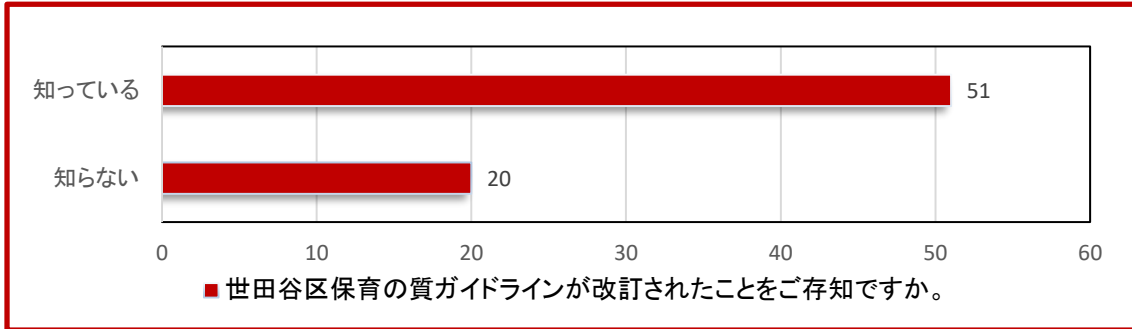


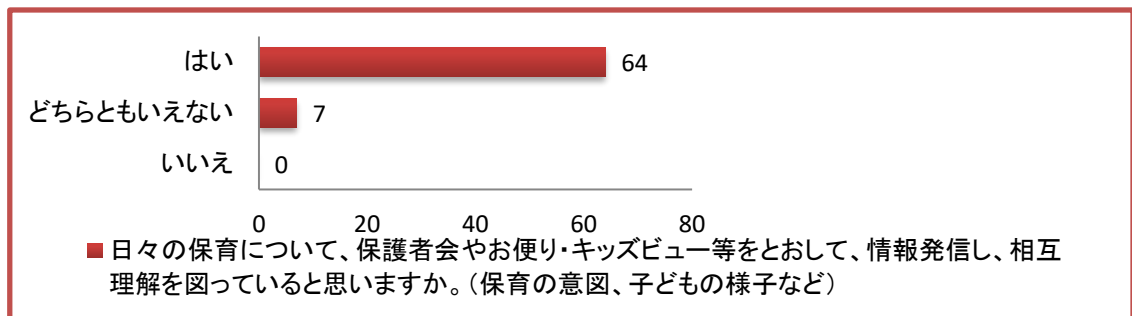
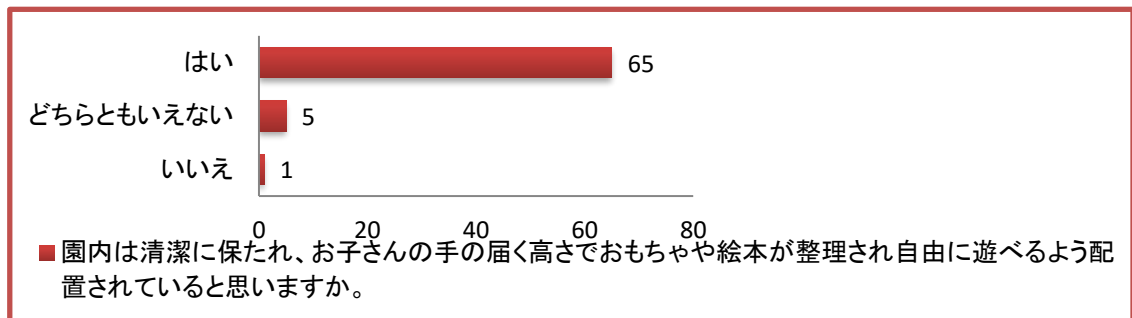
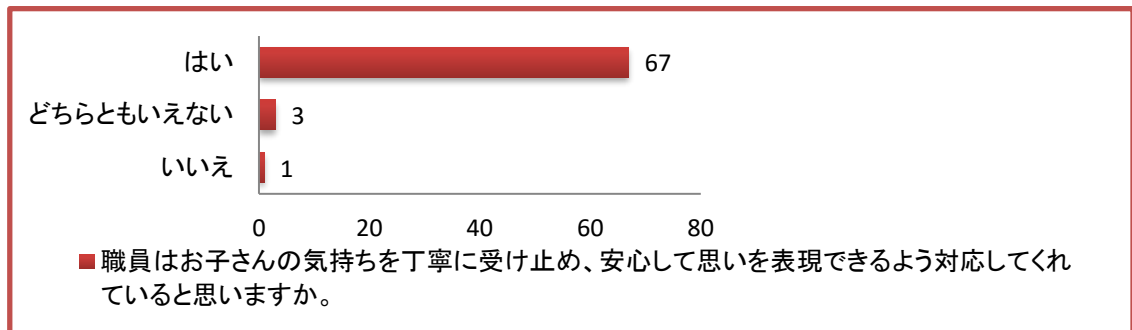
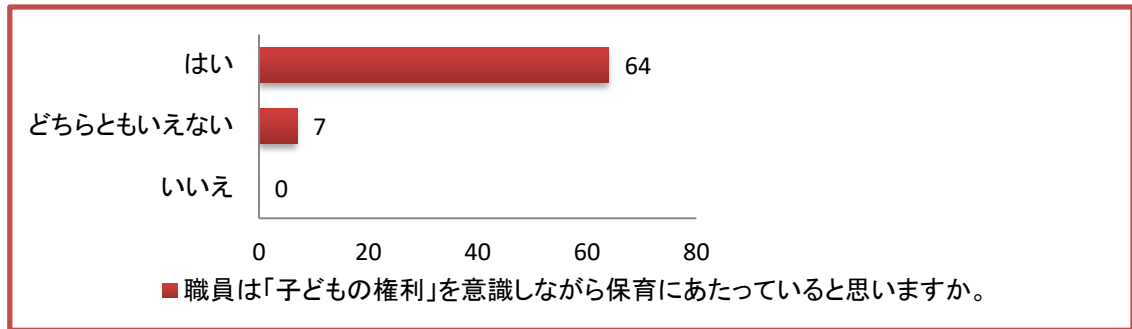
利用者アンケートの結果について

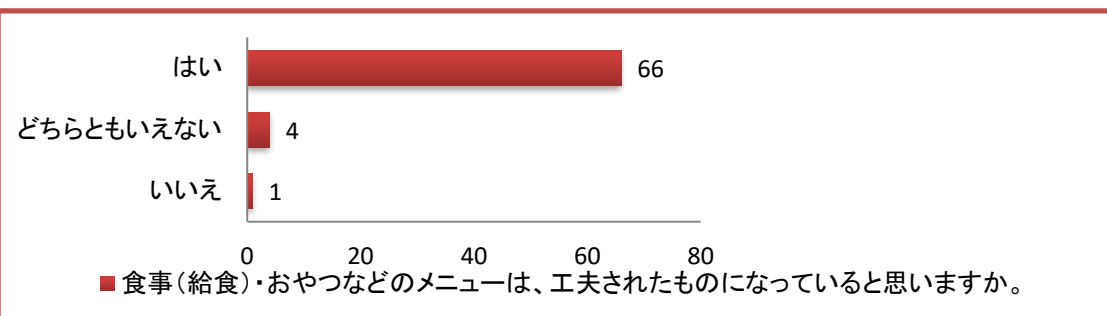
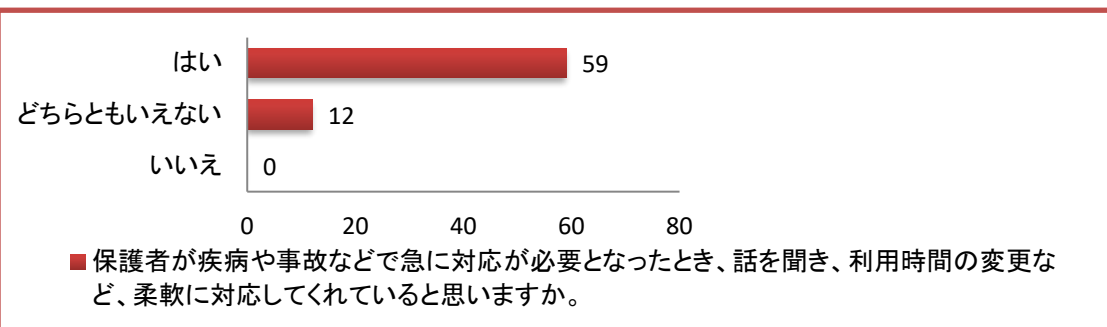
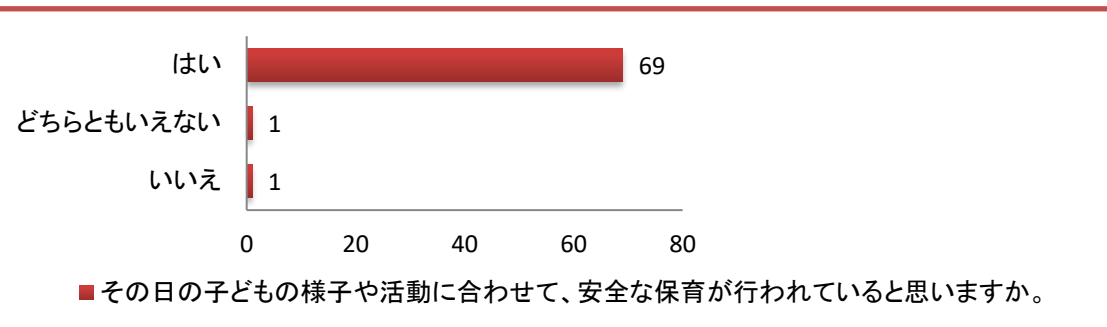
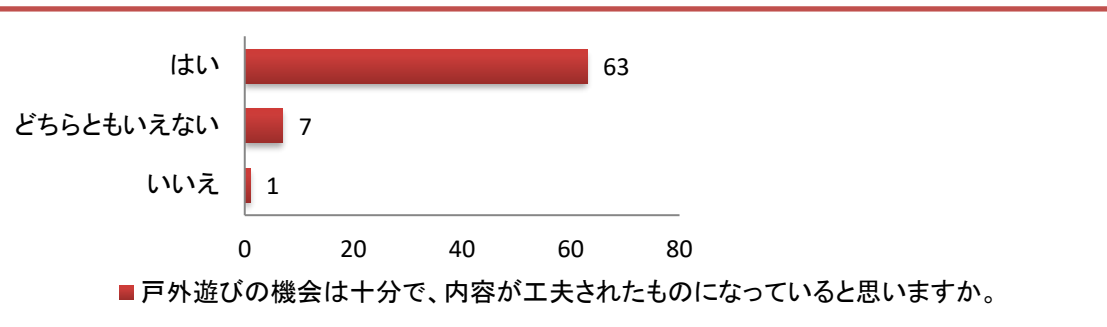
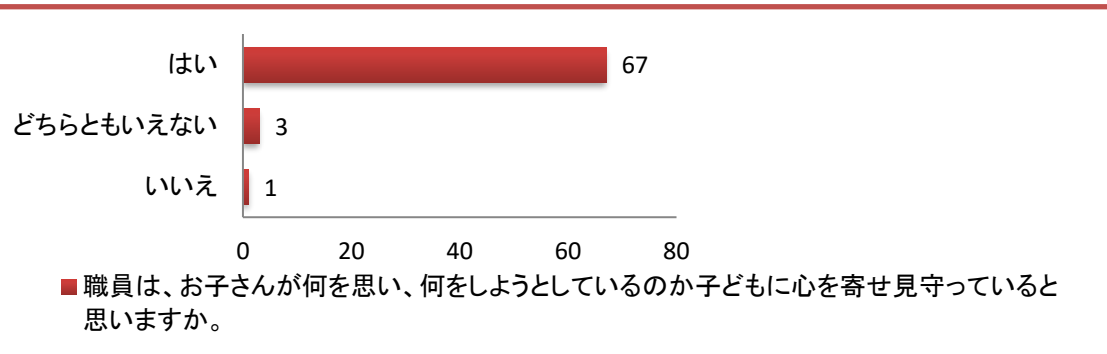
松原北保育園

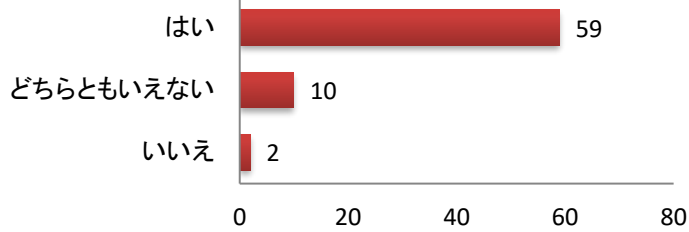
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にした保育に取り組んでいます。



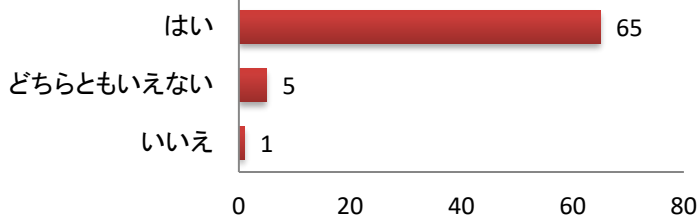
保育園運営や日々の保育についてお聞きします。



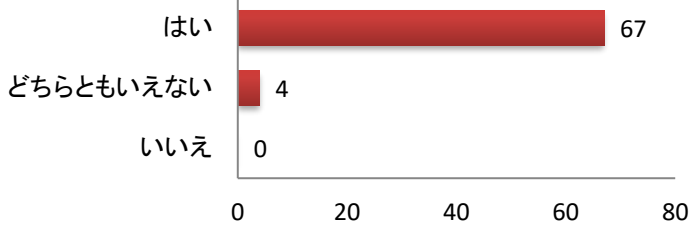




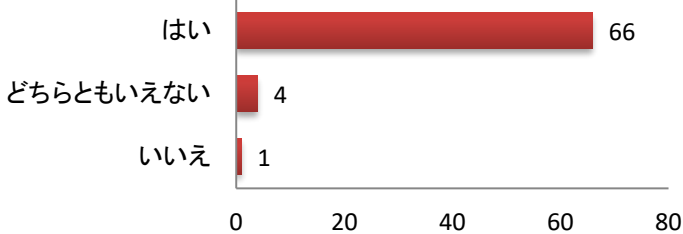
■ 日々の子どもの様子や育ちのプロセスを職員と対話をとおして共有できていますか。



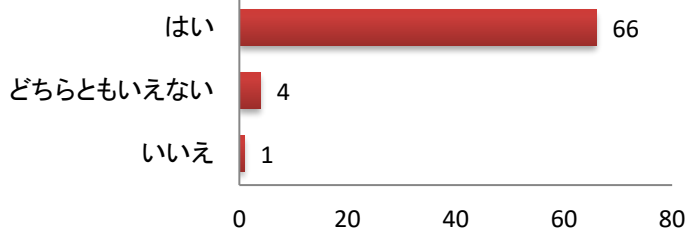
■ お子さんのけがや体調が悪くなったときの、職員の対応や説明は十分だと思いますか。



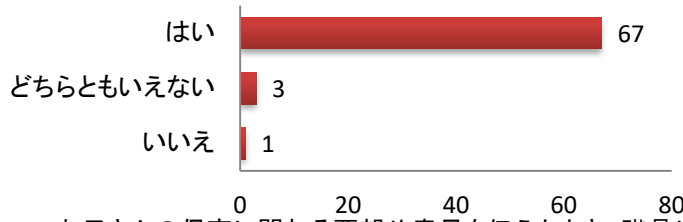
■ 職員はあなたやあなたのお子さんに関するプライバシーを守ってくれていると思いますか。



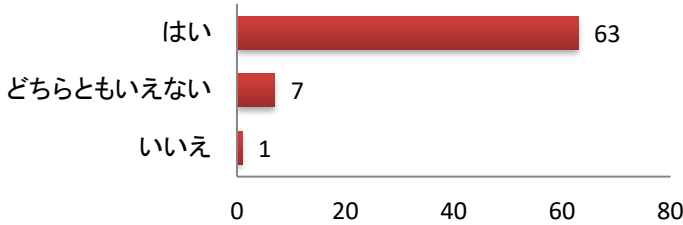
■ 職員の言葉遣いや態度などは適切で、お子さんや保護者に丁寧に対応していると思いますか。



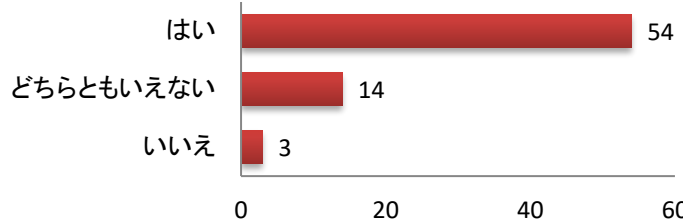
■ お子さんの気持ちや様子について、職員と話や相談をすることはできますか。



■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

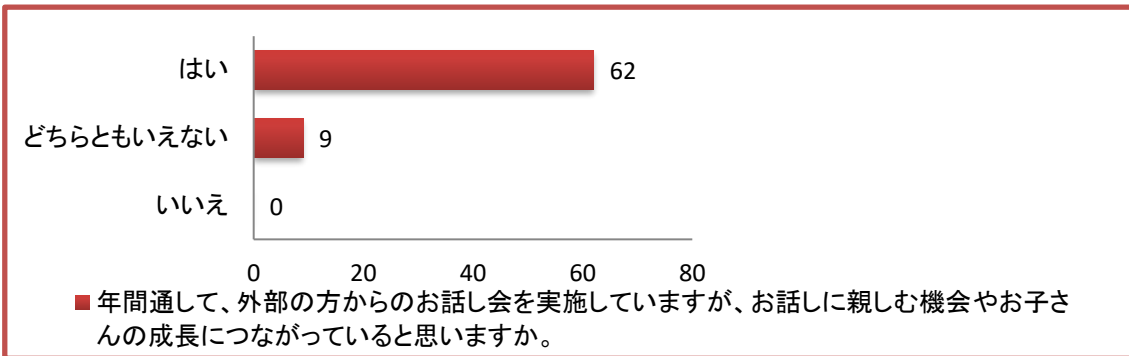
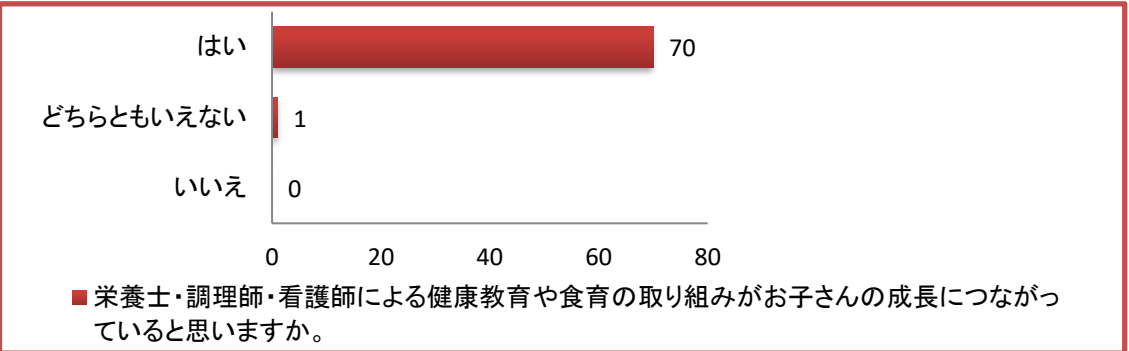
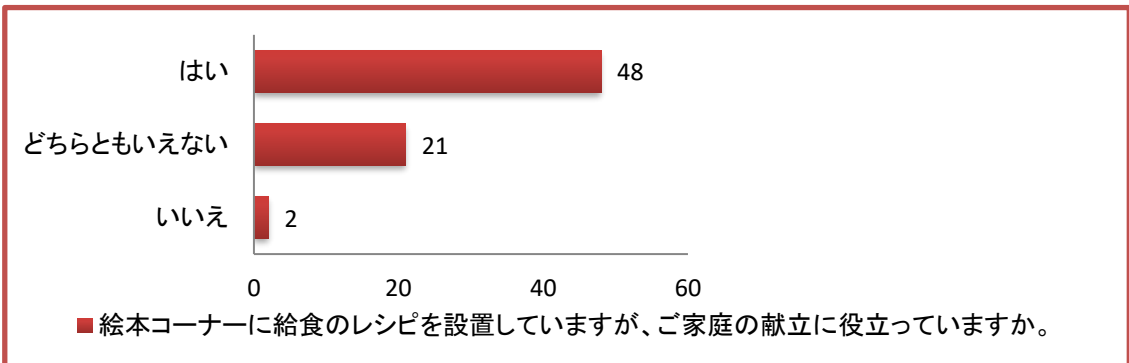
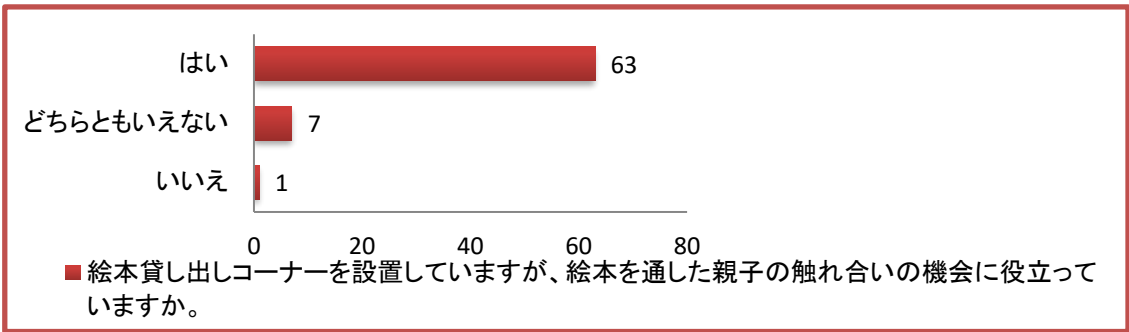
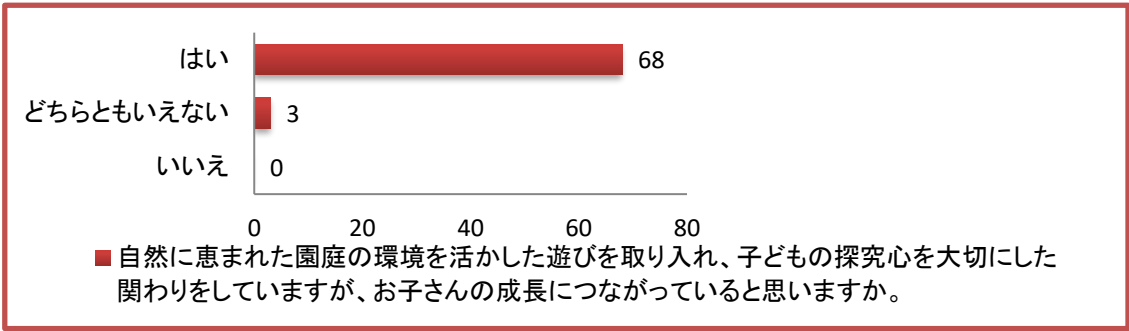


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

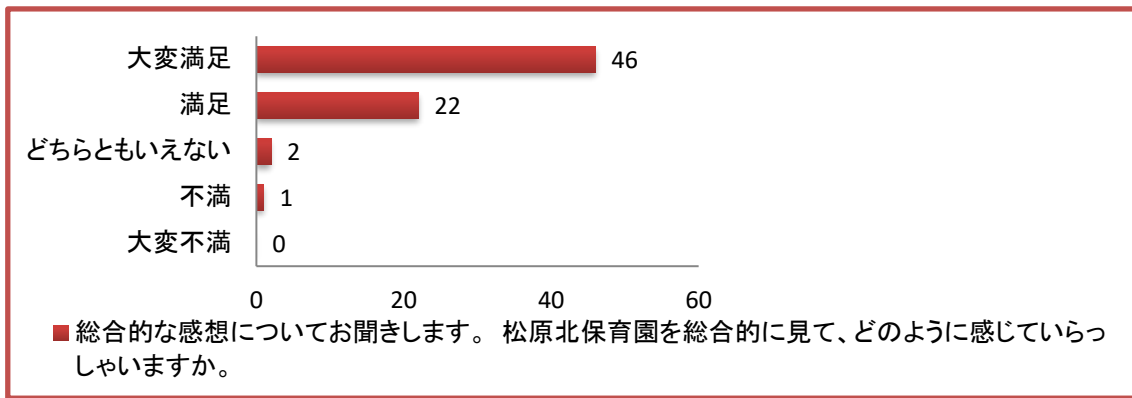


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

松原北保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



松原北保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容】

- いつも、暖かく見守っていただきありがとうございます。園庭をかけまわり、自然に親しみ、むくろじやどんぐり、栗など親が教えられないことを体験させてもらっていると感じます。保育園を家の次に安心できる場所として認識してくれているようです。そのような環境を提供していただいている先生方には感謝いたします。
- とても子どものことを考えて、保育してくれていると感じています。
- きめ細やかに見ていただき、松原北保育園に入ることができてよかったと思っています。子どもの豊かな感性を大切にされた保育をしてくださっていることに心から感謝しています。
- 子どもの意見を尊重してくれること、とても素敵だなと思っていますが、うちの子は食事や着替えのスピードが遅すぎたり、先生たちがせっかく考えてくれた遊びや制作活動などに参加しない(自分の意思で)ことが多いようです。バランスが難しいですが、集団生活にも馴染めるように少し頑張っていかなばとも思っています。
- いつも変わらず安心して子どもを通わせています。とても良い園だとおもっています。園長先生はじめ担任の先生や他の保育士さんもいつも笑顔で子どもと何気ない会話をしている姿をみると普段から良く見ていただいていることがわかります。
- 子どもの安心安全を第一にいつも真剣に緊張感を持って保育してくださっていると伝わってきます。
- もう少し、園庭以外へもお散歩へ行く機会があると良いなと思います。特に場所については、ほぼ毎回、大原こどもの広場なので、もう少し別の方向でもないかな？と思っていました。いつも丁寧な保育をして頂きありがとうございます。子ども達の意思を尊重している場面をよくお見かけします。これからも子ども達がのびのびと過ごせる環境を作って行っていただけたら嬉しいです。

【職員対応】

- 朝一挨拶のない先生が多いです。事務室の前を通り子どもが先生を見ていたら、「おはよう」ではなく「あちらに預けてください」と言われました。挨拶が先だと思えます。
- 着替えた衣服が裏返しのまま入っていたりごはん粒がたくさんついた状態で入っていたりしたのが気になりました。また年度途中で支度の仕方が個別に変わるのであればお知らせいただきたいです。
- 送迎時に子どもの様子がもう少し聞けると嬉しいです。
- 先生も忙しい中、真摯に向き合って接してくれているためとても嬉しい。
- 子どもが先生の名前をすぐそばで呼んでいた際、聞こえているのか分からないが返事や振り向く姿はなく対応していた姿が気になった。先生より子どもの様子を話された後、後日ゆっくり話しましょうと伝えられたが何について話すのかなど詳細が曖昧のまま、今も話されない状態が続き保護者側としては不安な気持ちが残っている。
- 先生や職員の皆さまの子どもどもへの対応や保育の内容など素晴らしいと思います。
- 登園した際に教室に子どもが入っていても先生が気づいてくれず、なかなか先生への引き渡しができないことがあります。朝のお忙しい時間帯で大変だとは思いますが、スムーズな引き渡しができるとうれしいです。
- 良い意味で適度な距離感を保ちつつも、突発的に出てくる SOS に対してしっかりと対応してくださる園だと感じています。帰り際に子どもの日々の生活の様子について軽く相談をした際、帰宅後 1 時間ほどたってから先生からお電話をいただき、「少し考えたんですけど」と相談に対して改めての回答を頂けたときは、先生が真剣に、真摯に我々に向き合ってくれている姿勢に安心したと同時に感謝の気持ちでいっぱいになりました。

園長先生のあたたかい雰囲気はもちろんのこと、保護者会・発表会などでの挨拶の内容から「子どもたちにとって何が大切なのか？」を軸に園を運営されている様子が伝わってきてとても頼もしく感じています。

子どものお誕生日にいただいた小さなブーケは親にとっても大変嬉しいプレゼントでした！

- 先生方もギリギリの人数でお忙しいのだろうと推察します。そのため送り迎え時になかなか子どものことを相談しにくい場面があります。
もう少し気軽に日々のことを聞いたり相談したりできる雰囲気があるといいと思います。
- 子どもの様子をもっと知ることができる機会を得たいです。
子どもから聞く話と、大人から聞く話は異なるので、子どもの客観的な様子を知りたいです。
特に3歳児からは連絡帳が全体に向けたものになるため気になります。
- キッズビュー以外でもお迎え時に、その日の出来事や気づいたことを共有いただける時があります。
日中の様子を少しでも多く知れるので聞けると嬉しく思います。
口頭で伝えたことも職員同士でしっかり情報共有できていると感じており、継続していただければと思います。
- 松原北保育園には日々安心して子どもを預けることができおり、保育内容や先生方のご対応について、保護者としての満足度は非常に高いです。先生方には日頃より心より感謝しております。
多くの先生方がいつも気持ちの良い挨拶をしてくださっていますが、ごく一部ではありますが、挨拶がなかったり、声が小さく感じられたりする場面があります。大半の先生方がきちんと挨拶をされている中で、どうしても目立ってしまい、子どもの教育という観点からも少し気になりました。大人同士が挨拶を大切にすることを、より良い環境づくりにつながるのではないかと感じています。
夏季のプール活動時、子どもから、男性の先生が女子の対応をすることもあると聞き、少し驚きました。人手不足などの事情があることは理解しておりますし、男性保育士の方々の日頃の丁寧な保育には感謝しています。そのうえで、可能であれば、男子は男性の先生、女子は女性の先生が対応する体制をご検討いただくと、保護者としてはより安心できると感じました。こちらも教育の一環としての配慮という意図です。
- 毎日の先生からのコメント、お忙しい中記録していただき感謝しております。その中である先生のコメントが、何度か気になる言い回しやご指摘がありました。他の担任の先生も、コメントを確認されているのか、もしされていないようなら担任同士のチェックをしていただきたいです。
- 担任の先生によって子どもの観察度合いの違いを少し感じます。(お迎え時の連絡事項や園での過ごし方に関する雑談？などがドライな先生)

【施設設備】

- 園庭の遊具が撤去された点は、遊具の老朽化のためだとよくわかりますが、また別途遊具(鉄棒やうんていや登り棒などあまりスペースを取らないものでも)の導入もご検討頂ければなと思っています。
- お花が増えて良い雰囲気になったと思っています。この取り組みはぜひ継続いただきたいです。
- 園舎に入るまでのスリッパは感染症が怖いのでやめてほしいです。
スリッパを履かずに、靴下や裸足の保護者が多いですが、園舎の床が汚れて不衛生です。
- 更なる清掃や、一部老朽化が進んでいる箇所のリフォームが必要と思われる。屋内のみで過ごした日も足裏が真っ黒。園庭は更地にされてしまったが「登る」「ぶら下がる」などの動きができる遊具は必要。そして園の看板は、アクリルがあまりに汚い。園全体の印象に繋がるので、外側だけでも代えるか、新しく今の在籍生徒で作品を制作したもので新調してほしい。
- 雨の日に送迎で2階へ上がる際、親のカップを置く場所がなく、いつも濡らしてしまわないかな？と心配しながらなので、ルールが決まっていると良いなと思いました。
- 園児用のトイレに11月後半でも蚊が数匹いたので、元々自然が多く園内にも蚊は多いとは感じていたのですが、水回りの衛生面なども気にかけていただきたいです。

【安全対策】

- 門の施錠についてですが、以前どなたかが、暗証番号を押さずに外から手を伸ばし開けていたので、上からは触れられないようなカバーがあれば安心かと思いました。

- 送迎の際、正門の鍵がしっかりかかっておらず園児が開けてしまったり、鍵の暗証番号を入れなくても開いてしまったりすることがあります。鍵がしっかり閉まったのか分かりにくさも感じるため、防犯対策のためにも改善を検討していただきたいです。

【キッズビュー】

- 月に1回など保育園からの連絡帳にどんな様子が写真がほしい。連絡帳に関しては写真がなければ、手書きでもいいのではと思う。
- 給食の食べ具合について、キッズビューでは【普通】や【不振】などの3択で共有してくださっていますが、ほぼ毎日【普通】になっています。
ですが、当日や後日にまったく食べていなかったと言われたことが何回かあります。子どもが偏食で、給食がどれくらい食べられたのか毎日心配でチェックしているので、正確な情報をいただけると嬉しいです。
またメインのおかず、ごはん、汁物など項目ごとに○△×などで確認できると大変有り難いです。
- 日常の園生活の様子を動画などで見るのができたら嬉しいです。(アプリで配信など)
- キッズビューその日の様子を伝えてくれているのは大変ありがたいです。
ただ、お散歩の様子や砂場でどんなおもちゃで遊んでいるのか、保育園はどんな遊び方をしているのかなど、写真を1.2枚付けてもらいたいです。
全体図として見せてもらえたらいいなと思います。
- キッズビューの日常の様子の写真がもう少し多いとうれしいです。
あと、乳児クラスの日常の様子の写真配信がないので、何かしらで見る機会があれば嬉しいです。
一階の掲示板の写真もずっと更新されてないみたいなので…
あれはどのタイミングで更新されるのでしょうか。

【給食】

- 絵本コーナーに給食レシピがあること、本アンケートで知りました。今度拝見しようと思います。
また最近給食のお写真とコメントをキッズビューにて毎日連絡があります。こちらは大変見やすく良い取り組みと思っています。時折、クラス(年齢)による食事量などもご教示いただけますと嬉しいです。
- おやつの内容をもう少し工夫して欲しい。
おにぎり、ビーフンなどのおやつを増やして欲しい。

【その他】

- 子どもが好きな先生に囲まれて楽しく過ごしてほしいなと思っています。先生達の顔が暗くならない様、楽しく前向きになる様な、先生達にむけた取り組みをして欲しいなと思っています。
- 間違っ他のお友達の着替えが汚れ物入れに入っている時にある学年は洗濯して後日先生に渡す対応をしていますが、ある学年はクラスのグループLINEで該当の方宛に「洗濯して持って行きませ」などの連絡をする対応をしています。学年によって対応が違うので保育園から案内を出して統一して貰えたら良いと思います。
- 抗生物質の与薬についてガイドラインを策定するなどできたら良いと思う。
- 月曜のシーツ掛け時、去年までは子どもは入室を控えるように通達があったはずだが今年は多く見かけるのでいつから変わったのかと思っていました。
- 働かれる方が使われるトイレがかなり狭かったり、床で休憩をしたりしている姿を見かけます。
働く方の環境改善を強く願います。
働いている方の環境改善＝保育の質の向上に繋がると考えます。
- 個人宛のスケジュールの決定事項の確認作業をもう少しやってほしいです。
行事があることを事前に教えて欲しいです。(健康診断や避難訓練などアプリの行事に書かれていないので。月ごとに教えて頂けたりするとわかりやすいと思います。)
- 連絡事項の周知方法を統一して頂けると助かります。現在キッズビュー・ホワイトボード・門の掲示板・口頭での案内があり、見逃す可能性とパパママ間での連携ミスが起こりやすいためです。

今後の取り組みについて

【保育内容】

- 保育運営に多くのご理解をいただき、ありがとうございます。また、保育内容についても好意的なご意見を多くいただき、ありがとうございます。
- 散歩は園内では経験のできないことを目的に合わせて計画しています。また、子どもたちの体調や安全を確保できる職員体制を考慮して実施しています。散歩先については、子どもたちが集団で安全に歩ける距離や遊びの興味・ねらいに沿って決めています。園庭でも散歩先でも子どもたちに様々な経験をしてほしいと考えています。

【職員対応】

- 職員の接遇についてご指摘をいただきました。大変、申し訳ありませんでした。日常のあいさつなど、基本的な接遇について職員全体の課題として受け止め、自身の対応を振り返る機会とします。また、送迎時にお子さんの様子が知りたい、相談したいというご意見をいくつかいただきました。保育中ですとゆっくりお話をすることができないのが現状です。連絡帳や配信だけではお伝えきれない部分もあると思います。面談や保育参観を随時行うことができますので、お声掛けください。
- 松原北保育園では、子どもの権利を大切にしながら、安心して過ごせる保育を心がけております。職員は研修に参加したり、園内で学び合ったりしながら子どもの権利やかかわり方についての理解を深めています。また、子どもたちには年齢に応じた健康教育を通して、自分のことも相手のことも大切にする気持ちを育てています。プール遊びをはじめとする日々の保育では、男女の区別だけで判断するのではなく、一人ひとりの気持ちや安心感に寄り添いながら、専門性を持ち、安全に十分配慮して進めてまいります。今後も、子どもの権利を大切にしながら適切なかかわり方を学び続け、保護者の皆様に安心していただけるよう、丁寧な保育に努めてまいります。ご不安なことがございましたら、お声掛けください。

【施設設備】

- 園庭の修繕工事にて、老朽化した木製遊具や鉄棒を撤去いたしました。元々自然の多い園庭で子どもたちの発想を活かした遊びの保障や探究心を大切にしたいという考えのもと、保育を進めています。引き続き遊びの環境について、検討を重ねていきます。自然に恵まれた環境である反面、土ぼこりがある現状ですので、より清掃に心掛けてまいります。また、保護者向けのスリッパは定期的に消毒をし、清潔に使用できるようにするとともに、適宜入れ換えを行ってまいります。今後も安全で衛生的な環境を整えていきます。

【安全対策】

- 安全対策のご協力いただいております。引き続き、子どもたちの安全確保と不審者の侵入を防ぐために、施錠の徹底と送迎時や行事参加の際の保護者証のご着用をお願いいたします。

【キッズビュー】

- 日常のお子さんの姿や食事のことなど、お子さんの様子に合わせて、わかりやすくお伝えしてまいります。

【給食】

- 絵本コーナーに設置しております給食レシピは、好評をいただいております。今後もご家庭の献立のヒントに役立てていただけるよう、レシピを増やしてまいります。レシピのリクエストがございましたら職員にお声掛けください。
- おやつメニューについては、昼ごはんとは合わせたカロリーバランスを元に、区立保育園共通の献立として栄養士が献立を作成しています。ご意見がありましたことは所管課に伝えてまいります。

【その他】

- 職員の処遇について、心配なお声をいただきました。休憩や休暇は働く者の権利ですので、働きやすい職場になるよう、様々な観点で考えていきます。
- 衣類の入れ間違いについては、大変申し訳ありません。他のお子さんの汚れた衣類が入っていた場合には、そのまま次の日にお持ちいただければ保育園で対応いたします。
- 与薬については、世田谷区立保育園の共通のマニュアルに沿って、対応しております。いただいたご意見については、保育課に伝えます。

- シーツ掛けについては、他園で積んである布団に乘るなどして、ケガをするという事例がありました。基本的にはお子さんをお預けしてからシーツ掛けをしていただいておりますが、お子さんの様子によっては保護者の方と一緒に掛けていただいてもかまいません。その際は、安全面のご配慮をお願いいたします。
- 保育園からの連絡事項については、基本的にキッズビューにてお知らせをするよう統一していきます。また、行事につきましても、漏れのないよう周知いたします。ご確認よろしくをお願いいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

松原北保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。