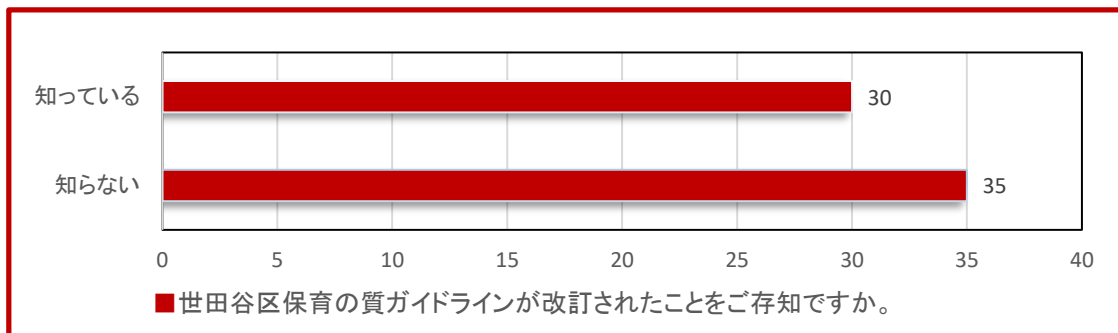


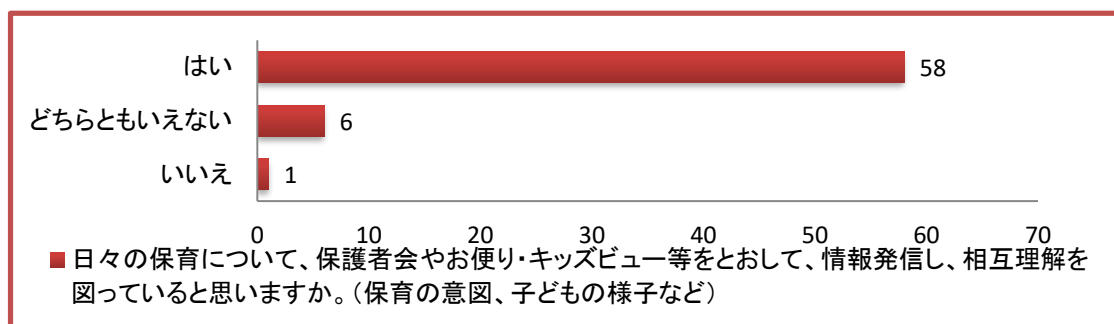
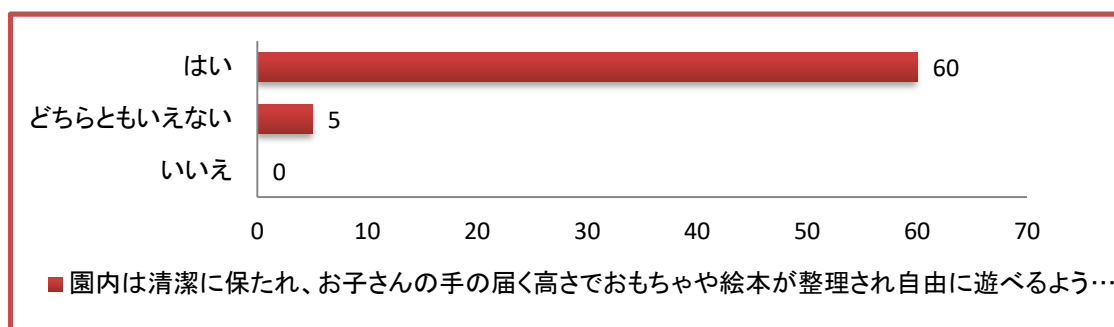
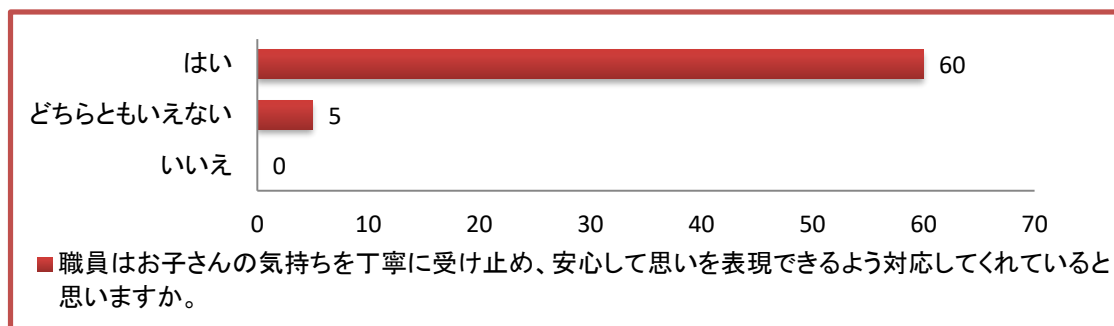
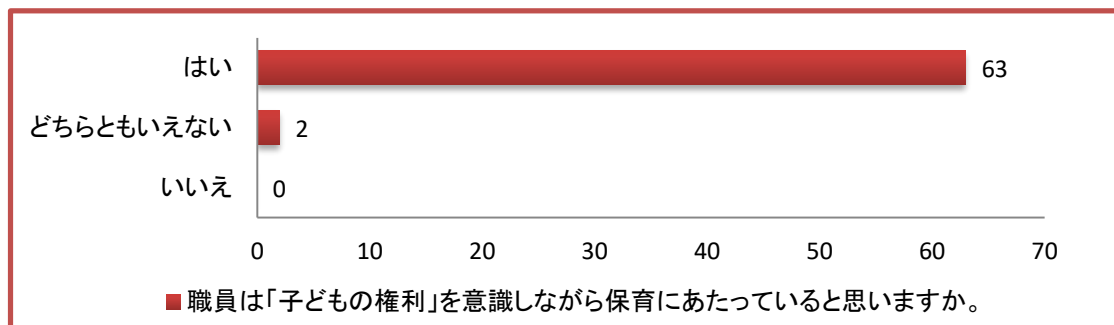
利用者アンケートの結果について

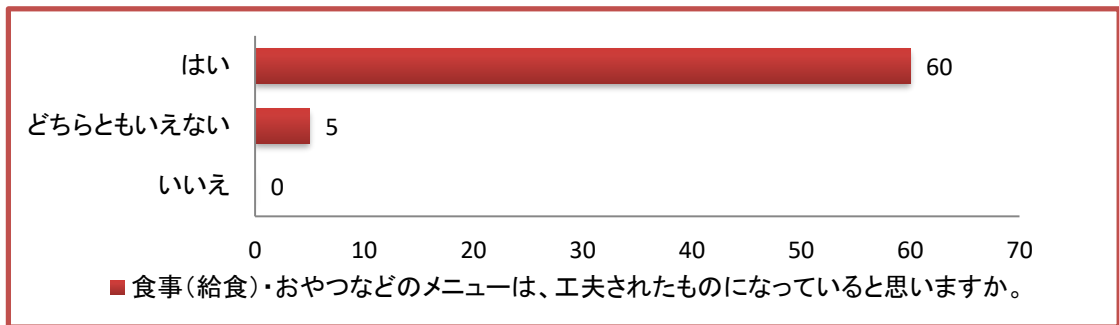
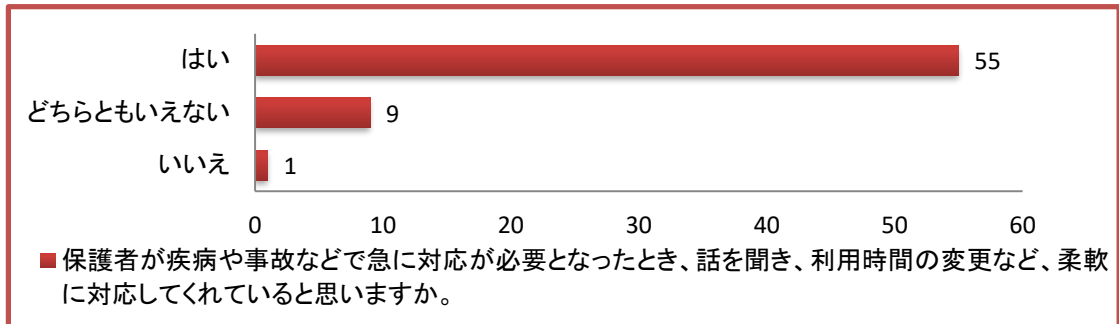
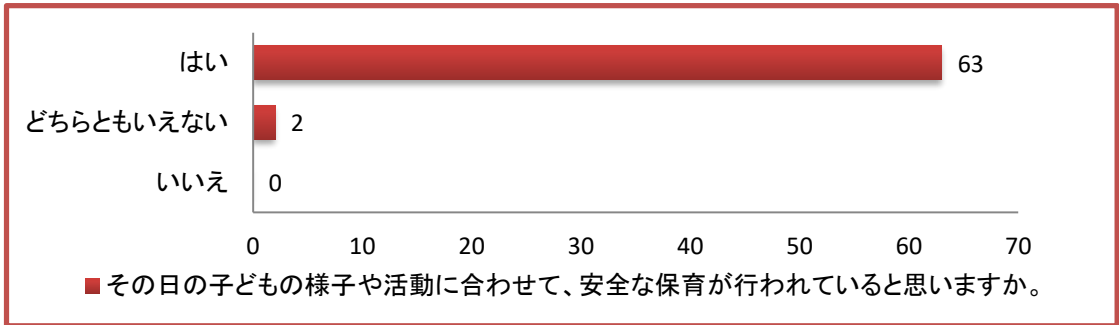
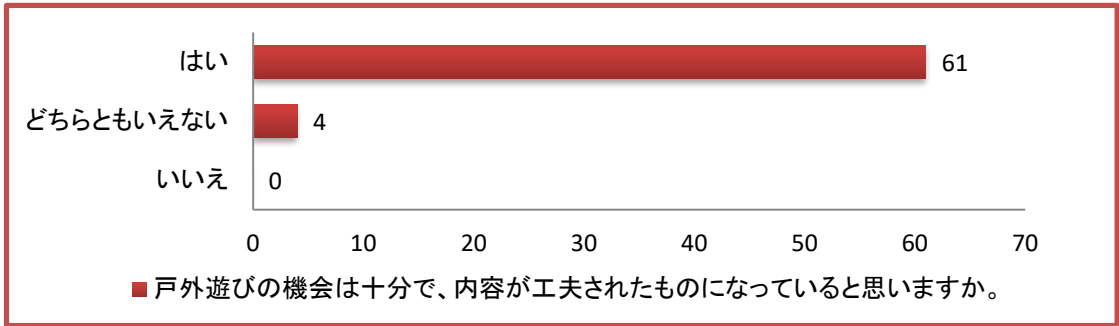
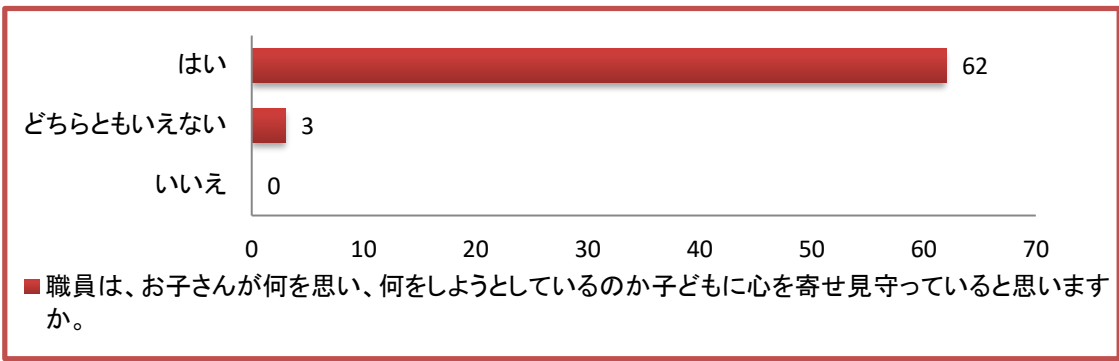
弦巻保育園

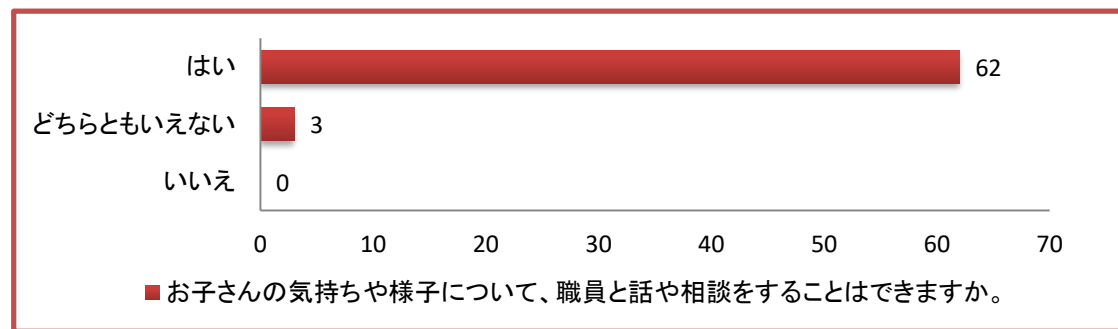
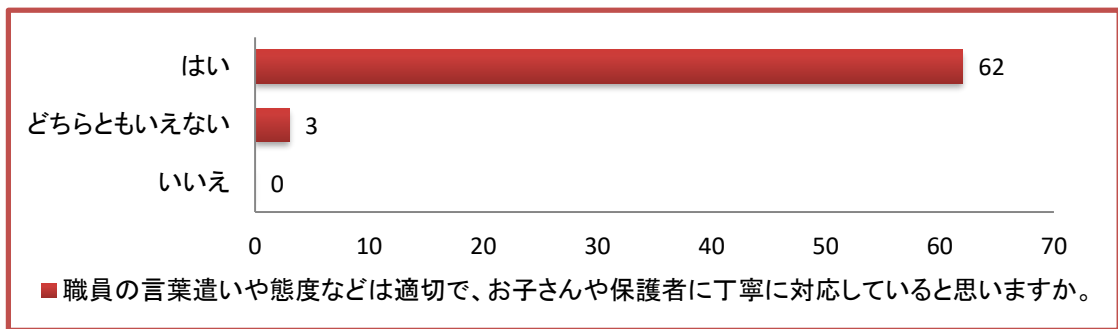
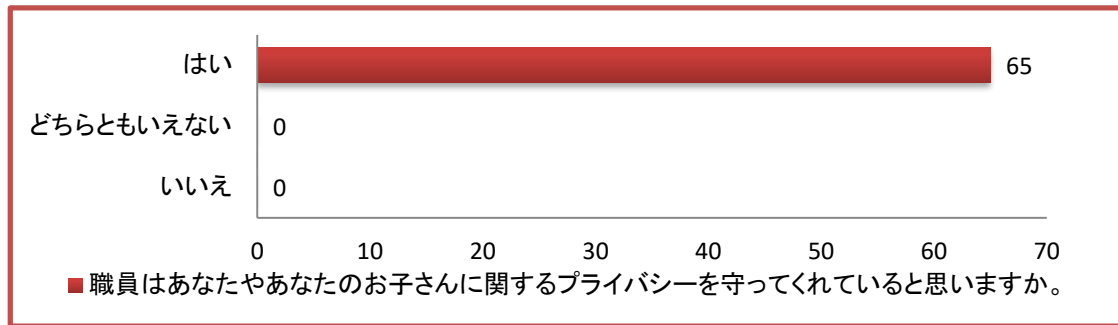
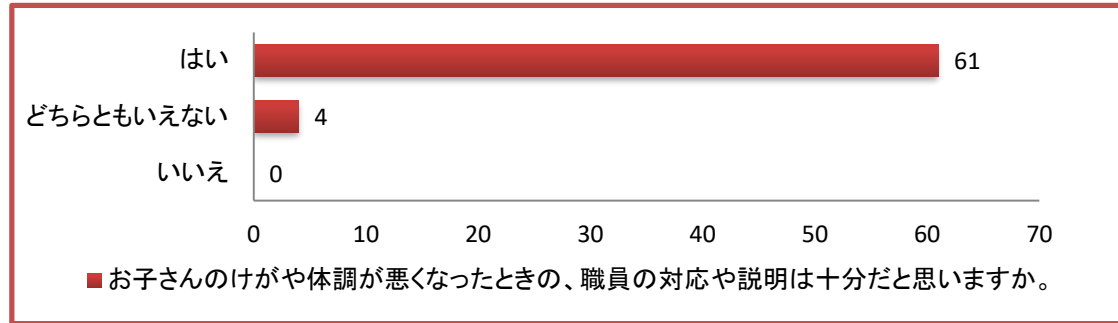
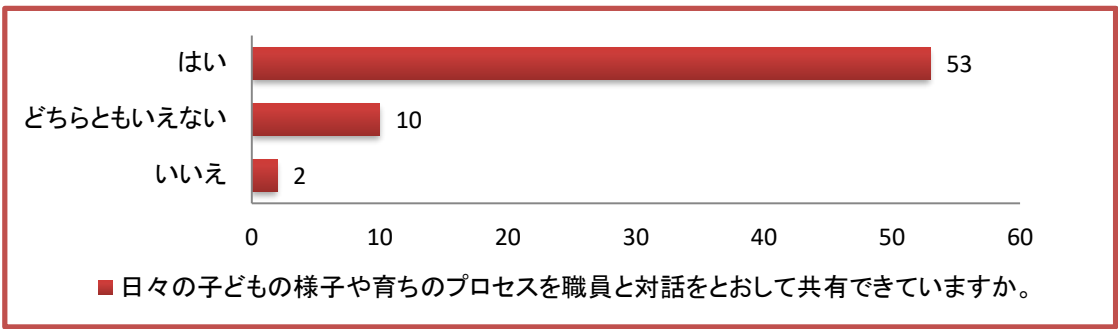
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

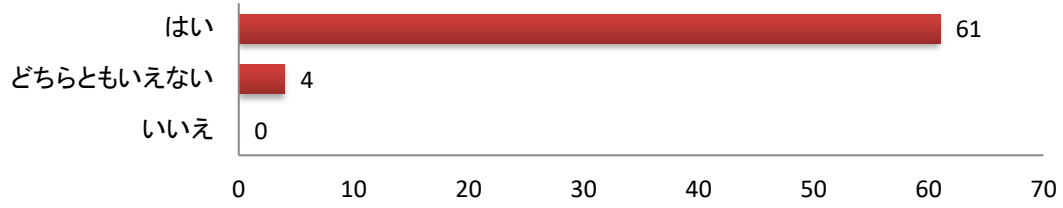


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

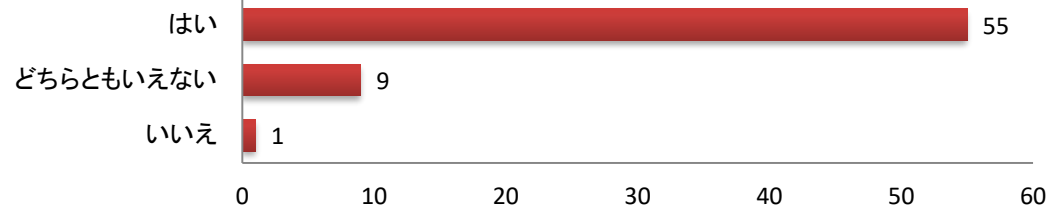




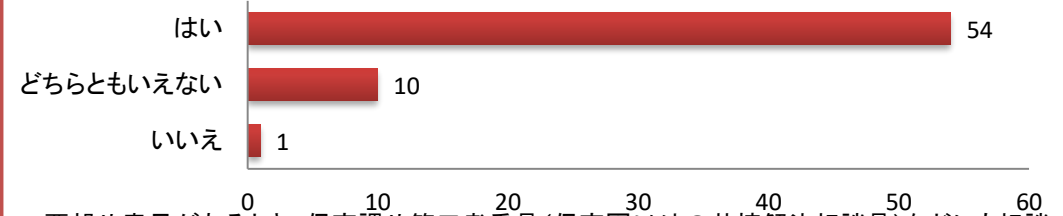




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

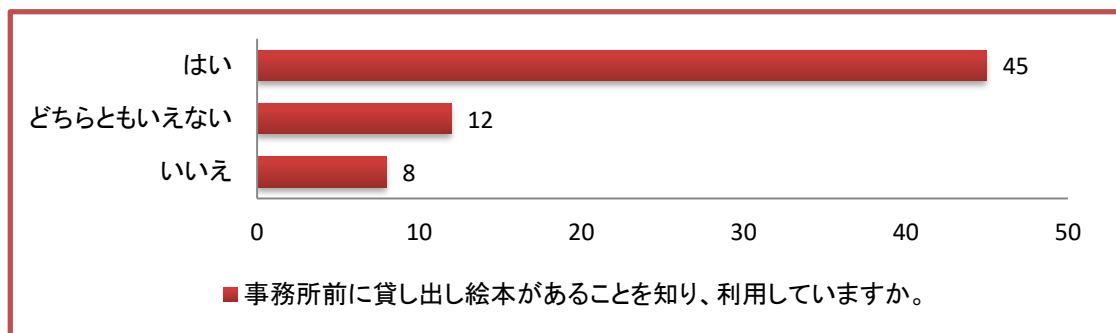
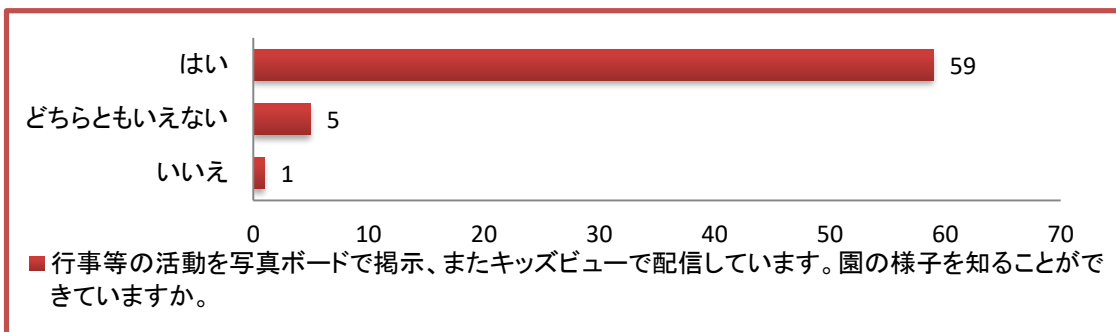
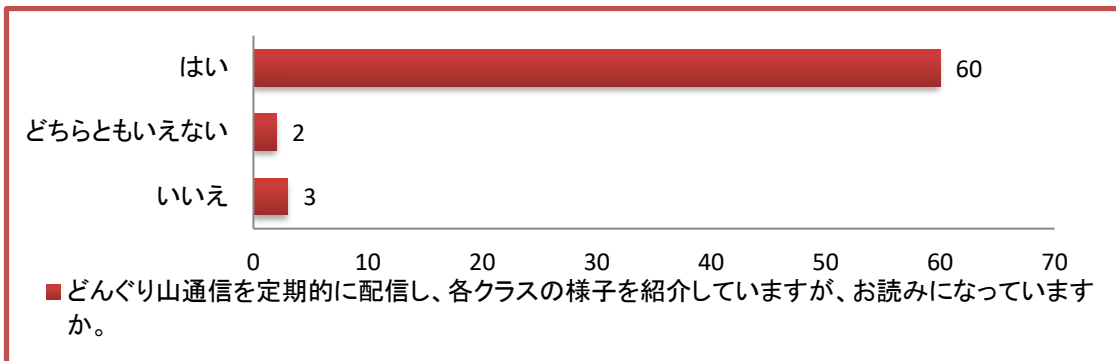
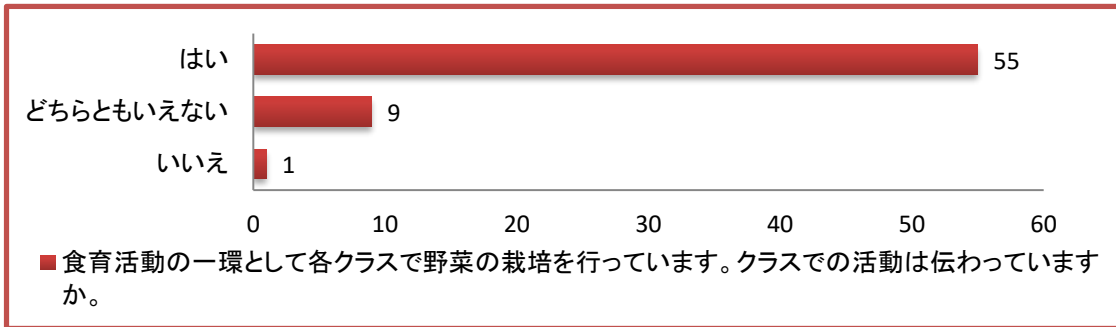
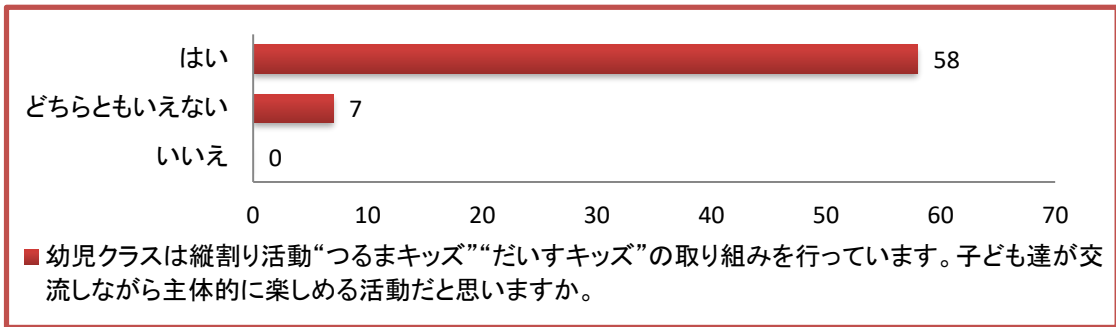


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

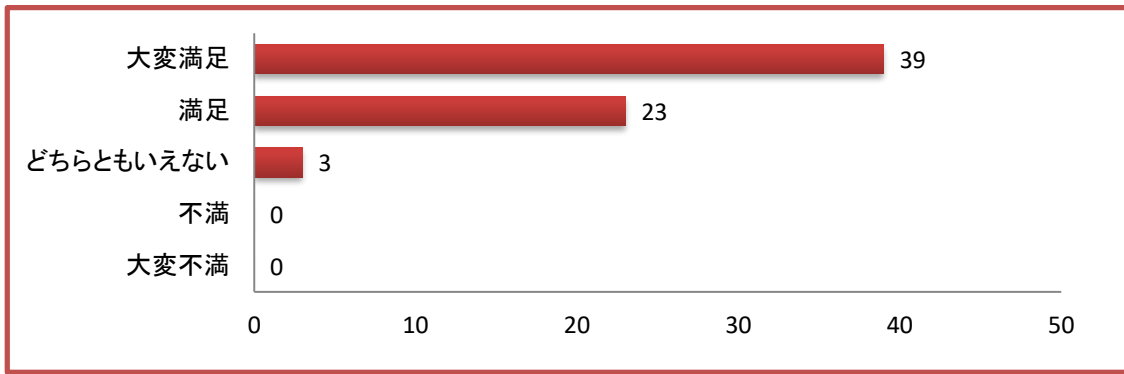


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<職員の対応・体制について>

- ・いつもありがとうございます。(同様のご意見 ほか12件)
- ・いつも子どもたちが安全に楽しく過ごせるよう関わっていただき、先生方にはたいへん感謝しており、突発的な延長や登園時間の変更にも柔軟に対応していただけて本当に助かっています。(同様のご意見 ほか2件)
- ・クラス担任の先生だけでなく、他クラスの先生方からも日頃の様子や行事に取り組む様子などを教えていただける機会があり、クラス関係なく子どもたちを見てくださっているのが伝わってきます。
- ・子どもが何かした時(悪い事)は話をされますが、いい事、こんな面があったという話は聞く機会がほとんどなく寂しいと感じることがあります。いい面を教えてください先生もいるが、担任の先生からも、もっと小さなことも聞くことができたらいいと感じます。
- ・何か問題があったときに、その事実を伝えられるだけのことがあった。こどもがなぜそれをしてしまって、どんな問題があって、どう解決していったらいいかの先生と保護者での対話をしたいと思った。
- ・毎年、面談の時期が年度の終わりではなく、始まりにも欲しいと感じる。
- ・お迎え時に「元気に過ごしています」だけではなく、その日にどんな様子だったか何をして遊んでいたかを少しでも教えていただけると安心します。連絡帳だけでなく、先生から直接聞けると良かったと思います。

<保育内容(キッズビュー含む)について>

- ・キッズビューの閲覧期限(クラス便り等)をもう少し長くして欲しい。
- ・キッズビューの日々の配信、時折写真の配信をしてくれるのが嬉しいです。これからもそれがあれば嬉しいです。(同様のご意見 ほか3件)
- ・時々、入力途中でアップされていることがあるので、ダブルチェックする体制になればより良いと感じました。
- ・昨年度より写真付きのお便りも増え子どもから聞く話以上に生活が見えます。
- ・普段は仕事でなかなか外でゆっくり遊ばせられないので、園庭でたくさん外遊びをして体を動かしてもらっている事がとてもありがたいです。
- ・安心で安全な保育とともに、日々子どもたちのために色々なことに挑戦できる環境を整える、工夫して下さっていることにとても感謝しております。
- ・難しいかもしれませんが、自分の子の日中の様子をもっと知りたいです。クラス全体での活動の様子は配信されるのですが、うちの子のことを言っているのか分からないので…。(同様のご意見 ほか2件)
- ・年長の保育で、小学校生活を見越した保育内容もあると心強い。特に生活面で。
- ・クラスの様子も、写真等でもっと普段の様子を知りたいと思います。(同様のご意見 ほか2件)
- ・幼児期だからこそ楽しめるイベントなので、クリスマスやハロウィンはずいぶん欲しいです。
- ・できれば運動会や音楽会なども1歳児クラスから行って欲しいです。子どもの保育園での活動をもっとみたいです。

<施設について>

- ・間もなく改装されるので、仕方ないですが、雨の日にもう少し軒下が濡れないと助かります。
- ・不法侵入出来る感じがところどころあり、少し不安を感じる。

<その他>

- ・保護者会でのグループトークは有意義なのですが、誰かひとりに発表させる方式は無くして欲しい。
- ・夏場は給食の掲示がありませんでしたが、子どもがどんなものを好んで食べていたか参考にしたいかったので写真で掲示していただけるといいなと思いました。
- ・写真屋さんの写真がデータ購入できるようになると嬉しいです。他の写真は紙ではなくデータで整理しているので、保育園での様子の写真も同様に整理できたらと。
- ・年に数回ある写真撮影ですが、もう少し構図など考えて撮って欲しいです。

今後の取り組みについて

<職員の対応・体制について>

- ・日々の保育についてご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。引き続き、子どもの気持ちを第一に考え、子どもたちの言葉、しぐさ、表現に寄り添いながら様々な経験を積み重ねられるよう、職員一同で協力して園運営に取り組んでまいります。
- ・降園時の対応について、夕方当番体制などで、安全確保等のため、ゆっくりお話しできる現状ではない時があると思いますが、できるだけ一言で終わらせずお声かけさせていただきます。担任も日頃の対話の機会をさらに意識し、何かあった時にお伝えするだけでなく、またお子さんの良いところをしっかりと伝えるようにしてまいります。
- ・保育参観、面談の時期等、クラス間で調整して決めておりますが、いただいたご意見を参考に検討し取り組んでまいります。

<保育内容(キッズビュー含む)について>

- ・保育をしながらの写真撮影となると限りがある時もございます。でもなるべく週に1回は写真と取り入れたクラスのお知らせを配信し、より子どもたちの園での様子が伝わるように心がけていきます。また、キッズビューの活用と同時に、直接のコミュニケーションも大切にし、より子どもたちの様子、成長等が伝わる取り組みを行ってまいります。
- ・キッズビューの配信の際、日時、配信該当クラス、文章、添付文書の内容等確認する手順は決めておりますが、より明確にし、配信の誤りによる不安や不明点の防止対策を改めて行ってまいります。
- ・保育園の行事は季節を感じるもの、皆で楽しめるもの等、様々な形態で子どもたちの経験を広げていきます。大勢の中で行う行事では、子どもたちの思いも様々ですが、一人ひとりが持っている力を十分に発揮できるよう、また、クラスの友だちと一緒に喜びを味わえるよう、一緒に作り上げ、子どもの力をサポートしています。乳児などの活動の様子は保育参観等でみていただけるよう内容を工夫してまいります。
- ・5歳児クラスでは就学に向けての取り組みとして、毎朝ホワイトボードに1日の流れを書いて伝え、子どもたちがそれを見て、見通しを持って過ごせるようにしています。また、自分の持ち物の管理もできるように個人の引き出しの確認を一緒にしています。

<施設について>

- ・雨の日はテラスも濡れてしまいご迷惑をおかけしています。新しいスリッパを購入し数を増やし、出来る対策を行ってまいります。
- ・不法侵入については、ご心配をおかけしております。日中は通園門に大きなチェーンもかけて施錠し、職員の退勤後は全ての門に施錠しております。施設担当所管にも引き続き相談してまいります。

<その他>

- ・保護者会は保護者の皆様と子どもたちの成長や保育の中で大事にしていることを共有する場だと共に、保護者の方同士が交流しながら子育ての様々な思いを共感しあう場になりたいと考えています。保護者の方が負担に感じないよう、有意義なものになるよう、内容、進行方法など工夫してまいります。
- ・夏場の給食サンプルも掲示の仕方を検討してまいります。
- ・写真屋さんについては、いただいたご意見を検討してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。