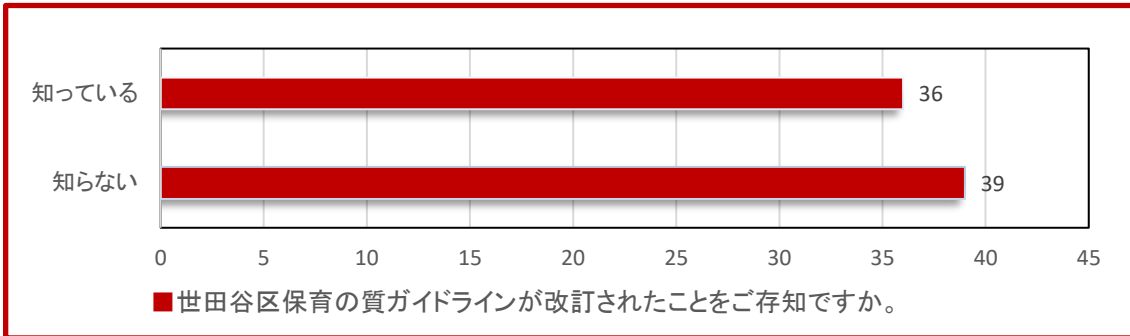


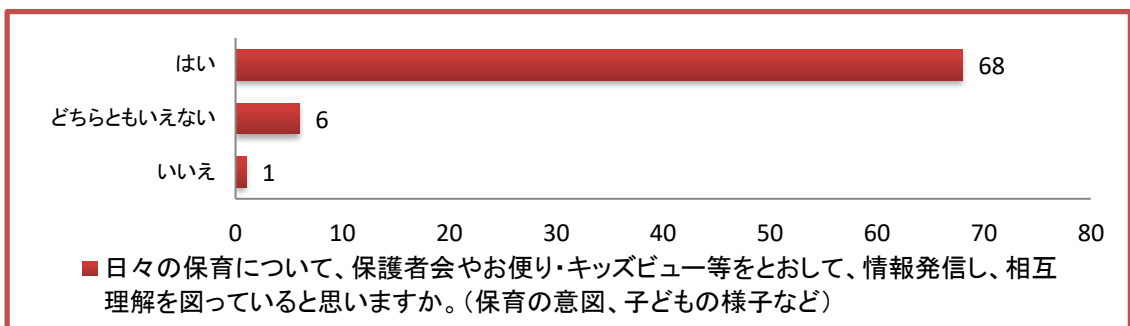
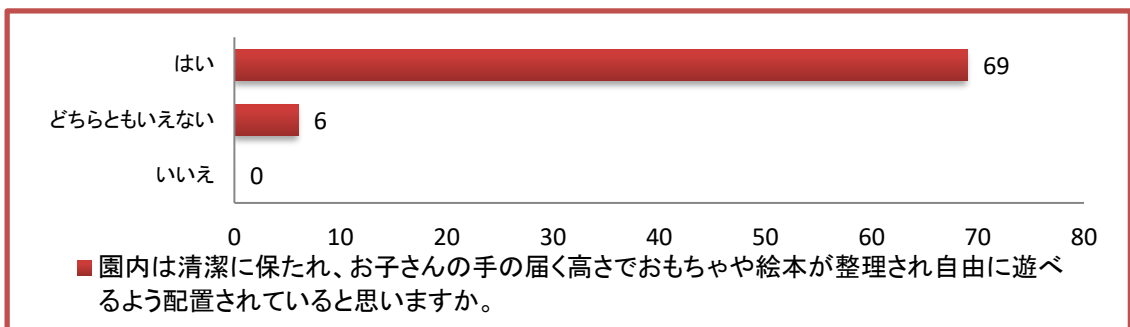
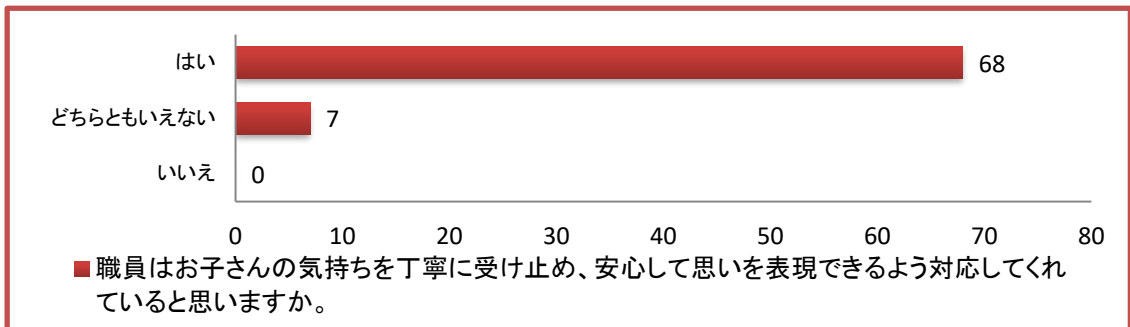
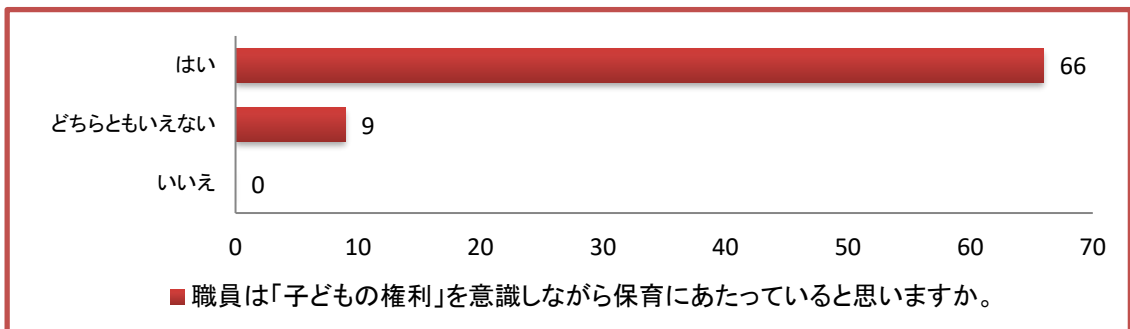
利用者アンケートの結果について

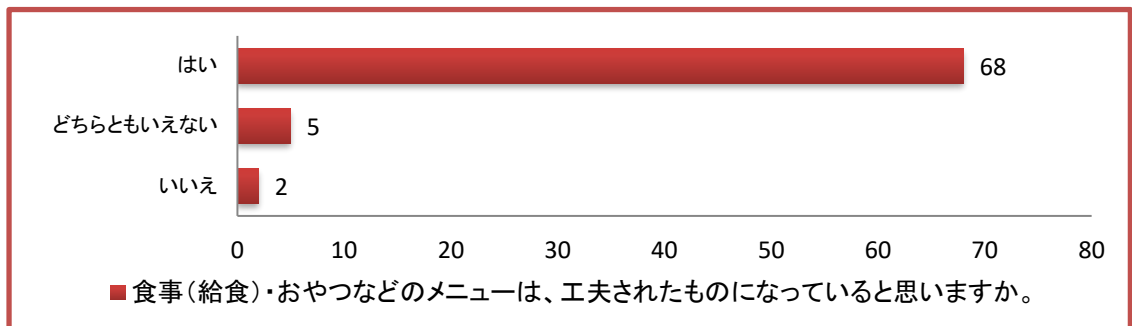
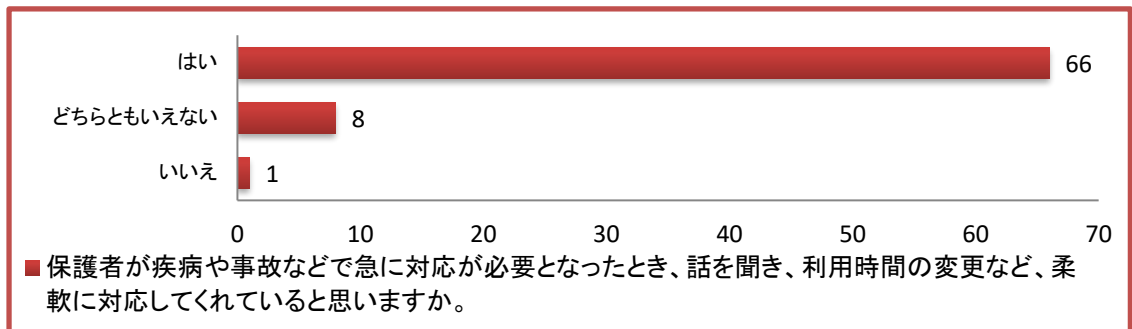
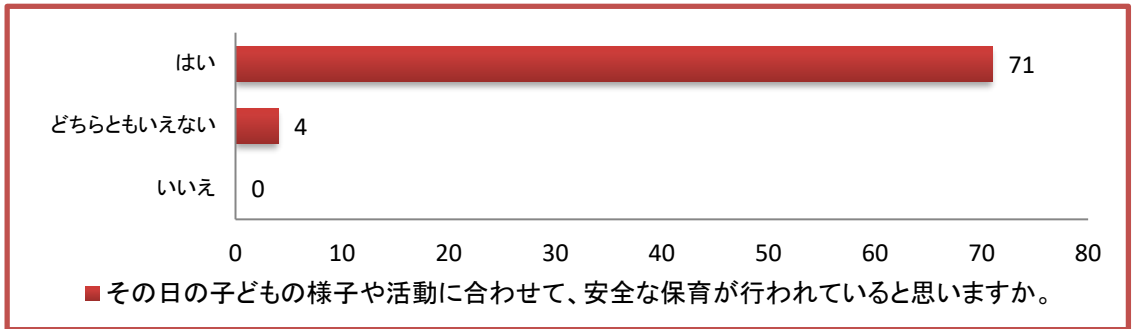
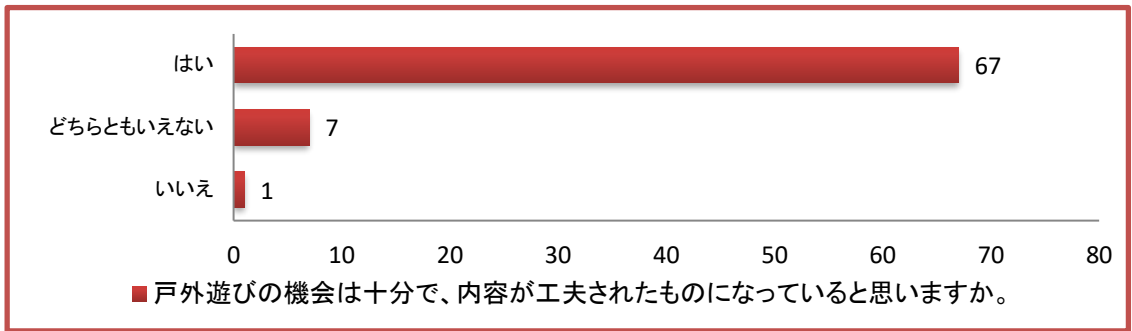
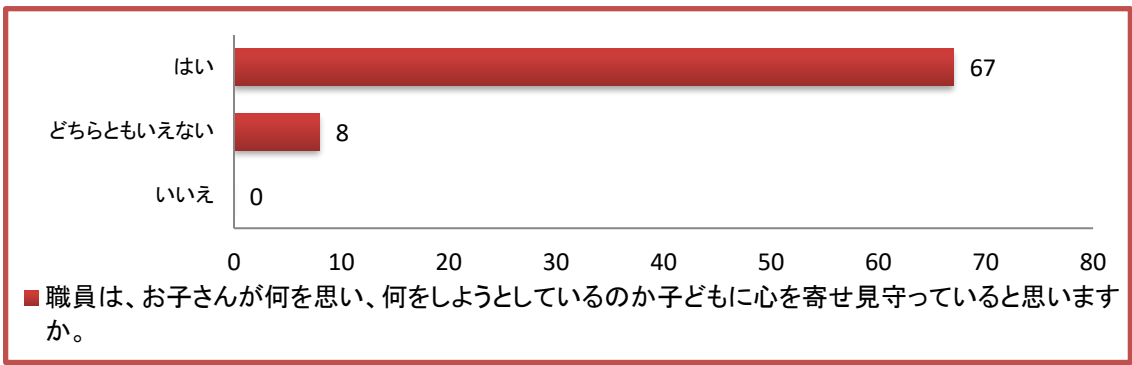
南桜丘保育園

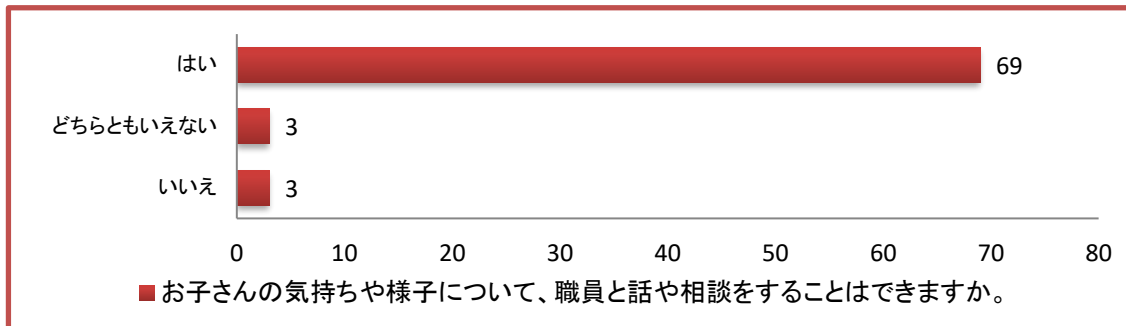
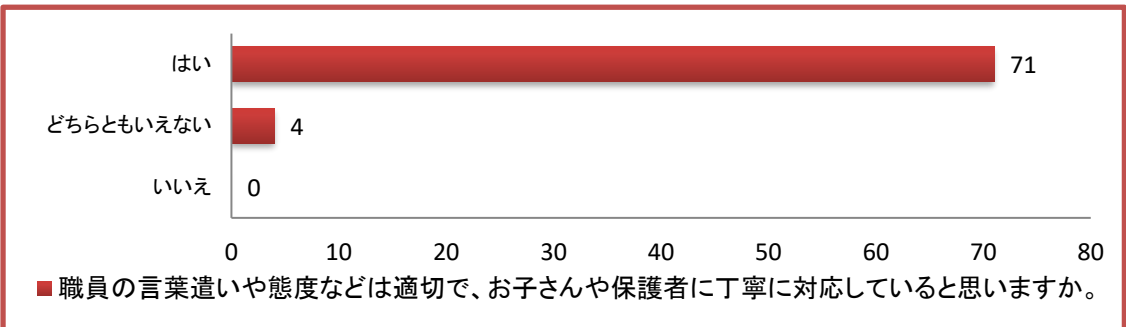
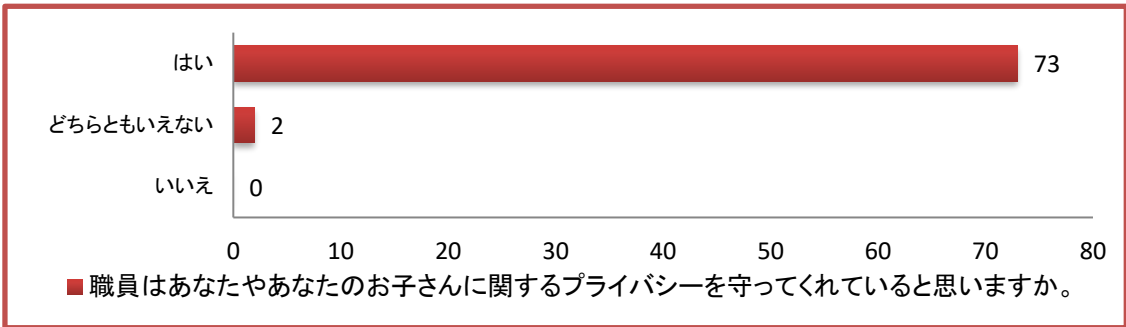
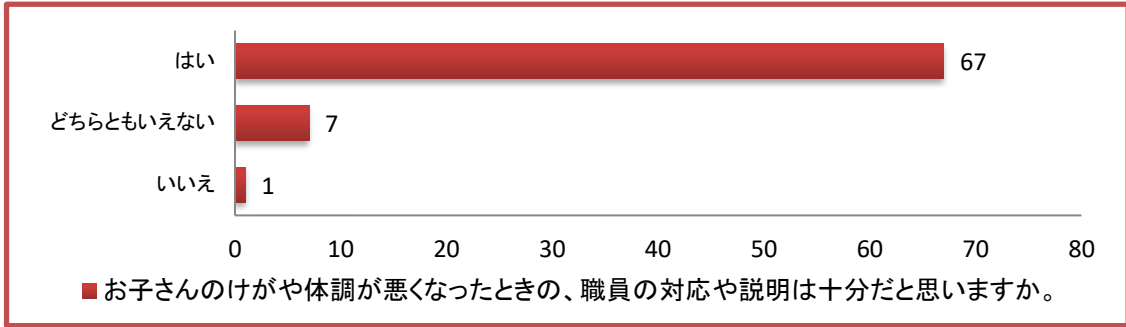
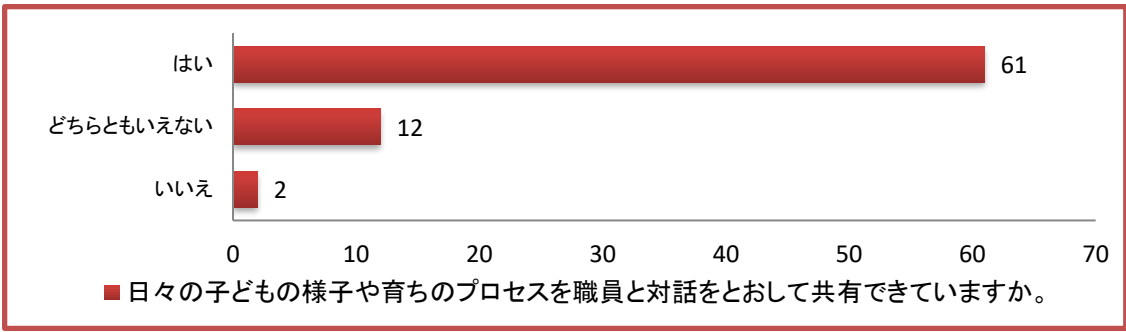
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

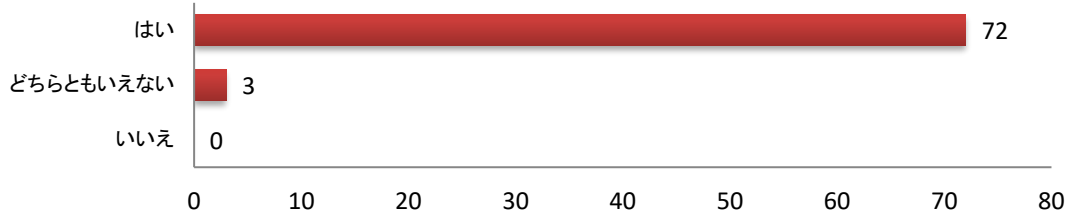


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

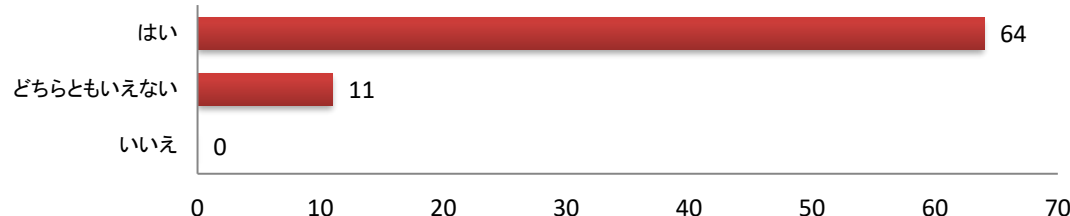








■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

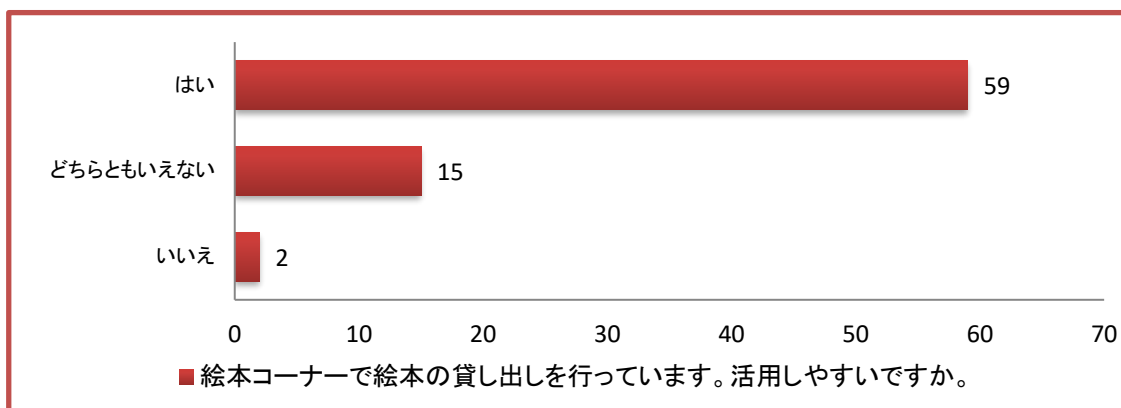
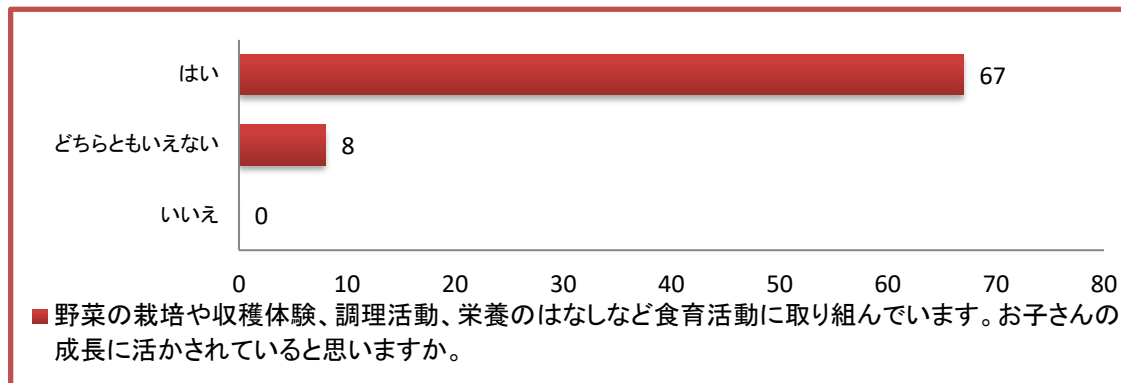
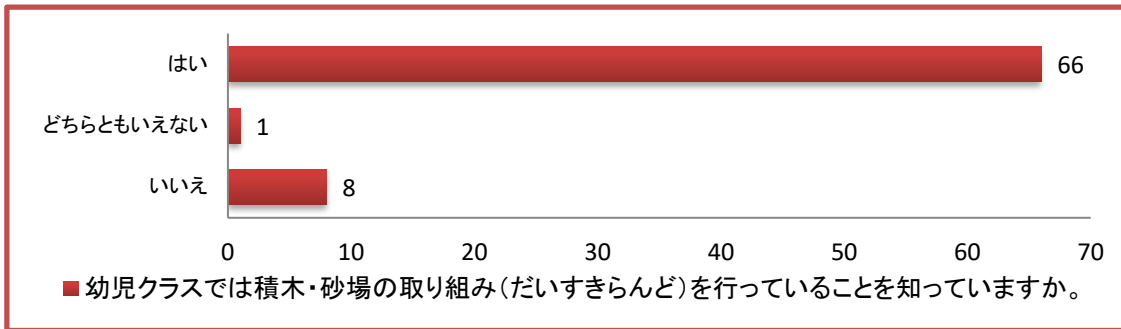


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

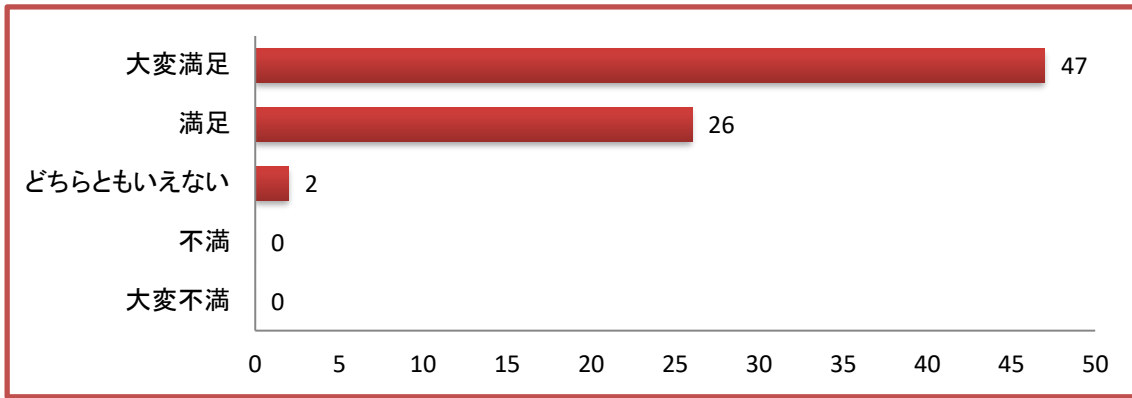


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

南桜丘保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



南桜丘保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<保育内容について>

- ・温かく丁寧に子どもの成長を見守ってくれている。同様のご意見 他7件
- ・子どもが毎日楽しく登園している。同様のご意見 他2件
- ・散歩の頻度や室内での遊び方、食事など、日々の過ごし方の詳細をもう少し知りたい。
- ・4-5歳クラスなど上の年次の園児たちの過ごし方も知れる機会があるとよい。
- ・散歩に頻繁に連れて行ってもらい、家では体験させてあげられないような事も沢山経験でき、有難い。
- ・いつもいろいろな工夫をして遊んでくれて、感謝している。
- ・オムツからパンツにチャレンジしたり、丁寧に対応してもらえ、感謝している。

<職員の対応・体制について>

- ・親の通院で急な保育など、無理なお願いも快く受け入れてもらい感謝している。
- ・朝の準備の仕方やわからないことがないかなど、声をかけてもらえて嬉しかった。
- ・担任にいつも相談に乗ってもらい、親身に対応してもらっている。
- ・子どもを尊重して、「楽しい」を伸ばしてくれている。
- ・生活習慣について家庭だけではじっくり関われない部分もあり、試行錯誤している。保育園でも家庭の延長として今まで以上に経験・サポートしてもらえるとありがたい。今後も園と家庭で連携しながら子どもの成長を支えていきたい。
- ・夕方のお迎え時、必要に応じて保育室の中に入ることできると有難い。そうすると急ぎの時や行列時のお迎えがスムーズになると思う。
- ・朝の受託時、担任以外の時が多いが、どの職員が受け入れをしているのか詳細が知れると嬉しい。(この人は誰だろう?と思うときがあるため)
- ・子どもが保育中に痛みを保育士に伝えていても、保護者にそのことが伝えられていない日がたびたびあったので、しっかり伝えてほしい。
- ・散歩先のお漏らしで異性の下着しか手持ちがなく、それを履いて帰園した。出先での対応は仕方ないが、帰園後の対応をもっと丁寧にしてくれたい。また、園で履いたパンツは我が子の物になるため、形や種類等豊富にってもらえるとありがたい。
- ・職員の体調等で人手が足りないのだと思うが、目が行き届いていないと感じる事がある。

<給食について>

- ・ご飯も美味しいようで、家では食べない食材も保育園では食べてくれている。
- ・給食とおやつの写真を通年で配信してもらえると嬉しい。
- ・給食が少しバリエーションが少なかったり、おかずの種類が少ないと感じる事もあった。子どもは満足している様子。

<施設について>

- ・絵本の貸し出しはありがたいが、あの場所にあると帰るのが遅くなるが多々ある。他の場所に置くことが難しいのは承知しているが、別の場所にしてもらえると助かる。
- ・絵本の貸出表についているペンの紐が短くて下段になると書きづらい。
- ・お迎え時の自転車置き場にベビーカーがたくさん溜まっていることがある。自転車が置ききれない瞬間があるので少し困っている。

今後の取り組みについて

<保育内容について>

- ・保育内容に関しまして、温かいご意見をお寄せいただき大変励みになります。ありがとうございます。今後、職員一同、より一層努力して参ります。
- ・日中の様子につきましては、乳児は連絡帳及び月1回発行のクラスだより、幼児は毎日の「今日の〇〇組」の配信と、小さな行事等を行った際にクラスだよりを発行しております。雰囲気により伝わるよう努力して参ります。また、他クラスの様子につきましては、各クラスのおたよりを1階テラスのホワイトボードに掲示することになりました。ぜひ、ご覧ください。

<職員の対応・体制について>

- ・お子さんから痛みの訴えがあったことを保護者の方にお伝えしていないことが度々あったとのことで、大変申し訳ありませんでした。お子さんの様子に変わりがあった時は、伝え漏れのないように、連絡帳に記載、または口頭でお伝えしています。引継ぎや連絡の仕方について再確認をしました。連絡漏れのないよう注意してまいります。
- ・散歩先でのお漏らしの帰園後の対応については、配慮に欠けており大変申し訳ありませんでした。お子さんの気持ちを考えた対応を職員で確認しました。散歩リュックには男児用女児用両方を常備しました。また、園パンツの種類については、各ご家庭で購入した物をお返しいただいているため、種類を豊富にそろえることは難しいですが、なるべくお子さんに選んでもらえるよう対応していきます。
- ・職員体制について、目が行き届いていないとお感じになることがあり、ご心配をおかけしました。職員体制については、安全に保育ができるよう調整をとっています。すべてのお子さんの様子を的確に把握できるよう、保育の仕方について、職員間で振り返りを行ってまいります。
- ・お迎え時、お待たせしてしまっていることがあります。お急ぎの場合等、保育室に入ってください構いません。一言職員に声をかけてお入りください。また、片付けに時間を要しているケースが多いと思われます。混雑時や片付け等時間を要する場合は、職員からお声がけさせていただきます。なるべくご都合に合わせた対応をしていきますので、遠慮なくお知らせください。
- ・保育士は時差勤務のため、担任以外の職員が受け入れを行うケースがあります。ご了承ください。受け入れは出入口付近にいる職員が主に行っています。職員はバッチを着用しておりますが、見えにくい場合は遠慮なく名前をお尋ねください。また、テラスに顔写真付きの職員紹介を掲示しています。直接尋ねにくい場合は、お手数ですがそちらでご確認ください。
- ・お子さんの生活習慣について、各ご家庭と連携しながらお子さんの成長を支えていきたいと考えております。園からお声がけさせていただきますが、ご家庭からも様子のお知らせや対応についてお声がけいただけると有難いです。

<給食について>

- ・自分で食べたい量を決めて食べたり、調理師の盛り付けやイラストの工夫や定期的に行っている栄養指導の成果を感じ、大変嬉しく思います。今後も楽しい雰囲気の中で美味しく食べてもらえるよう、工夫を重ねていきます。
- ・給食配信については、展示食の腐敗の恐れのある7～9月に行っています。実物をぜひご覧いただきたい意図があります。展示の時期は、ぜひ展示食をご覧いただければと思います。

- ・給食につきましては、区立保育園栄養士が、厚労省の食事摂取基準に基づき、カロリー、栄養バランス、色合い、季節の食材使用を考え、区立園統一献立を作成しております。このご意見は栄養士会にも伝えさせていただきます。

<施設について>

- ・貸し出し絵本の場所については、別の場所も検討しましたが、中々難しく、申し訳ありませんが、今後も同じ場所での設置になります。お子さんが中々帰る気持ちになれない時は、お気軽に事務所にお声がけください。
- ・貸出表のペンの紐につきましては、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。改善しました。現在、整理、修繕のため、絵本コーナーをお休みしておりますが、再開したら、ぜひご利用ください。
- ・ベビーカーと自転車の置き場については、ベビーカー乗せ下ろしゾーンを明記させていただきました。ベビーカーの乗せ下ろしや一時的な駐車は表示されたゾーンをお願い致します。ベビーカーを保育園に置いてご出勤される方は、畳んで職員玄関横に置いていただけますよう、ご協力をお願い致します。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

南桜丘保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。