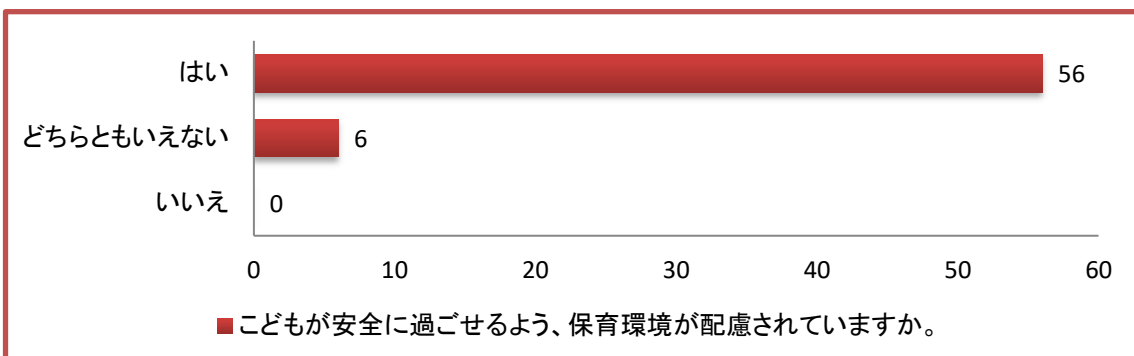
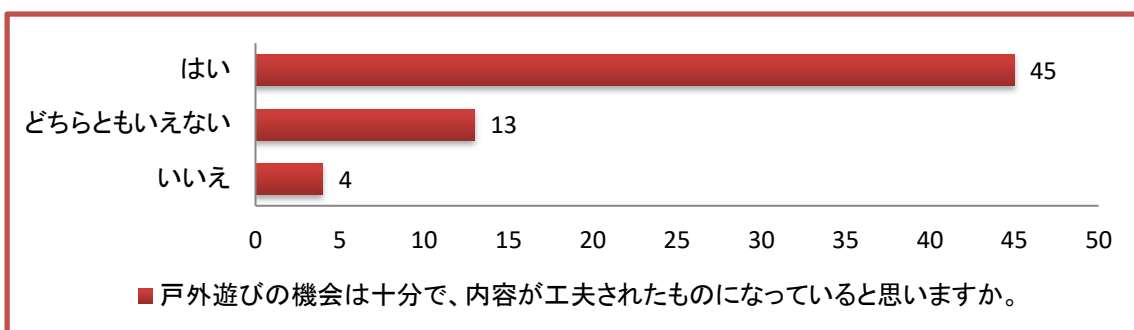
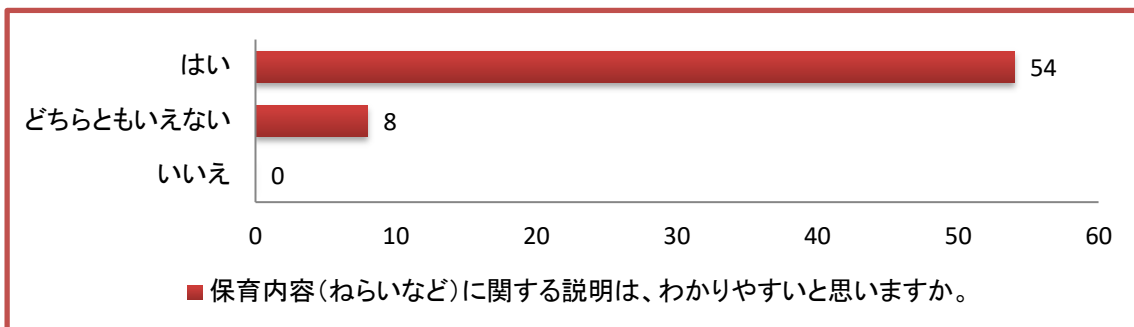
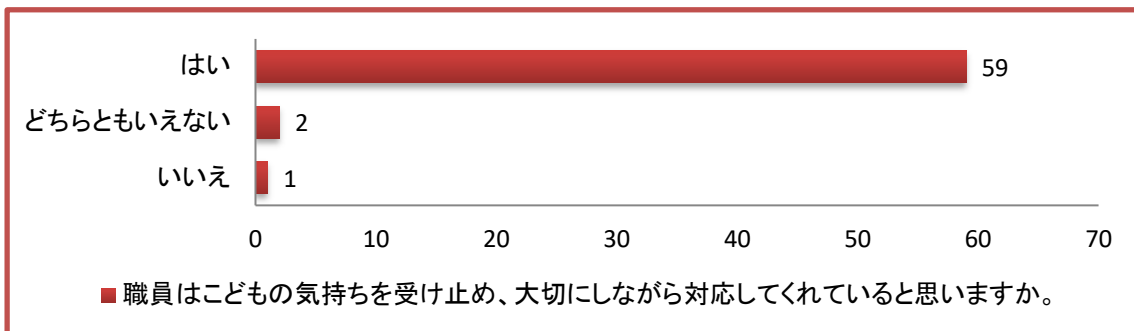
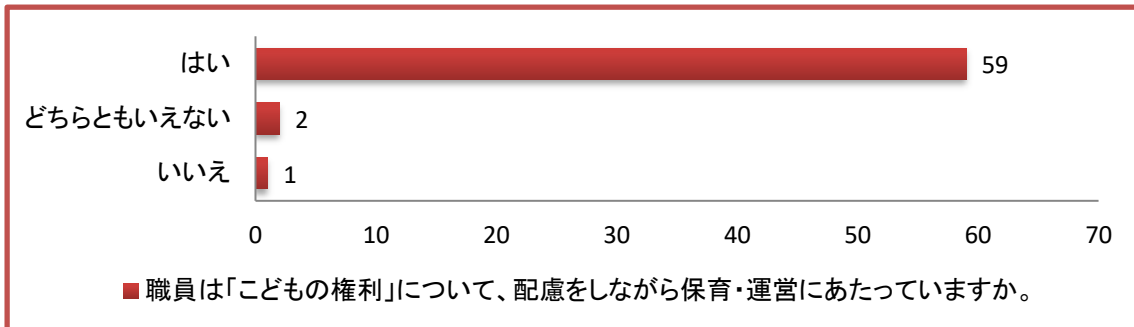
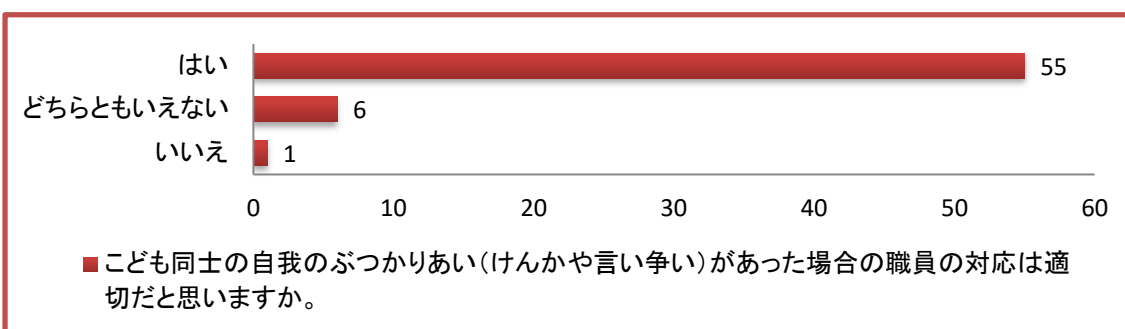
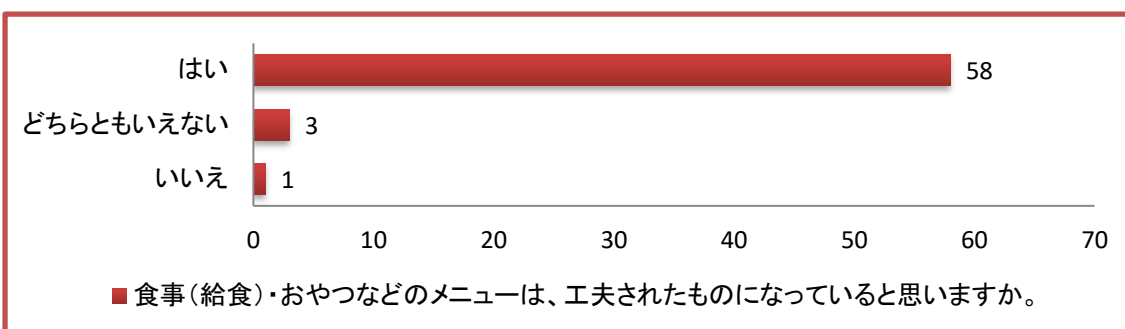
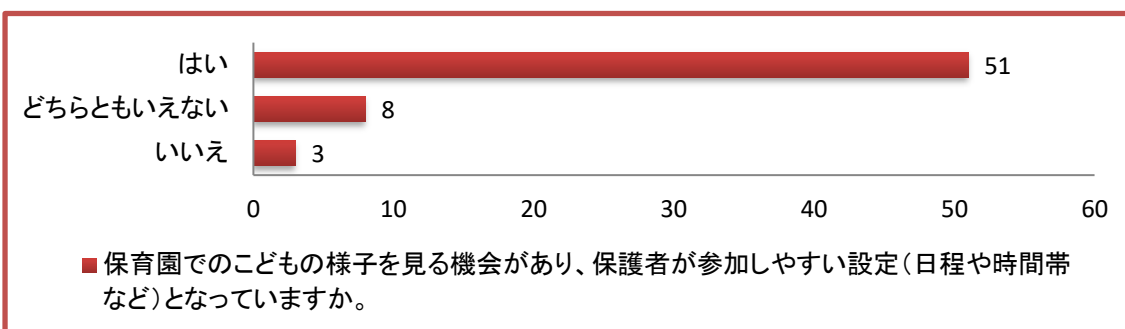
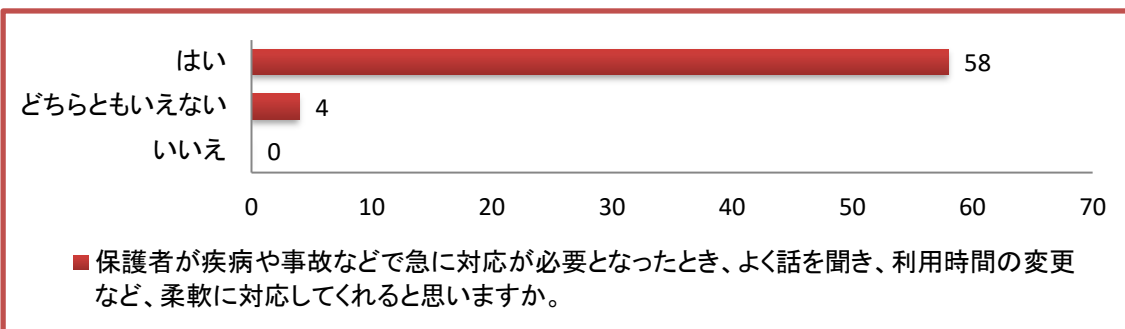
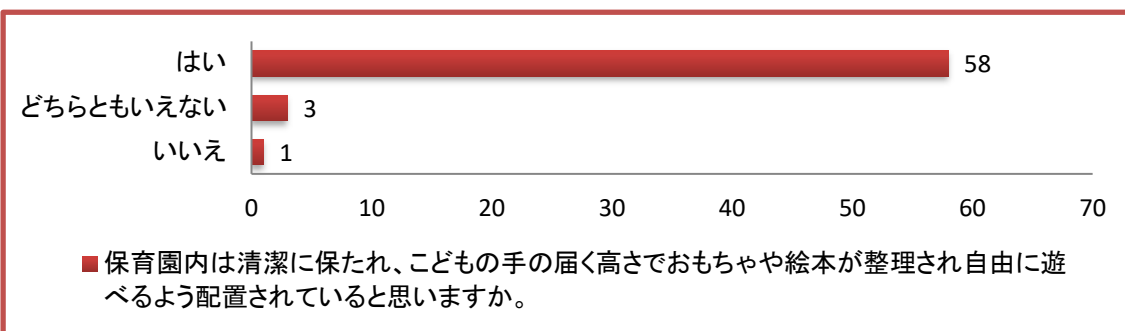


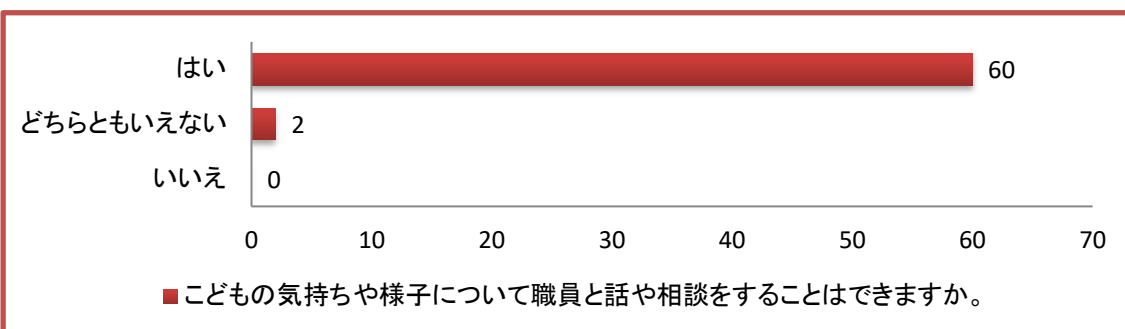
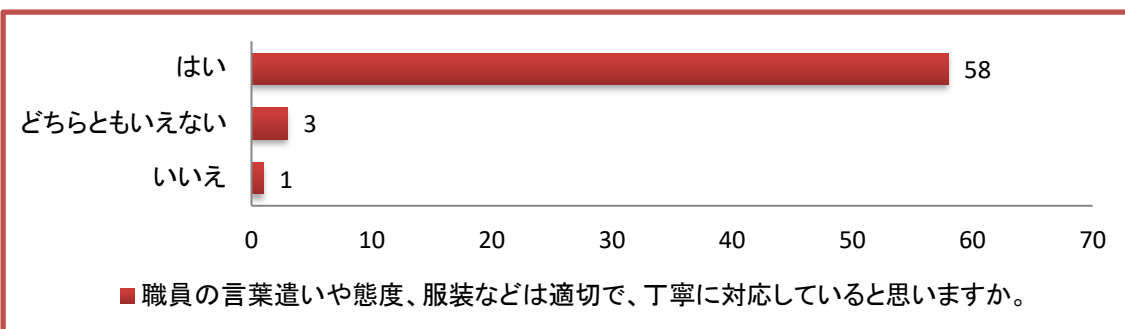
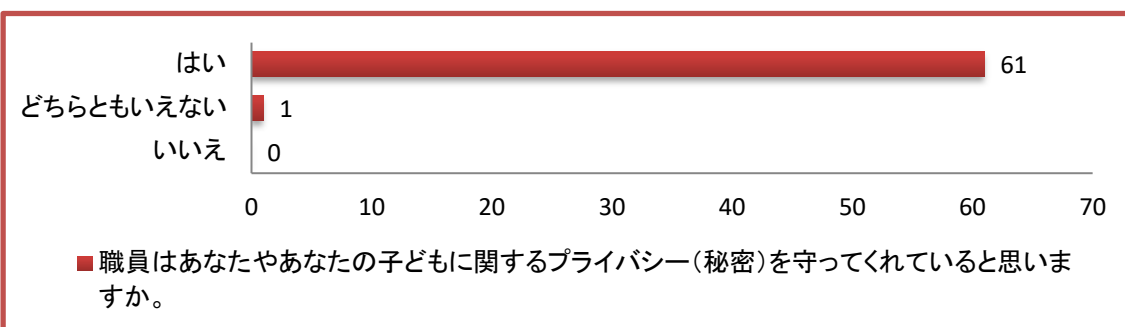
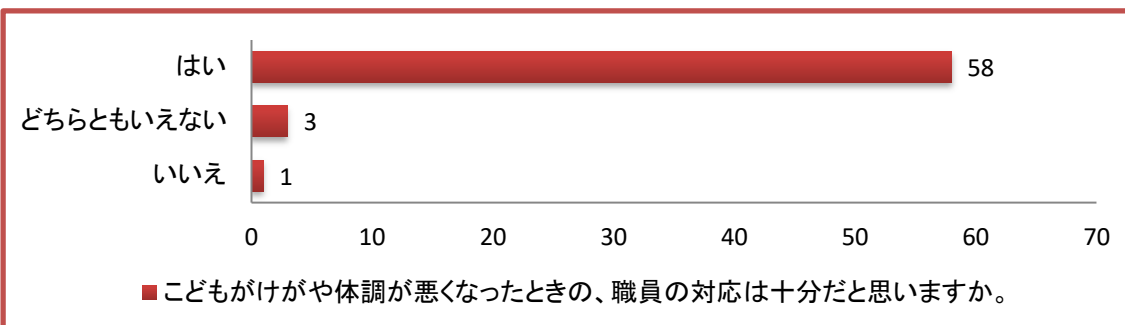
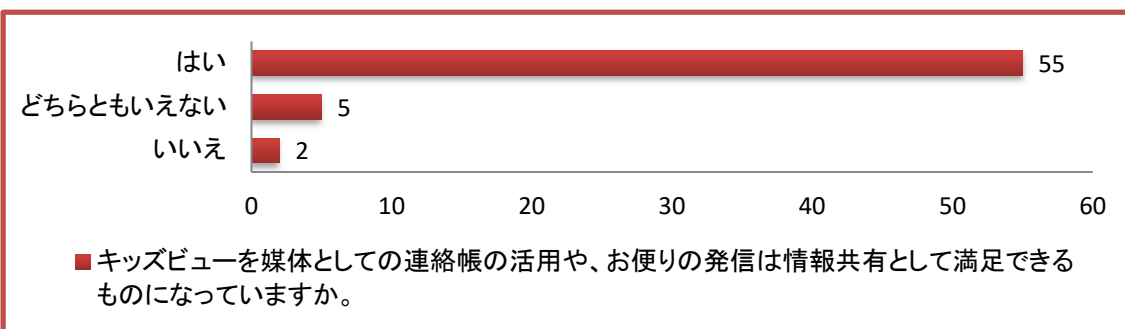
利用者アンケートの結果について

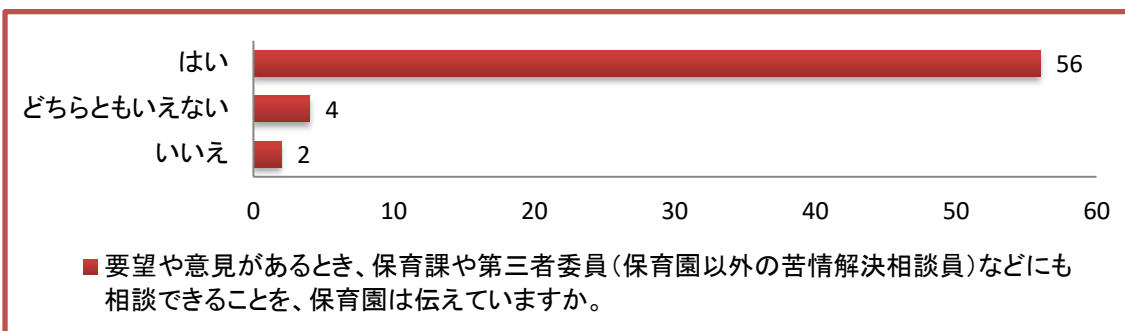
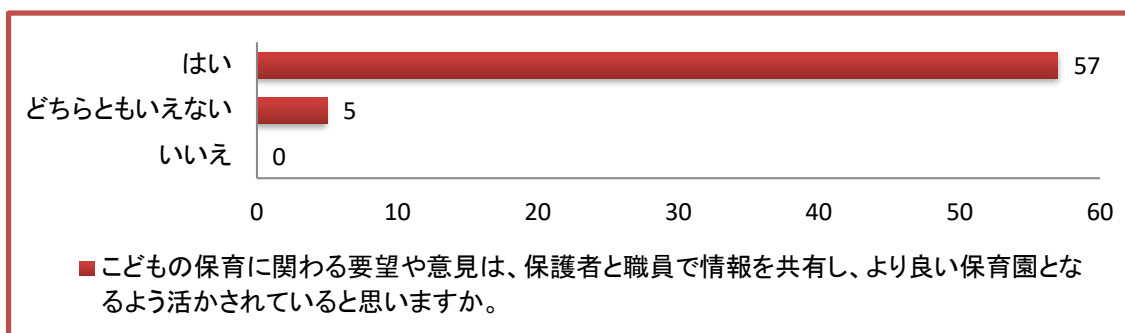
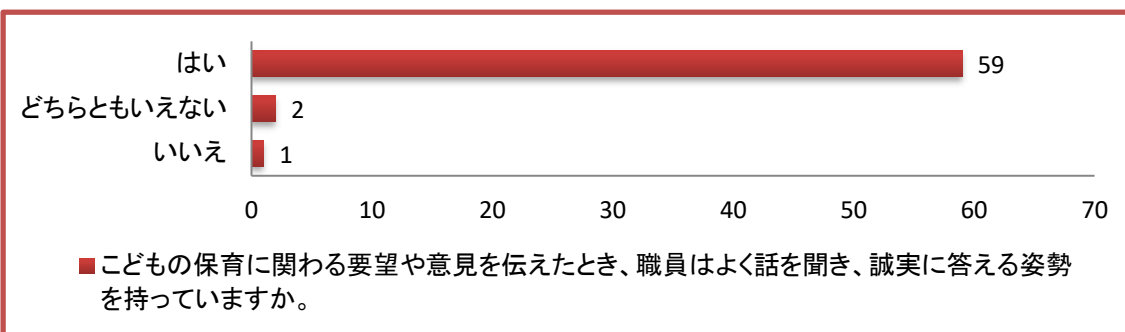
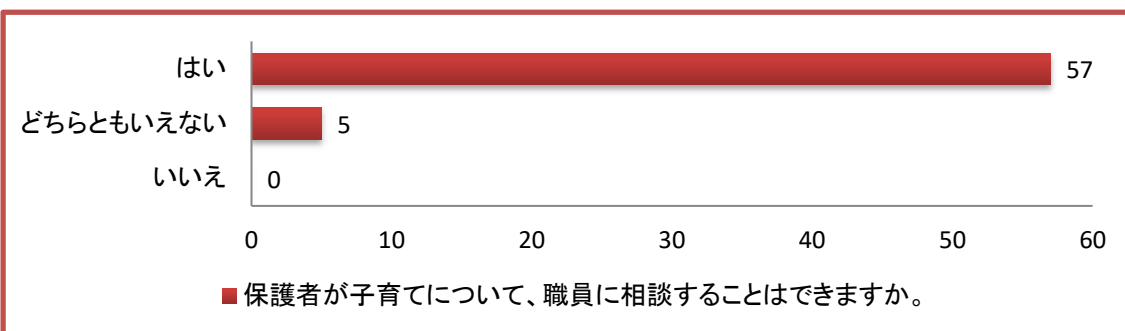
若竹保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

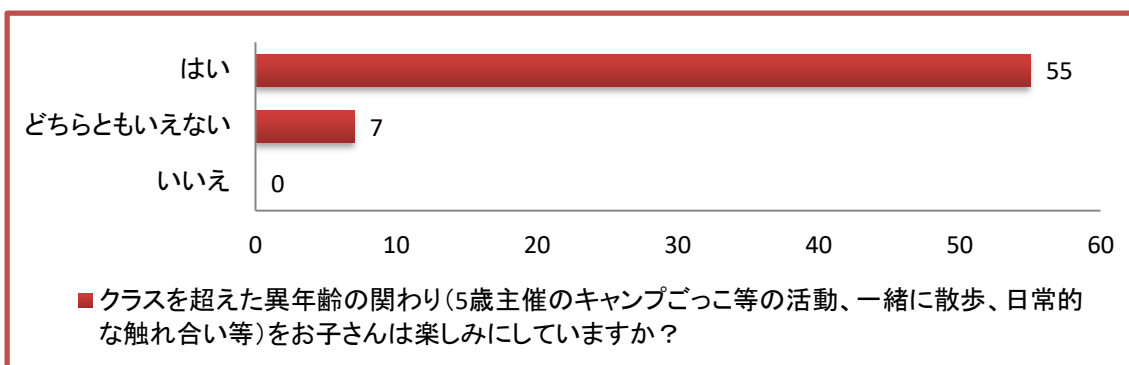
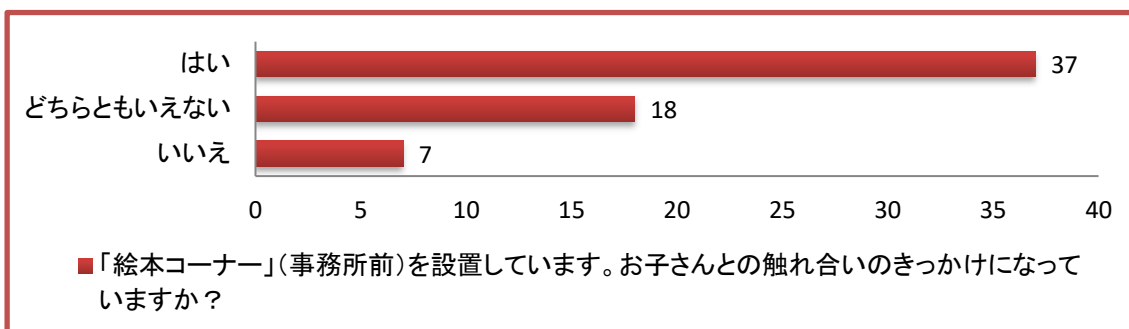
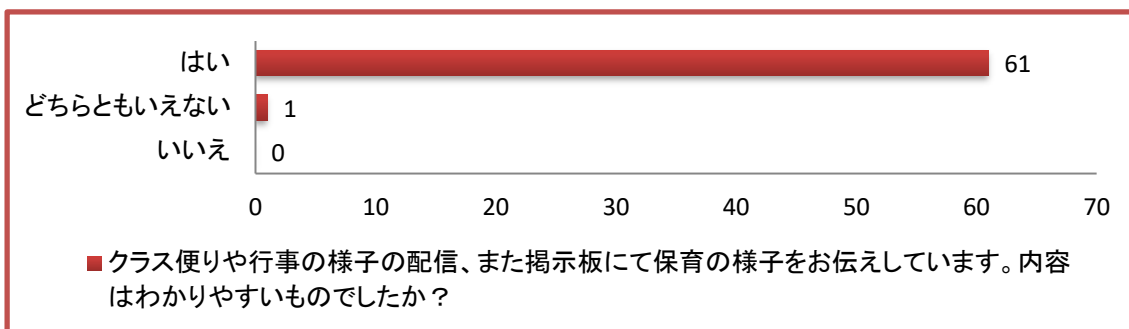




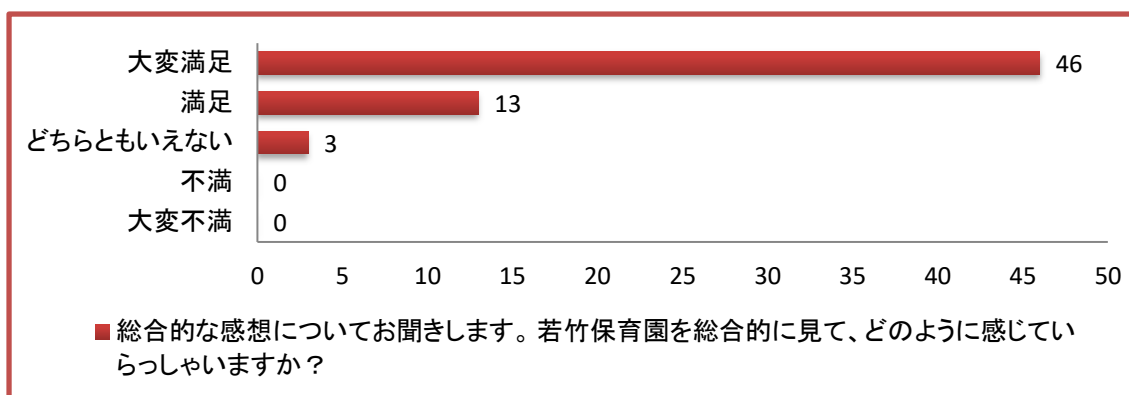




若竹保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



若竹保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<園運営について>

- ・いつもありがとうございます。子どもが保育園での出来事を少しずつ話せるようになり、イベントなども沢山開催してくれているのだと感じた。毎回楽しみにしているようで、朝保育園に行き渋った時には〇〇があるから行こう、という機嫌が良くなることも多い。
- ・先生方が本当に素晴らしい。年間を通しての目標のもと子どものことをよく見て、長所をほめながら、新たな挑戦に導いてくれ、子どもをいろんな面で成長させてくれた。
- ・保護者への声かけにも思いやりがあり、一緒に子どもを育ててくれていると感じられ、ありがたい。
- ・工事があり安全な保育環境を整えることが大変だったと思う。先生方の工夫には感謝ばかり。
ただ、工事の期間中、地域施設や区民会館等の利用が積極的になされなかった理由を教えて欲しい。
- ・若竹保育園には長くお世話になっているが、担任の先生によって、全然違うなと正直思う。例えば、初めのうちはトイレトレーニングに関してのやりとりがあったが、途中から何もなくなった。去年のクラスでは、担任から、上手な靴下の脱ぎ方を教えてもらって、きちんと習得してすごいなと思ったが、今年はそのようなサポートが何もされていないようだ。きょうだいはスプーンや鉛筆の持ち方などについて、先生から進捗報告があったのに、何もない。「できた」報告ではなく、「できていない」報告でもいいから知りたい。クラス全体の活動報告は毎日キッズビューで見ているが、それよりも我が子の細かい成長が知りたい。優しい雰囲気なのは満足だが、メリハリがない感じがする。
- ・いつもありがとうございます。授業参観や面談の候補日のお知らせ等、もう少し早めに教えて欲しい。シフト制の親はとても助かる。
- ・保育園で過ごす姿をもっと知りたい。お便りのような文章をつけると大変かと思うので、写真だけでいいので見られる機会が増えると嬉しい。先生方のしっかりした情報共有や、他のクラスの先生も子どもを認識してくれていて、ありがたく思っている。特に担任の先生方には感謝している。いつもありがとうございます。
- ・子どもへの声かけが優しい愛情溢れたものであるところはとても満足している。家からも近く、保育時間も柔軟に対応してくれるので、このまま通い続けたい気持ちは強いが、行事が少なくあまり充実していないのは寂しい。遠足が守山保育園のテラスというのは、あまりに近すぎると思う。高尾山にも昔は登っていたというので、今もそういった催しがあればいいのと思う。また、園庭が使えないのであれば、幼児クラスはもう少し散歩にどんどん行ってもいいのではと思う。
- ・今年は工事で大変な中、とても良くしてもらい、子どももののびのび過ごせている。
- ・改装工事中だが配慮が助かる。
- ・毎朝の支度に伴う癪癢をご相談した。先生方のご理解とご協力のお陰で、泣かれても安心してそのまま送り出せるようになった。
- ・工事が早く終わって園庭で遊べるようになると良いと思う。園庭が使用できないので、先生方が様々な遊びや運動を工夫して楽しんでいるよう。卒園前にまた園庭で遊べる日が楽しみ。
- ・本人も楽しく通っている。お友達とトラブルがあった時も、先生がきちんと対応してくれたというところに本人もとても安心してた。
- ・担任の保育士はじめ園全体で保育してくれているので、情報共有もされており安心して預けている。

<職員の対応について>

- ・年齢が上がって行くにつれ、先生達も少なくなるのでなんとも言えないが、知らされない傷などが増えたと感じた。他の保護者からもそう言った話を聞いたが、子どもも大きくなるし、仕方ないが結構な傷だったらしい。自宅ですいた傷だという前提で話されたと少し悲しんでいた。
- ・首から上の怪我や打撲はたいしたことがなくても教えて欲しい。子どもが上手く自己表現できないことで、保護者として、これまでの子どもの育て方を否定されたように感じたことがあった。
- ・子どもを迎えに行った時、手渡し先で療育を考えているのかと聞かれた。いつどこで誰に聞かれるかわからない状況の中で質問を受けた。そのような場で、質問されるような内容でなかったのではないかと。先生方が日頃、一生懸命に子ども達に寄り添って頂いて保育してもらい日々感謝しており、気にして聞いてもらった事は有り難く思っているのですが、個人的な内容を含むような話の場合は、もう少し配慮してもらいたいと思った。
- ・子どもに対する言葉遣いや叱り方が不適切な職員がいる。
- ・同じクラスの子がで、お友だちの作っていた作品を壊してしまった際、先生が感情的な対応をとったと子どもから聞いた。同じ気持ちを理解させるとしても、感情的な対応をとるのはどうかと思った。

<工事に関して>

- ・長期にわたる工事のわりに、あまり変化を感じない。どう変わったのか最終の案内があると嬉しい。
- ・今年は、園の工事がありながら、同館内で一年を過ごすという異例な年だったと思う。園庭があるのと無いのでは子どもの運動量に差が出てしまい、思っていたように遊べなかったこともあったと思う。
夏のプールはほとんどできなかった。また、保育参観に行ったときは、たまたまだと思うが工事の振動と音がうるさくてびっくりした。園では、すごく工夫をしてくれて狭い中でも輪番制で運動したり、大縄も室内でやってくれたり、と感謝する一方で、子どもたちが工事の中で一年過ごさなければならなかったこと、本当に何もできなかったか。区の対応には疑問視せざるを得ない。
- ・工事により、子どもが運動できているか心配。また、工事により、煙が出た事故は、何事もなく結果的には終わったものの、少し不安に感じた。
- ・今年度は保育園の工事に伴い外遊びの機会が減ったことが残念。先生方には室内や外の通路で運動ができるよう工夫してもらい感謝している。
工事開始前のアスベストについての保護者への説明会の開催があったことはありがたかったが、もう少し早めに開催してもらえたら良かった。保護者から問い合わせがあつて急遽開催されたように思い、その点は残念。

<その他>

- ・キッズビューの仕様について、先生と保護者の連絡のやりとりを CSV などで書き出せるようにして欲しい。1 日ずつなら PDF で書き出せると思うが、こまめに行うのは難しく貴重な子育て記録になるので一括で書き出せるようにして欲しい。
- ・土曜日保育に感謝しているが、区の運営自体に改善の余地があると思う。土曜日保育の統合化、並びに日曜日の保育を希望する。
- ・玄関のセキュリティを強めた方がいいと思う。
- ・一部の保護者の方が送迎の際に裸足で園内を歩いていて衛生面が気になる。

今後の取り組みについて

<園運営について>

温かいお言葉ありがとうございます。

保護者の皆様のご理解とご協力のもと、職員一同安心・安全な保育を心掛け、実践しているところで
す。今年度は、園舎の改修工事が入り、保護者の皆様・子ども達には沢山のご不便・ご迷惑をおかけ
いたしました。日々のご理解・ご協力のおかげで、2月末日には無事工事を終了することができまし
た。職員一同、感謝申し上げます。

- ・工事期間中の地域の施設利用に関しましては、利用できる曜日や園の職員体制、予定等との兼ね合
いが難しく、当初考えていたような利用ができませんでした。園庭の代わりとなる貴重な場所として、もっ
と活用できるよう調整をしていくべきであったと感じます。散歩に関しましても、職員体制の課題から例年
よりも回数が減ってしまった現状があります。クラスの偏りができるだけなく、どのクラスも散歩の機会が
もてるよう今後はより連携を図り、工夫してすすめてまいります。
- ・園からの情報発信、日々の保護者の皆様とのお子さんの育ちの共有につきましては、課題として取り
組んでまいります。園生活の中で行っている援助の工夫等、専門職としての保育士からの情報発信
につきましても意識して行っていききたいと思います。
- ・園外保育につきましては、世田谷区立保育園園外保育安全マニュアル(平成17年策定)に基づき、行
き場所を選出し、計画を立てております。万が一の災害時に備え、『自園もしくは目的地近くの区立保
育園に徒歩で帰ることができる場所』ということ定められています。引き続きマニュアルに基づき、子
ども達が安全な環境の中で楽しく遊ぶことができる計画を立てていきたいと思ひます。
- ・その他のご意見につきましても、貴重なご意見として一つ一つ園全体で検討し、今後の園運営にいか
してまいります。

<職員の対応について>

- ・自園に限らず、区立保育園全体として、「子ども中心(子どもまんなか)の保育」「子どもの人権を大切に
する保育」を職員一人ひとりがしっかり意識して保育にあたり、毎月自分の保育、クラスの保育を振り
返る機会を設けています。今回、大変貴重なご意見をいただき、今一度職員一人ひとりが自分自身の
子どもとの関わり方を主観ではなく、客観的に振り返る機会を持っているところです。今一度気を引き
締めて、今後も子ども達一人ひとりの思いに寄り添い、安心して過ごせる環境づくりを行ってまいり
ます。
- ・療育等の専門機関への相談の内容を含めたお子さんの姿の共有につきましては、保育園での様子を
保護者の方と共有し、ご家庭の様子を伺いながら丁寧に話し合っていくべきところ、この度配慮が欠
けた対応を行い大変申し訳ございませんでした。今後は、個人情報に十分配慮しながら保育園と保護
者の方との子どもの姿の共有を、どのような場で、どのような内容で行っていくのか等、しっかり考えて
まいります。
- ・職員が子どもに対して感情的な対応を行ったという内容に関しましては、職員にどのような意図があっ
たとしても、適切な対応とは言えません。ご意見をいただいた後、日々の保育の振り返りを行いまし
た。またどのような対応をするべきであったかについても、全職員が自分事として考える機会を作っ
ています。今一度、子どもの気持ちに寄り添うこと、子どもにとって、を第一に考える保育について改め
て職員一人ひとりが考え、今後の保育実践にしっかり繋げてまいります。

- ・保護者の皆様への職員の対応に関しましては、一つひとつのご意見を事例として取り上げ、今後振り返りを行ってまいります。保護者の皆様と子どもの育ちを共有し、子育ての伴走者となれるように努めてまいります。

また、保育園は子ども達が登園した時と変わりなく、お迎えの際、保護者の皆様にお渡しするというのが基本だと考えています。怪我のないよう十分気を付けて保育にあたりますが、万が一怪我に繋がるようなことが起きてしまった場合は、しっかり検証して状況をお伝えし、受診を含めた適切な対応を行うことを徹底してまいります。

<工事に関して>

- ・工事の計画・内容についてのご意見に関しましては、工事に携わる所管課にしっかり挙げさせていただきます。保育の場所や登降園時の流れの変更、仕出し弁当期間のご協力等、約10か月という長期にわたる工事へのご理解、ご協力、誠にありがとうございました。

<その他>

- ・園だけでは対応できない事項もございますので、いただいたご意見を各所管課及び園全体でしっかり共有してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

若竹保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。