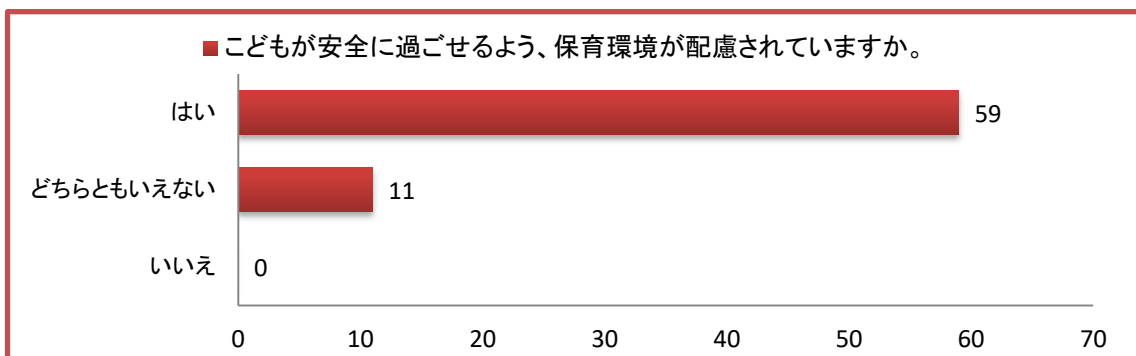
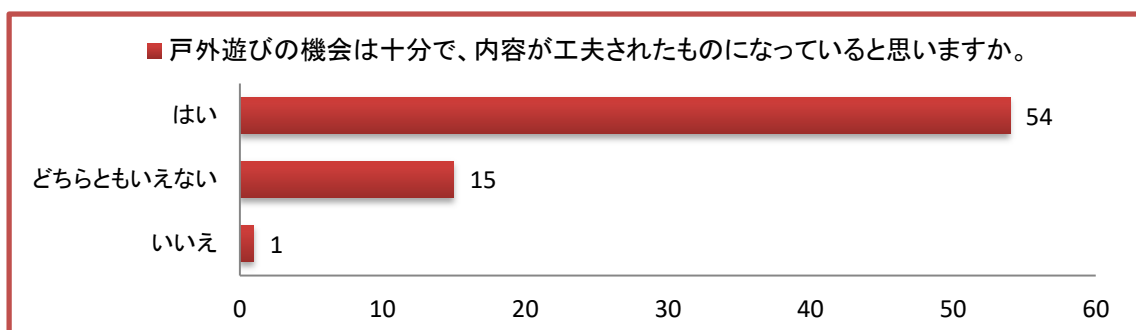
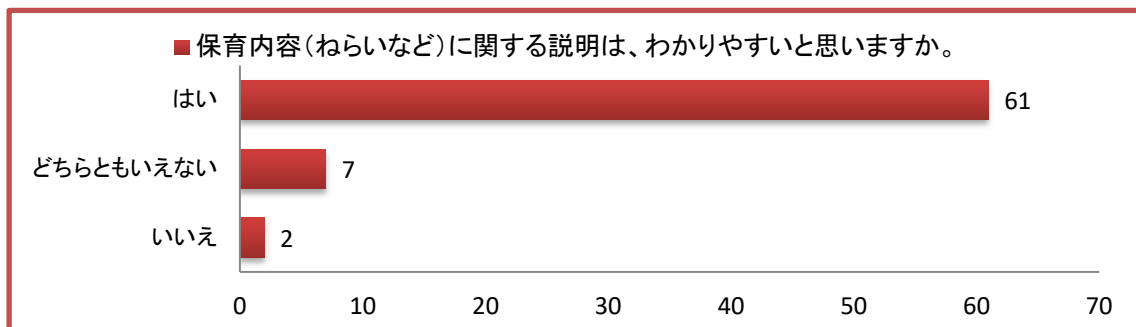
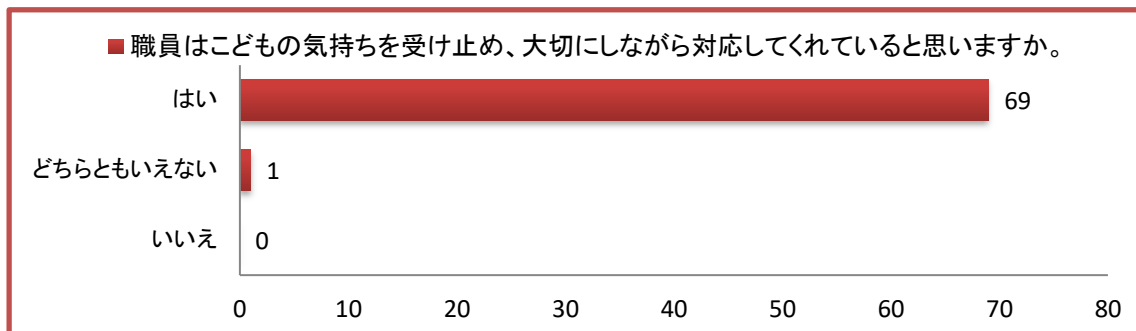
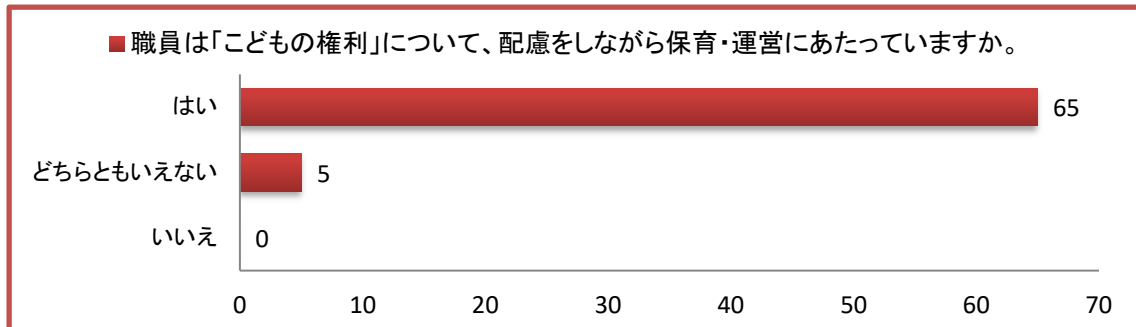
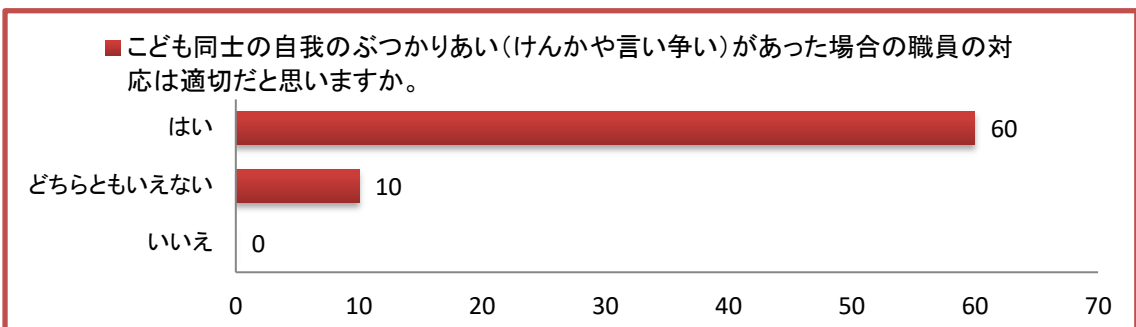
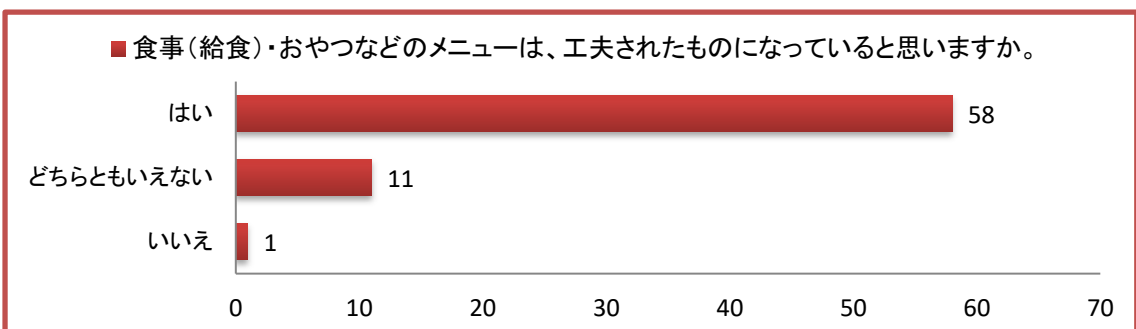
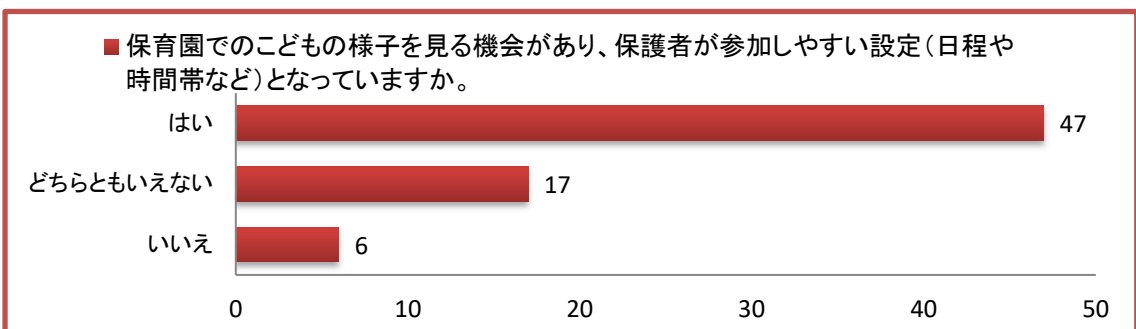
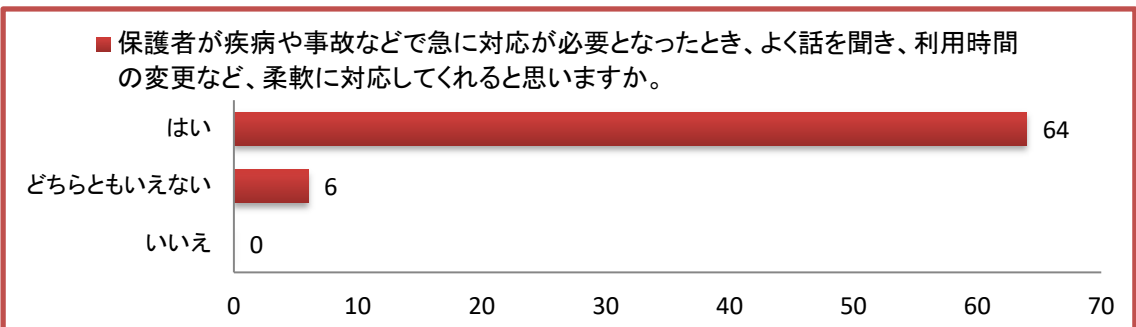
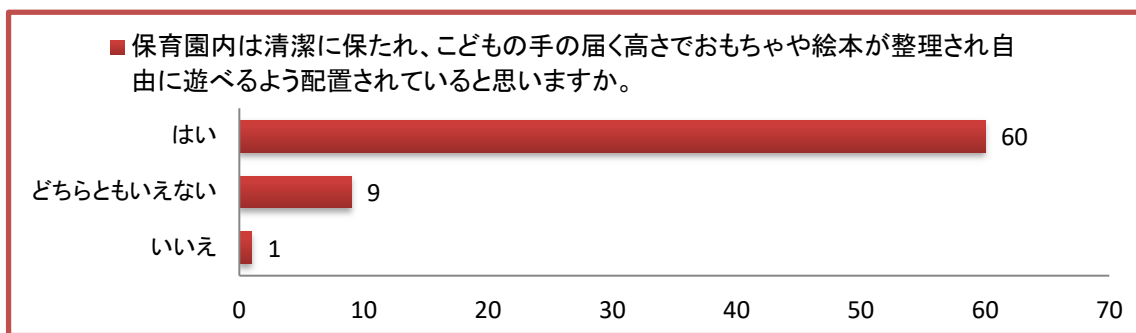


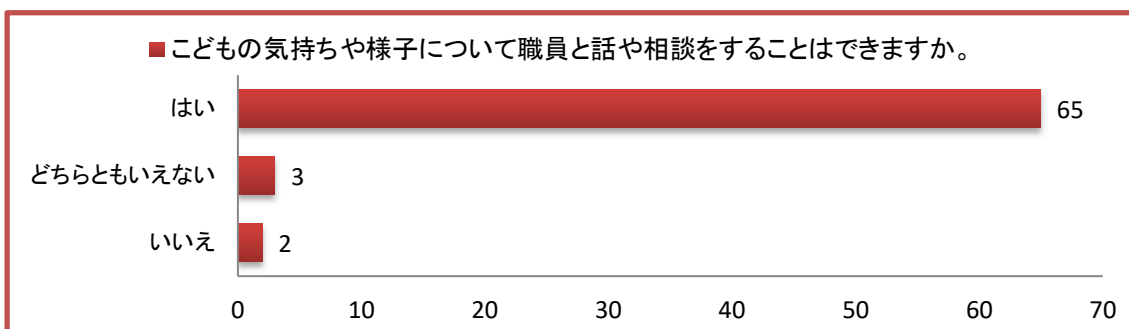
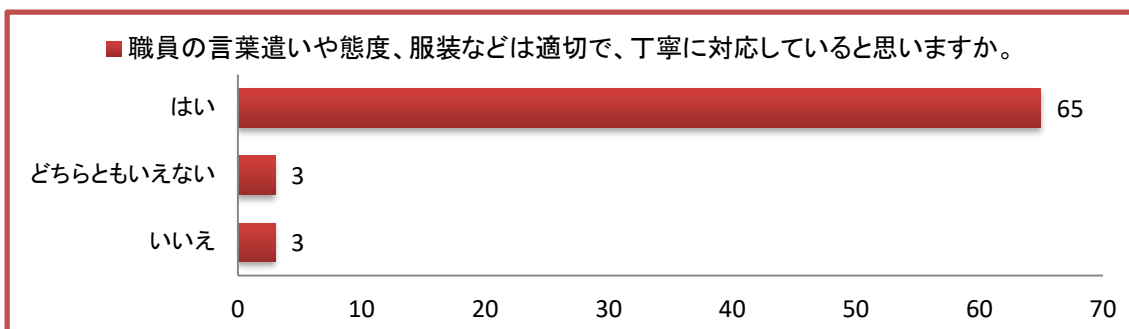
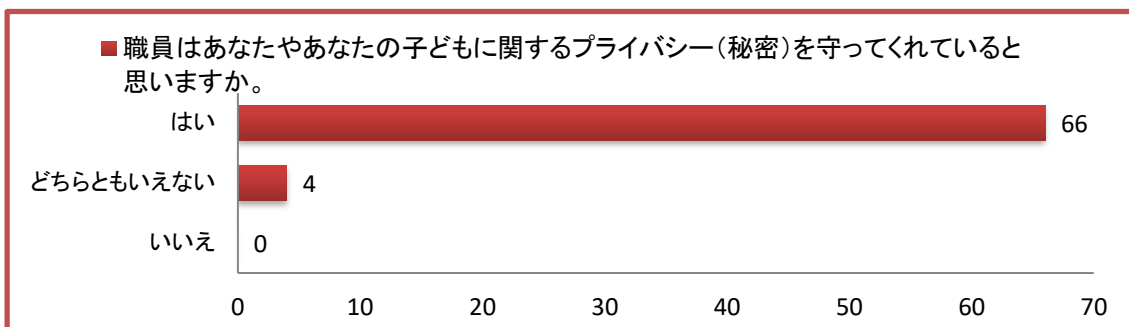
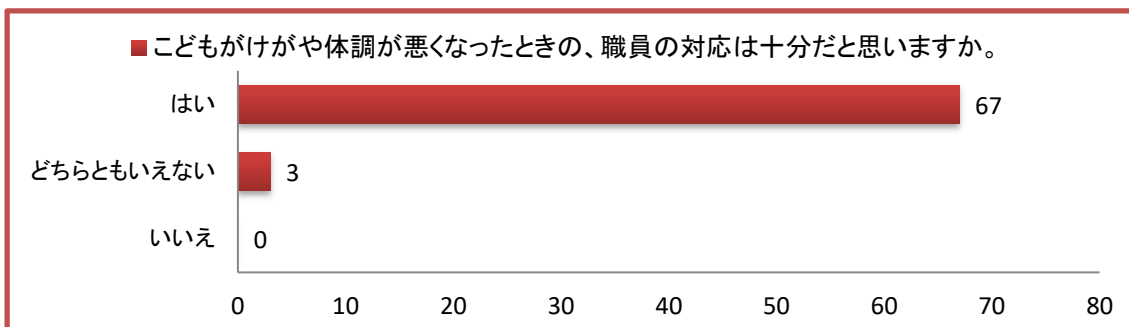
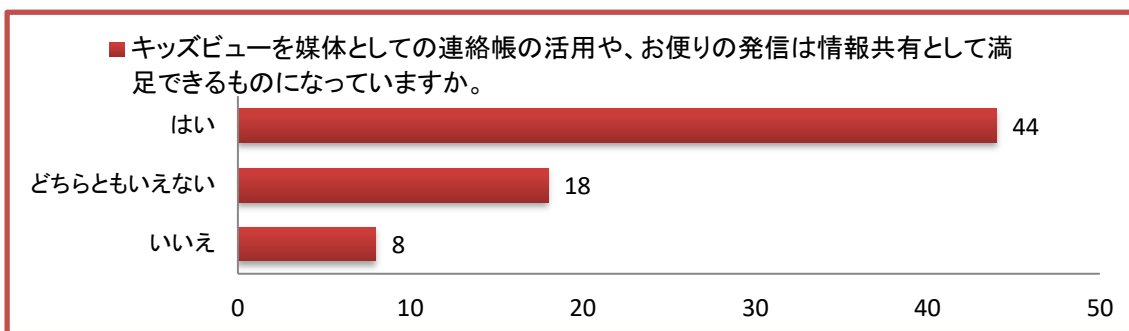
利用者アンケートの結果について

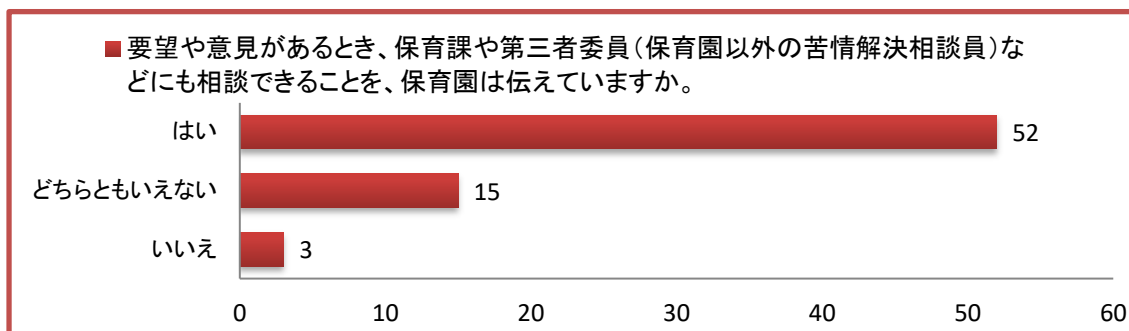
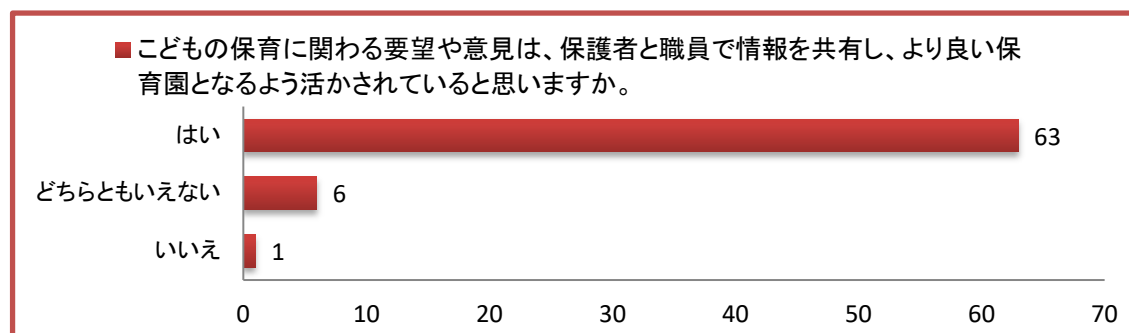
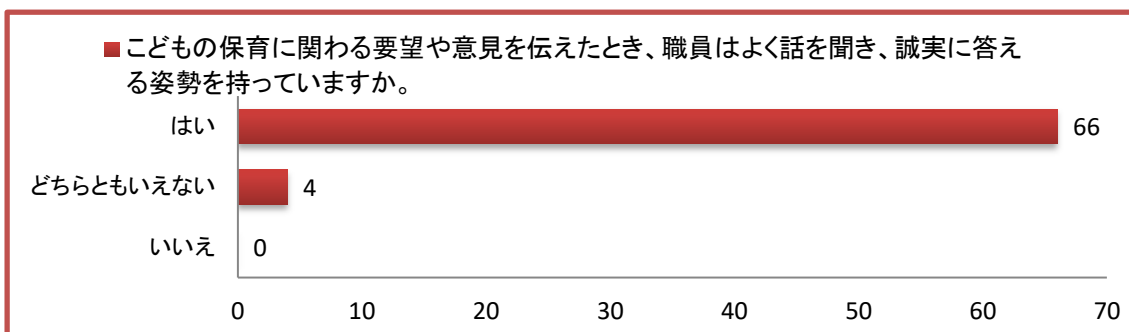
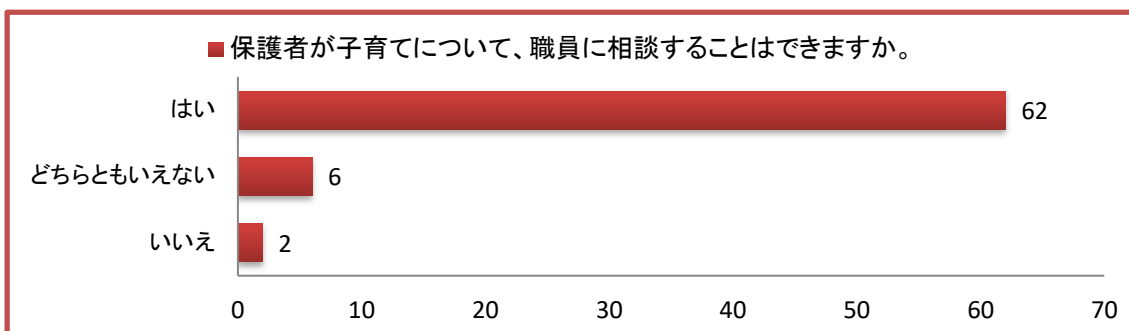
東弦巻保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きます。

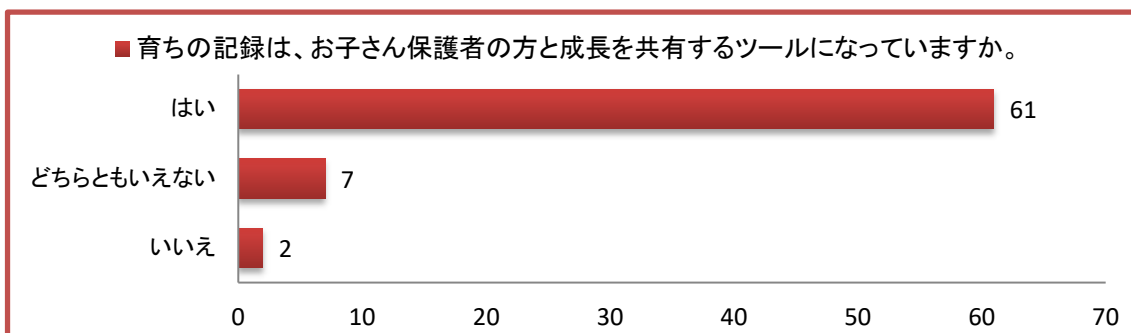
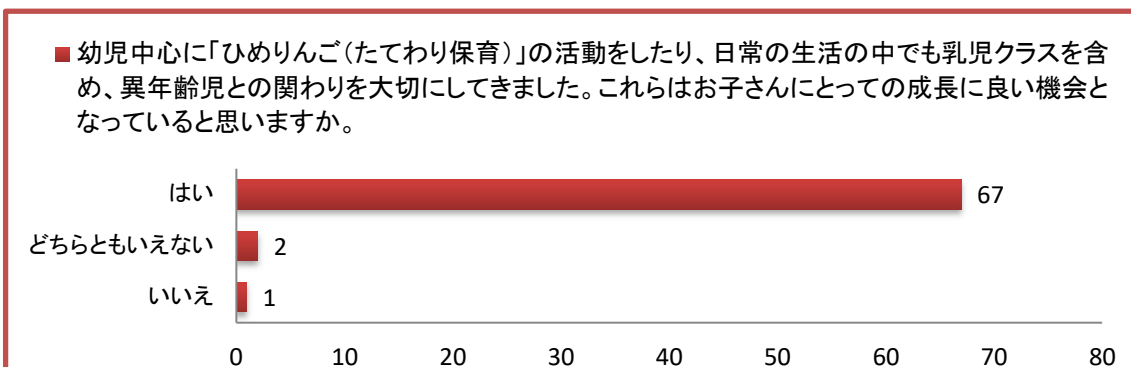
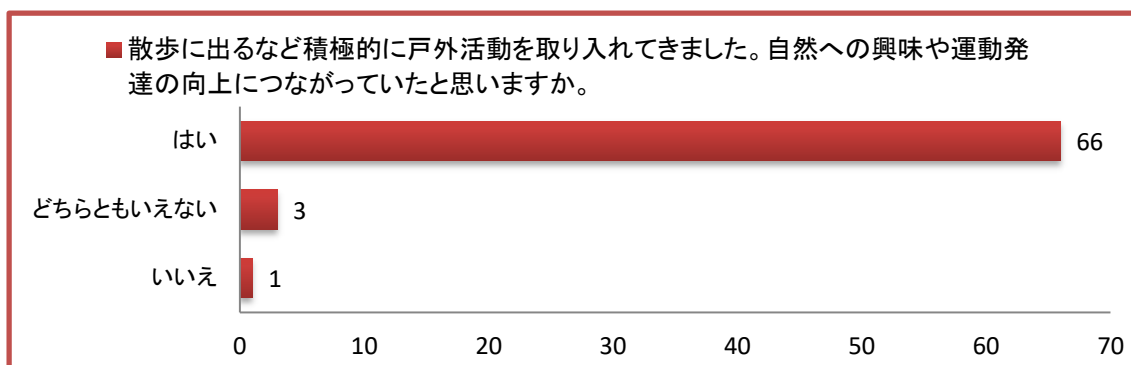
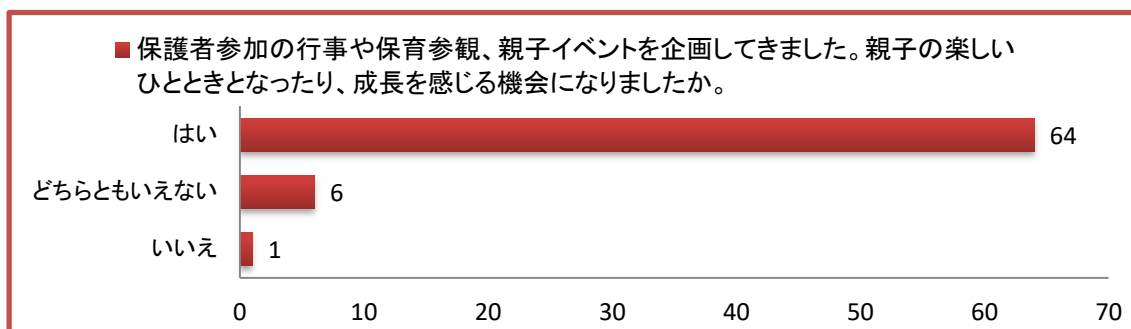
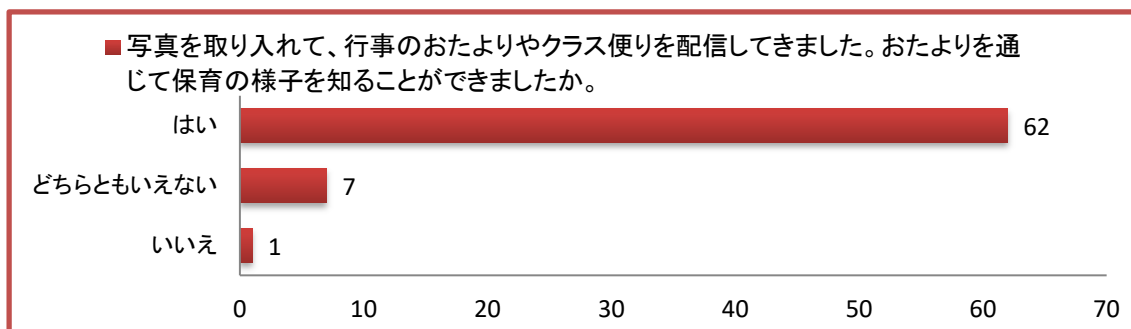




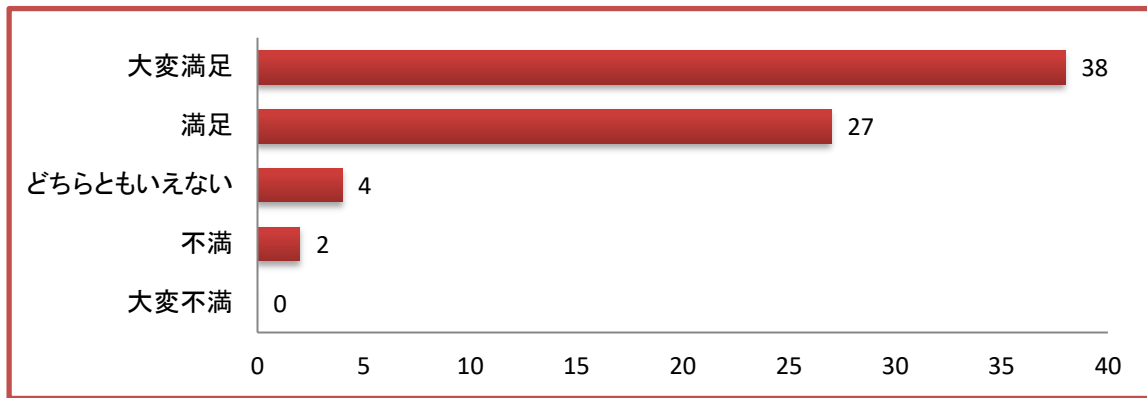




東弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きます。



東弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

多くのご意見ありがとうございました。内容が重複しているものはまとめさせていただいたり、一部簡略化させていただいております。全てを掲載することが出来ず申し訳ございません。

【工事関係】

- ・保育園の工事があり園庭で満足に遊べない日が続いているが、公園や児童館へ遊びに連れて行ってもらえ感謝している。特に小さな年齢のクラスでは園外へのお散歩、公園遊びは先生方の人数確保や事前準備、事後対応が大変かと思う。工事により、例年以上に先生方の負担が大きくなっていると思うので、区からの人員サポート、費用面でのサポートが不足なくあることを願っている。
- ・工事中で普段以上に安全管理が大変な中、子どもが楽しめるイベントや狭い環境の中でも様々工夫して保育してもらい、日々大変感謝している。
- ・園庭で遊べない分園外が増えるなら職員を増やしてより安全に頻度を多くして行けるようにしてほしい。
- ・工事中なので仕方ない部分もあるが、テラスの外履きと上履きがいまいになっていて少し気になっていた。普段から靴箱も上段が上履き、下段が外履きを入れる、と伝えられると良いと思う。
- ・ほぼ一年を通しての工事で仕方がないことだが、園庭が使用できなかったり行事が縮小されたり、なくなってしまうと残念。
- ・塗装で臭い匂いがしたり、テラスが汚れていたりといった点も残念だった。園児がいる状態でのペンキ塗りはやめた方がよい。改装後もトイレからの匂いがクラス内に広がっている点が気になる。
- ・保育できる面積が狭くなったため子供たちが密になる空間が多々あり、感染症が多く出ている印象だった。

【職員の対応・保育について】

- ・子どもが「保育園に行くのを待ちきれない！」と平日を楽しみにする環境の提供に本当に感謝しかない。担任だけでなく、園長副園長、他クラスの職員、みんなで安心安全な保育を目指していること、子どもを中心によく考えて関わる姿、子どもの健康や気持ちを大事にしてもらっていることがとても伝わっている。
- ・先生方の存在や保育園での生活があつての成長だと感じている。沢山のコミュニケーションが取れない中だが、先生方に書いてもらった毎日の日記や定期的に配信されるお便りに目を通すのが楽しみで、園での生活が充実している事がとても伝わってくる。
- ・今年度は工事があり、のびのび外遊び出来ないのは残念だったが、頻繁に外に連れて行ってくれるおかげで、道路の歩き方のルールは守れるようになったと思う。端を歩いたり、手をつないだり、停止線で止まれるようになった。
- ・子どもにとって社会性を育むとても良い体験がたくさん出来ていると感じている。
- ・異年齢の関わりが楽しそう。年齢で区切らずに遊びの場を自由に決めて色々なクラスで遊ぶ朝と帰りの時間は、それぞれの先生がどの子どもも理解していないとできない事なので素晴らしいと思う。
- ・どんなことでもキッズビューや送迎時に口頭で共有があつて、預けている親として安心感があり、信頼できる園を先生方が作っていると感じる。
- ・初めての子育てで分からないこと、育休明けで不安なことも多い中、当初言い回しが厳しいと感じたり、素っ気なく対応されたと思うことがあった。きちんと向き合ってもらっているからこそ今は思えるが、入園からしばらくは悩み、他園の様子を聞いたりもしていた。
- ・登降園の際に門から部屋にいく間に子どもが先生に話しかけたり、視線を送ってアピールしたりすることがあり、先生方はそれに対して反応や対応してもらえ有難い。いつも気づいて反応してくれる先生もいれば、いつも気づかない・反応のない先生もいて偏りがあるように感じる。

- ・担任以外の子どもと関わりのある先生のことをもっと知りたい。
- ・子どもの気持ちを尊重して行きたい場所したい事などを子どもが主体の活動ができ、保育に柔軟さが出るようにして好きな遊びができる環境にした方がいい。
- ・プライベートゾーンに関わるふざけ合いを伝え聞いたが、タイムリーに知らせてほしかった。
- ・先生が疲れている様子があることが気になっている。

【保護者参加の行事について】

- ・今現在、年に一回、20～30分の保育参観の開催頻度をもう少し増やして欲しい。（親子参加型のものを年に2、3回程）
- ・幼児クラスでも親が参観できるようなお遊戯会や運動会を行って欲しい。保育園で過ごす我が子の様子をもっと見たい。

【写真について】

- ・写真をダウンロードできるようになり大変ありがたい。
- ・保育園生活が見えづらいのが少し残念。忙しいのは重々承知しているが、日々の子どもたちの表情が写っている写真販売がもう少しあればとても嬉しい。
- ・販売されている写真、おたよりの写真が見にくい。写真販売が外部委託になり、配送料など値段も上がる中、画質が悪い。それなら販売より、保育の内容を伝える為に活用してもらいたい。

【連絡帳・キッズビューについて】

- ・キッズビューで連絡が9時半でできなくなることが不便。
- ・コメントが親の相談や悩みに寄り添ったもので救われる時もあれば、子どもの様子が分からない、した事だけを伝える簡単な文の時もある。写真でも文章でも手段は問わずもう少し知れると嬉しい。
- ・園で制作した作品をどんな様子で作っていたのか、楽しんでいたのか、その日のキッズビューかお迎え時などに教えてもらえるとありがたい。
- ・幼児クラスの日々の活動内容の文章の文責を書いてもらいたい。担任の先生は2人いるが、どちらの先生の考えを記載しているのか知りたい。
- ・キッズビューの毎日のクラスの様子配信も文章のベタ打ちではなく、特徴的な場面の写真や動画に一言つけるなど、もう少し効率的で効果的な上手い活用方法があるように思う。
- ・先生方の負担もあるので、キッズビュー以外の利便性のあるものでやり取りができるとよい。

【その他】

- ・水筒は今後も継続なのでしょうか。水筒準備が大変なので、持っていく、持っていかないを選べるようになればいいと思う。
- ・育ちの記録は年4回あるが、先生と親の負担軽減のため、年に2回程度で十分よいと思う。また、親も手書きでなく、スマホやパソコンで入力できるやり方を希望する。
- ・様々な運営母体があるなかで、家庭支援といった福祉の側面では物足りなさを感じている。多様な家庭像がある中で、公立園だからこそ、親と子に柔軟に寄り添える福祉人材の育成を期待する。
- ・色々な考えの職員の方、保護者の方や都、区の方針もあるかと思うが髪型、ヘアカラー、ネイルなど安全性と衛生面さえ問題なければ先生方が好きなように楽しめれば良いと思う。多様性の側面として職員の方々が子どもたちのお手本となるという意味で制限なく楽しめる園であって欲しいと思う。

今後の取り組みについて

【工事関係】

・今年度は工事によりご多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたこと誠に申し訳ございませんでした。皆様のご理解とご協力のおかげで無事に工事が終了できる予定です。ありがとうございました。工事を通してのご意見や気づきなどは今後に活かしていきたいと思います。

【職員対応・保育について】

・子ども達や保護者の皆様にとって保育園が安全安心な場となり、日々楽しく過ごせることを心掛けております。皆様からいただいた温かいお言葉が励みとなり感謝しております。本当にありがとうございました。

・職員のお伝えの仕方により不安や不快な思いを感じさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。また、挨拶や子ども達への対応などもより細やかに丁寧に気持ちに寄り添いながら行うよう職員間で確認し改めてまいります。

・担任以外の職員のお知らせが十分でなく申し訳ございませんでした。職員の写真と名前をホール横2歳児室前に掲示しておりましたが、園全体で保育を進めていく中では様々な職種、非常勤職員を含め、より皆様にわかりやすく知っていただけるよう工夫してまいります。

・子どもの主体性を大切に保育を進めておりますが、今後も安全性を確保しながら子ども達が自ら遊びを選択したり行動できるよう、保育を振り返り子どもにとってより良い環境になるよう努めてまいります。

・子どもの人権・意見表明権などを大切に、看護師や栄養士を含め園全体で取り組み子ども達にも伝えてきたところではありますが、今後も更に学びを深め取り組んでいきたいと思います。また、保護者の皆様にも細やかにお伝えすることを心掛けてまいります。

・園でのお子様の様子を知っていただけるよう、保育参加や行事の持ち方、連絡帳の記載の仕方などを検討していきたいと思います。

【保護者参加の行事について】

・今年度は工事もあり、保育参観なども限られた日程の中で行わせていただきましたが、今後は園でのお子様の様子を見ていただける機会を増やしていきたいと思います。

【写真について】

・安全に保育をしながらの写真撮影は私たちも苦慮しているところです。今後は年間数回写真業者に撮影してもらい販売することを検討しております。

【連絡帳・キッズビューについて】

・お子様の様子を把握させていただきたいのでキッズビューの入力を9時半までとさせていただいております。ご不便をおかけしますがよろしくお願いいたします。

・連絡帳やお便り、口頭など園での様子が伝わるよう努力しておりますが、より伝わる方法を考えてまいります。

・お便りは園長の責任の下、配信しております。お気づきのことがありましたら遠慮なくお声掛けください。

【その他】

- ・ 4、5 歳児クラスの皆様には毎日水筒をご準備いただき、ありがとうございました。夏場や日々の散歩での水分補給を個々のタイミングでしっかり摂ることができ感謝しております。ご準備のご負担も重々承知しておりますので、今後のことにつきましては検討してまいります。
- ・ 育ちの記録に関しては、お子様の育ちを保護者様と共に見つめ育んでいきたいと取り組んでおります。継続するにあたっては、発行回数など検討してまいります。
- ・ 現在、保育園に求められる役割は多く多様化しております。その中で、私たちも福祉職としての自覚をもち、学びを深めてまいりたいと思います。
- ・ 職員の多様性に関するご理解ありがとうございます。保育の中でも多様性を認め合うことの大切さを伝えていきたいと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

東弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。