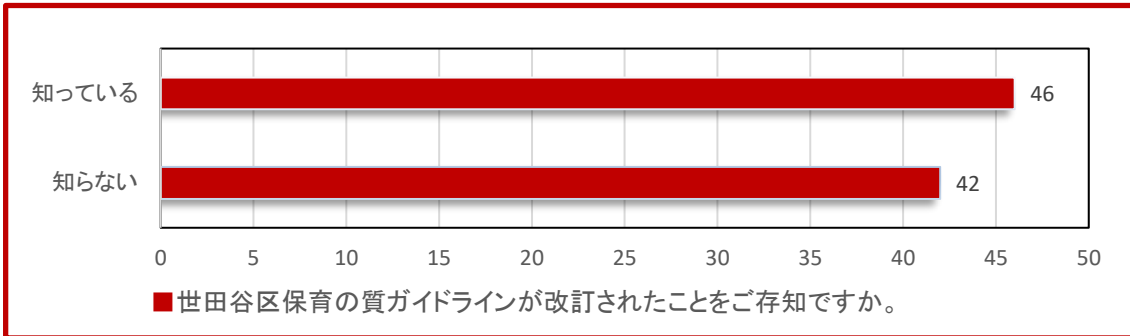


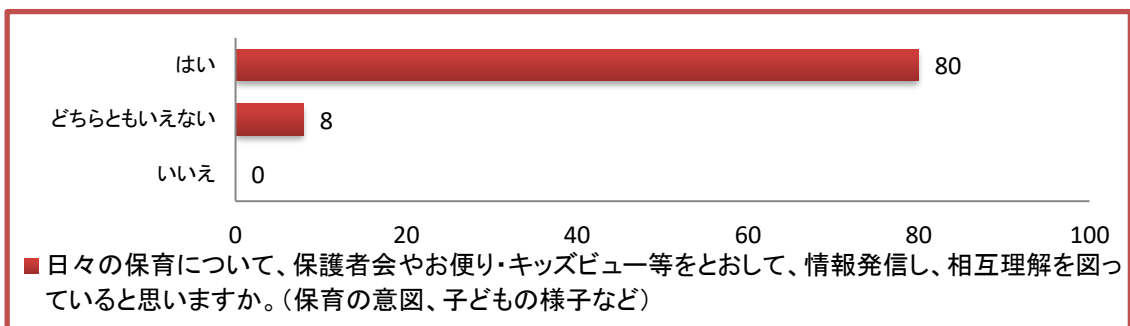
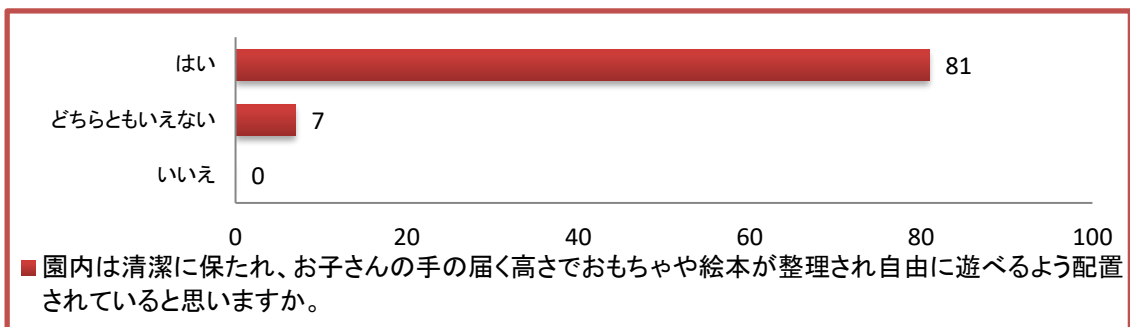
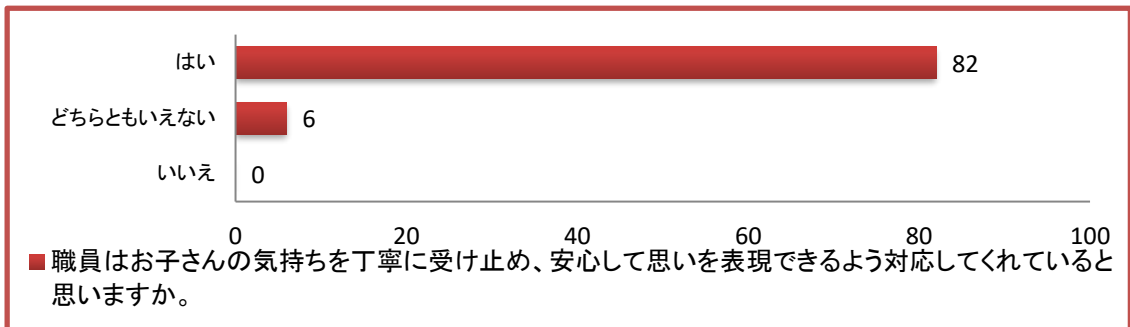
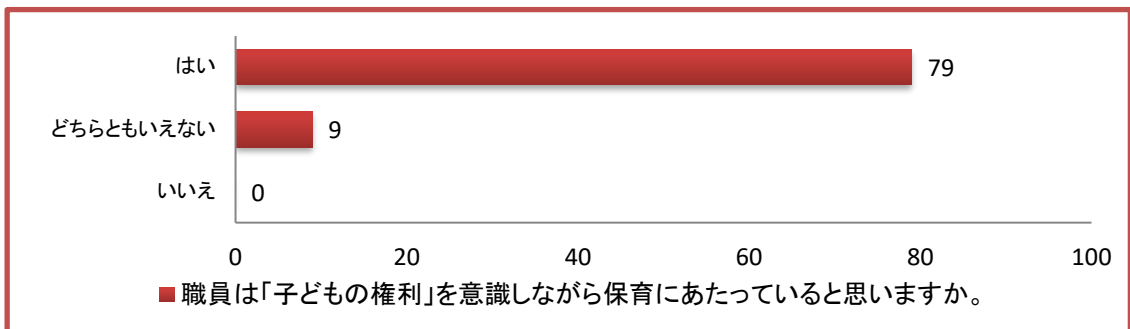
利用者アンケートの結果について

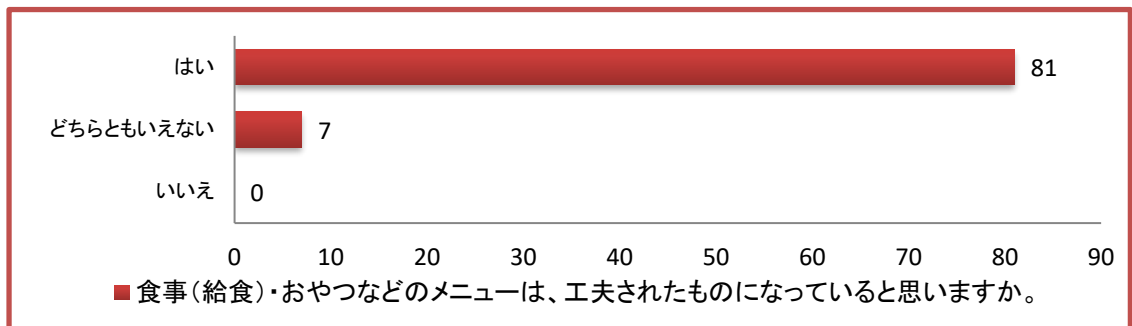
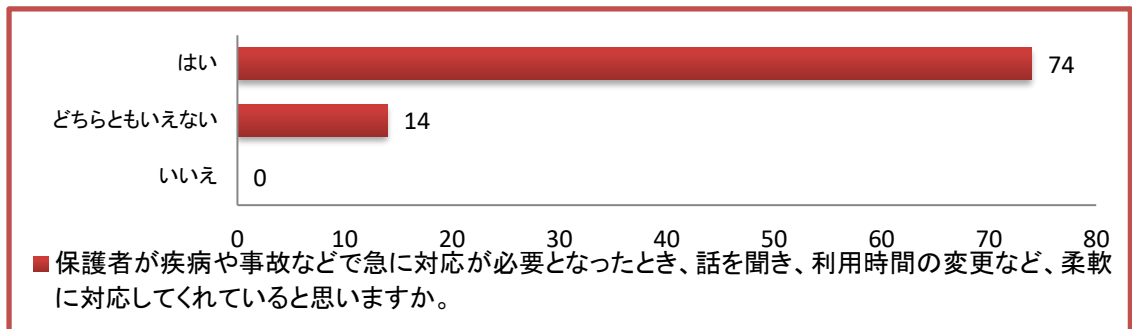
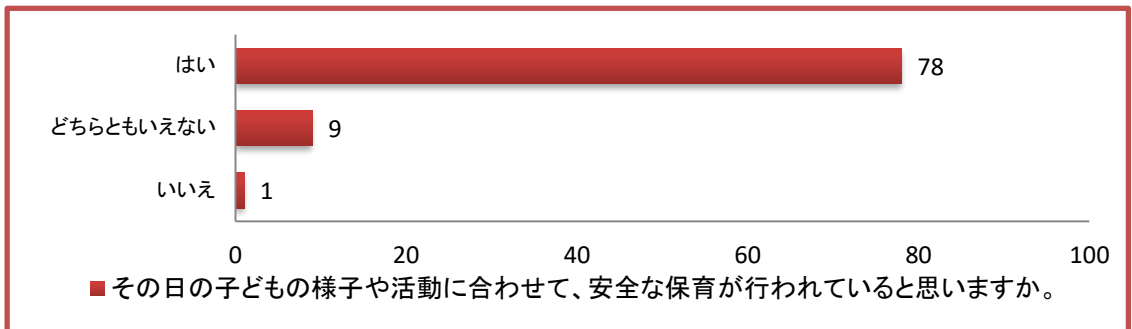
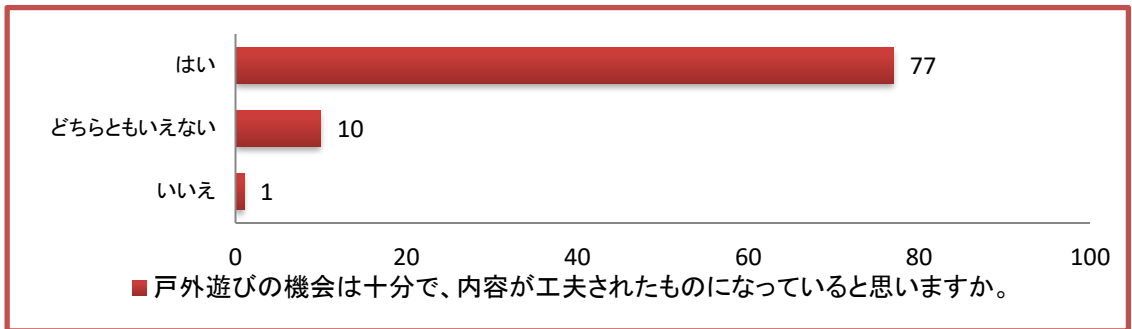
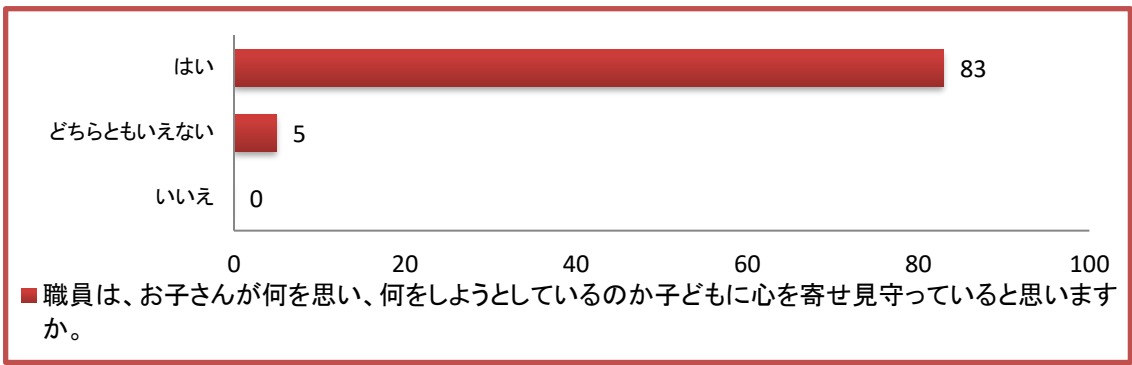
上北沢保育園

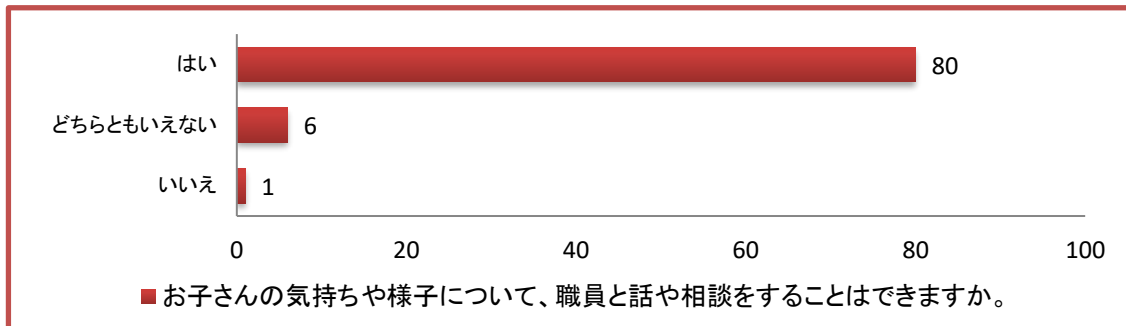
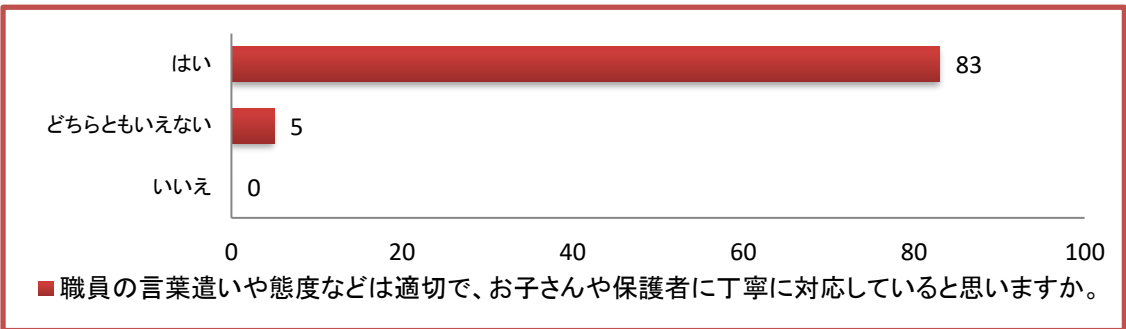
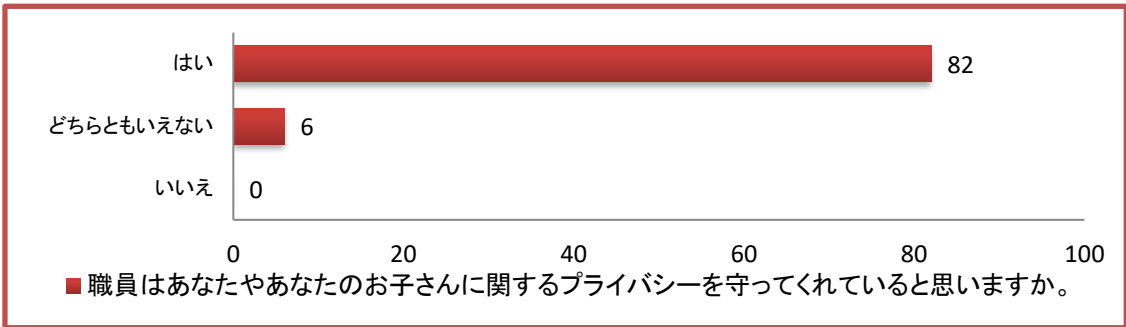
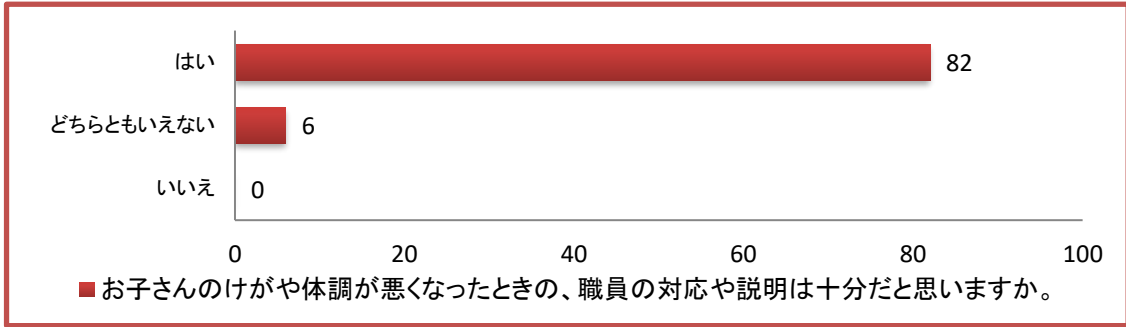
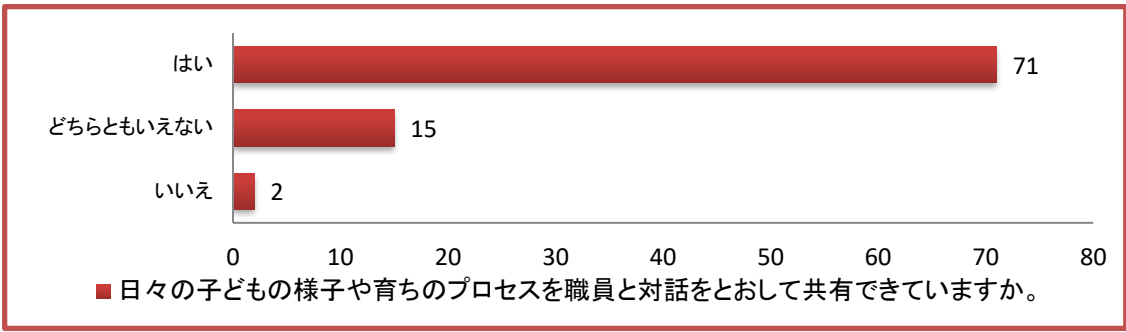
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

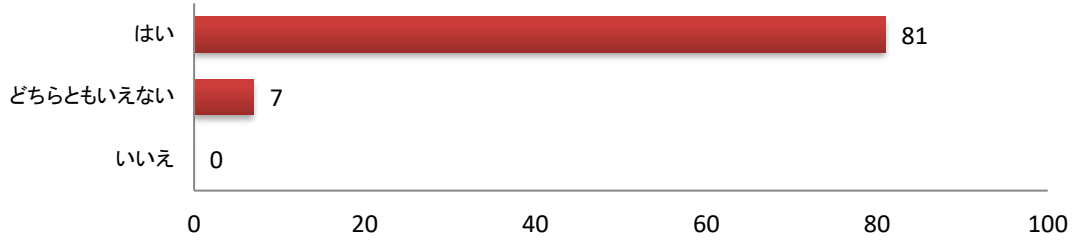


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

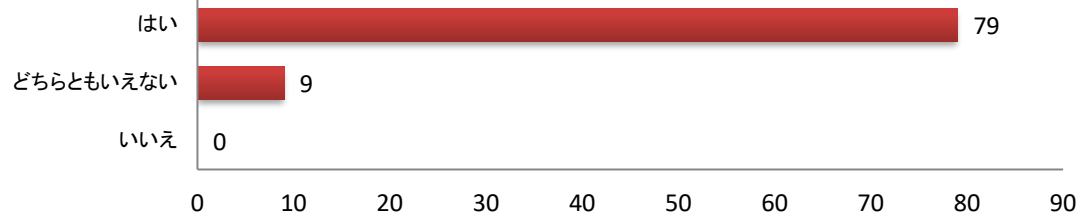




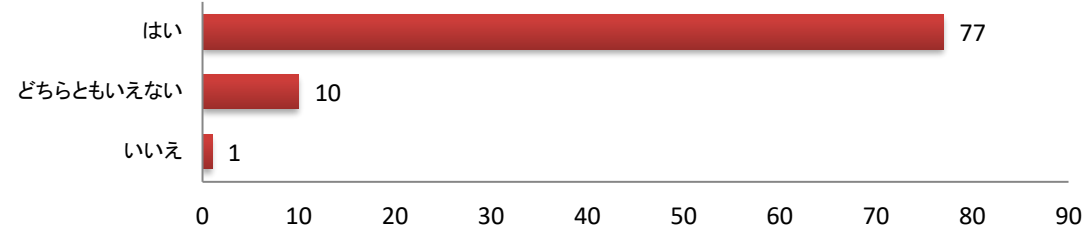




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたととき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

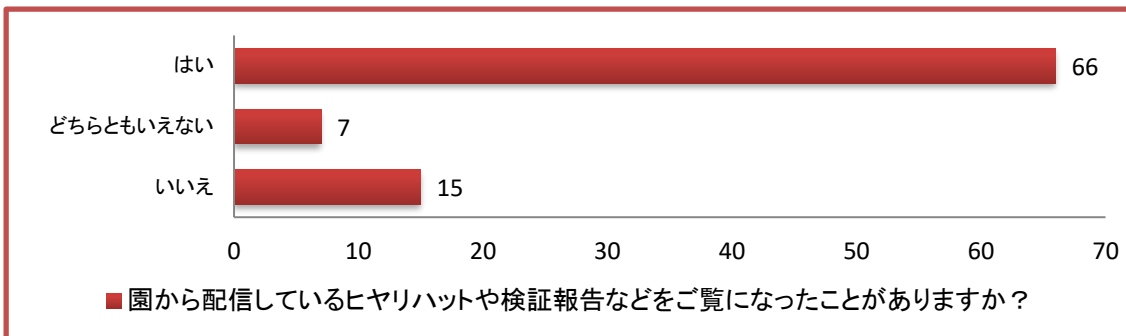
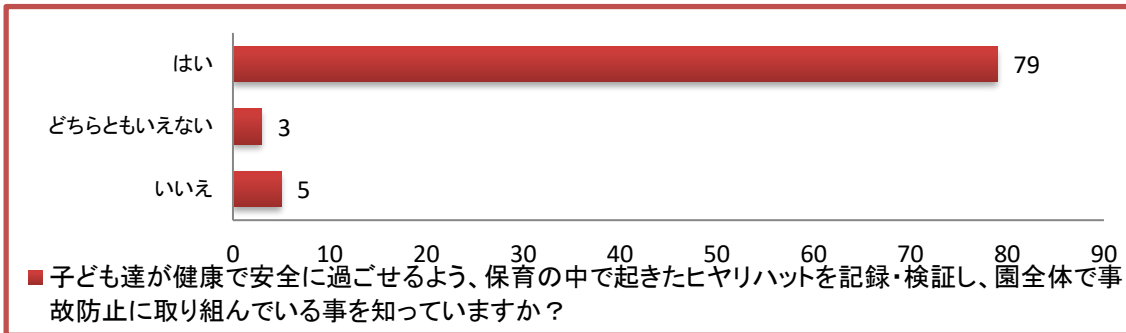
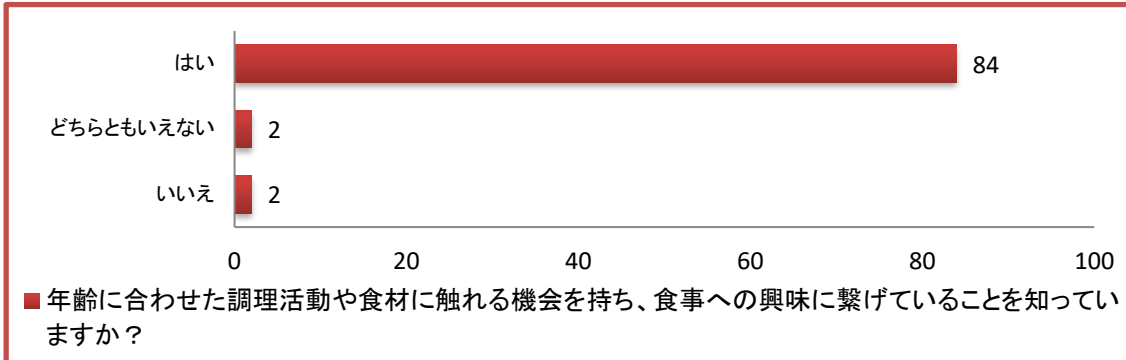
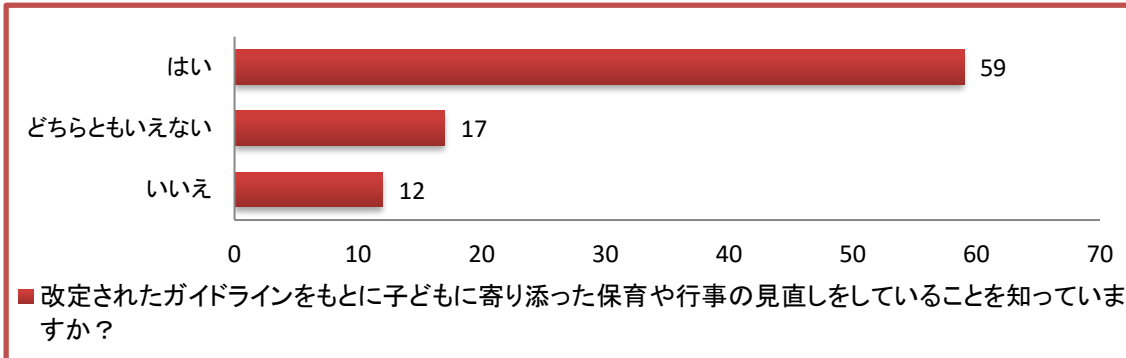
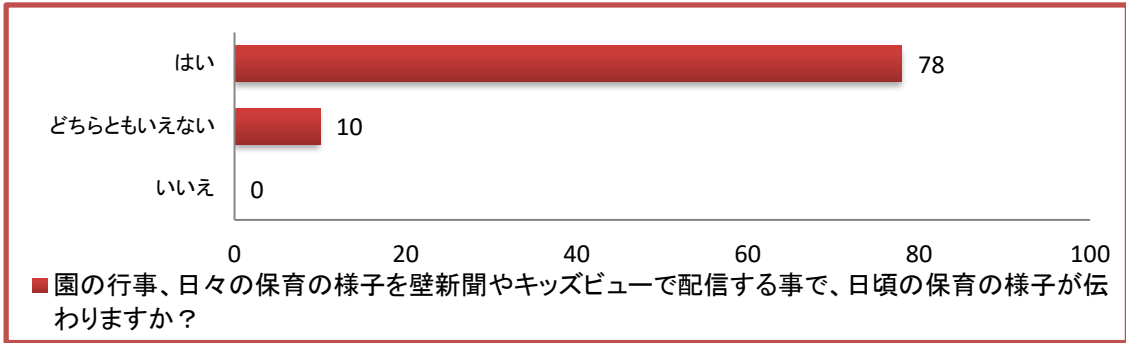


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

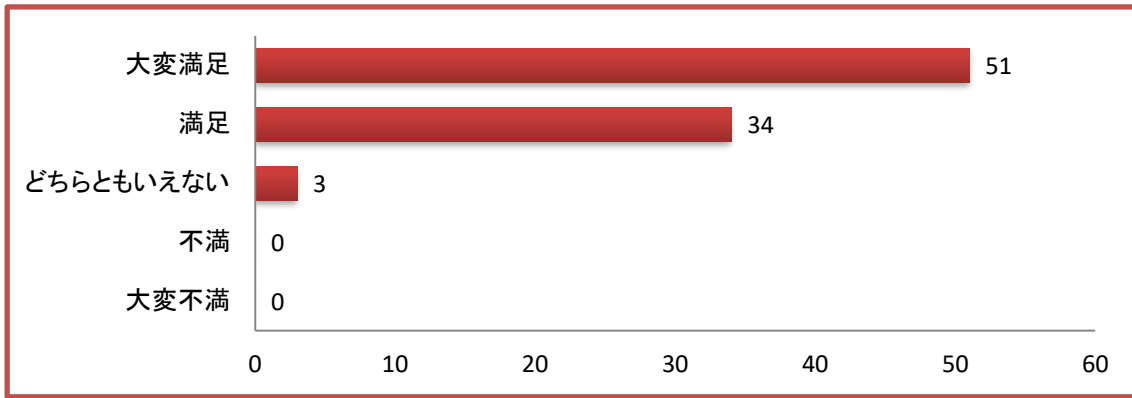


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

上北沢保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上北沢保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育について】

- ・とても丁寧な保育してくださり、安心して子どもを預けられる。
- ・送迎時の準備の際、子どもに対しての対応がチラッとみえたが、一人一人に丁寧に言葉かけしており、安心した。また、非常勤の先生方を含め、たくさんいる子どもたちの名前をしっかりと把握していることに驚いている。送迎時に皆さん感じよくお声がけいただき、また子どもに対しても名前呼びかけくださるので、親として嬉しく思う。
- ・いつも楽しかったと言って帰ってくる。わがままになってきて対応が大変なこともあると思うが毎日ありがとうございます。
- ・子どもも職員も多い中でどの先生も丁寧に、一人一人の子どもと向き合い、温かく関わってくださっていると感じている。
- ・子どもが楽しく保育園に通えているのは先生方のおかげです。日々忙しい中でも保育を工夫しているという取り組みが感じられる。
- ・特に大きな問題はなく、順調。
- ・いつも子どもたちのことをよく見てくださっていて、担任以外の先生方も名前を呼んで挨拶してくださっていて、とても安心する。
- ・親以上に保育をしてくださって大変感謝している。
- ・保育に関して、とても熱心できちんと対応してくさるので大変ありがたく思っている。
- ・子の問題行動に対する報告や共有は細かにされるが、保護者に対して何を求めているのか、保護者としてそれをどのように受け止めるべきなのかわからないときがある。
具体的アドバイスがもらいたいし保護者の要望も聞いてほしい。見守る、受け止めるだけでなく、規律を守るよう子を促す、園として対応できる線引きを明確にするなどしてもらいたい。
- ・1階から2階に上がる階段に一番近いクラスの廊下の棚におもちゃなどがあり、誰でも遊んでいいと言ってくれた先生がいたので、子どもが寄ったら無理に引き剥がさないでいるが、その後別の先生がその後通りかかった際に触ったら駄目と、正反対のことを言われた。子どもは遊んでよいものと覚えてしまっていて遊ぼうとするので日々困っている。
- ・先生たちの保育のおかげで毎日嫌がることなく保育園に通え、日々の成長も感じられとても感謝している。
昨年秋頃からインフルエンザが流行ったためか、近くの公園へのお散歩がなくなっており、少し残念だ。戸外遊びはテラスや園庭のみになっている。お散歩することで得られる体力や自然と触れ合う機会、交通安全を学ぶ機会をまた作っていただけると嬉しいと思う。
- ・先生の名前がもう少しわかりやすいと良いと思う。
- ・登園時、先生たちが忙しそうにしているので子どものことでお願いしたいことがあっても頼みづらさを感じる。
- ・日頃の様子を、何をしたかというよりは何をどうだったかまでもっと知りたい。子どもが朝は不安定なので寄り添って声掛けやコミュニケーションをしてくさるとより安心して預けられる。
- ・キッズビューの園からのコメントの内容が薄いなど感じる。お迎えの時も、今日も元気でした、とだけ伝えられるので、園での様子がなかなか伝わってこないなど感じる。写真も毎日の様子がわかるわけではないので他の保育園やアプリとの差別感はあると思う。
もちろん区や園の方針もあると思いますがもう少し日々の様子をわかりやすく伝えたり、写真を掲載するなどの工夫があると嬉しいと思う。
- ・集団行動があまりできないため、連絡事項に書いていただいたクラスの過ごし方を聞くとほしい「やってない」と返ってくる。そこを個別の連絡で補完していただきとても助かっている。お手数だろうにいつもありがとうございます。
- ・発表会がないのは寂しい。日頃の遊びや成長の成果を歌や劇、ダンスなど保護者に披露する行事はやはりあった方がいいと思う。家に帰ってきて、こんな歌を歌った、踊ったなど練習していることを前年度は聞いていただけに、今年度はとても残念な思いだった。また、発表会ではなくなる旨の連絡も、もう少し早くいただきたかった。同学年のお子さんでも成長発達の差はもちろんあると思う。舞台上上がることで、緊張して泣いてしまう子がいるのもわかる。であれば、そういった子たちも安心して楽しく参加できる方法を親と先生たちが一緒になって考えることはできないか？子どもの成長過

程で人前に立ち、舞台上に上がるという貴重な体験をどうか、続けていただけるよう考えてもらえると嬉しい。親ばかりだとは思いますが、例年緊張しながらもキラキラの笑顔で歌ったり、踊ったり嬉しそうに舞台上立つ子どもを見て、その成長に感動した。次年度、お考えいただけると幸いだ。

- ・今までどの先生も私の悩みを親身に聞いてくださり、どうしたら子どもがよりよく成長できるかを一緒に考え、アドバイスしてくれた。決まった型にはめこむような保育ではなく、一人一人の個性に合わせてのびのびとした保育をしてくださって感謝の気持ちでいっぱいだ。

【キッズビュー等】

- ・写真販売を見逃しがちなので掲示、またはキッズビューで教えていただけると大変助かる。
- ・写真販売についてカメラをクラス分用意するなどしてクラスごとにできないか？もしくはクラスごとに順番に掲載するなど。入り混じっているため結局全て確認する必要がある。アルバム制作の際にも苦労しそう。以前通っていた保育園がその形式でとても見やすかったため意見まで。

【その他】

- ・体の不便な方や妊婦のため、2階へのエレベーターがあると良いかなと思った。

今後の取り組みについて

【保育について】

- ・お子さん一人一人に対して、成長をお伝えしたり、日々の様子をわかりやすくお伝えしたりすることは、連絡帳や送迎時のもちろんのこと、連絡漏れなども無いよう対応していきます。また、送迎時職員が忙しそうで声がかけにくいというご意見もありました。必要に応じてお声掛けいただき保護者の方が不安にならないように対応することを職員に再度周知しました。
- ・保育園側の主旨や方向性など一方的なお伝えのみにならないよう、保護者の方のお話しも伺いつつ、内容を明確・丁寧にお伝えしていきます。
- ・自然な形で異年齢の交流ができていたり、今年度保育園に入られたお子さんも環境に慣れたこともあったりして、園内のものに興味関心が出ています。幼児クラスの廊下の棚は作ったものの展示コーナーになっています。職員の対応が異なってしまったことで迷わせてしまい、申し訳ありませんでした。壊されてしまうのは悲しいので、見てもらうだけにしてもらえるとありがたいです。
- ・職員紹介の掲示をしていますが、事務所の前だけであったり、職員の名札の見にくさもあったりするので、来年度に向け考えていきます。
- ・行事に関しては、保護者会でお話ししましたが、今年度運動会を終えてから子どもたちの様子を見て検討を重ねたうえでの決定でしたので、お知らせするのが夏過ぎになり、遅くなってしまったことお詫びいたします。今後もお子さんたちの様子や気持ちに寄り添いながら、発表会の形式についても検討していき、できるだけ早くお知らせするよう心がけます。乳児に関しましては(0歳児から2歳児)今後も舞台上がる形は行わない方向ですが、内容についても保護者の方と育ちの共有ができるよう検討していきます。
- ・園外に出かけることについては、感染症や気温、子どもたちの健康状態なども考慮しつつ、計画していきます。

【キッズビュー等】

- ・そだちえの写真販売期間についてはわかりやすく掲示をします。また、そだちえのページに販売期間や再販のお知らせなど入っていますので、ご確認いただきますようお願いいたします
- ・写真については各クラス専用のそだちえのスマートフォンで撮っています。売り出すときのクラスごとに出していますが、全体の行事や全体が絡む活動については共通で撮っています。その部分で全体表示になり確認するのが大変な状況になっていると思われれます。今後できるだけクラス単位にするとともに、わかりやすく表示できるように考えていきます。

【その他】

- ・エレベーターについては、設置することは難しいですが、階段の昇降について支障がある場合は1階で受け入れをしたり、お荷物を預かったりするなどの対応をしますので、気兼ねなくお声掛けいただければと思います。
- ・保育園、職員に向けて温かい言葉を頂き、職員の励みになっております。今後も保護者の方と、日ごろのお子さんの様子を伝えあいながらコミュニケーションを図り、子育てやお子さんの成長を共有していきたいと思っております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上北沢保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。