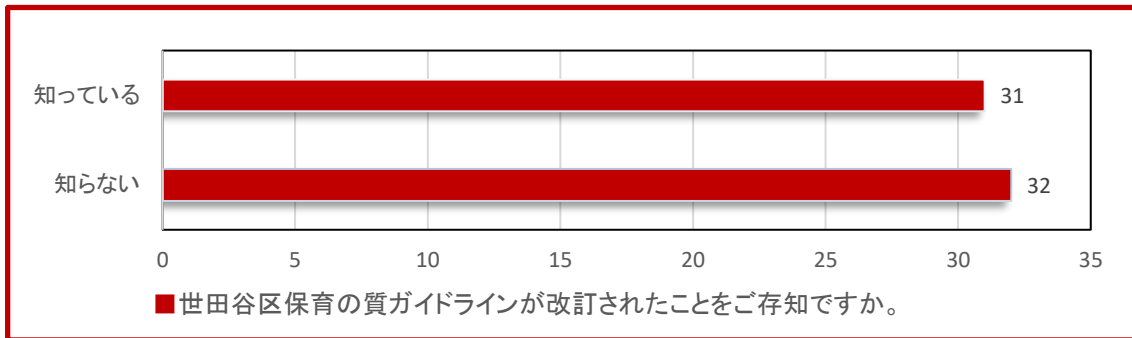


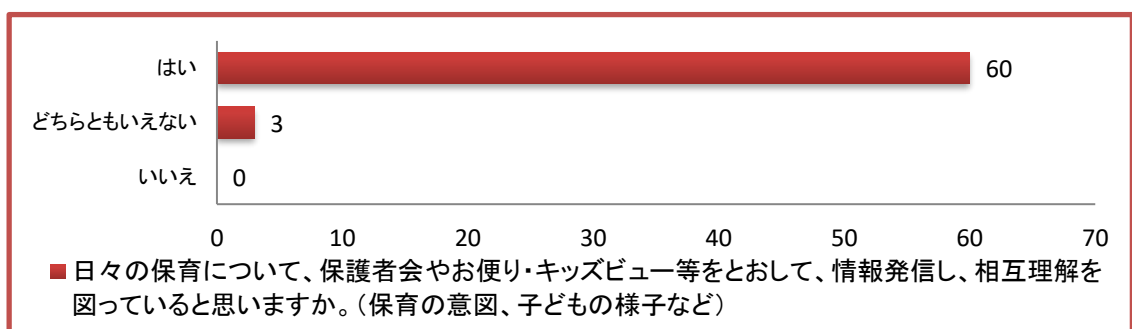
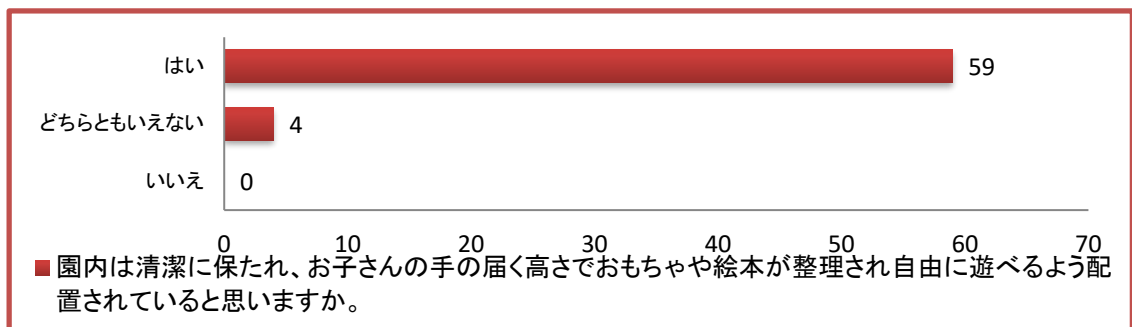
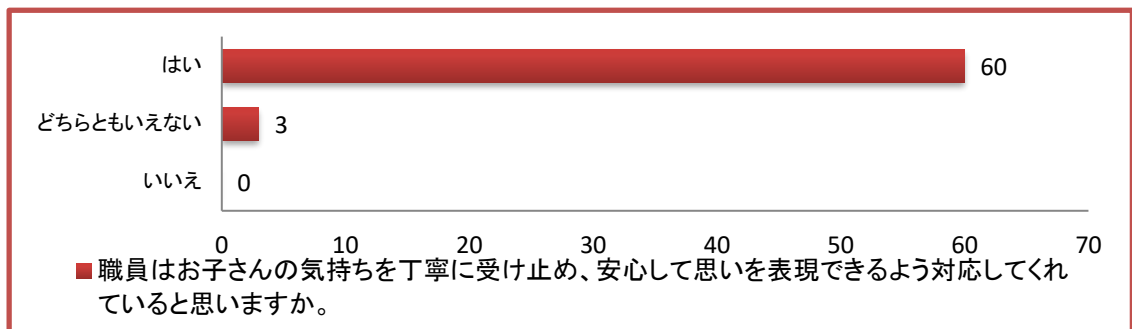
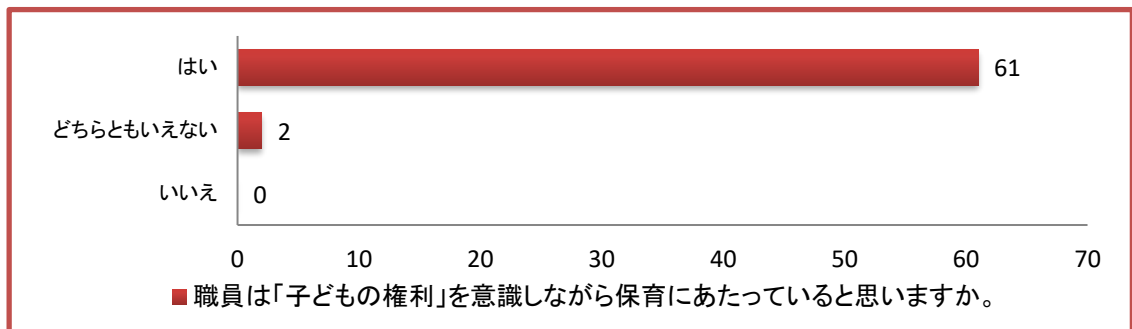
利用者アンケートの結果について

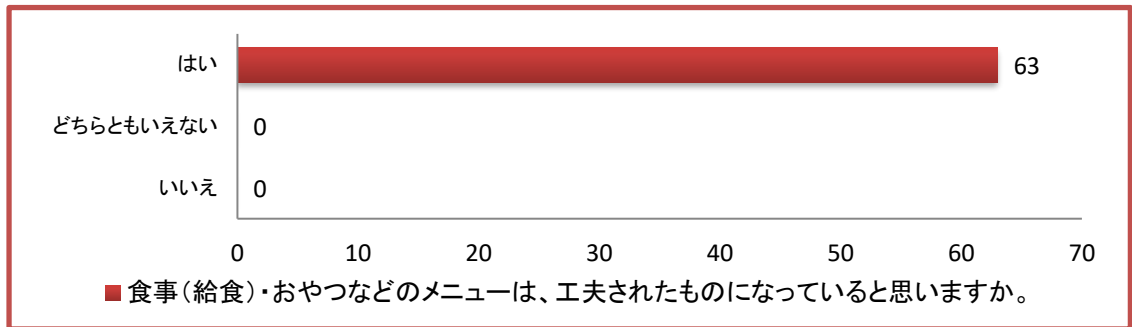
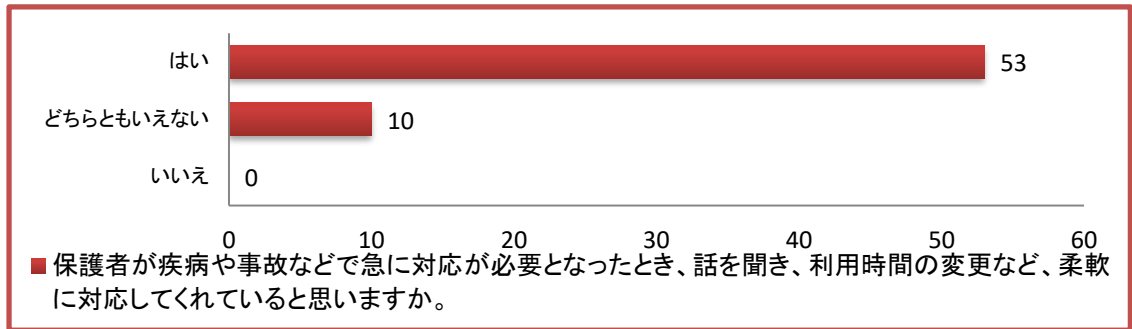
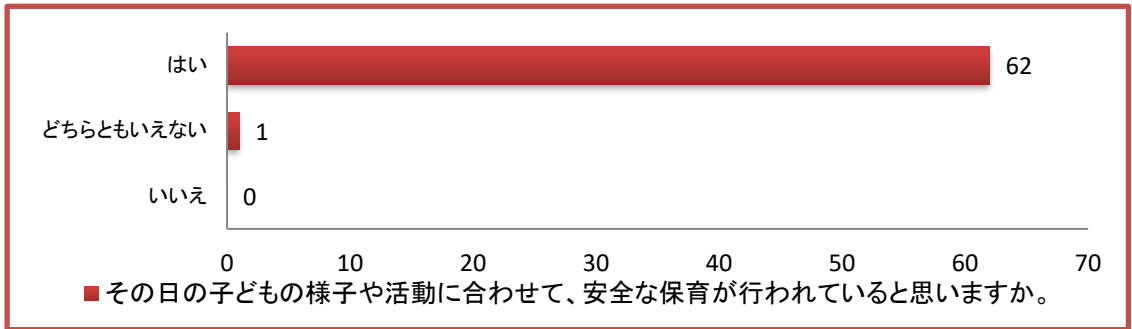
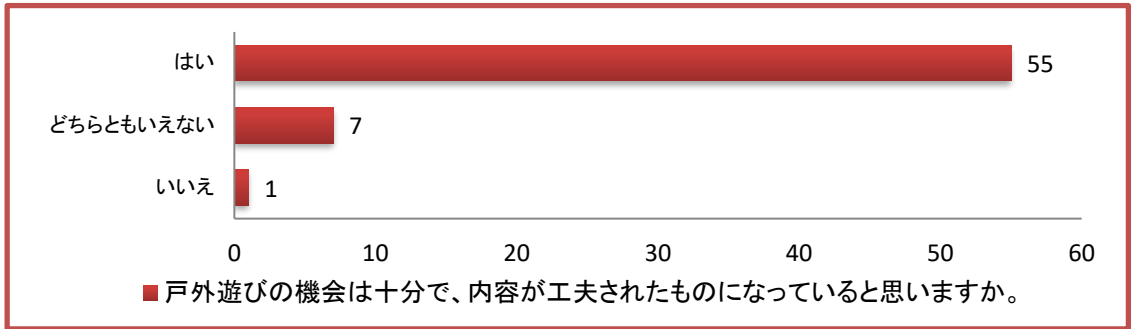
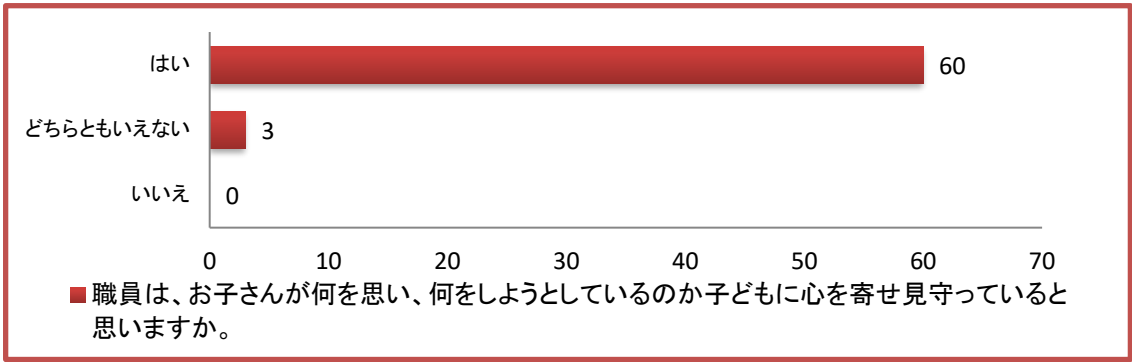
太子堂保育園

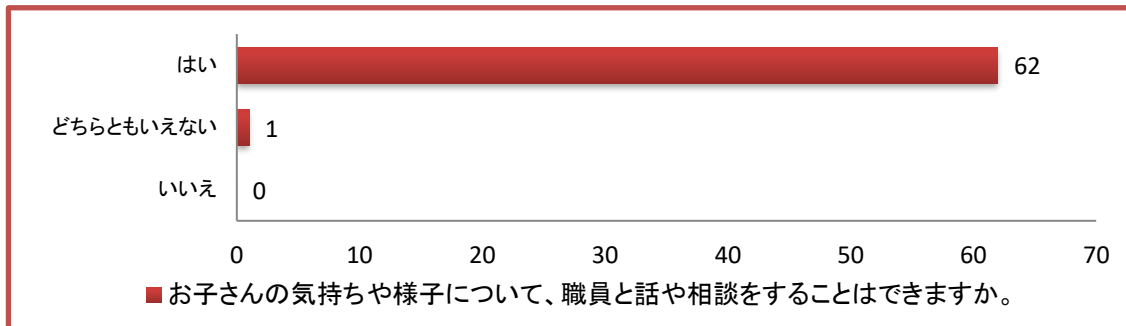
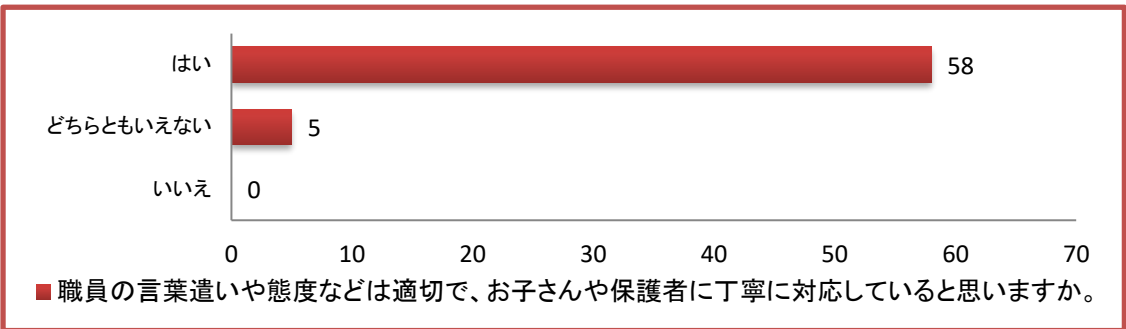
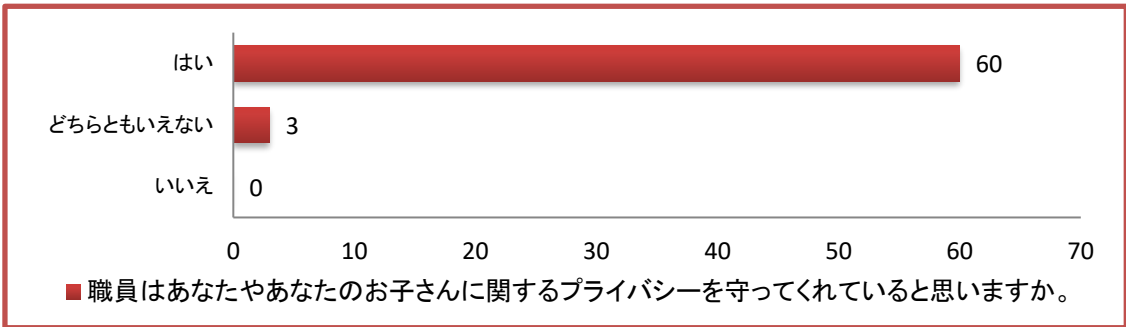
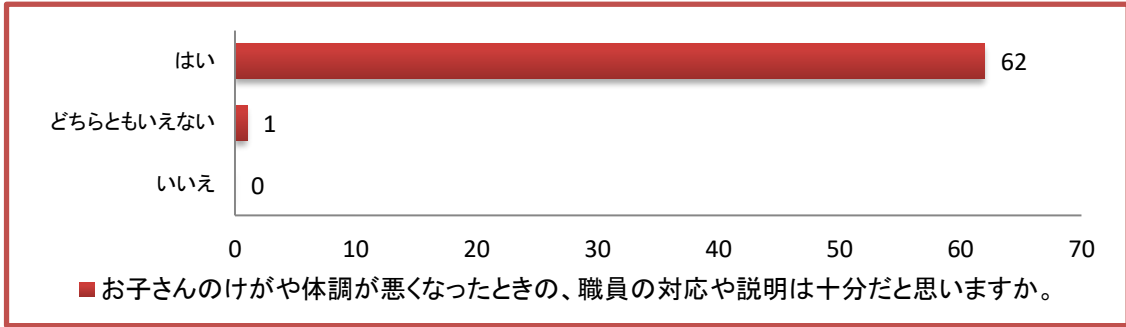
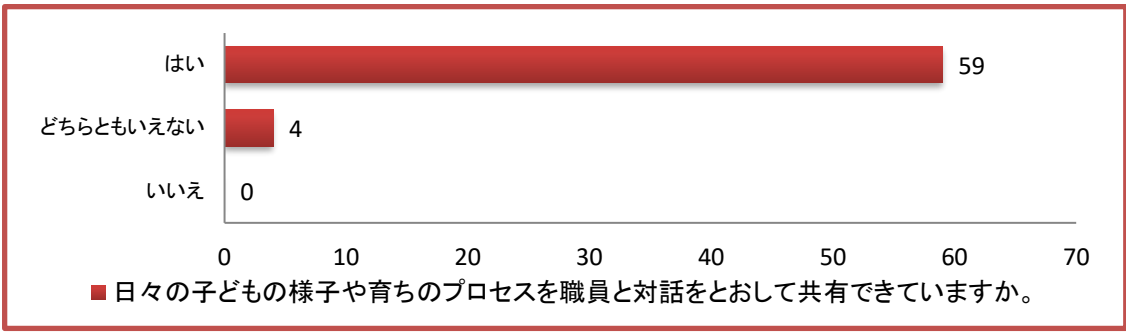
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

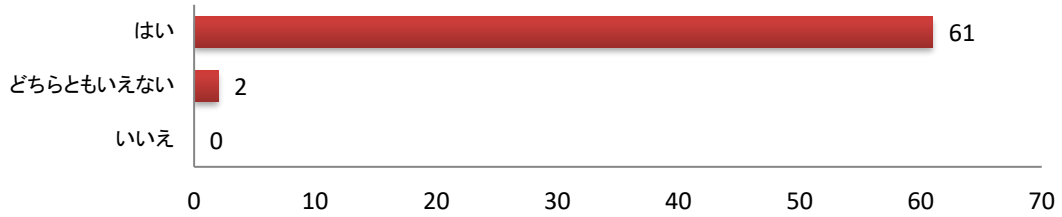


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

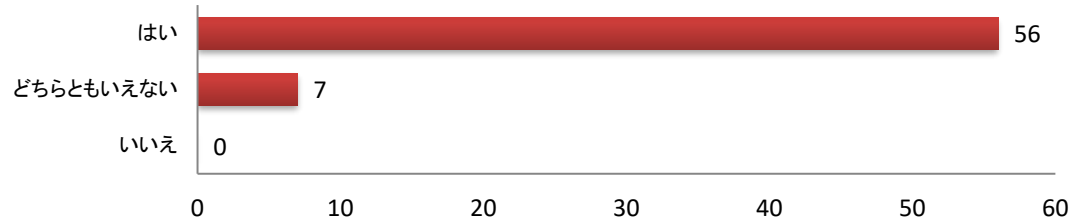




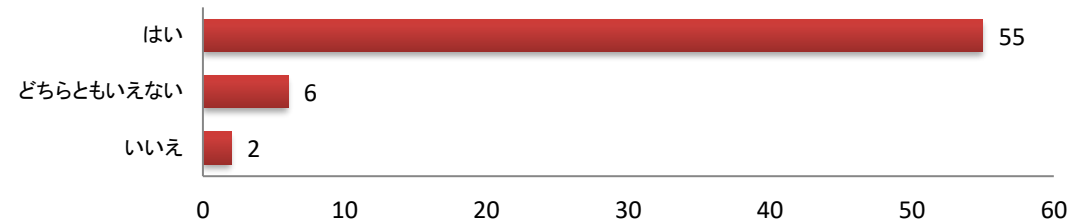




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

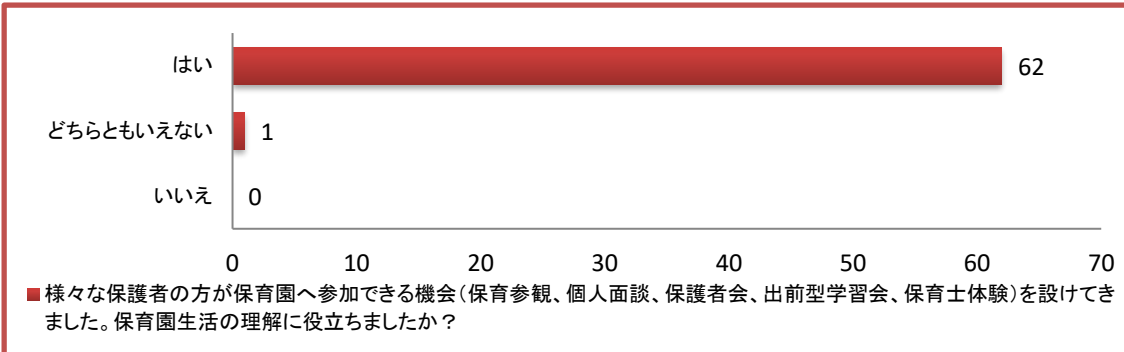
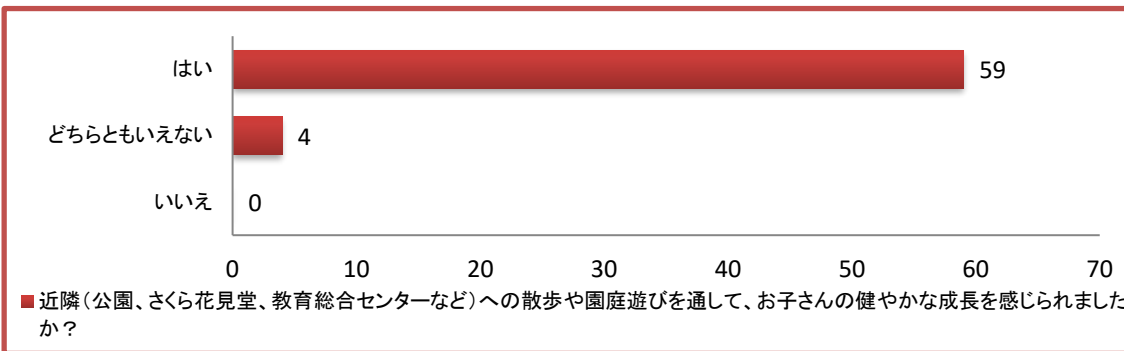
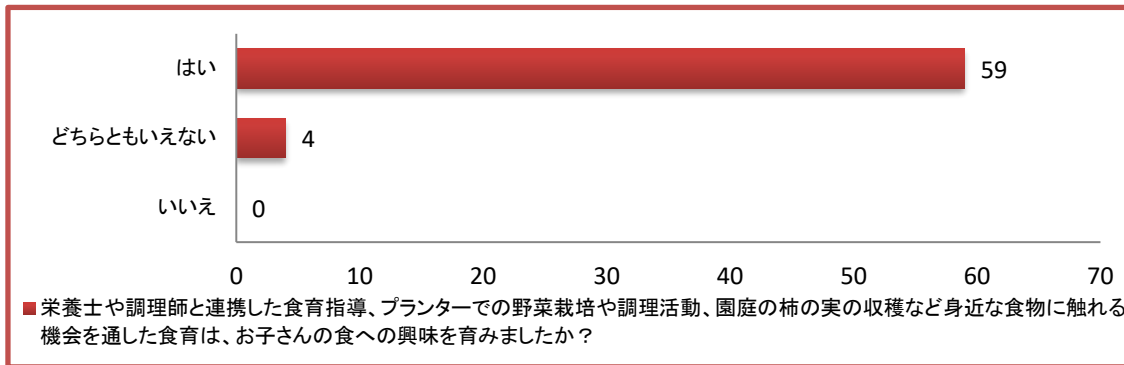
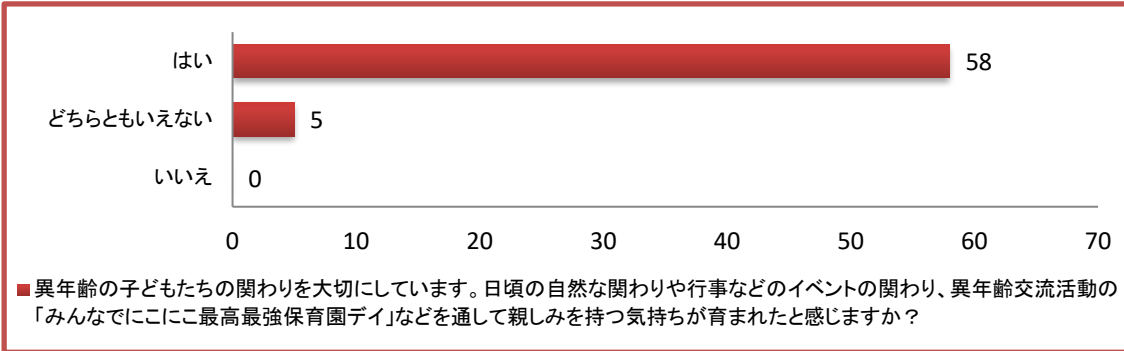
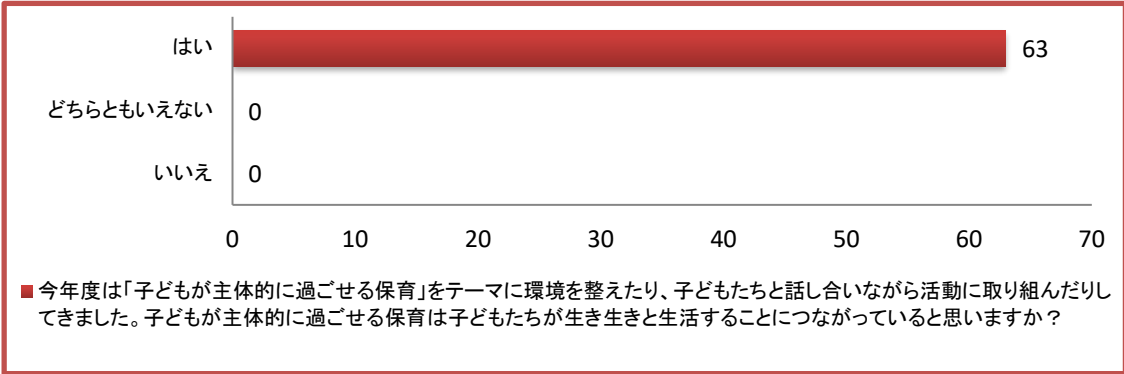


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

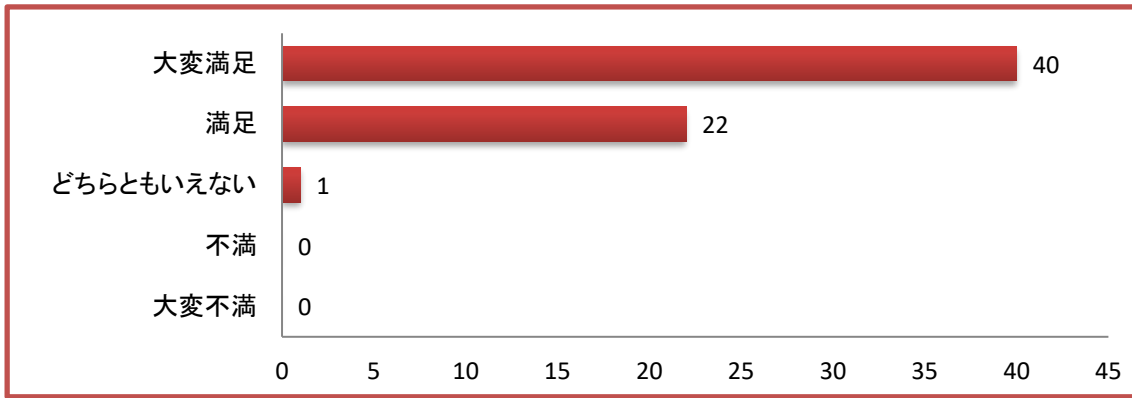


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

太子堂保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



太子堂保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容について】

- ・いつも安全で寄り添った保育をしてもらっている。
- ・子どもが毎日楽しく登園している。
- ・散歩が多い年と少ない年があると感じる。もっと散歩にってもらえるとありがたい。
- ・プールに入る回数も少なく感じた。春や秋も暑い日があるのでプールの期間を見直したらどうか。
- ・日々の成長を感じると共に子どもたちのやりたいという気持ちを汲んでくれていると思う。
- ・運動会などは以前のように他の学年クラスも観れるといいのと思う。
- ・子どもたちが楽しめるイベントを色々考えて欲しい。
- ・遠足は徒歩では遠くの公園に行くが、近い場所にしたり移動手段を検討して現地での遊びを長めに楽しめるといいなと思う。

【保育士の対応について】

- ・汚れもの入れに他の子のものが入っていることがたまにある。
- ・キッズビューで事前に欠席の予定を登録していても、担任に伝わっていないことがある。把握してもらえると嬉しい。
- ・先生に悩み事を話すといつも親身になって聞いてくれ、1日の報告もしてもらっている。
同様のご意見 他3件
- ・クラスの様子をまとめて伝えてもらう際、お便りの写真に自分の子どもが写っていなかったり、その日の子どもの様子がわからないことがあり少し残念なことがある。子どもに聞こうにも忘れていたことも多いため、少しでも日々の様子を共有してもらえると嬉しい。
- ・職員が子どもの目線で考えて動いていて、忙しい中丁寧に報告してもらっている。
- ・普段適切に対応していただいているので、先生方には感謝している。 同様のご意見 他9件
- ・日々の成長を感じると共に、子ども達のやりたいという気持ちを汲んでくれていると感じている。

【運営・その他】

- ・来年度の中長期工事で戸外遊びやイベントが減ってしまうのではないかと不安を感じるが、引き続きあたたかな対応で子どもが安心して過ごせる場であると嬉しい。同様のご意見 他1件
- ・大きくなるにつれ担任の人数が減り、大変そうだと心配になる。もう少し余裕のある人員だと安心（太子堂保育園に限らず）。
- ・保育参観や保育士体験などの機会を設けているのはとてもありがたいが、参加できる日が限られてしまい行けないと残念だなと感じる。また、行事参加などもできたら職員の仕事や子どもたちの楽しんでいる姿が見られて面白いなと思った。
- ・水道水に浄水器を導入するなど、より安心できる方法を検討してもらいたい。
- ・普段、先生たちが撮っている写真も販売して欲しい。同様の意見 他1件
- ・仕事の変動にも柔軟に対応し、早く仕事に行けるような対応をお願いしたい。
- ・様々な行事を経験することができて大変嬉しく思う。

今後の取り組みについて

【保育内容について】

- ・保育内容に関しましては、温かいご意見をお寄せいただき大変励みになります。ありがとうございます。職員一同、今後、より一層信頼関係の構築のための努力をしていきたいと思っております。
- ・散歩の回数につきましてはクラスごとに回数が違っている現状があります。園外に出かけて過ごす中で育ちがあることを職員と再度確認し、安全に留意しながらなるべく多くの機会を持っていきたいと思っております。また、散歩以外でも子どもたちが健やかに育つような活動に取り組んでまいります。
- ・プールの回数につきましては、今年度は特に暑さが厳しく熱中症警戒アラートによる屋外活動の制限の中にはプール活動も含まれていたこともあり、回数が少なくなっております。来年度も子ども達の安全を考ながら計画しつつ、他にも夏のお楽しみとして様々な取り組み(色水や氷遊びなど)も計画することで夏を楽しく過ごせるようにしていきたいと思っております。また、期間につきましては今年度は、昨年度よりも2週間ほど早い時期から始めました。来年度以降も長期予報等を鑑みて計画していきたいと思っております。
- ・運動会や遠足等の行事の内容に関しては皆様からのご意見を参考に年度ごとに職員と話し合い、それぞれの年度の子供達にあった内容で計画していきます。

【保育士の対応について】

- ・汚れ物を間違えてお返してしまい申し訳ありません。しっかり確認してお返しすることを職員間で共有しました。また、幼児クラスは子ども自身で荷物に入れることもあるため、自分の物とわかるような印や大ききはっきりした記名をしていただけますと見やすくスムーズに行えますのでご協力よろしくお願ひします。
- ・欠席の事前申請にご協力いただきありがとうございます。毎朝、9時半までに各担任が必ずキッズビューを確認していくことを再度確認すると共に、頂いた情報をきちんと担任間で共有できるようにしていきます。
- ・日中のお子さまの様子を「クラスの様子」としてお知らせさせていただく場合がございます。クラスの保育の現状をお知らせする目的と同時にご家庭での親子の会話の糸口にしていただければ、というねらいもあります。しかしまだ、十分に言葉で状況を伝えることが難しい年齢のお子様もいることを踏まえて個別にも連絡帳や送迎時に口頭で様子をお知らせしていきたいと思ひます。

【運営・その他】

- ・来年度の中長期改修工事についてご心配おかけしております。ご意見いただきましたように、引き続き子ども達の安全を確保しつつ安心して過ごせる保育の提供に努めてまいります。
- ・担任の人数に関しては、区の配置基準を基に保育を進めております。各クラスでの保育を工夫しながら、お子様にとって安心できる環境を整えてまいります。
- ・保育参観や個人面談、保育士体験に関してはあらかじめ設定した期間はありますがそれぞれのご家庭の事情に合わせても対応させていただきます。お気軽に担任までご相談ください。また、保護者の方にご参加いただける行事に関しても職員と話し合いを進めてまいります。
- ・水道水に関しては集団給食マニュアルに基づき飲用に使用しております。ご不安に感じることがありましたら、栄養士もおりますのでいつでもお声掛けいただければと思ひます。
- ・保育中にお子様の安全を守りながら販売用の写真を撮るということは難しく、販売写真に関しましてはそだちえのご活用をお願いしております。普段、クラスだよりや「今日の様子」で配信している写真もスマートフォン等に保存できますのでご活用いただけますようお願いいたします。
- ・保護者の方のお仕事に合わせてのお子様のお預かりに関しまして、お気持ちに添えない対応がありましたら大変申し訳ありません。お仕事の変動に柔軟に対応できますように努めてまいりますのでお声かけ頂ければと思ひます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

太子堂保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。