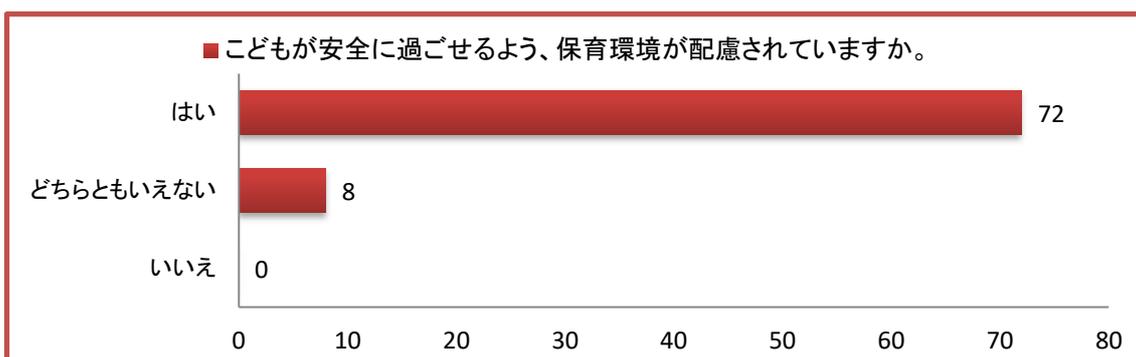
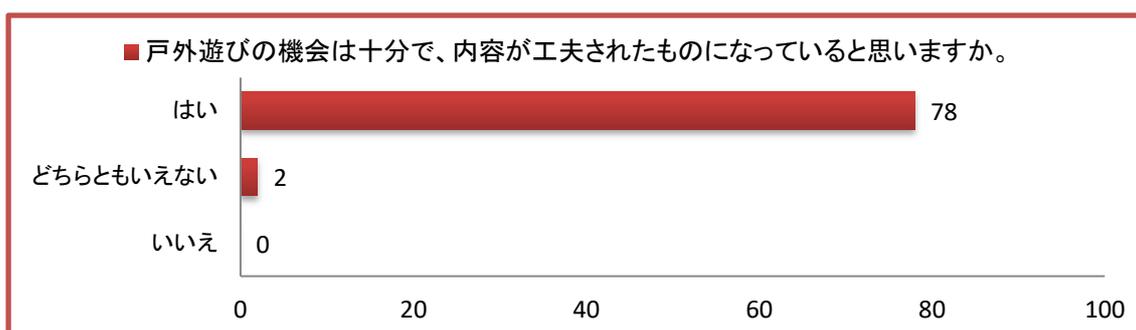
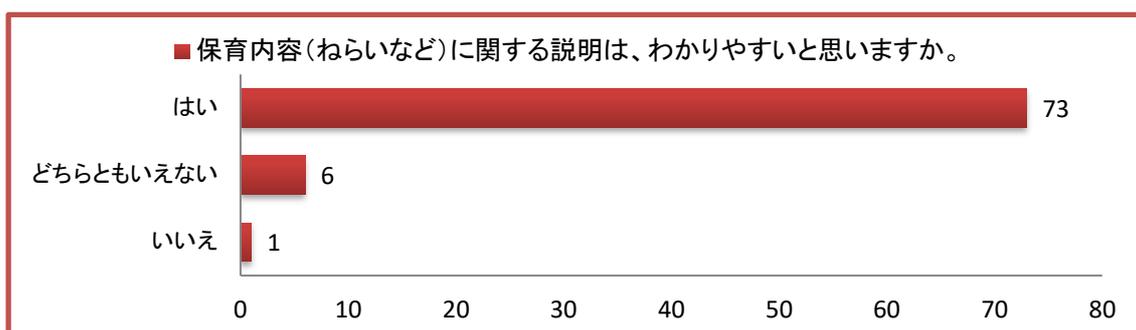
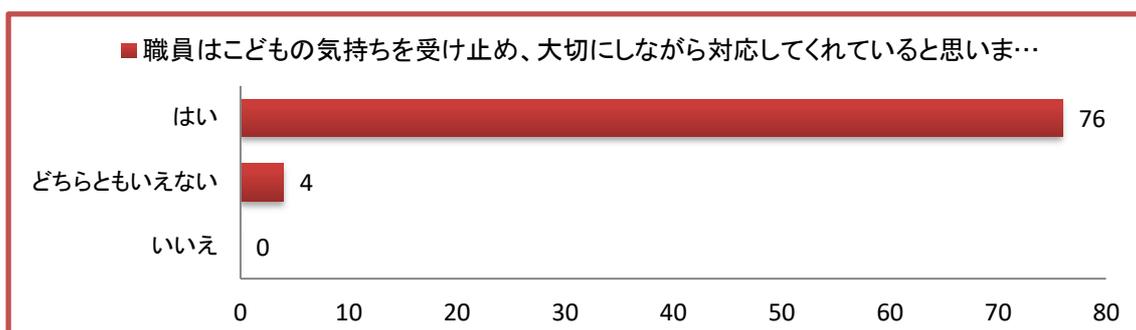
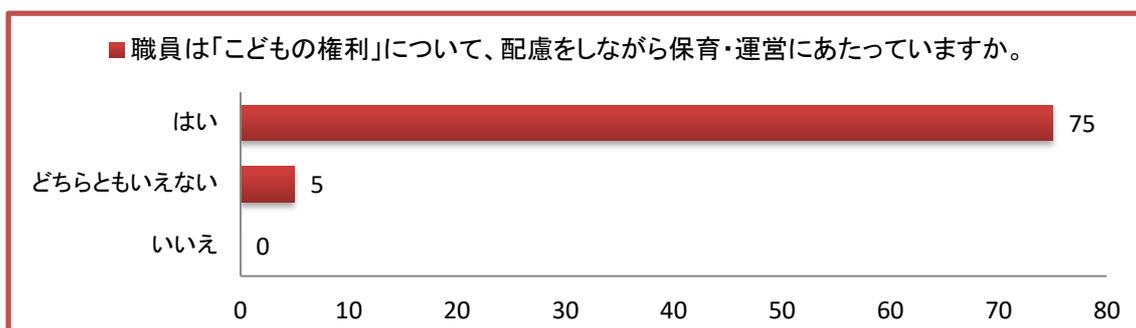


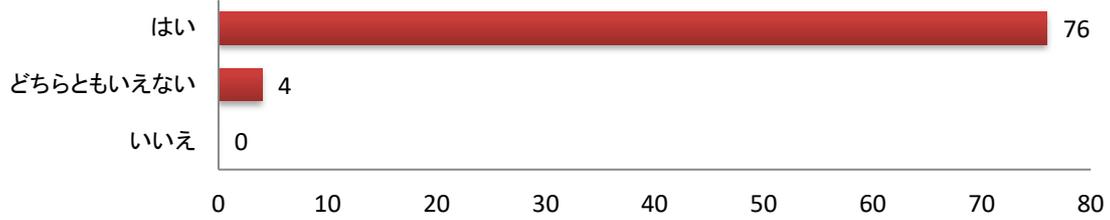
利用者アンケートの結果について

西弦巻保育園

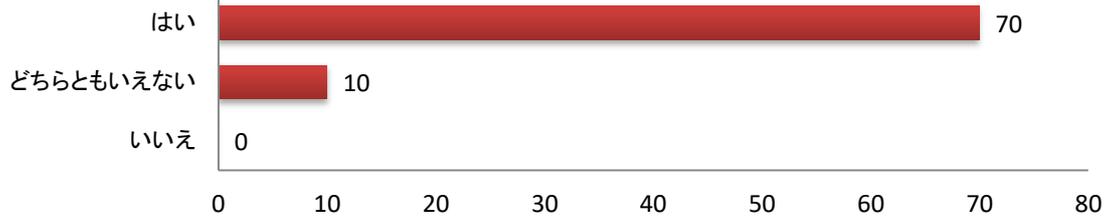
保育園運営や日々の保育についてお聞きします。



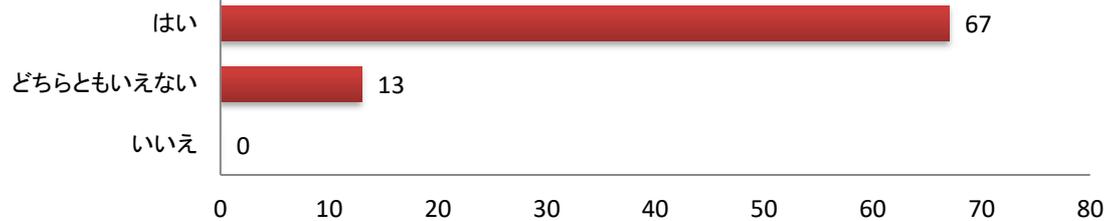
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



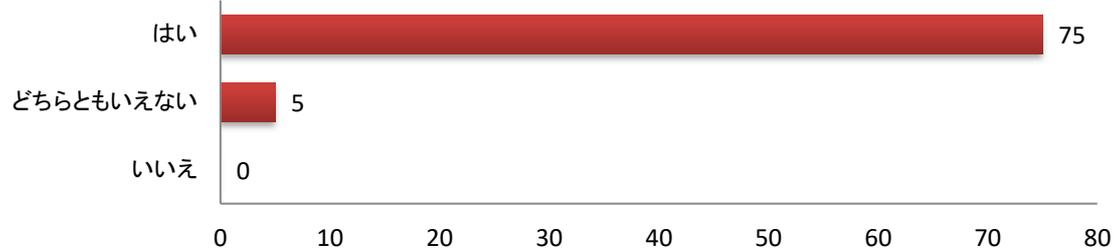
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



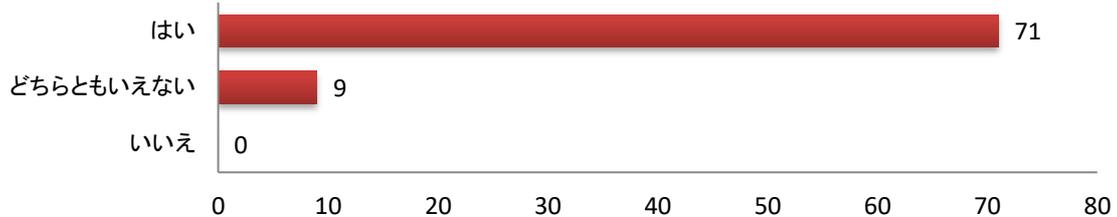
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



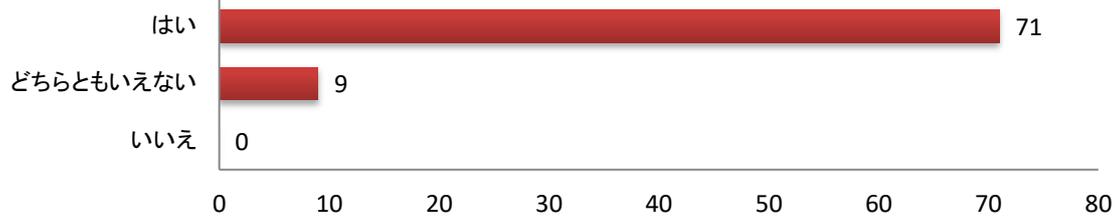
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思います…



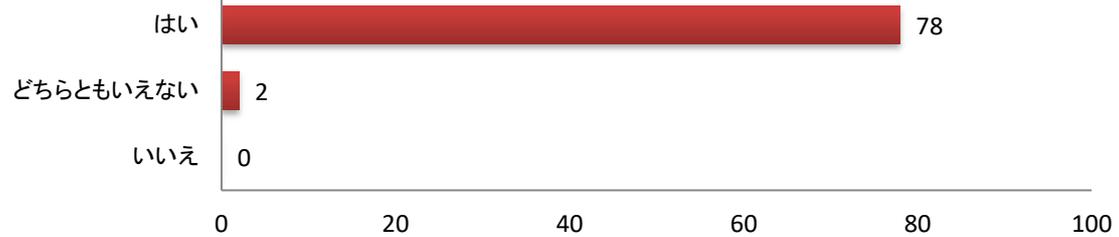
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



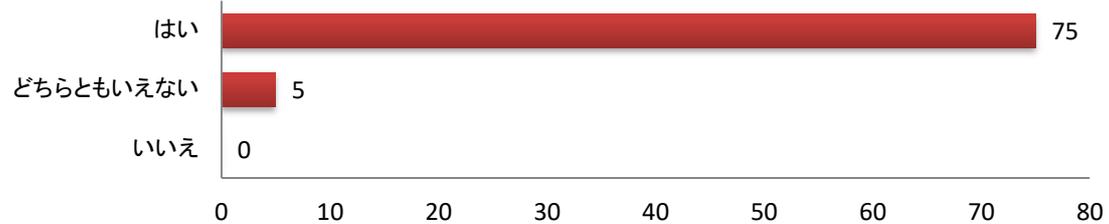
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



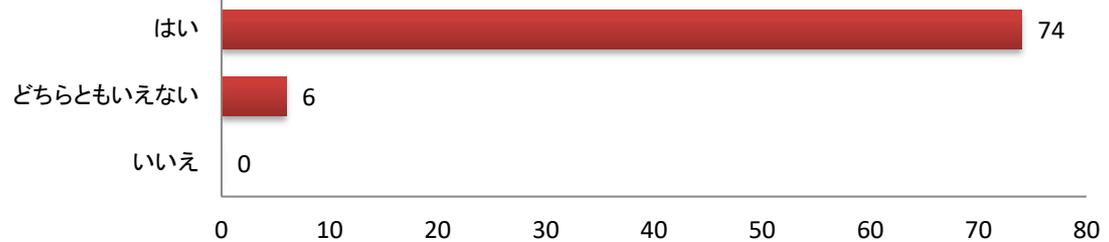
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



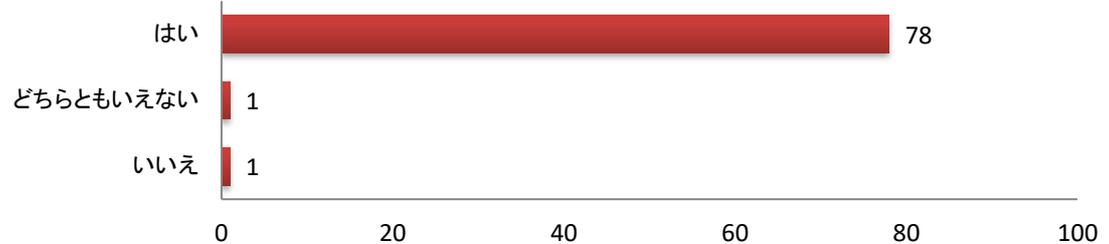
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守ってくれていると思いますか。

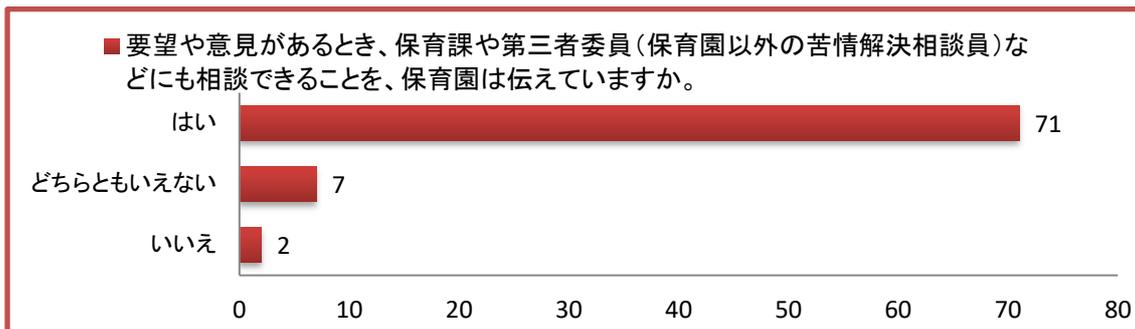
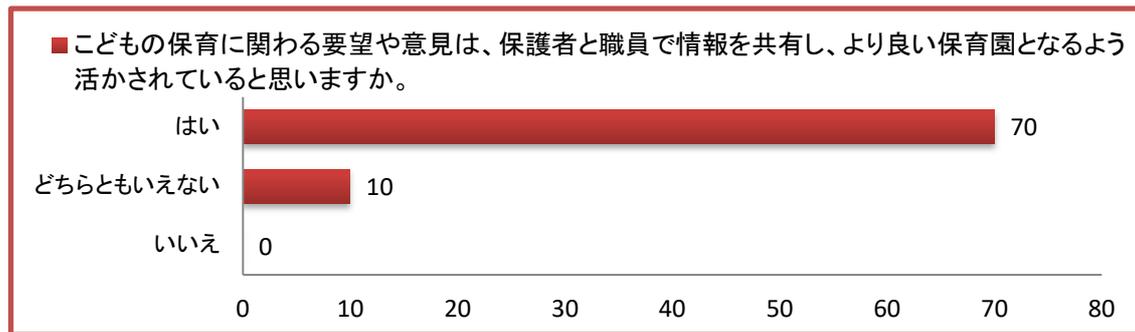
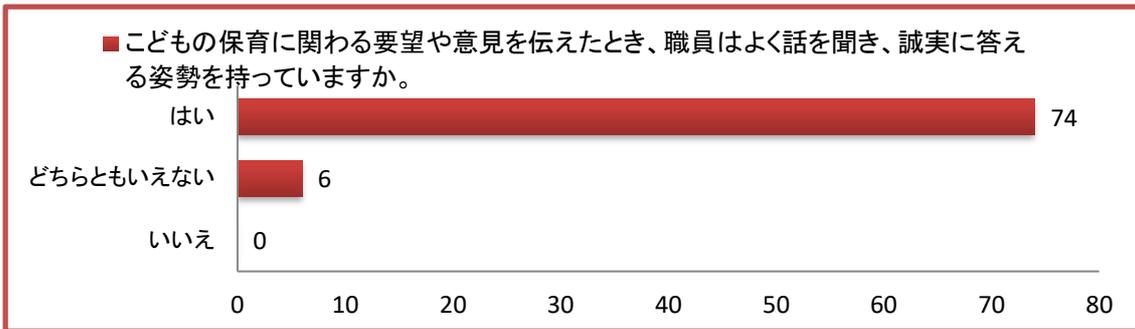
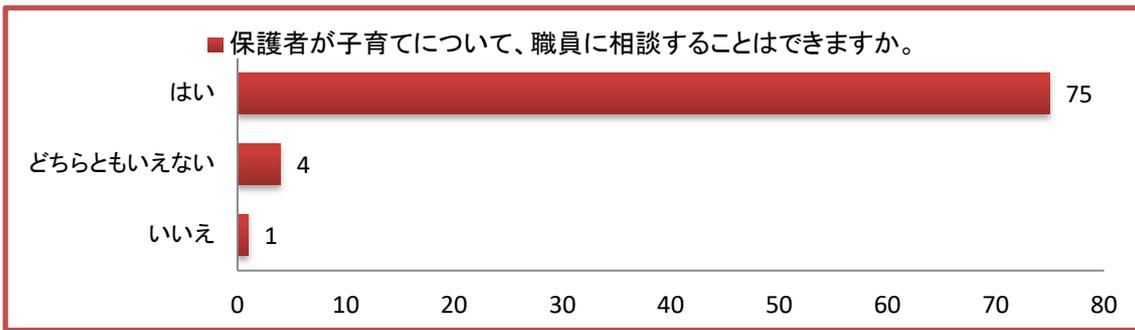


■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。

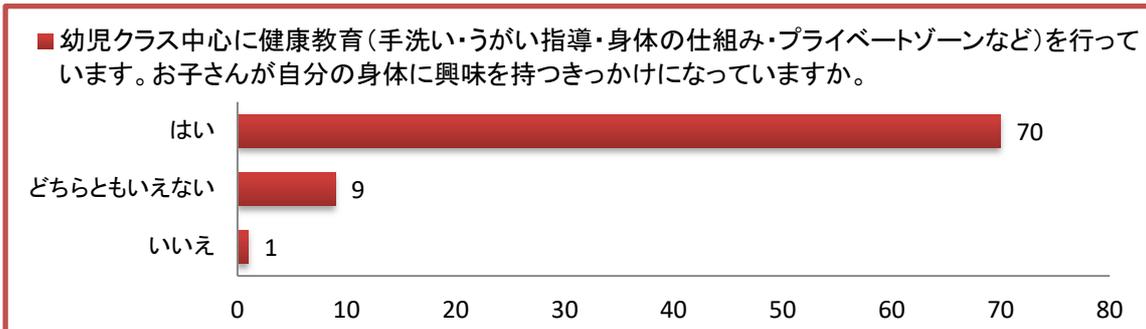
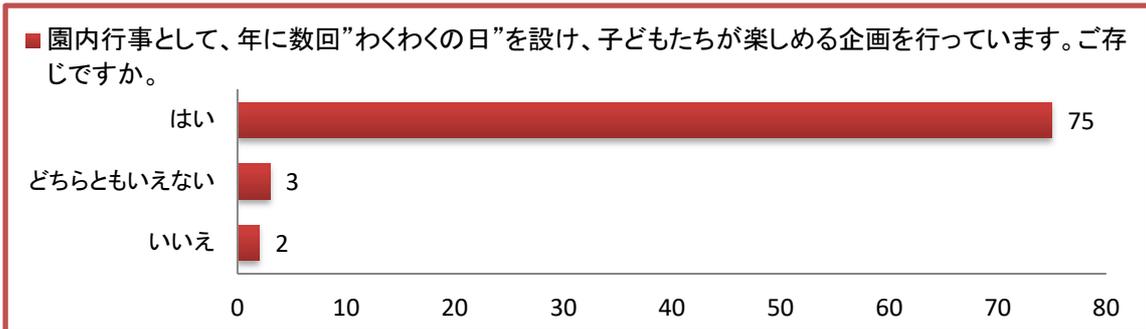
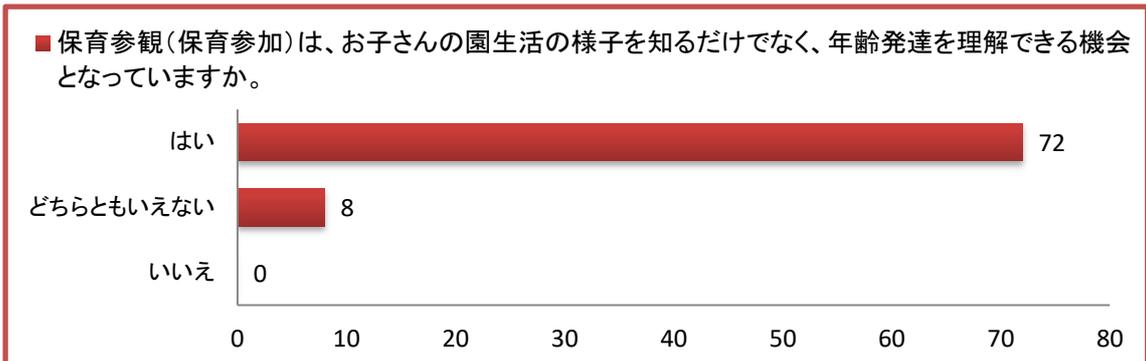
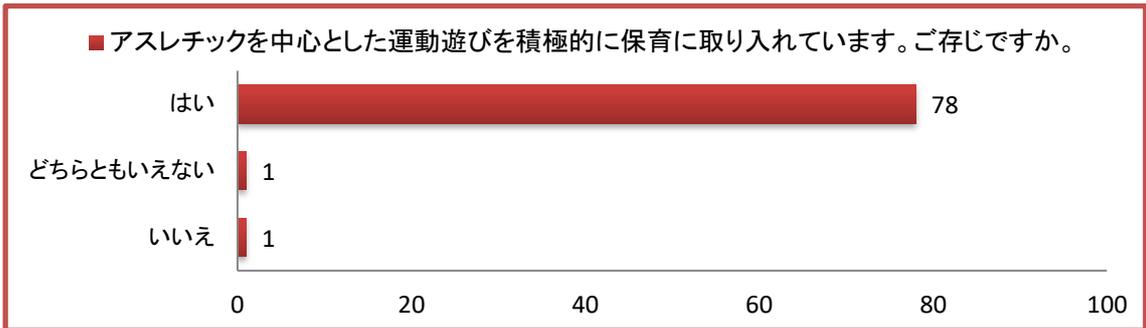
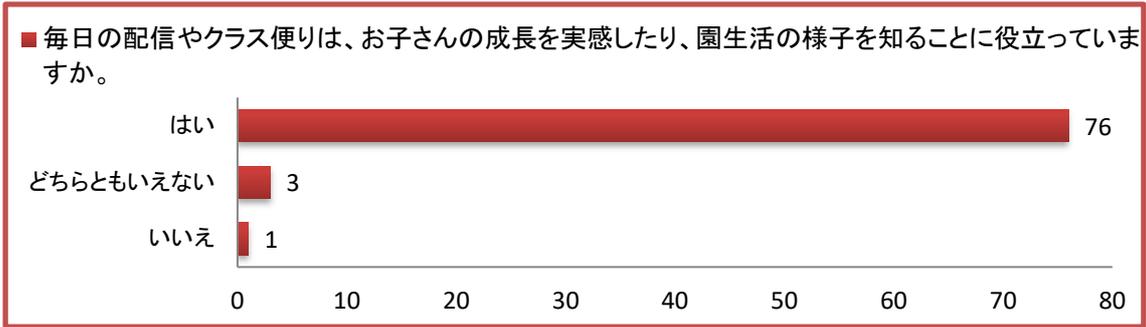


■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。

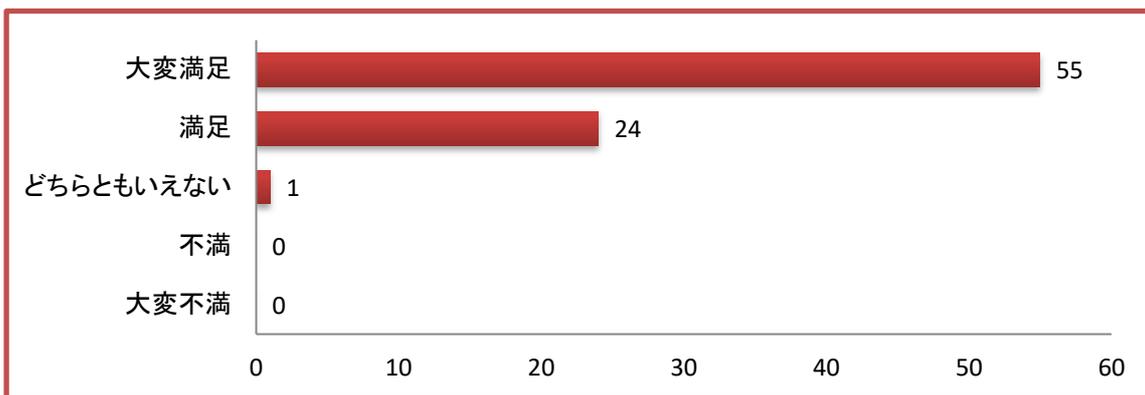




西弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



西弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

① 保育内容について

- ・いつも子どもの気持ちをしっかり受け止め、対応してもらえ有難く思う。忙しいなかでもお話しする機会を設けてもらえ、情報共有できているので安心している。(3件)
 - ・いつも丁寧に保育をしていただき、ありがとうございます。(2件)
 - ・子どもたち一人一人に真摯に向き合う丁寧な保育で安心して預けられている。
 - ・今のまま、のびのびと子ども達を保育する環境と方針を保ち続けてほしいと思う。
 - ・子ども達がのびのびと成長し、子どもたちと先生との関係性や子どもの発達や成長を尊重する姿勢が素晴らしいと思っている。
 - ・日々、親も子どもも楽しく安心して過ごせる場所だと感じている。今から卒園が寂しいくらいに感じている。
 - ・いつも子どもに寄り添った対応、工夫に感謝している。子どもの様子をよくみて気持ちを理解してもらっていることに安心している。
 - ・先生方が子どもの主体性を一番大事にしてくれていると感じる。子どもがのびのび過ごしていると思う。
 - ・担任の先生を始め、園全体で子どもの成長を見守っているのを感じ、とてもありがたく思っている。ほとんどの場合、親子共に本当に親切にしてもらい、いつも感謝ばかり。
 - ・これからもよき場所、そして相談相手としてどうぞよろしくお願いいたします！
 - ・先生方はいつも子どもたちを大事に、遊びを工夫していてありがたい。
 - ・日々のやり取りや、緊急時(怪我をした時など)の連絡など、子どものことをとてもよく見てもらっていると感じており、安心して登園させられている。
 - ・子どもの気持ちの葛藤や些細な喜びにもその都度しっかりと共感してもらえ、なにかを乗り越えるたびに自信がついて自己肯定感の高い子に育っている。子どもの話によく出てくる先生方には絶大な信頼を寄せている。
 - ・4月に入園し、早い段階で保育園楽しい！先生やお友達が好き！と登園を楽しみにするようになった。日々気持ちに寄り添い、明るい見通しを持って過ごせるように保育をしている先生方のおかげだと思っている。
 - ・保護者として、楽しい！と笑顔で通園してくれることが何より安心で、感謝の気持ちでいっぱい。
 - ・以前よりキッズビューが活用され、毎日の配信で様子がよく伝わってくる。親子で寝る前に観るのを楽しみにしている。またきりんぐみになって、朝の会やお当番、編み物、遠足、カティくんなどさらに沢山の経験をさせてもらいありがたく思っている。
 - ・発表会の小道具も丁寧に作られていて感動した。大事にしたいと思った。
 - ・保育園のおかげで安心して仕事をすることができ、子どもの心も成長しており、感謝しかない。
- 強いて言うならば、子どもの性格に合わせて、生活するうえでこうしたらより良いのでは、という積極的なアドバイスがあると助かる。
- ・年齢に応じた子どもの発育情報や日々の様子などもう少し発信したり気軽に話せる雰囲気があると安心できる。

② 職員について

- ・笑顔で挨拶してくれる先生方が殆どなので、他園と比べても保護者同志の挨拶や声掛けも多い印象がある。
- ・子どもだけでなく保護者のことも気にかけてもらえ、声をかけてもらったり、困った時に頼っていいよと言ってもらったりと、心身ともに支えられている。
- ・どなたも感じよく、優しく、とても助かっている。
- ・バタバタして大変かと思うが、帰りの受け渡しの時に「元気です」以外にも、些細なことでもいいので、様

子がわかる一言があるとより安心できる。

- ・時に、園児への対応が荒くなっているシーンがあるように伝え聞き、その点だけ、少しだけ危惧している。
- ・お迎えに行った際、保護者が来ているのを確認しているのにも関わらず声掛けをせず知らないふりをしている保育士の方がいる。もし保護者の名前が分からなかったとしても保育士の方から積極的に声掛けをしてもらいたい。
- ・先生方の中には今日は不機嫌なのかな？と思われる対応だったり、子どもを移動させるのに腕を引っ張って座らせたり、など、少し気になる様子があった。

③ 写真について

- ・保育園だよりでは子どもの姿が写っていない事も多いので、写真の羅列だけでも良いので日頃の姿が分かると良いと思う。
- ・保育の様子をもう少し頻繁に写真などで見られる機会が増えたら嬉しいと感じる。(4件)

④ 保育参観について

- ・保育参観では自宅とは違う普段の様子を見られ、大変参考になったことがあった。また保育参観の機会をよろしく願います。(2件)
- ・保育参観が春の1回だけで、子どもが園で過ごす姿を見られる機会が少なく感じる。(2件)
- ・保育参観に参加させてもらい、先生方の対応や子どもの遊び等自由度が高いように感じた。人権や安全に縛られすぎない方が大人も子どもも伸び伸びと過ごせて、それはそれで良いのかも新たな視点で見ることができた。
- ・日程をもう少し早く(前月初旬くらいまで)教えてもらえると助かる。

⑤ 保育園運営について

- ・今年度園長先生が代わり、また受け入れ数の減少に伴い職員数が減った関係か、前期は園全体に余裕が無い空気が感じられ、日々の先生方の態度や対応に戸惑うこともあった。
- ・少ない職員数でも子どもと関わる時間を大切にするという考えのもと、育ちの記録の回数を減らすこと等で先生方が根幹の保育活動に注力できる環境を作ろうとしていることは理解できる。
- ・今年度は運動会の業者による写真撮影が定点撮影に変わったそうだが、子どもファーストの考えはわかるが、残念に思った。
- ・キッズビューの行事ボタンのところに発表会や保育参観などが入力されていると助かる。
- ・お迎えの時に、おねしょをしてしまったことやお友達と喧嘩した話を、他の保護者もいるところで話していることがあるのでプライバシーに配慮が必要と感じる。
- ・キッズビューの配信で違うクラスのお便りを誤配信していることが何度かあり、日々の配信については取り扱いに留意してもらいたい。
- ・以前に西弦巻保育園の移転の話があったかと思うが、その後の計画はどのようになっているのか。予定されているのであれば、早めに情報をもらいたい。
- ・そろそろ毎朝の体温の記入は不要ではと思っている。熱があれば当然お休みするし、体調がいつもと違うが平熱だったらその旨を連絡欄に書くのではないか。
- ・夏場に蚊が多いのだけは、毎年つらいと思う。
- ・写真も含む毎日の様子を記したお知らせが、数日で見れなくなってしまう、時々クラスのお知らせなど

も書いてあるので、振り返って見れなくて不便に感じたことがある。

今後の取り組みについて

日頃より保育園運営にご協力頂きありがとうございました。

以下、ご意見に対しお返事いたします。

① 保育内容について

子ども一人ひとりの思いに寄り添い子ども中心の保育を行い、子どもたちが楽しく過ごせる保育園を目指しています。多くの皆様から心温まるお言葉を頂き嬉しく思います。職員一同励みになります。本当にありがとうございました。

② 職員の対応について

・職員の感情によって対応が変わってしまったこと申し訳ございませんでした。

子ども一人ひとりの人権に配慮し侵害することのないよう、定期的に話し合いの場を作り、学びを深め、職員一人ひとりの人権への意識を高められるよう努めてまいります。

・子どもへの対応が荒々しくなっている時があったとのことについて、大切なお子様をお預かりしていることを心に留め、再度子どもたちへの接し方についても職員間で確認し、再発防止に努めてまいります。今後もお気づきの点がありましたら園長・副園長までお知らせいただけますようお願いいたします。

③ 写真について

・幼児クラスはほぼ毎日、乳児クラスには毎週末 JPEG の写真を貼付しておりますが、キッズビューで一度の配信に添付できる写真の容量が限られているため、限られた枚数になっております。

今後、年間数回写真業者に撮影してもらい、販売することも検討しております。詳細は、新年度にお知らせできる予定です。

④ 保育参観について

・家庭とは違うお子さんの姿や子どもの発達を知る良い機会になったと感想を頂き、保護者の皆さまにとって有意義な時間となったことが伺え、嬉しく思います。

保育参観期間以外でも、ご希望がありましたら、いつでも担任にお声掛けください。2回目以降でもご参観いただけます。

・日程のお知らせが遅くなってしまい、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。来年度は、年度当初に大まかな開催予定日程をお知らせし、前月初旬までには、正式な日程をお知らせできるよう改善したいと思っております。

⑤ 保育園運営について

・令和6年4月より新体制になったことでご心配をおかけし申し訳ございませんでした。新体制も落ち着き職員一丸となって子どもを中心とした全ての子どもが楽しく通える保育園を目指し、保育に取り組んでいます。また、子どもだけでなく保護者の方も職員も楽しいと思える保育園でありたいと思っております。お子さんの成長を保護者の皆様と共に感じ、支えられるよう、子どもたちの姿を配信したり、気軽にお話できる環境を作れるよう努めてまいります。

・父母会主導の運動会、発表会の写真や動画の撮影については、その時々状況をみながら父母会役員、業者の皆様と検討して参ります。

・キッズビューの行事ボタンは今後、活用を検討していきます。

・お子さんの様子を伝える際に配慮に欠ける対応があったこと申し訳ありませんでした。お詫び申し上げます。再度職員とあらゆる場面を想定して確認し、職員一人ひとりの意識も高められるよう努めます。また、キッズビューの配信にあたっては複数の職員で確認するようチェック体制も強化して参ります。

・統合に向けてのお知らせが遅くなってしまい申し訳ございません。西弦巻保育園と弦巻保育園は、令和12年度以降を目途に移転・統合する予定になっております。(移転・統合予定時期が令和11年度から令和12年度に変更となりました。)今後変更等ありましたら、お知らせさせていただきます。

・コロナ禍よりご協力いただいていた2歳児クラス～5歳児クラスのキッズビューへの体温入力は、令和7年1月31日を持ちまして終了させていただきました。長い間ご協力いただきありがとうございました。

・夏場の蚊の対応として、蚊の発生抑制剤を側溝など蚊の発生しやすい場所に撒いています。また、園舎内外で蚊取り線香や蚊よけスプレーを使用しています。今後も状況をみながら対応をしていきます。

・キッズビューでのお知らせは、日々の配信は3日間・クラス便り2週間・園だよりは1か月で見れなくなる設定となっております。ご不便をおかけし申し訳ございません。配信できるデータの容量が決まっているため、長く閲覧できるように設定すると新しいお知らせが配信できない状況になります。必要に合わせて写真をダウンロードしていただいたり、画面をスクリーンショットしていただきますようお願いいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

西弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。