に出て、子どもたちや保護者の様子を目視確認して、保育者皆で情報を共有している意識が伝わる。
- ・保育園は些細なことでも日常の様子を話してくれてとても感謝している。トラブルが起きた際も迅速な連絡、子どものことを配慮した対応など、信頼のおける対応をもらっている。人事異動等あるなかでも継続されていることは素晴らしいことだと思う。
- ・お迎えの時、「元気です」や「変わらないです」だけで先生と目も合わないことがある。今日一日、どう過ごしていたのか、楽しいことや嬉しいことはあったのか、保護者はそれだけを気にしていると思う。もう少し様子を伝えてもらえたらありがたい。それが難しいならキッズビューに入力して欲しいと思う。
- ・先日子どもの腕を引っ張ってしまった時に「〇〇先生みただったよ！」と言われた。「〇〇先生の方が強いけど」と言うので、どれくらいか確認すると、かなりの力だったようで不安になった。理由を聞くと、本人がふざけたから、との事だったが、それでも親子ともに少しばかりショックは受けた。保育士も人間だし、この年頃のおふざけにイラっとすることは身を以て共感するが、お伝えさせていただいた。
- ・とても良い保育園だと思うが、保育参加等の日程調整の時に、なにかと「育休だから(日程調整の優先順位が低い)」と言う職員が1人いて、良い気がしない。

<行事について>

- ・しもうまゆうえんちは、いつも工夫して色々なテーマで考えてくれてありがたい。子どもは毎回楽しみにしているようだ。季節の行事など、家庭で出来ない部分にも触れさせてもらい、ありがたいと思う。(他4件)
- ・園外保育や発表会など、いっぱい愛情と達成感を持ち、たくさんの方と関わりの中で大きく成長させてもらえたと思え、本当に下馬保育園に入園できて良かったと思っている。
- ・保護者が参加できる行事が乳児クラスからもっとあるといいなと思う。
- ・行事などが微妙に減らされているのは少し残念だ。思い当たるのだと、以前はうさぎ組でもお弁当を持

参しての遠足があったがなくなったり、育ちの記録が年2回になったり、ひよこ組もお遊戯会に参加していたが、それが違うものになったり、違うことが手厚くなっているかもしれないが、少し残念に思ったので、記載させてもらった。

<施設整備について>

- ・冬場は乾燥するため、加湿器があるとよいのではないか。

<安全対策について>

- ・送迎時の門を出たすぐのところに、簡単なガードレールや飛び出し防止があるといいと思う。(他1件)

<キッズビューについて>

- ・子どもに聞いても教えてくれないので、屋内遊びの内容をもう少し詳しく知る手立てがあれば嬉しい。

<給食について>

- ・家では食べない食材も、保育園では食べていたり、よく噛んで食べるんだよと言っていたり、食育の面でもしっかりやってもらい有り難い。
- ・おやつ充実または選択ができるとよい。食べられないものが時々あり、夕方にお腹を空かせている時がある。
- ・給食メニューがもう少し子どもが喜んで食べやすい物だと嬉しい。

<その他>

- ・最近徐々に体力もついてきて、夜寝る時間になっても「寝たくない！」と体力が有り余って寝付けられない日が多くなってきた。休日はお昼寝をしないことも多いため、保育園でのお昼寝も年齢とともに調整してもらうなどできないか(他1件)
- ・先生方が普段撮っているお写真を購入できる機会があればより一層嬉しいなと思う。
- ・保育参観だけでなく、親参加型の保育参加の日があると嬉しい。
- ・保育課や世田谷区役所が区立の保育園全体を対象にし、園児の登園降園の管理や活動管理など、システム化できる部分は多くありそうなので、保育士の負担を減らすことで、より子どもたちの保育にエネルギーを集中してかけることができるように、保育現場のDX化を引き続き取り組んでほしい。

今後の取り組みについて

<保育内容について>

- ・保育内容につきましては、年齢や発達に合った遊びや活動を年間計画に基づいてすすめております。栄養士による食育や看護師による保健指導など、専門性を活かした活動も取り入れています。子どもの権利を尊重する中で、「子どもの意見表明」の機会を大切にしています。乳児クラスは、気持ちを汲み取り代弁し応答的にかかわるようにしています。年長児は“サークルタイム”を設けるなど、生活の中の必要な話し合いをしたり、子どもたちが考えた「お店屋さんごっこ」の行事などを活動に取り入れたりしています。今後も、子どもの声に耳を傾け、肯定的に捉えながら子どもの育ちを支えていけるよう保育してまいります。
- ・午後の時間の外遊びについては、職員の人員を確保したうえで、安全面に配慮して行っていきたくと思います。今後も、子どもたちが十分身体を動かして遊べるよう外遊びの充実を図ってまいります。

<職員対応について>

- ・保護者の方が話しやすい雰囲気づくりを意識し、思いに寄り添い積極的にコミュニケーションを図ってまいります。些細な出来事でもこまめにお子さんの様子をお伝えすることを心掛け、子どもと保護者が安心して過ごせる保育園を目指してまいります。保護者と共に子どもの成長の喜びを共感しながら、信頼関係を構築していけるよう、職員一同意識してまいります。
- ・お迎え時の職員対応については、限られた人員での保育当番体制のもと、お子さんの様子をゆっくりお話しすることが難しい状況です。安全確保に留意しながらできるだけ一言で終わらせずお声をかけられるよう努めてまいります。また日頃の対話の機会をさらに意識してまいります。
- ・職員が子どもに対して腕を引っ張ってしまったという内容に関しましては、いかなる意図があったとしても、適切な対応とは言えません。ご心配をおかけしまして申し訳ございませんでした。どのような対応をするべきであったかについても、全職員が振り返る機会を作ってまいります。今一度、お子さんの気持ちに寄り添うことを大切にし、子どもにとって一番よいことを考え、対話し、子どもの権利を尊重した保育実践につなげてまいります。
- ・育休中の保護者の方へのお声掛けにつきましては、不快な思いをさせていただきましたこと、大変申し訳ございませんでした。真摯に受け止めさせていただき、接遇について全職員で再確認し改善してまいります。

<行事について>

- ・“しもうまゆうえんち”の行事は、異年齢児の交流や子どもの主体的な活動の機会であり園全体で楽しめるよう今後も工夫して企画してまいります。その他の行事でも、保護者に日常の保育園の様子を知っていただいたり、子どもたちの成長を共に喜び合える機会を持つたりしてまいります。
- ・行事のあり方や見直しに関しましては毎年職員間で検討を重ね、保護者の皆様にも保護者会等で経過をお知らせしています。特に低年齢児は、お子さんたちの負担にならないかたちで参加できるよう配慮して取り組んでいます。ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

<施設整備について>

- ・加湿器の設置については、現在、加湿用タオルなどを代用しております。今後も、感染症対策や熱中症対策等、流行期や季節に合わせた保健衛生管理を講じていきたいと思っております。

<安全対策について>

- ・門の外への飛び出し防止については、日頃より保護者の皆様には細心の注意をはらっていただいております。道路への設備設置は、道路管理等の管轄より規制されており、保育園としては設置できない状況です。登降園時の安全確保につきましては、引き続き保護者の皆様にご留意いただき、職員も可能な範囲での対応に努めてまいります。

<キッズビューについて>

- ・クラスだよりは、園生活の様子や遊び・活動内容など、写真をまじえて配信しています。保護者の方と保育の様子や子どもの成長を共有することにつながっています。今後、掲載内容の工夫やさらなる充実を図ってまいります。

<給食について>

・区立保育園で提供する給食とおやつについては、全園共通の献立になっております。子どもたちの成長を考え、季節の食材を使い、おいしくて栄養バランスの良いものを区の栄養士が考え、提供しております。引き続き、子どもが楽しく食事ができるようさまざまな工夫をして取り組んでまいります。

<その他>

・午睡については、お子さんが身体を休める時間(休息)を保障するために設けております。保育園は集団生活の場ですので、子どもは楽しい反面、心身の疲れを感じることも多いです。それぞれのお子さんの様子をみながらすすめ、目覚めた時は午睡部屋とは別の場所で過ごすなど配慮しています。また、夕方方の時間も十分発散して遊べるよう工夫し、夜の睡眠につながるようにしていきたいと思っております。

・職員が普段撮っている写真を購入したいというご希望についてですが、配信しておりますクラス便りの掲載写真をお楽しみいただきたいと思います。写真の販売につきましては、引き続き“そだちえ”をご利用いただきますよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

・保育参加のご希望に関しましては、保育参観やその他の行事を含め、保護者とふれあって遊ぶ機会を設ける等内容の工夫に努めてまいります。

・保育現場の負担軽減についてお気遣いをいただきありがとうございます。所管課においても保育園業務改善について取り組んでいるところです。保育士の業務負担を軽減することで、保育に注力することができ、保育の質の向上につながるよう、業務の見直しやICTの活用など行ってまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

下馬保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。