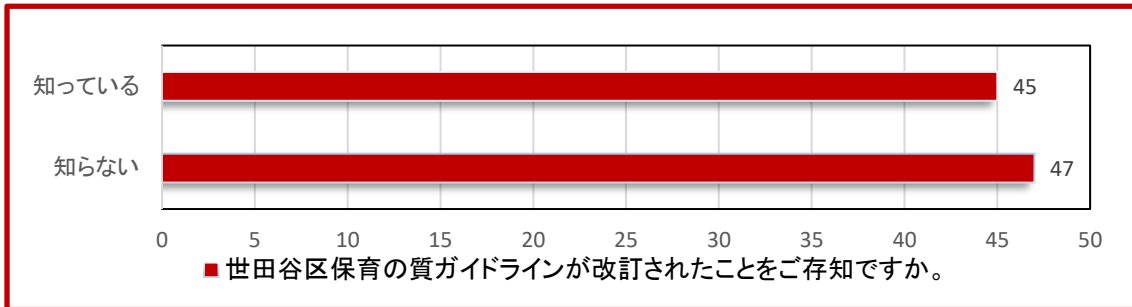


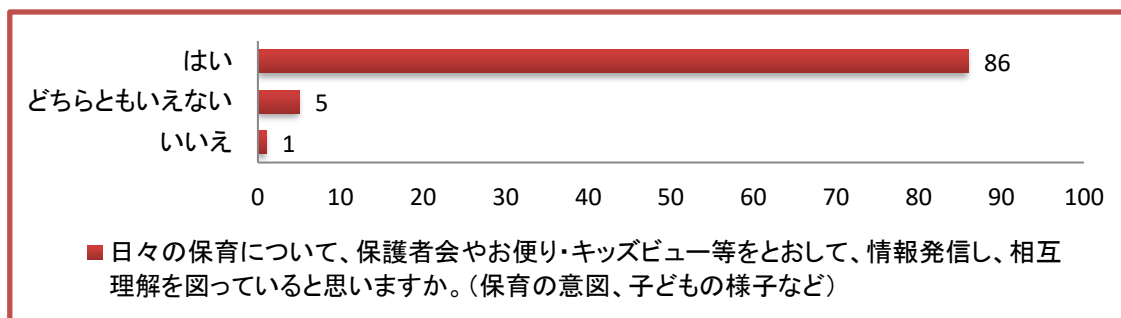
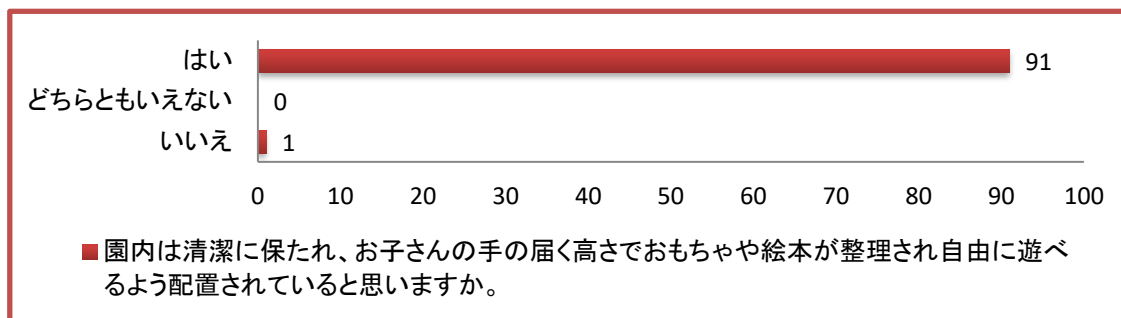
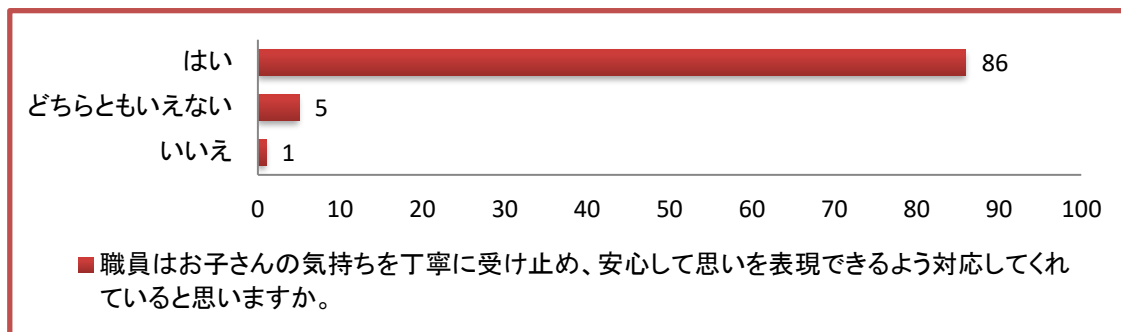
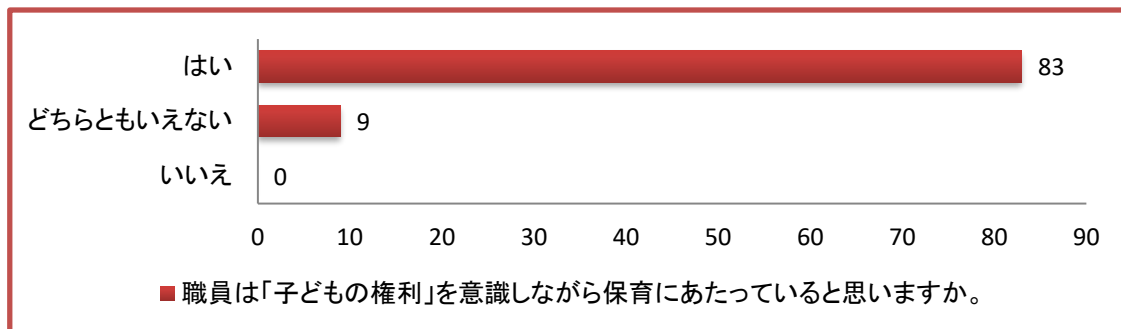
## 利用者アンケートの結果について

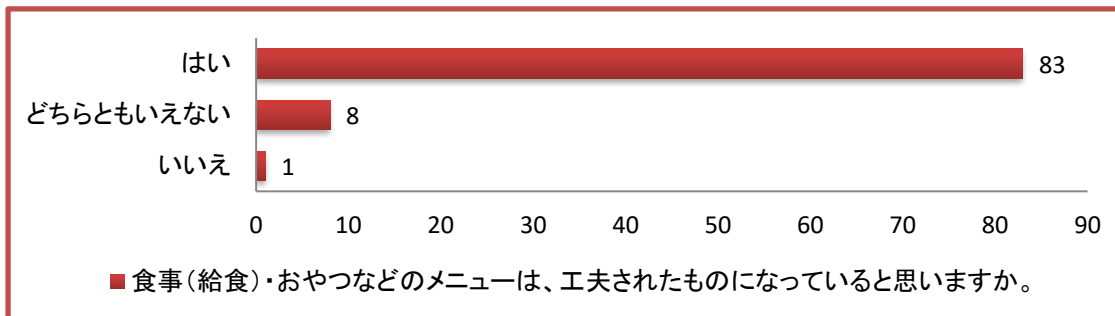
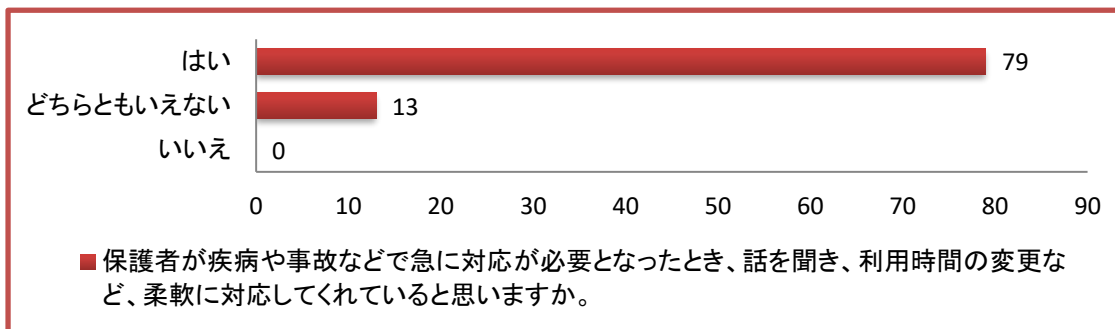
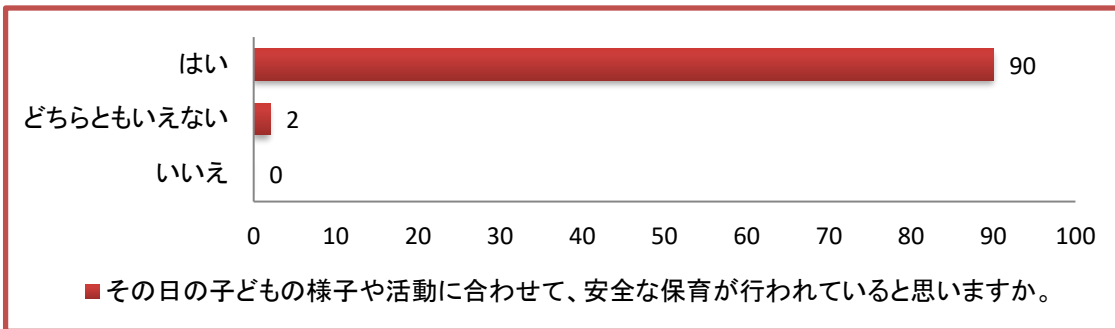
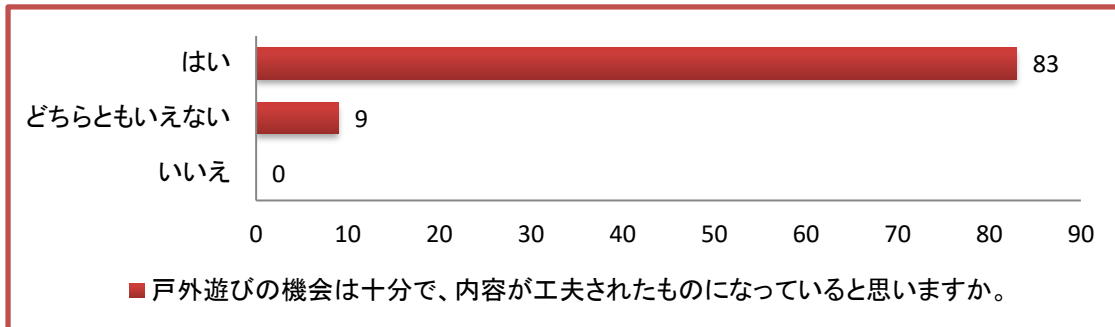
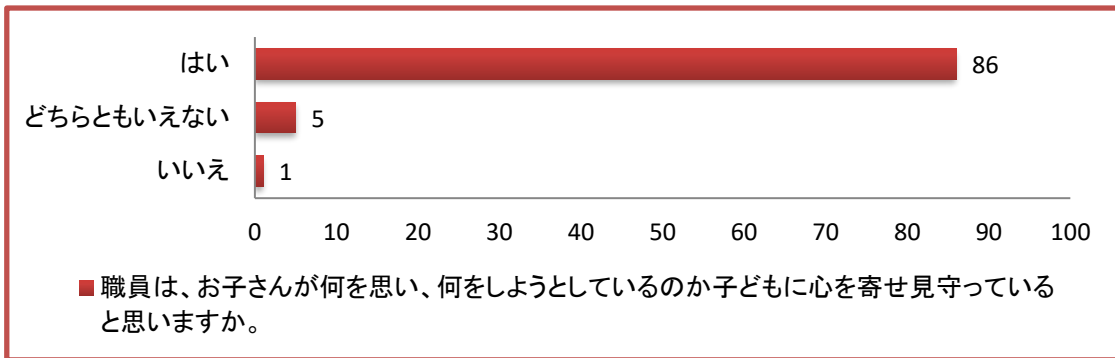
守山保育園

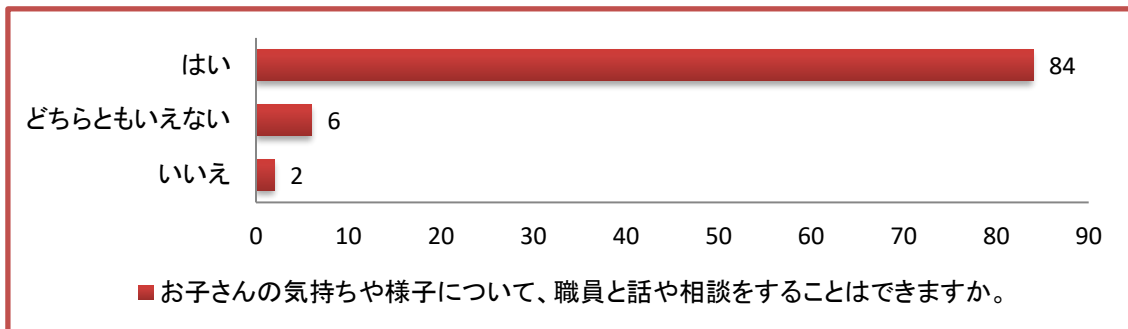
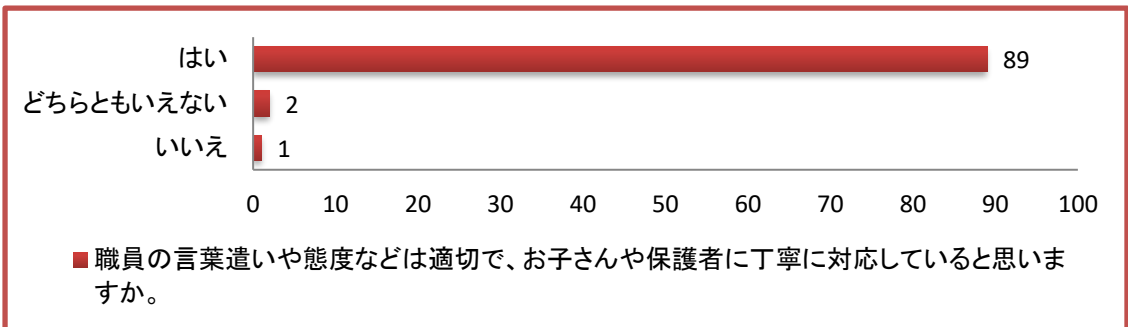
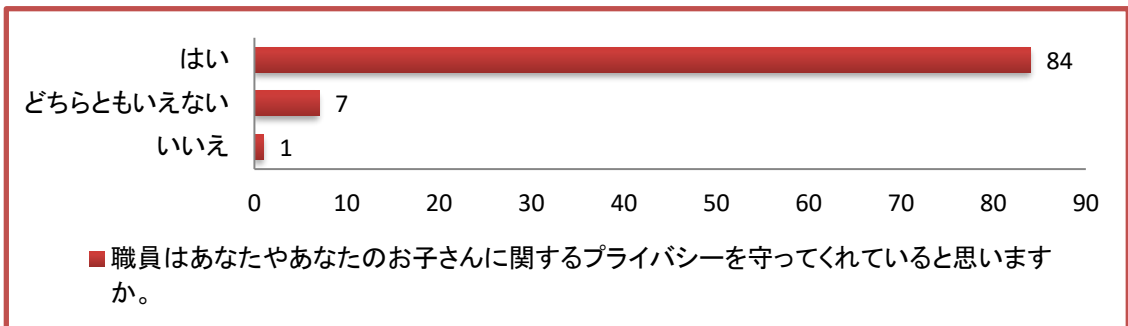
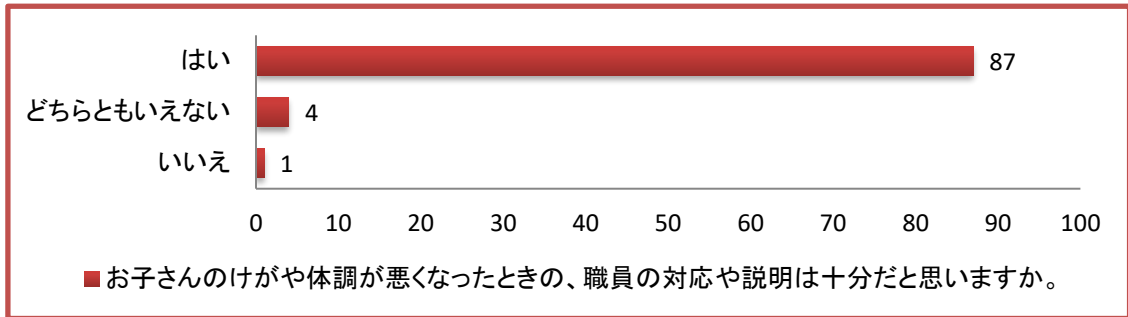
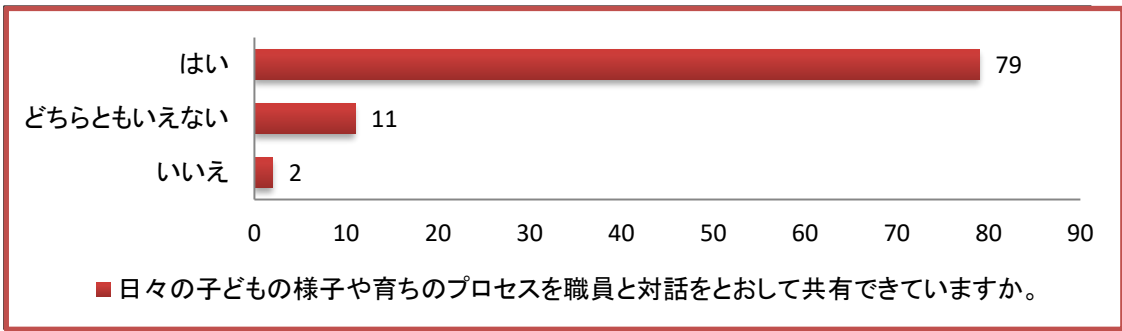
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

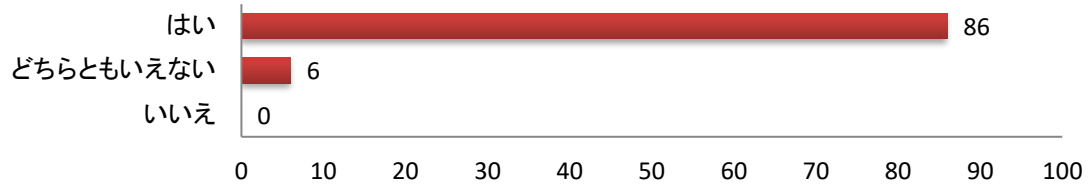


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

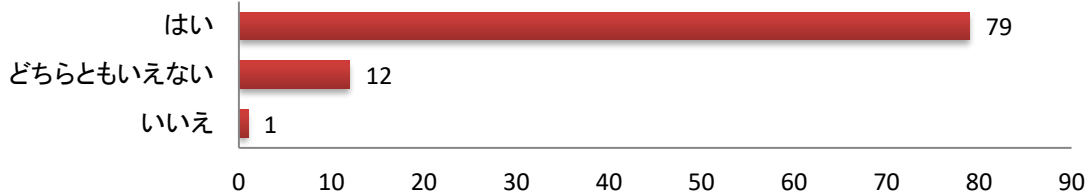




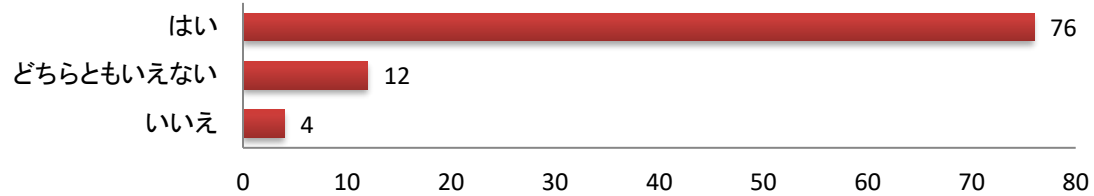




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

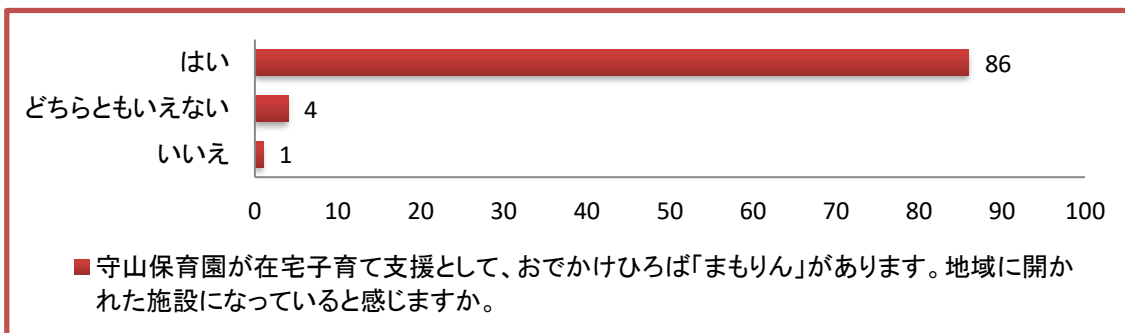
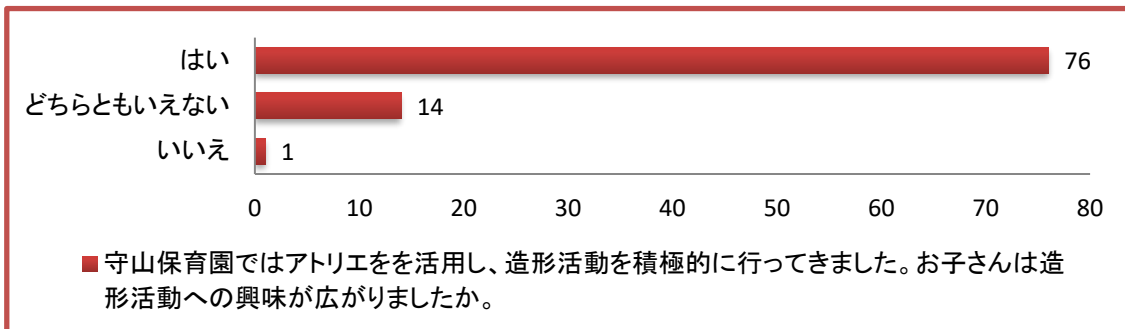
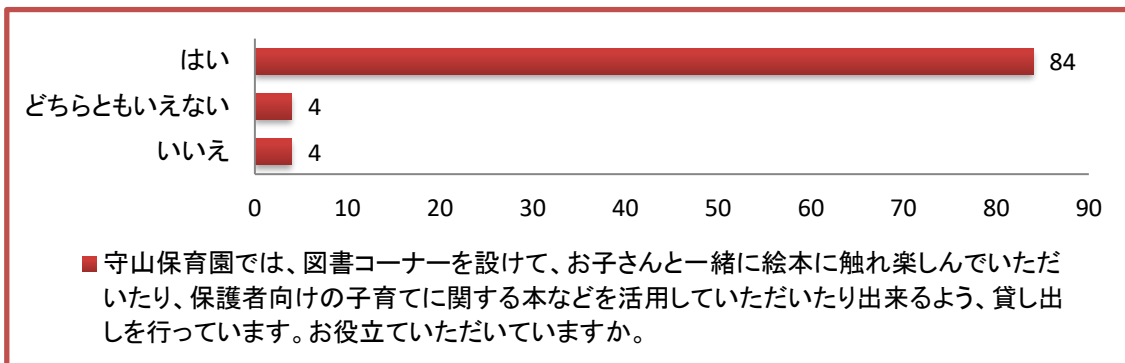
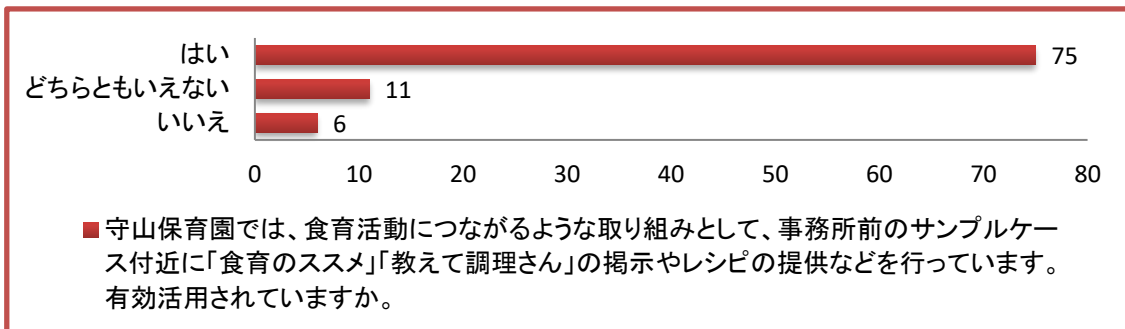
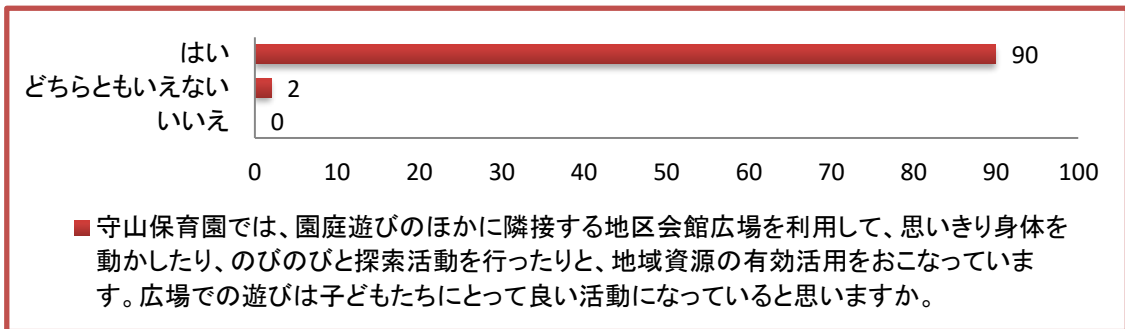


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

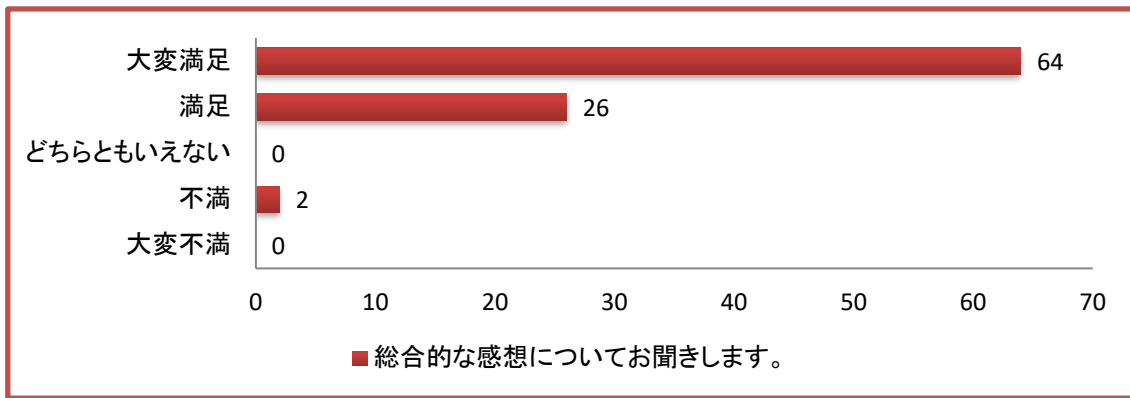


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

守山保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



守山保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容】

- ・素晴らしい園だと思います。いつもありがとうございます。
- ・細かに様子をおたよりで発信してくれるため、子どもの様子の把握にとても助かっています。また、ほかのお子さんとのトラブルについてもよく本人たちの話を聞いて対応してくれていると感じています。
- ・いつも丁寧に子どものことをみて頂き感謝しています。
- ・保育園の先生方には、いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。引き続き、どうぞ宜しくお願いいたします。
- ・様々な世代の保育士さんがおり、担任の先生たちはいつも保護者との会話を大事にしてくれています。園長先生も日々子どもたちに声をかけ、目が行き届いているなど感じます。総合的には大変満足で、子どもが大人になっても幸せな思い出になる保育園生活を送れています。
- ・いつもとても助かっています。家では先生や友達の名前がたくさん出ます。ありがとうございます。外部講師を入れるのは難しいと思いますが英語に触れる機会があればいいなと思うので、外国人(母国語が英語)の保育士さんがいたらいいなと思います。
- ・子ども自身がやりたくないのであれば自由にさせているのかと思いますが、何をして過ごしていたのか見えないのが少し不安になることもあります。ですが、全体的な面では満足しています。いつもありがとうございます。"
- ・工作のテーマがもう少し分かりやすいといいなと思います！表現は自由で良いと思いますが、子供ども達にどう伝えて作らせたのかを共有いただけると、それでこの子はこう表現するんだ！と表現力を知ることが出来るのではないかと感じます。
- ・保育園、広場共に遊べるスペースがあるのはいいのですが、散歩の頻度が少ないのが気になります。広場での遊びも、連絡コーナーに書いてあることを自分の子どもにやったの？と聞いても「やってない！」と返ってくる場合があります。
- ・年中・年長になると、散歩と言えば羽根木公園ばかりでしたが、多少遠くてもいいのでいろいろ行って欲しかったと思いました。遠足も羽根木公園だったのはなんとなく残念でした。
- ・親子含めたイベントをもう少し増やしていただくことができたら嬉しいです。
- ・小さい年齢でも、運動会やイベントなど、親も一緒に参加出来るものがあると良いと思います。
- ・運動会も、かけっこ+1種目とかでよいので、もう少し下の学年からやって欲しいです。見学に行った際に聞いた話では、松原北は2歳から、若竹は1歳から運動会があると言っていました。準備など先生たちの負担はあるかと思いますが、親子含めたイベントがもう少しある思い出にもなりとても良いと思います。
- ・発表会が4歳と5歳だけですが、1歳はともかく2歳くらいから劇ができると思うので、もう少し下の学年からやって欲しいです。前の保育園では2歳の時、「3びきのやぎのがらがらどん」をしました。
- ・ひよこ、りすも何か親の参加のイベントがあるのもいいなと思いました。ただ、仕事をしている親に寄り添ってくれていると思うと、マイナスな点だとは思いません。

### 【職員】

・朝や帰りに子どもがご挨拶をしてもお返事がなかったりするので、お忙しいとは思いますが、どなたに子どもを預けることができるのか、毎日迷っています。また、子どもの個人的な情報を、他の保護者に話しているのは残念でした。

・細かに様子をおたよりで発信してくれるため、子どもの様子の把握にとっても助かっています。また、ほかのお子さんとのトラブルについてもよく本人たちの話を聞いて対応してくれていると感じています。

・いつも親身に話を聞いてくださりありがとうございます。何回か他のお子さんに嫌なことをされたみたいな報告が子どもからあり、そんなときに名指しで相談していいものなのかが悩ましいです。

・小さなケガやアザがあっても何の声かけもないことがあります。ケガ自体はいいのですが、説明や声かけがないと、子どものことを見てくれていないのかなと感じます。

・概ね満足ですが、時々先生が忙しそうにしている話かけにくい事があります。

・特に朝、挨拶をしてくれない保育士がいる。本来、保護者も皆お互い挨拶すべきだと思うが、保育士ですら挨拶してくれない人もいるのでは、保育園の側から「挨拶は大事です。積極的に保護者もしましょう。」と発信したとしても、保護者には説得力に欠けると思う。一日の始まりを気持ちよく始めるためにも、保育士はもちろん保護者の挨拶も徹底してほしい。

・職員の方と保育園外ですれ違うことが多々あります。職員の方のプライベートの尊重は理解しますが、少し会釈した程度でも顔をそむけたり、全く目を合わそうともしない方がいます。挨拶程度であれば常に実施するのは当たり前であり、礼儀の範疇であると考えております。気持ちよく挨拶したいという要望になります。

先生方には大変お世話になっています。愛情と責任感をもって子どもに接してくれている日々実感し感謝しています。

### 【安全対策】

・入り口の扉を施錠するボタンが子どもの手の届かない位置にあった方が安全だと思う。

・夕方、守山テラス付近(ウッドテラスや網で覆われた広場外)で遊んでいる小学生以上の人達をどうにかして欲しいです。降園の小さい子達が近くを通っても、走り回ったり、ボール遊びしたり、お構いなしです。とても危険です。よろしくお願いします。

### 【給食】

・給食に関して、これで足りるかな？と思う事がたまにあります。

・給食のバリエーションを増やしていただき、食べることをワクワクするような体験として提供していただければと思っています。

・偏食気味の息子の為に、毎日の給食も工夫して下さっている事、お迎え時に今日は何を食べた、食べなかった等を母と共に一喜一憂しながら報告して頂いている事も嬉しくとても感謝しています。

・子どもが「教えて調理さん」が大好きでよく質問をしています。お返事もとても喜んでます。

### 【キッズビュー・おたより】

・園での息子の様子をいつも細かい所までよく観察しケアして下さっていて、息子も毎日機嫌良く楽しく過ごせている事が、送迎時の先生達との会話やキッズビューのコメントからも伺えます。朝夕のキッズビューコメントでの往復やり取りは夫婦共に日々の楽しみの一つとなっています。

・連絡帳を書く保育士によって、今日の我が子の様子が手に取るように思い描ける場合と、「〇〇公園に行った」「どんぐりを拾った」というような、他の子にもコピペしているのではと思いたくなるような情報しか

書いていない場合がある。後者の場合、本人との会話でも聞き出せることであり、どの保育士も前者のレベルに到達してほしい。

## 今後の取り組みについて

いつも、保育園運営に、多くのご理解をいただきありがとうございます。

### 【保育内容】

・保育内容につきましては、子どもを主体に遊びや生活の経験を広げていきたいと考え、学年間、幼児・乳児間、園全体で検討しながら計画しています。引き続き、経験の場を広げていけるような保育を進めてまいります。保育で大事にしていきたいこと、目的やねらい等を、保護者に伝えられるよう工夫していきます。

・散歩先につきましては、子どもたちが集団で安全に歩け、遊ぶことができる場所を選択しています。守山保育園は大きな集団になりますので、安全面や、子どもたちの体力、近隣の園庭の無い保育園を考慮し、羽根木公園が多くなってしまいますことを、ご理解ください。また、集団で歩いていける子どもの遊び場や公園をご存知でしたら、教えていただけると嬉しいです。

・運動会や発表会については、1・2歳児は年上の子を見てイベントを知る、3歳児はその経験から親子でばんだフェス、4・5歳児は運動会と発表会というように、段階的な経験をして、子どもたちに無理のない形で進めています。低年齢児は、集団で何かをすることよりも、一人ひとりの遊びをより大切にしていきたいと考えています。親子で楽しめる時間(公開保育や保護者会など)が持てないか、検討していきます。

### 【職員】

・職員の挨拶について、そのような対応があったこと大変申し訳ありませんでした。職員の対応について職員全体の課題として受け止め、職員それぞれ振り返りをいたしました。相手に届かないのであればしていないのと同じですので、改めて気を付けられるように職員指導していきます。ご心配なことがありましたら、園長・副園長にご相談ください。

### 【安全対策】

・守山テラスの小学生の遊び方については、ひきつづき管理事務所や小学校と連携をとり、見守り指導を行ってまいります。

・施錠ボタンにつきましては、車いすの方も利用できる高さで設置しています。施錠ボタンを含め、扉の開閉は大人の方が行うようお願いいたします。

### 【給食】

・調理師が食育に積極的に取り組んでいます。より食への興味が広がるよう工夫していきます。

### 【キッズビュー・おたより】

・連絡帳やおたより、育ちの記録など、子どもの様子をどのように伝えていくのか、手本となる書き方を職員間で学び合いながら、より伝わりやすいものにしていくよう努めてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

守山保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。