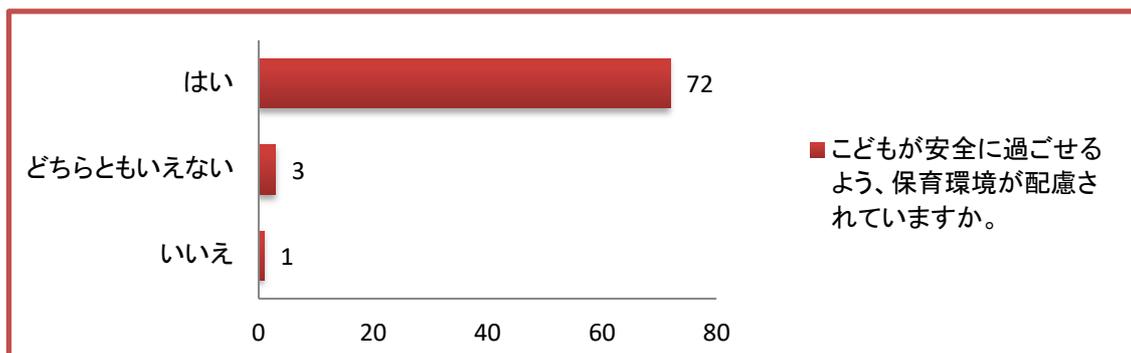
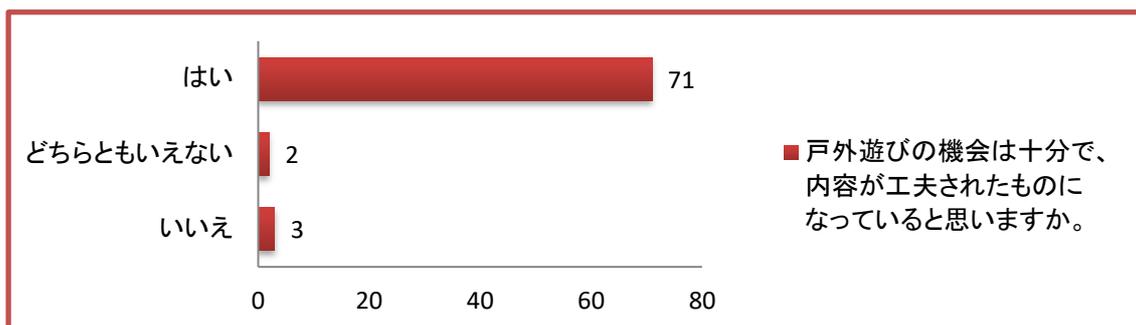
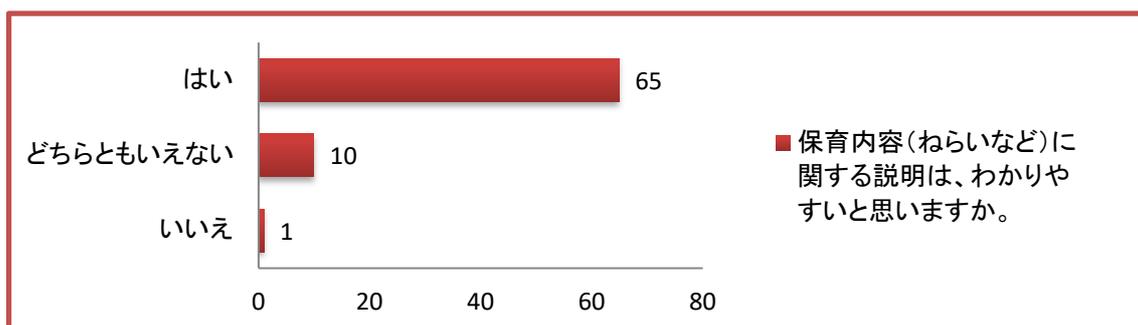
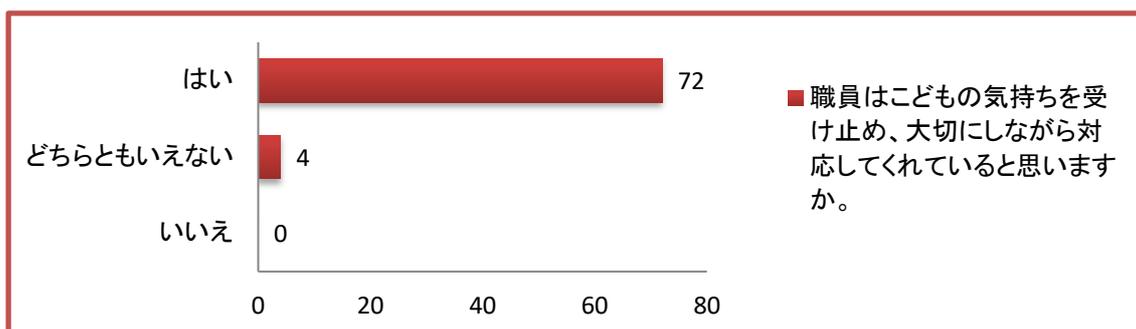
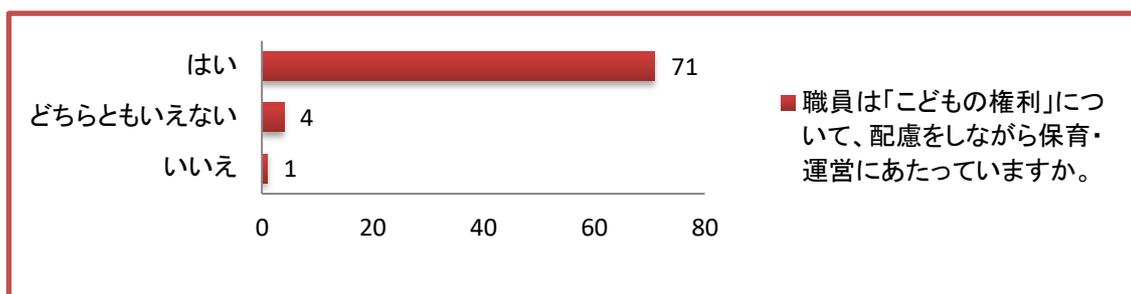
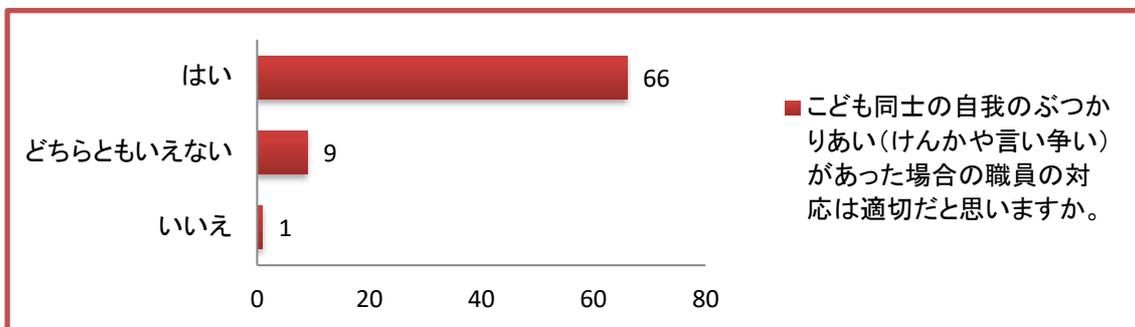
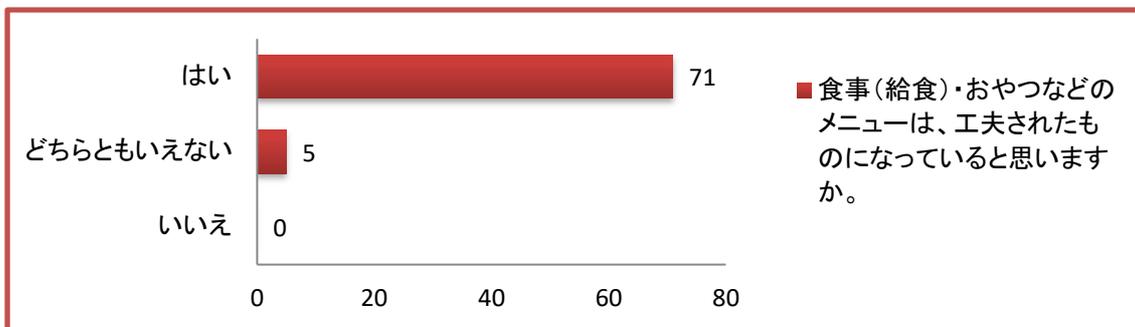
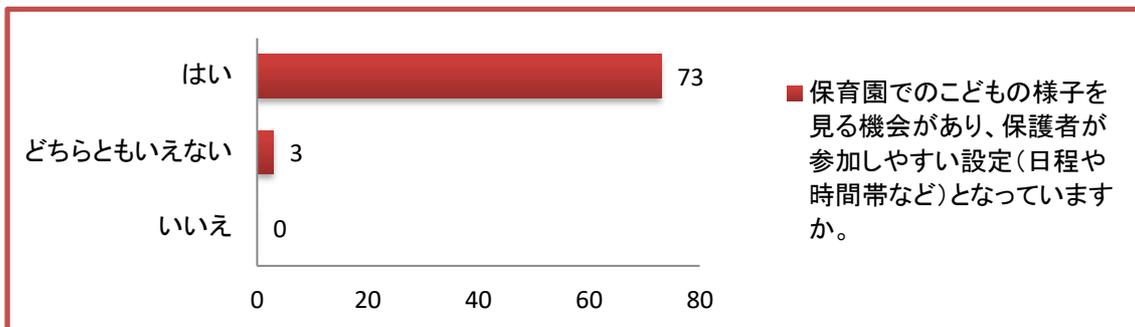
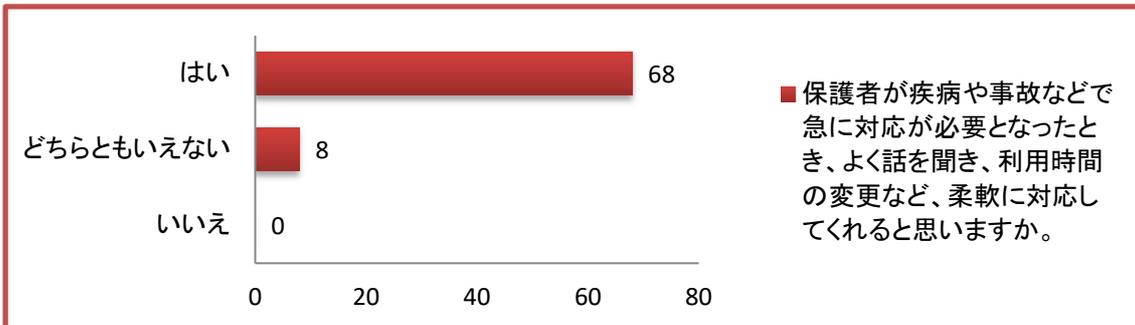
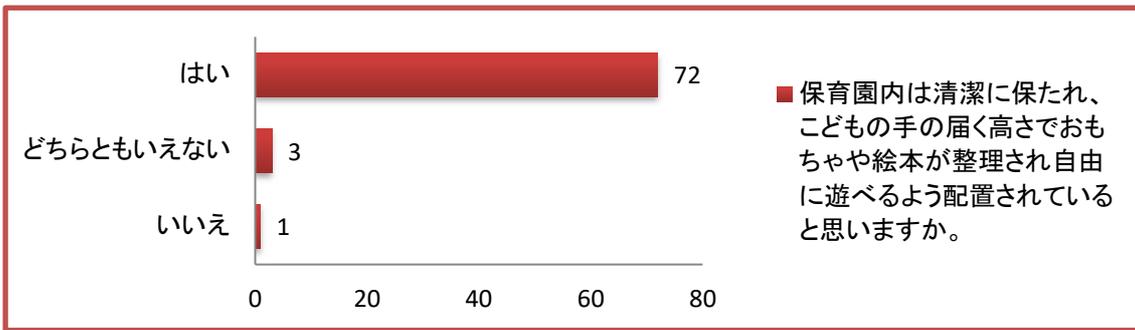


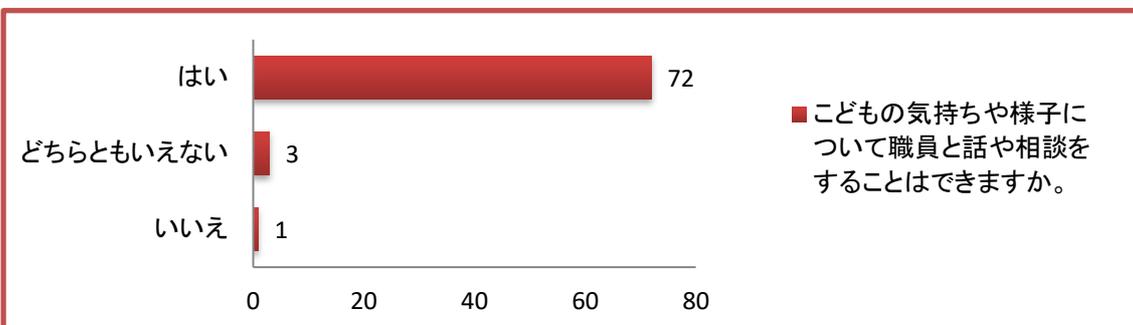
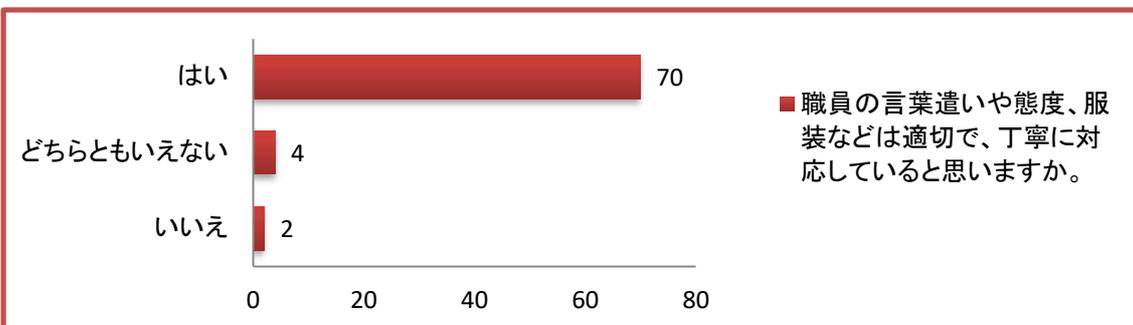
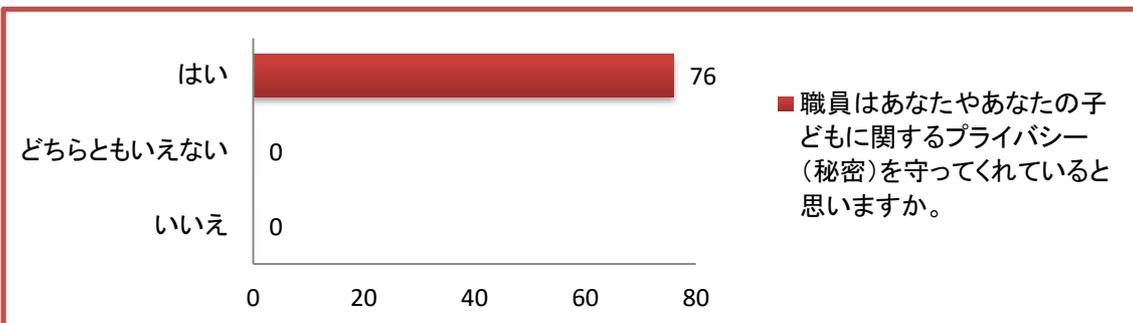
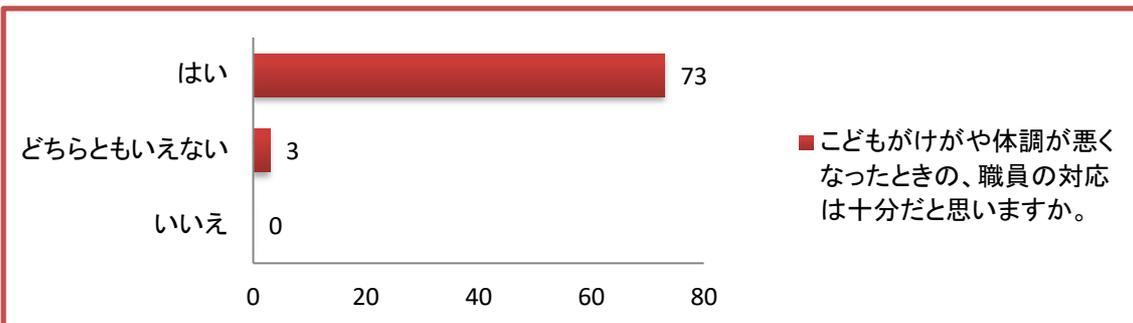
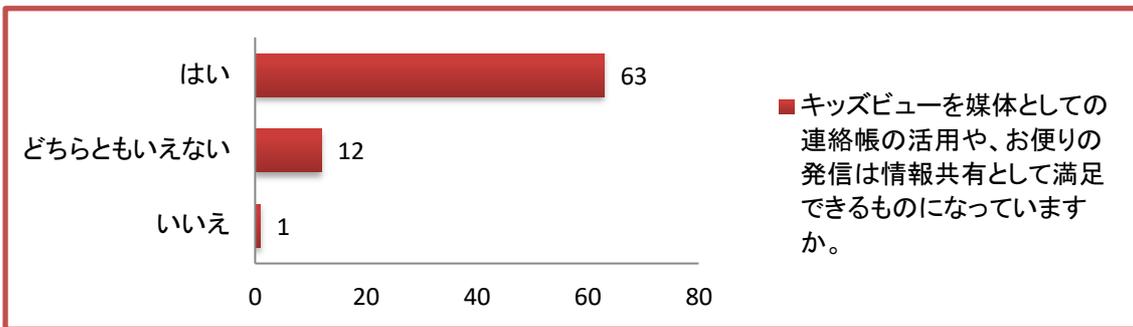
利用者アンケートの結果について

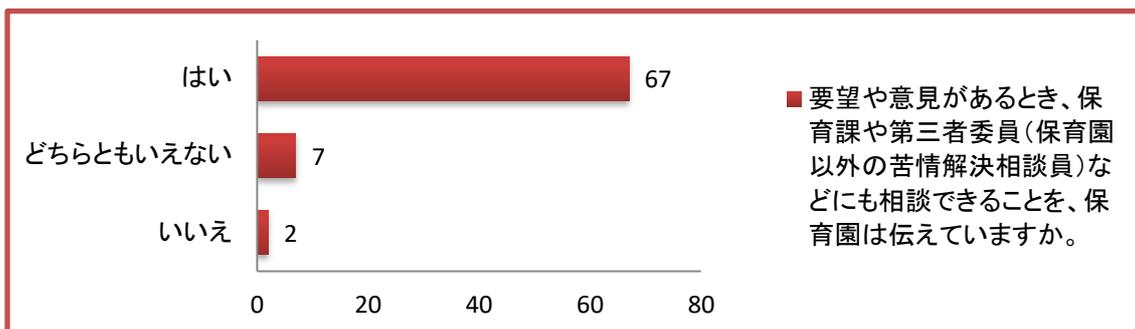
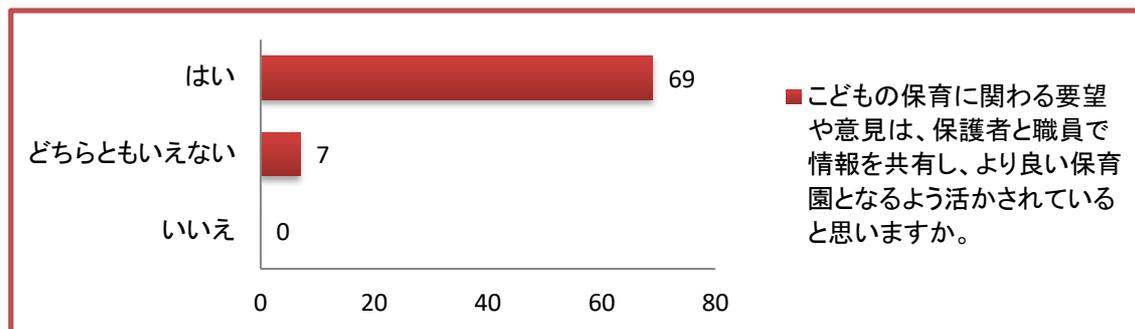
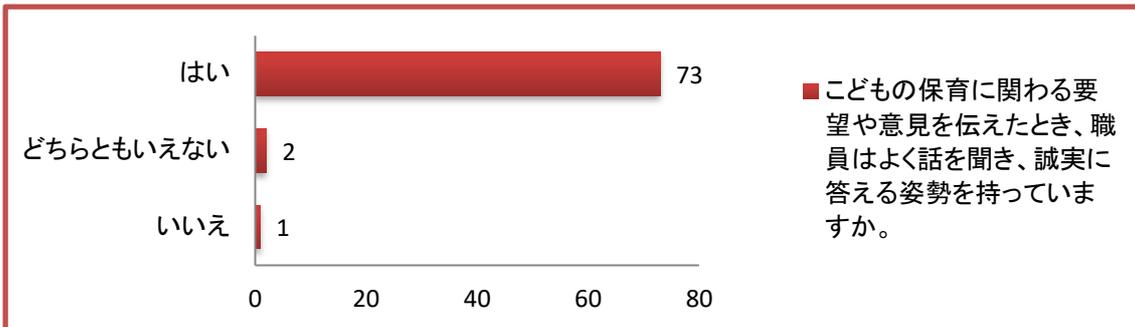
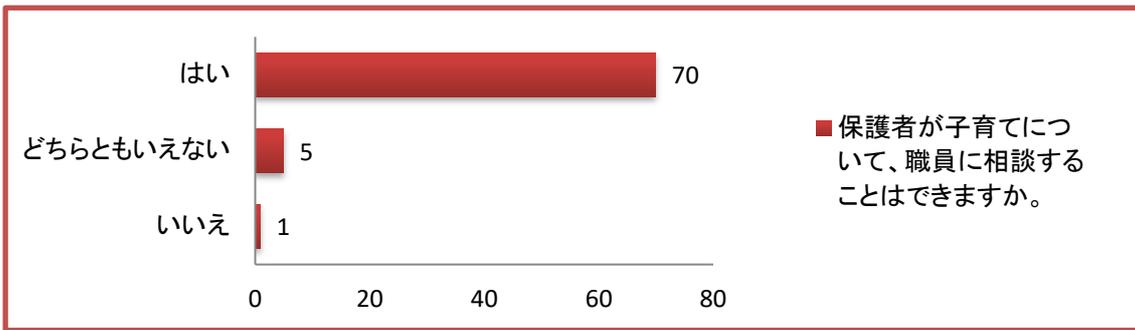
世田谷保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

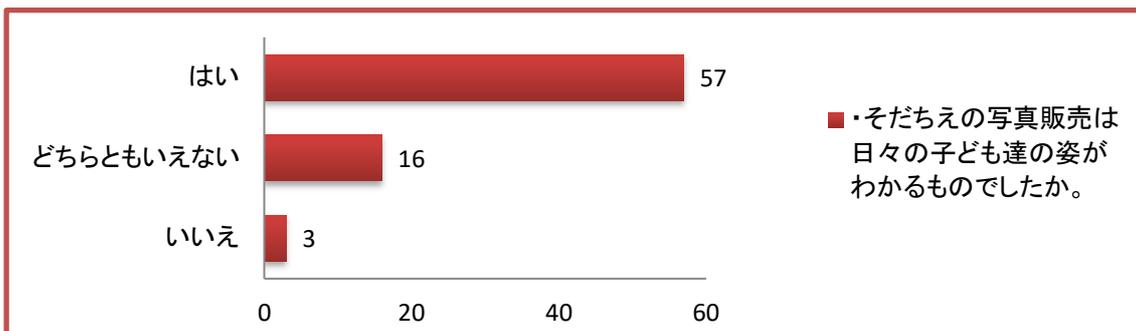
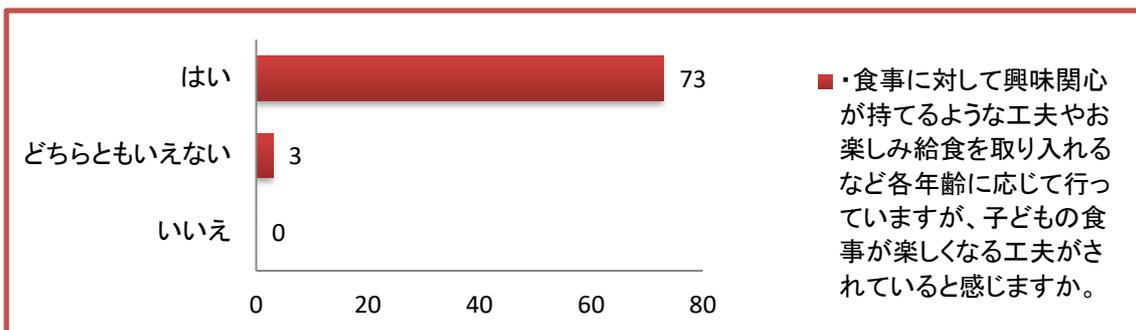
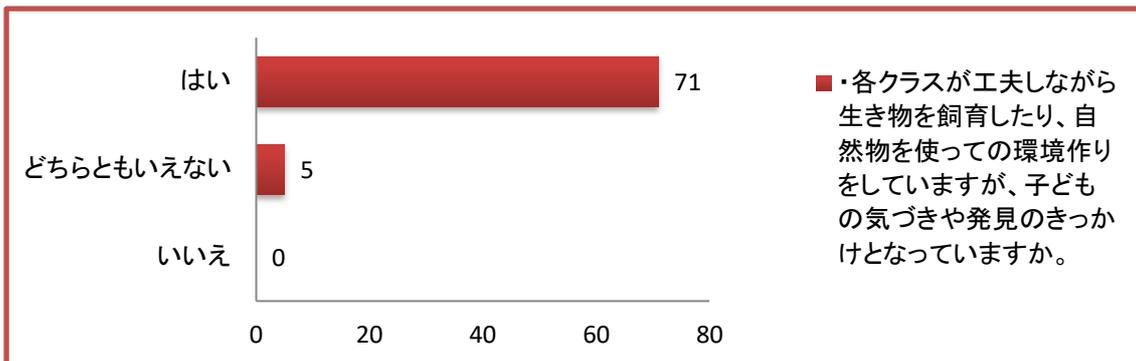
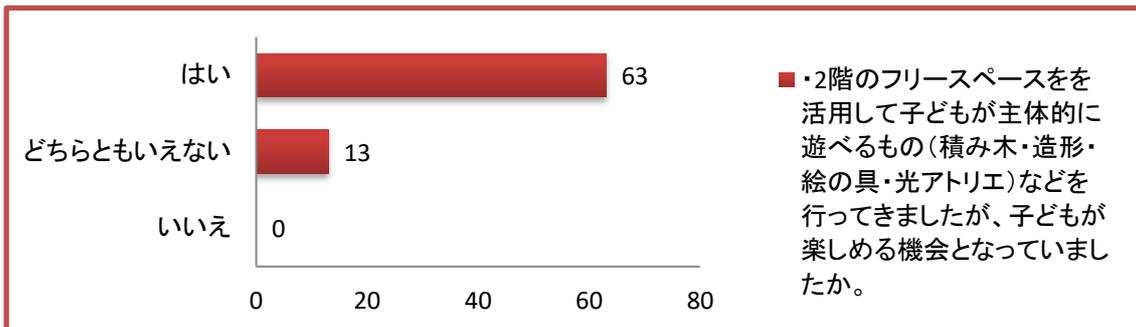
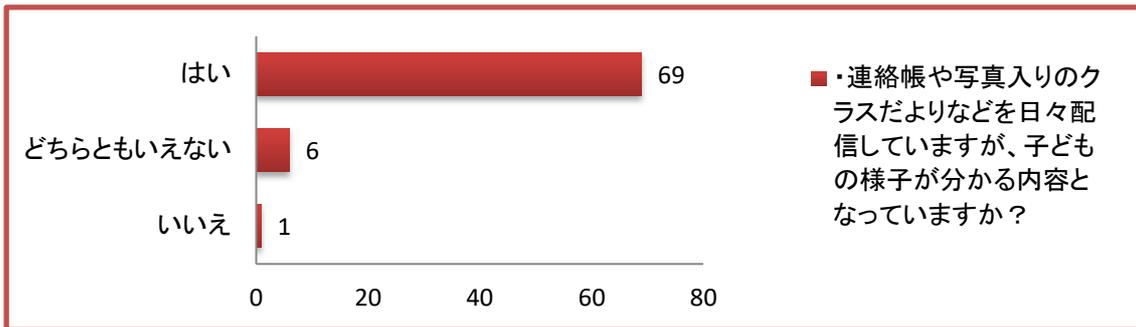




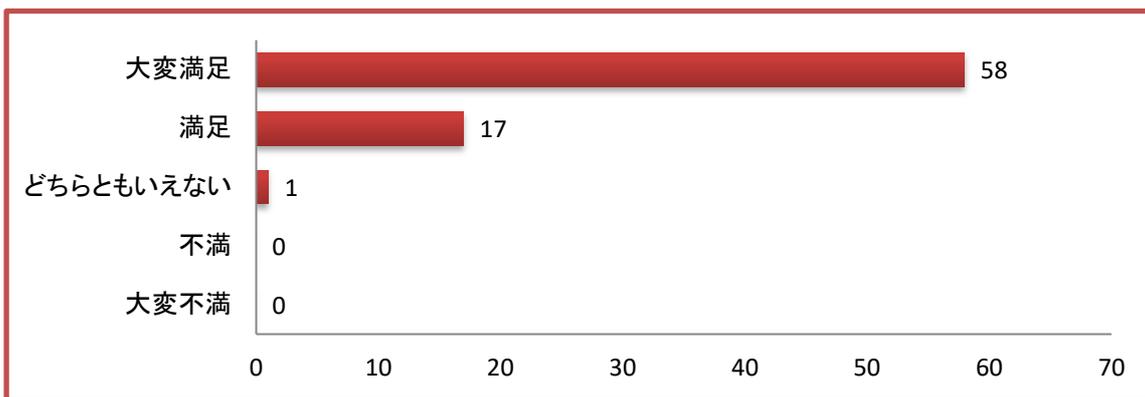




世田谷保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



世田谷保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

《保育内容》

・日々の遊びや食育にイベントと、先生方には子どもたちの楽しみと成長を考えた保育をしていただいていると感じている。また、園の発表会の準備の話から、役や踊りを一方的に決めるのではなく、子どもたちひとりひとりの意見を聞いて決めていく姿勢を持っているとの話を聞き、また子どもからも「自分で決めた！」と喜んでいる様子が伺え、とてもよい保育園だと思っている。

・危険なこと以外は本人の意志を大事に自由に生活をさせてもらい、成長に繋がっていると思う。いつも暖かく見守り、保護者にも指導していただき、ありがたい。

・施設の構造上、屋外遊びの機会が少ないのが残念。上の4、5歳クラスは夕方屋外遊びが出来たらありがたい。夕方は全クラスの全員が難しければ、せめて戸外で動きたい子どもだけでも、どうかお願いできないか。検討してほしい。同様2件

・外遊びについて、天気の良い日に、幼児クラスがホールで運動あそびをしていた。長蛇の列を作り、待ち時間が長そうな雰囲気、体もあまり動かせないのでは、と感じた。列に並んだり、待つのが苦手な子どもにとっては厳しい環境ではないか。ずっと見ていたわけではないので、あくまで印象だが、気になった。

・制作活動が豊富だなと感じている。ものづくりが好きな我が子にとってとてもいい環境だと思っている。

子どもたちが楽しめるような工夫をしてくださっている。同様3件

・子どもにたくさん選択してもらう機会を設け、忌憚ない自分の意見を言える環境、みんな同じが良いとされない個々の主体性が尊重される環境を望んでいる。

・なかなかマイペースな子だが、それでも保育園に行く事を楽しみにしてる様子を見てみると、いつも大変な中、子どもを楽しませてもらっているのだなと感じている。またルールやマナーに関しても保育園で学ばせてもらっているおかげで、家でもちゃんと説明すると理解してくれる。

・十分工夫を凝らした遊びを毎日提供していただいている。発表会も熱心な指導の結果が出ていたと思う。特にトラブルなく過ごせてありがたい。

・クラスごとだけでなく、学年全体で交流を増やしてもらい、異年齢との交流もあり大変嬉しく思っている。

コロナが落ち着いてきたので、お芋掘りなど園外学習の場が以前のようにあると嬉しい。

・いつも保護者、子ども達のことを一番に考えて対応してもらっている。子ども達の意見や気持ちを聞いて日々の活動が行われているようなので、毎日とても楽しそう。その分、苦手な遊びに頑張る気持ちもなくなり、「嫌なことはしなくていいんだよ」と言っている。もう少し幅広く色々なことにチャレンジしてもらいたい、と思うことはあった。

・給食について、物価高騰の最中ではあるが、有機生産物や添加物が少なく安全性の高い調味料の採用をお願いしたい。

・お昼寝の必要性には個人差が大きく、発育や健康の観点からは夜の睡眠の方がより重要であり、昼寝によって夜の覚醒に繋がる場合などは昼寝をしない選択肢を与えること、それにより、旧来の人員体制では職員の皆様に過剰な負荷が発生するようであれば、人員体制を見直すことをしてほしい。

・育ちの記録で、保護者からのコメント欄に何を書いてよいのかいつも悩む。

《キッズビュー・写真について》

・写真販売が始まったのが嬉しい。欲を言えば、画質を良くしたり、食事シーン以外にももっとアップや3人程度の写真が増えるといい。

・販売する写真を、先生方が撮ってほしい。

- ・昨年のように毎週のお便りがあると、カメラマンの前で緊張した表情ではなく普段の子どもの様子が分かったので安心できた。日々対応することが多くなかなか難しいことだが、時折保育士さん達の取られている写真を見たいと思うことはある。
- ・そだちえの写真が個人の写真が多く、家庭で個人の写真はたくさん撮れるため、友達や先生と関わっている姿の写真があると嬉しい。
- ・様々な行事に参加させてもらい、子ども満足していて、すぐにおたよりでも写真つきで配信してもらえるので子どもと一緒に見て会話も弾んでいる。
- ・登園でバタバタしている日はキッズビューの入力漏れが多いので、入力可能時間が9時30分までになるとありがたい。
- ・週案の配信が3日間くらいで消えてしまうのが残念。部屋の前に貼ってあるのも分かっているが、スクショするのを忘れてしまったりする事があるので、できればその週の活動が終わるまでの配信期間にしてもらえると失念してしまった時ありがたい。

《職員対応》

- ・保育環境や先生方の対応は1人1人に寄り添い、身近に感じられ非常に満足し感謝している。同様15件
- ・職員室の扉が開いていることで、保護者から相談や声掛けがしやすいと感じているので継続していただきたい。
- ・先生方、職員の皆様の真摯な姿勢、創意工夫された活動、そして温かい雰囲気のお陰で、毎日楽しく過ごすことができている。
- ・子どもの怪我や病気など迅速に対応してもらっている。
- ・延長保育の申し込みや取り消しも柔軟に対応してもらえ、保護者としてはとても助かっている。
- ・よく子どものことをみて、他年齢クラスの先生方も子どもの名前を覚えており名前を呼んでくれたり話しているのを見てると園全体で子どもたちを育ててもらっていると心温かくなる。同様1件
- ・朝離れたくないと泣いてしまうこともあるが、その際も無理やり引き離すのではなく子どもの気持ちに寄り添う姿も朝の忙しい中ありがたく思う。世田谷保育園に通えて子どもはじめ、私たち親も幸せものと思っている。
- ・子どもの怪我について、全て保育園の責任とは考えていないが、小さなものであっても園内で起こった怪我は、先生方の中で情報共有、改善策を検討してもらえるとより安心できる。
- ・登園時に話したちょっとした心配事ことも、担任の先生方で共有され、降園時や連絡帳で様子を教えてもらえるので、とても安心している。
- ・子ども数が多い中、よく見てもらっている。これからも連絡帳や口頭での会話を通して子どものこと、保育園での様子などたくさん共有できたら嬉しい。
- ・毎日安心して仕事に向かうことができている。
- ・お迎えに行くときの先生も明るく優しく挨拶している。こどもを預けて1年経っていないが、すっかり懐いて保育園と先生方が大好き。帰りに必ず他のクラスや職員室を覗きバイバイと手をふる。クラスの担任以外の先生も名前を認識してくれていて驚いている。
- ・日中の様子について改善した方がよい助言は直接的な表現で教えて欲しい。遠回しな言い方から、察して欲しいのか笑い話で済ませていいのか悩む時がある。伝え方は難しいと思うが、遠回しな言い方だと日々の生活に追われて流してしまいそうになる。
- ・連絡帳を書く先生によって、食事の欄の書き方が曖昧な為、どのくらい食べたのか分かりにくい。書き方を統一してもらいたい。また入園当初慣れずに泣いていることも多かったため1人の先生の書き方にとげがあり不

快な思いをしたことがあった。担任の先生同士で確認してほしい。

- ・非常勤の先生方とは情報が共有されていないのかな、と思うときがたまにあった。
- ・子どもに対して、いつも丁寧に接してくれていると感じているが、一部の先生の言葉遣いや態度が乱暴に感じることは何度かあった。
- ・朝と迎への保護者対応の時に必ず一言でも挨拶や今日の様子を側に来て対面で伝えてくれる担任の先生と、大体いつも遠くから軽く挨拶をするだけで対面でお話をされない先生がいて、対応に差があることに疑問や不安を感じる。前者の先生方は忙しそうなのでも一旦手を止めて対面で保護者対応をしてくれて子どもにもしっかりと挨拶してくれるのでとても信頼している。

【安全対策】

- ・例年以上に降園後に玄関先で走り回る幼児さんが多い印象がある。危ない場面もありヒヤリとする事もあるので、先生方から都度の声かけをお願いしたい。
- ・淡島通り側から来た時に、門の出入り口で子供が園から出てくる自転車の保護者とぶつかりそうになることがある。壁が目隠しになっていて双方から見えないので門の上に小さなカーブミラーをつけてほしい。
- ・自転車置き場が日が短い時期は真っ暗で、送迎時に他者との接触の原因や、子ども自体も自転車の接触になりかねないのでライトの設置を希望する。

《その他のご意見・ご要望》

- ・子どもが便をして服を汚したようなときは、軽くでもお湯ですすぐなどしてから汚れ物入れに入れていただくと大変ありがたい。
- ・かなり昔の事だが、担当でない先生から、転職されたんですね？と職場の場所を言われ、どこでその情報を得たのか、個人情報の管理について違和感を覚えた時期があった。子どもだけでなく親の個人情報にも配慮があるとより安心感に繋がると思う。今はそのような事はない。
- ・職員の方々はいつもすれ違う時は挨拶してくださり、明るい雰囲気だと感じる。担任の先生方にはしっかり話を聞いてもらえ、園内での話もしてもらえる。給食やおやつも写真つきでわかりやすく、おいしそう。
- ・おむつのサブスク等が利用できるとうれしい。
- ・お布団ではなくコットが良いと思う。通気性やお布団カバーかけなどの手間を考慮すると、再度検討していただきたい。
- ・場所の都合上仕方ないかもしれないが、運動会は小学校のグラウンドで行えるとよいと思う。
- ・ルールの統一をしてもらいたい。カバンにキーホルダーをつけていたり、不用な物がカバンに入っていたり、スカートやスカッツを履いているお子さんがいたりするのを見かける。全て禁止されている事項として認識しているが、「〇〇ちゃんはしてるのに、なんで私はダメなの？先生に怒られて無かったよ。なんでいつも私だけ怒られるの？」という質問を子どもからよくされる。子どももルールの不透明さや不公平さを感じている。ルールは明確にして統一した対応をしてもらいたい。
- ・早番の時間帯で受け入れ教室を時間で区切っているが、移動先の教室へ利用開始時刻に不在だと行ったり来たりする。利用開始時刻に移動できない場合、何処の教室にいるか玄関フロアに表記してほしい。
- ・区にはこの環境の維持向上のため、ぜひ余裕のある人員体制と働きやすい環境づくりにご尽力頂きたい。また、お昼寝の必要性和給食の安全性については、科学的根拠に基づいて時代に合わせたガイドラインの更新をお願いしたい。

今後の取り組みについて

《キッズビュー・写真について》

- ・そだちえ(写真販売)につきましては、今年度は初めての取り組みでしたので様々なご意見ご感想をいただきました。ありがとうございました。今年度の取り組みを活かして来年度は日常の保育写真の他、散歩や行事の場面の撮影の等バリエーションを広げていくようにします。
- ・販売する写真を職員が撮ってほしいとのご意見がありました。保育中に販売用写真を撮ることはなかなか難しい状況です。クラスだよりなどに載せる写真をご覧ください。PDFになっていますので印刷もできます。
- ・試行的に日々の配信期間を3日間から5日間に延長し、連絡帳の入力時間を9時30分までにします。ご活用ください。

《保育内容》

- ・外遊びにつきまして(夕方も含む)は、園庭に一度に全園児が出て遊ぶことは難しいため、少人数に分かれて、ホール、デッキ、松陰ストリートなど工夫をしながら最大限に活用して身体を動かして遊んでいます。また計画的に散歩に出かけています。1学年2クラスと人数が多いため、クラス単位で過ごすなど子ども達を待たせないことを常に考え、工夫をしております。
- ・芋ほりなど園外の活動につきまして、近隣に徒歩で行ける農園がないので公共交通機関を利用することになります。農園の場所や行き方等総合的に考え検討しております。
- ・室内の環境の充実も工夫し、子ども主体の保育を職員一同学びながら実践しております。
- ・給食食材については、生鮮食品はなるべく国産食材を使用し、当日納品、当日使い切りをしております。材料から手作りする事により、安全な給食が提供できるよう細心の注意を払っております。
- ・お昼寝について個々の生活のリズムや一人ひとり必要な休息が取れるようにしております。目覚めたら起きて過ごす等夜の睡眠とのバランス等も考えています。個別にもお声かけ下さい。
- ・育ちの記録のコメントについては、園の取り組みで記入をお願いしておりますが、任意のものなので、できる範囲でご記入ください。

《職員対応》

- ・職員室の扉は常に開け、子ども達や保護者の方が声をかけやすい雰囲気作りをこれからも続けてまいります。いつでもお気軽にお声かけ下さい。
- ・怪我の対応につきまして、ご意見をありがとうございます。ご指摘のありましたように職員で共有し、保護者の方に伝えていくようにしていきたいと思っております。日々の保育の中でリスクを予測し対応できるよう職員一同努力してまいります。
- ・連絡帳の書き方について食事量等職員で統一していきます。また、分かりにくい場合は個別にお答えしますのでお気軽にお声かけ下さい。
- ・会計年度任用職員を含め、全職員が挨拶・言葉遣い・態度につきまして、意識しながら引き続き気を付けてまいります。

《安全対策》

- ・お迎え時の玄関先で走り回る子ども達の様子につきましては保護者の方に配信し周知してまいります。
- ・門の出入り口が見づらいというご意見から、カーブミラーを設置しました。
- ・自転車置き場が暗くて危ないという意見を受けまして、門にライトを設置しました。

《その他のご意見・ご要望》

・便が出た時の対応につきましては、感染予防の点から、保育園では洗うことが難しいため、便はなるべく落とす、漏れのないようにしっかりビニール袋に入れるなどしていきます。

・個人情報につきましては、お知らせくださりありがとうございます。頂いた情報を適切に管理し扱うことや漏れることのないよう、適正な取扱いを全職員に周知徹底してまいります。

・おむつのサブスク・コット・運動会へのご意見ありがとうございます。オムツのサブスクについては、世田谷区の区立保育園では0歳児クラスのオムツを区で用意しているなどの状況が他の保育園と異なり、現在のところ導入しておりません。コットは収納場所の確保や経年劣化でのネットのメンテナンスが必要なことからマットを導入しています。運動会につきましては6月時期の天候、暑さ等も考え、総合的に小学校体育館をお借りし開催しています。学び舎活動で小学校との交流をしている中で、校庭利用の可能性の検討をしていきます。ご理解いただきますようお願いいたします。

・キーホルダーの取り扱いやスカート・スカッツの着用など保育園生活のルールにつきましては、あらためて守っていただきますようお願いいたします。また、子どもどうして考える機会を設けたり、なぜ守るのか、子どもが納得できる理由をきちんと話してまいります。

・早番時での移動先の部屋につきましては、移動時間を守るなどしていきますが、子どもの対応などで時間が遅れる場合もありますのでご了承下さい。

・世田谷区保育課とも情報を共有してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

世田谷保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。