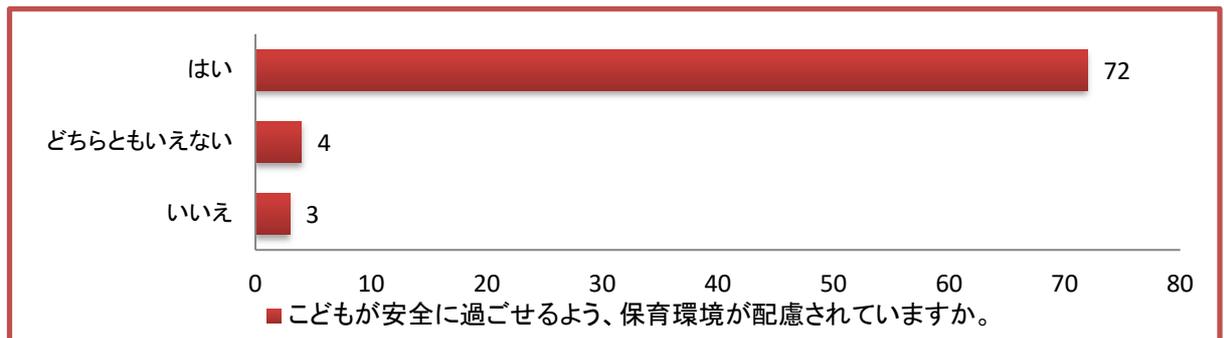
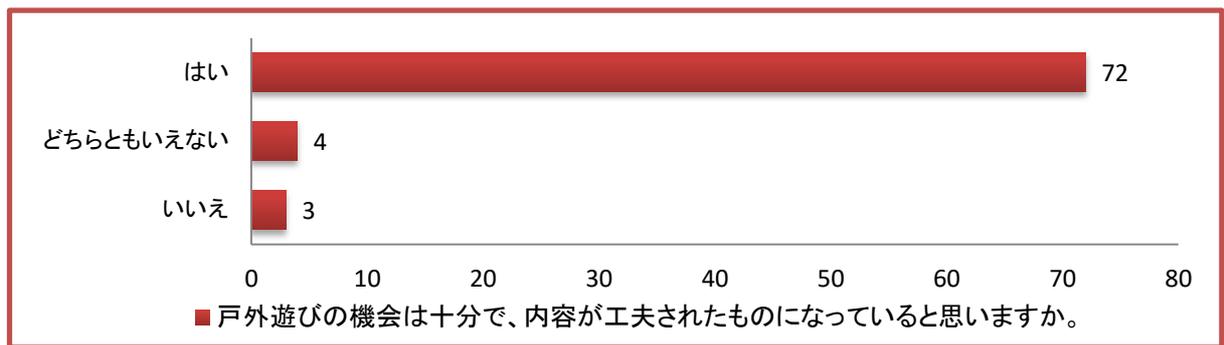
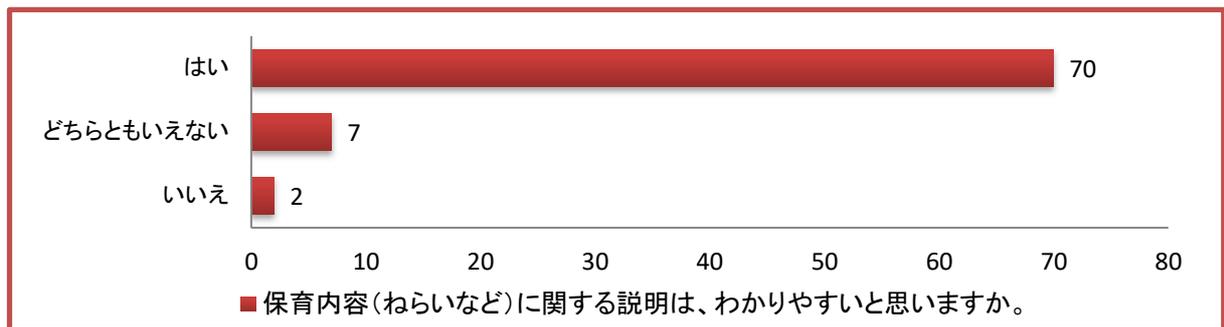
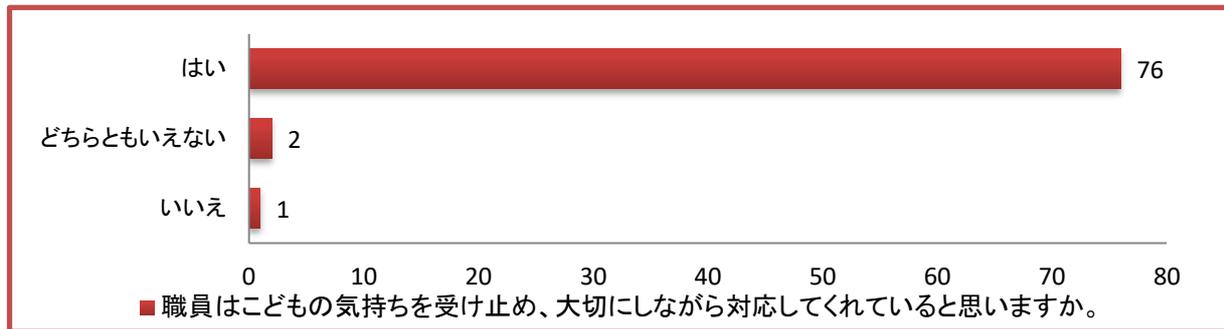
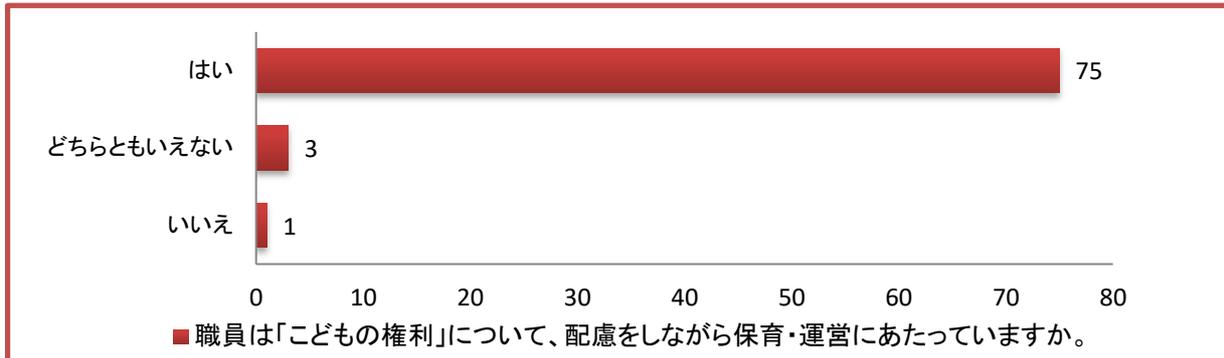
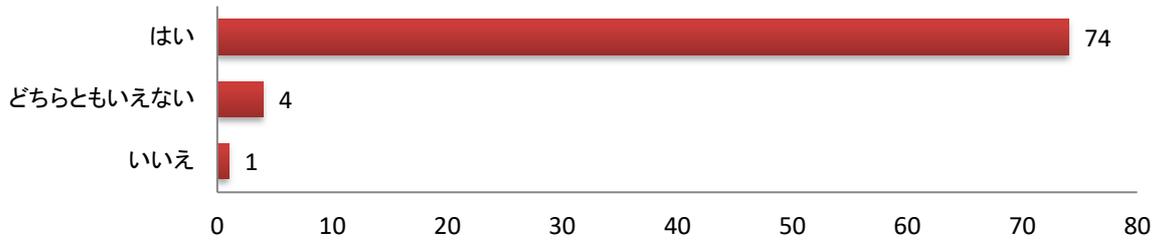


# 利用者アンケートの結果について

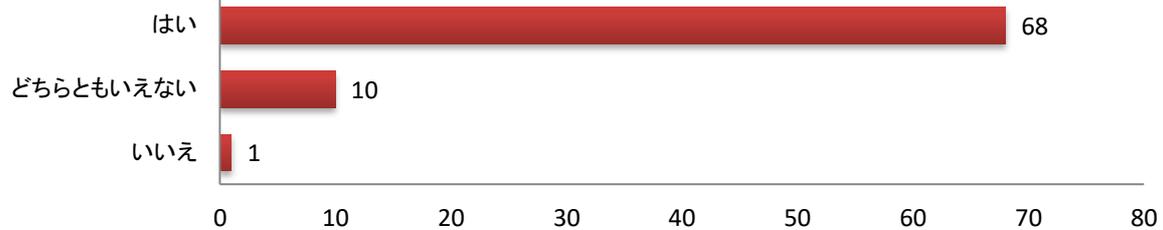
三宿保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

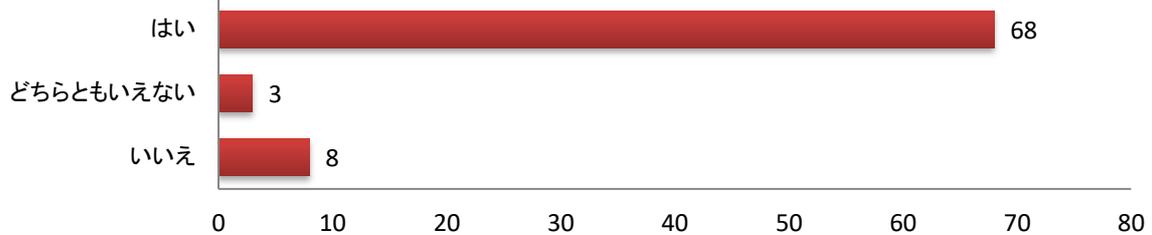




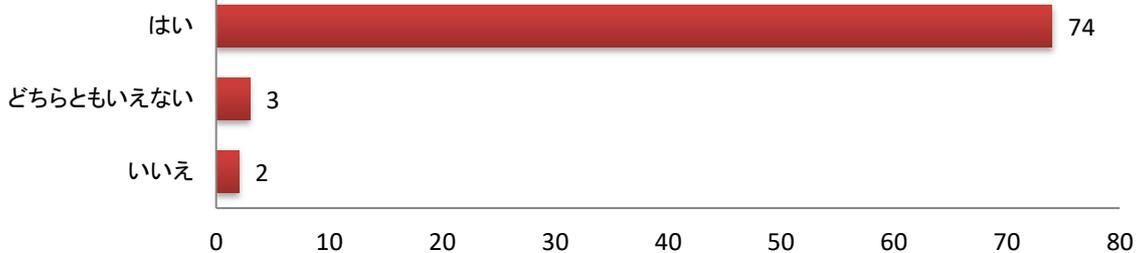
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



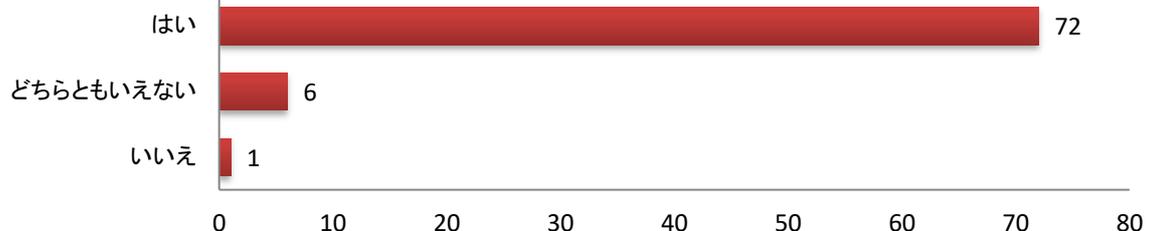
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



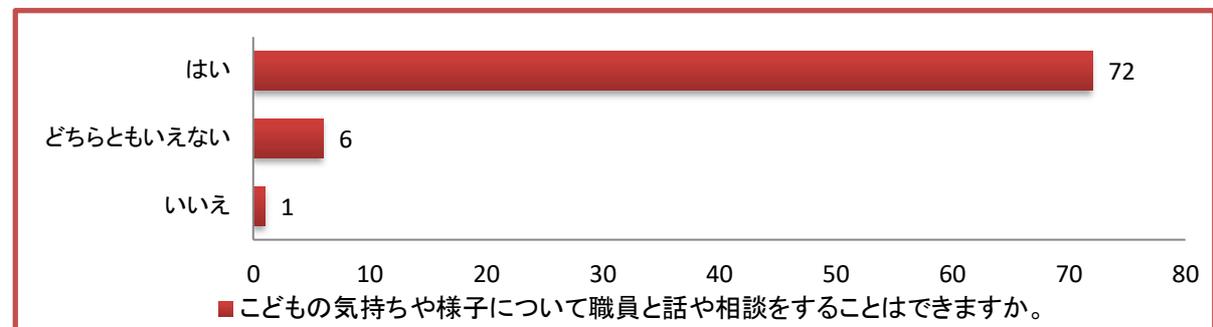
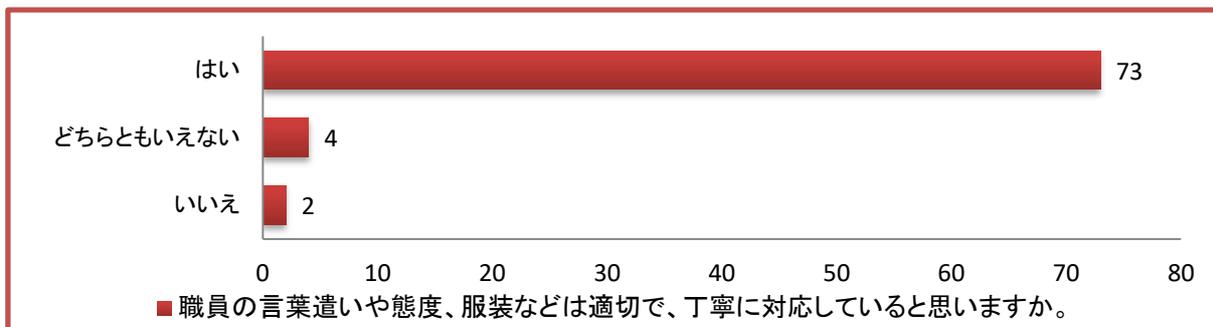
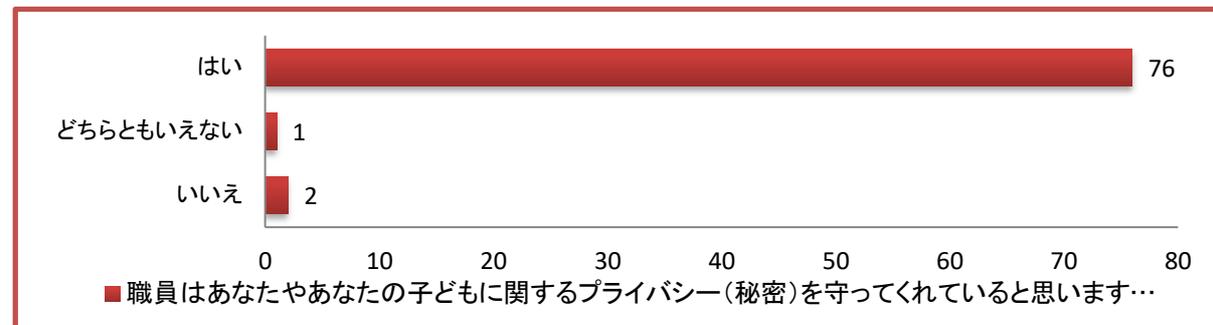
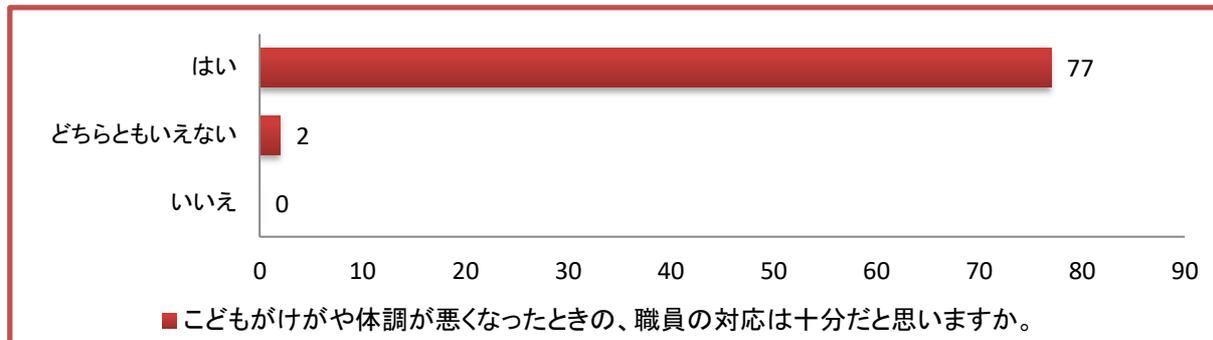
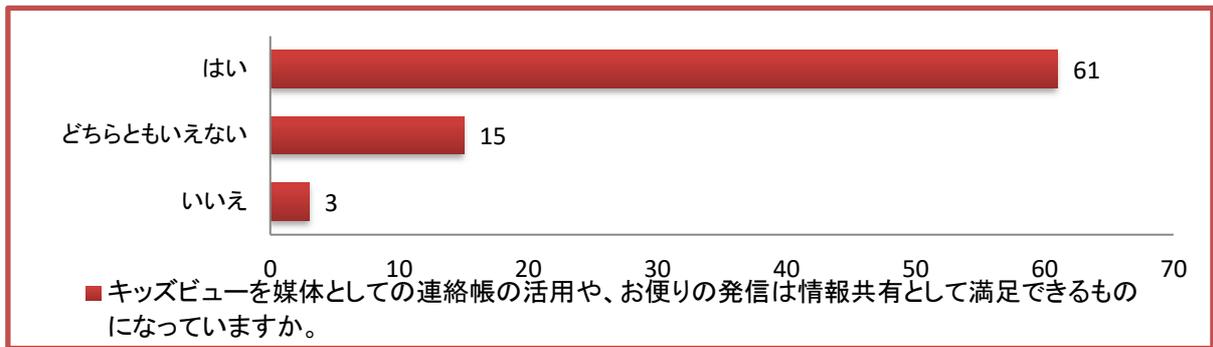
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

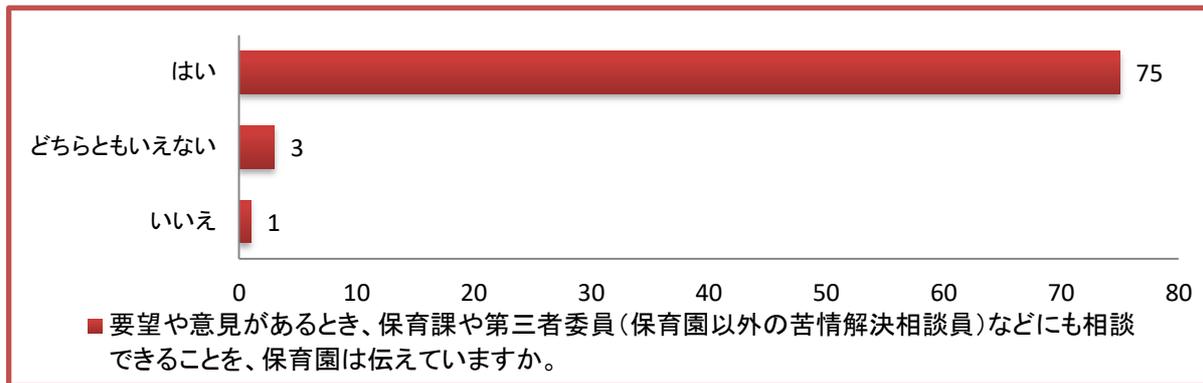
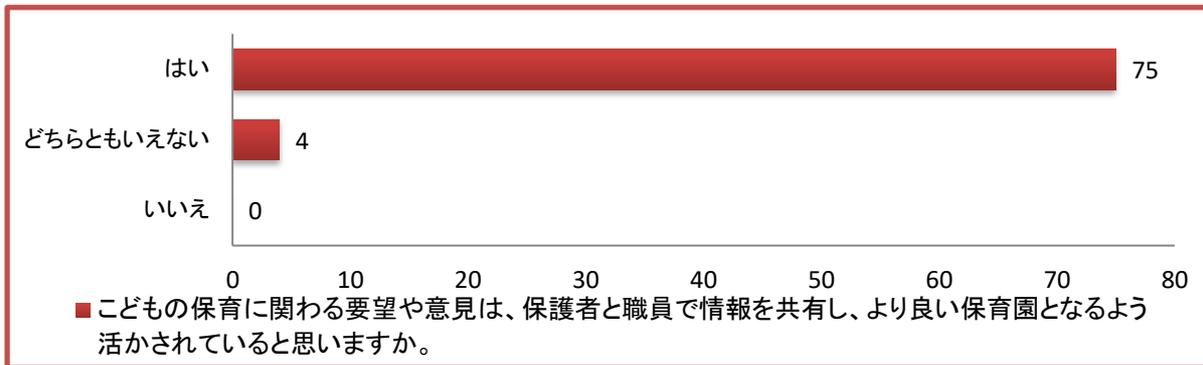
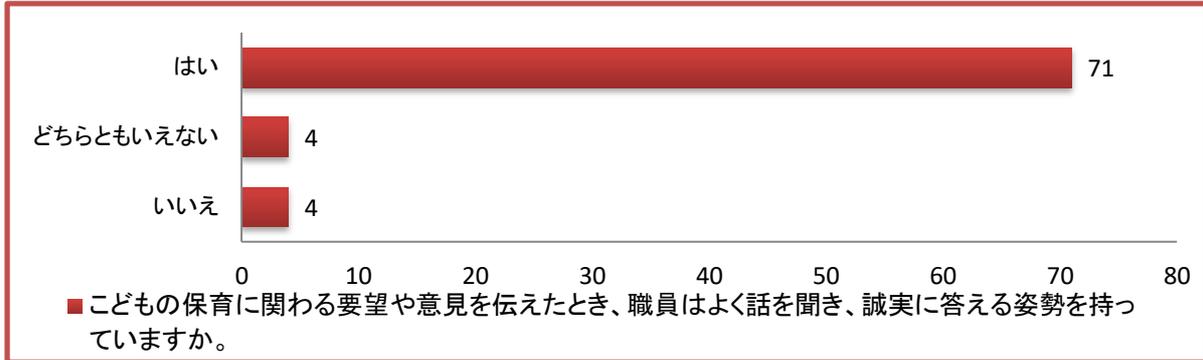
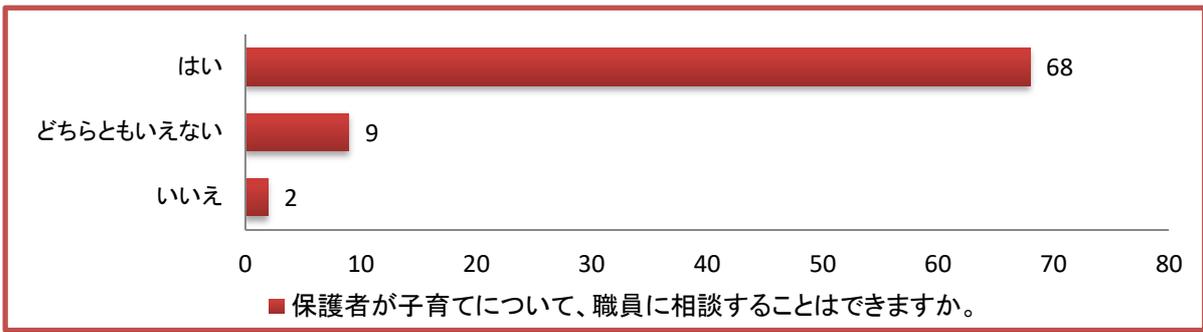


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

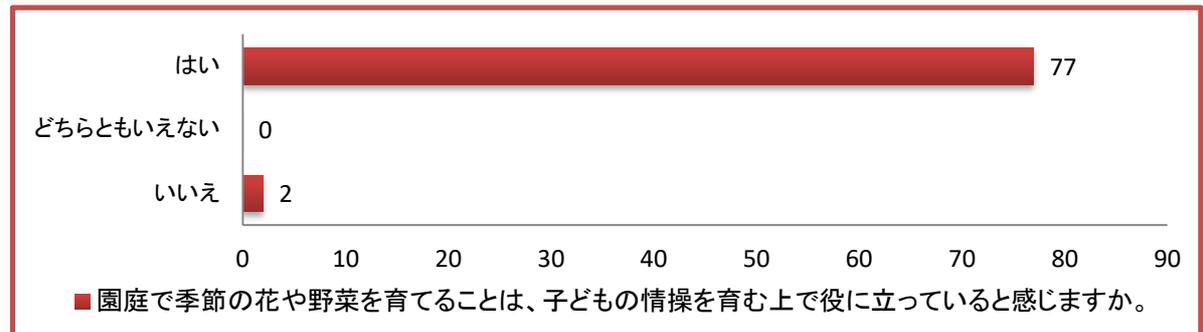
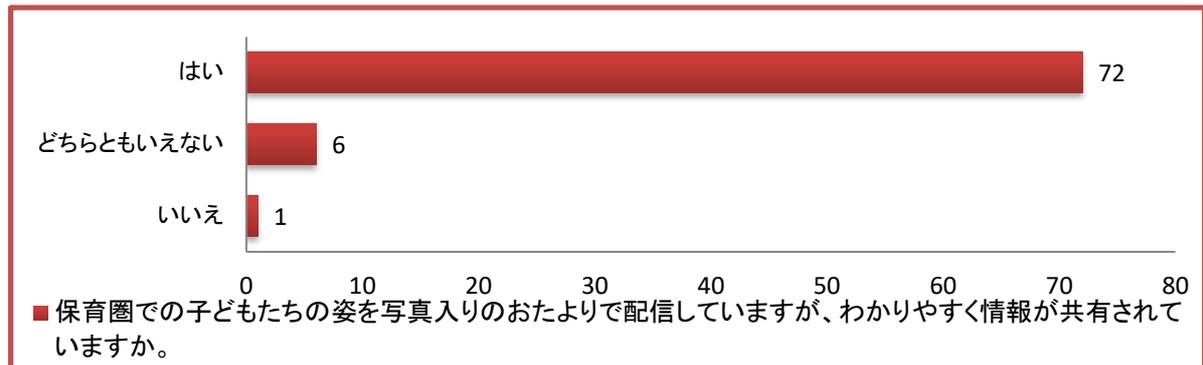
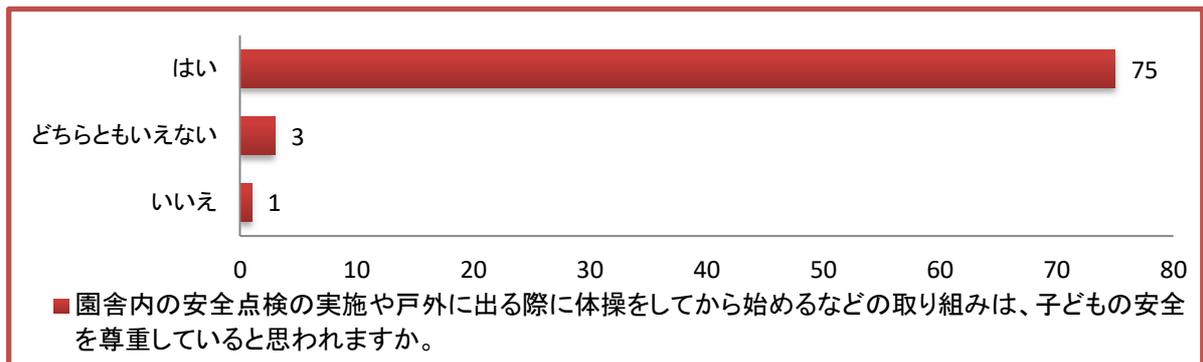
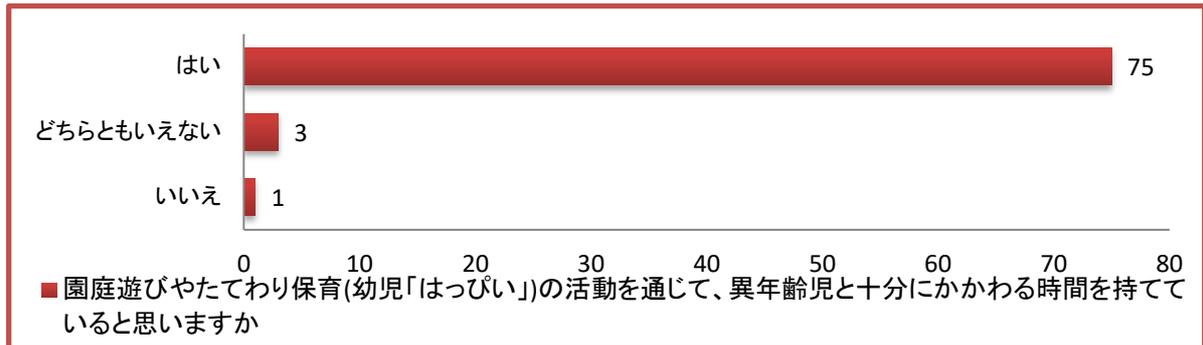
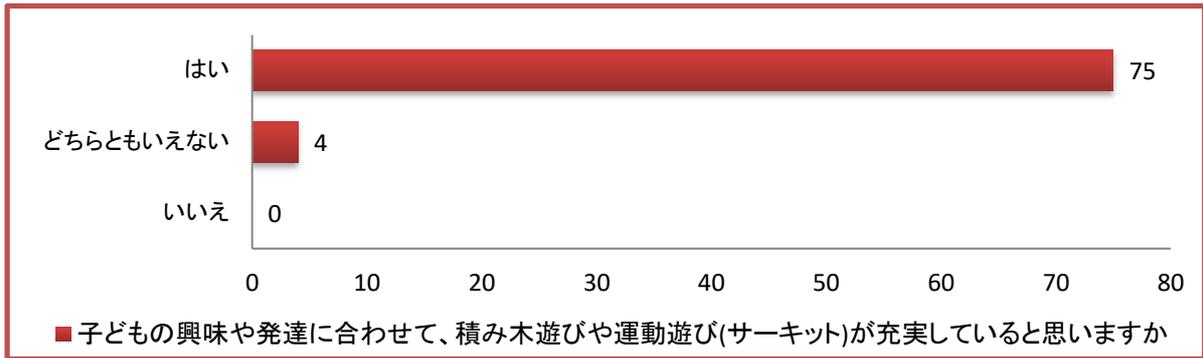


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

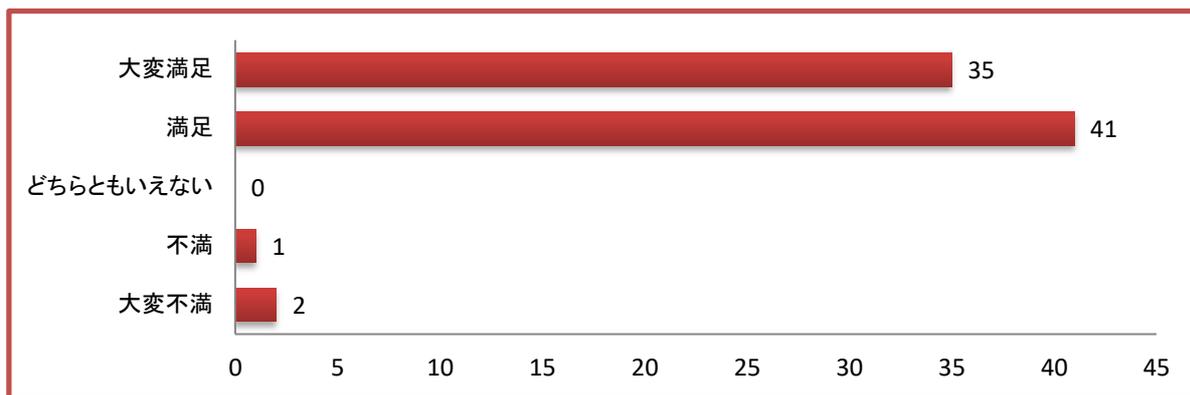




三宿保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



**三宿保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)**

#### **【安全対策、アプリ】**

- ・防犯面に懸念がある。誰でも自由に出入りできている状態を、設備面を含めて改善してほしい。送り迎えの時間帯も同様で、柵も大人なら乗り越えられて入れてしまう状況。
- ・保育園を運営するにあたって、本質的に不必要と思われる業務から保育士さんたちを守る労働改革を求めたい。その上で、情報共有ルールの改善目的でアプリの有効活用ないし別アプリの導入が必要ではと思う。
- ・先生方の工夫でフェンスやプールの目隠し、強風ゆえのホワイトボードの廃止、雨天の水たまり対策ほか、随時、随所に改善をして下さっていること感謝している。

#### **【行事・保育参加】**

- ・園だよりや、クラスだよりの頻度が少なくなったのでやや状況が分かりづらい感じがある。また低年齢では行事が少ないと感じる。参加できる行事ももちろんあるが、保護者が見に行けないので少し残念。
- ・3歳以下の運動会が幼児クラスと別日程であったり小規模でも良いので、開催があると嬉しい。小さい時期の親子競技はとても良い思い出になる。
- ・コロナの影響もあるが、2年間保育室内に入る機会がほぼ無かったことを少し残念に思う。おたよりで配信してもらっているが、子ども達の作品の掲示などしっかり見る機会があればうれしかった。
- ・年々、散歩の機会が減っていると感じる。クラス内で体力の差が大きいと、遠出することが難しいと思うが、近場で数を増やす、マラソンをするなどの工夫で体力作りのメニューが増えると良いと思う。
- ・季節の花や野菜の取り組みに関しては、もう少し季節感や場所の有効活用がされていたら素敵だなと思う。

#### **【保護者への情報提供】**

- ・もう少し園での様子を写真で見られたりお迎えの際に聞けたら嬉しい。
- ・日々の生活のねらいなどをもう少し保護者に共有してもらえると、家庭でも同じ項目を伸ばすように配慮したり、褒めたりする事ができるのではないかと思う。
- ・連絡帳で園での様子を教えてもらえないので、せめて迎えの際今日はこういう様子だった等、少しでも教えていただけたら嬉しい。
- ・口頭の申し送りや、お知らせの紙のみでの情報が漏れたり、気づかないことがあったりしたので、可能な範囲でキッズビューにも書いてもらえるとありがたい。
- ・面談の際に、普段の様子を聞いてもあまりエピソードが出てこなかったり特に話す内容がなかったりすることがあった。問題点だけでなく、得意なことや仲良しのお友達のことなどエピソードが欲しい。
- ・子ども間でトラブルがあり当方側の子どもが被害を受けた際、トラブル内容とともに加害した子どもの名前を伝えられたことがあった。相手の方とお会いした際に気まずい気持ちになったので、親同士での話し合いを要するようなトラブルではなく、こちらから聞いていない場合は、名前を伏せてもらったほうがありがたい。

### 【職員の対応について】

・いつも丁寧に対応いただき感謝している。親身に相談に乗ってもらえるので心強く、安心して伝えている。

・担任の先生方はいつも子どもの気持ちを尊重してくれているように感じるし、同じクラスの子達とのぶつかり合いに対しても適切に対応してもらっているように感じていて、とても感謝している。成長を共に喜び応援してもらえることに大変嬉しく頼もしく思っている。

・みんな一人の人間なので、情緒や気分が不安定なこともあるが、子どもは登園すると楽しく過ごせているようなので安心して保育園に預けることができている。また、不安があった時、職員の方が相談にのってもらえるので親としても助かっている。いつもありがとうございます。

・保育園だいすきと言いながら通っており、いつも愛情いっぱいに接していただいているのだととても感謝している。

・発表会前の子どもたちへの声掛けについて、子ども達の気持ちを煽るような不適切に感じるものがあった。せっかくの素敵な会だっただけに残念でならない。

・以前、登園時に子どもの着ている服のキャラクター名で「〇〇おはよう」と挨拶された。子どもが喜ぶだろうと思って言っていたのだと思うが、しっかりと子どもの名前でも挨拶をしてほしい。先生自身が発した事が周りの子ども達にどれだけ影響があるのか考えてもらいたい。

## 今後の取り組みについて

日頃より保育園の運営に際しまして、ご理解とご協力をありがとうございます。  
利用者アンケートは79名から回答をいただきました。  
皆様からいただいたアンケートは職員全員で確認させていただきました。

### 【安全対策、アプリ】

・施設面やキッズビューのアプリに関しましては、関係部署と連携を取り検討していきます。防犯面の強化として早急に出来ることといたしましては、保護者会でお伝えした通り日中のおひさま門が閉まっている時間帯は、にじ門から入る際にインターフォンでお顔と園児名を確認させていただくことをお願いいたします。引き続き、警察署等にご指導いただき対応していきます。お気づきのことがありましたら、いつでもお知らせください。

### 【行事、保育参加】

・保育内容についての発信方法や行事の見直しを行ない、ねらいや内容について写真を使用しわかりやすくお伝えできるように、園内研修等を通じて職員のスキルアップを図ります。またキッズビューアプリを利用して、お便りや保育内容の配信の充実を図っていきます。お便りの作成に関しましては、十分に個人情報、プライバシーの保護に配慮して参ります。今年度は乳児クラスも幼児クラスの刺激を受け、運動あそび(サーキット、リズムあそび)を楽しんで参りました。来年度はお便りやクラスからの保育内容の配信だけでなく、乳児クラスの保育を実際に見ていただいたり、参加していただいたりする機会を検討しています。決まり次第お知らせいたします。

・子どもの作品につきましては、クラスによってはお便りで配信しておりましたが、今後は部屋を開放する、もしくは廊下やホールを利用して展示できるように取り組んでいきます。

・お散歩は各年齢に合わせて近隣の公園に出かけています。体力作りといたしましては、体操やリズムあそび、サーキットあそびに取り組んでおります。引き続き、保育安全マニュアルに基づき、安全に散歩に出かける機会を作っていきます。

・季節の野菜の栽培は、子どもたちも楽しみにしている食育活動でもあります。具体的な内容をお便りでお伝えすることや、花壇に看板を立てる等してわかりやすく親しみがもてるように工夫して参ります。

### 【保護者への情報提供】

・お迎え時は保育をしながら対応するため十分にお話できないこともございますが、事務所にいる担任にお声がけいただくことや面談等も活用くださいますようお願いいたします。

・保育参観や個人面談の際には、お子さまの様子を丁寧にお伝えできるようにクラスと事務所で確認していきます。特に聞きたい内容がある場合には、事前にお知らせ頂きますと資料なども準備させていただくことが可能です。

・保育園で起きた怪我、事故は防ぐことができなかった保育園の責任だと考えております。お子さん同士のトラブルにより通院したり、トラブルが何度か続いてしまったりした場合、状況について説明させていただきますのでご不明点等ございましたらお知らせください。

### 【職員の対応について】

・子どもたちへの言葉掛けに関しましては、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。保育士の発する言葉は子どもにとって重要な意味を持ち、一度発した言葉はもう取り戻すことができないので、職員ひとり一人が気をつけていけるよう園内研修などを通じ意識を高めていきたいと思っております。

引き続き、世田谷区保育の質ガイドラインと照らしあわせる、人権チェックシートを活用する等、様々な場面で振り返り、全職員で確認しながら保育をすすめていきます。

また、全てを掲載できておりませんが、たくさんの感謝と温かいご意見もいただきましたので、今後の励みとし、更に保育の質をあげるよう努めて参ります。これからも感じられたことやご意見等ございましたら、いつでも連絡帳や担任、事務所までお寄せください。

これからもどうぞよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

三宿保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。