

# モデル地区(デマンド型交通) 需要予測アンケート結果

# 需要予測アンケート実施概要

## 【配布日】

令和4年5月23日（発送）

## 【調査対象者】

住民基本台帳から運行エリア（案）の番地（砦1丁目～8丁目、大蔵1丁目～3丁目）に居住する18歳以上の区民を無作為に抽出

## 【調査対象者の抽出方法】

以下の区分で住民基本台帳から無作為抽出

年齢	配布数	回収数	回収率
18～64歳の方	1,500票	308	20.6%
65歳以上の方	1,500票	470	31.4%
全体	3,000票	778	26.0%

## 【調査内容】

個人属性等

コミュニティ交通の利用意向（利用予定等）

コミュニティ交通の運行による日常生活の変化

コミュニティ交通の運行に対する考え

公共交通（コミュニティ交通含む）に関する意見

# 回答状況(個人属性等)

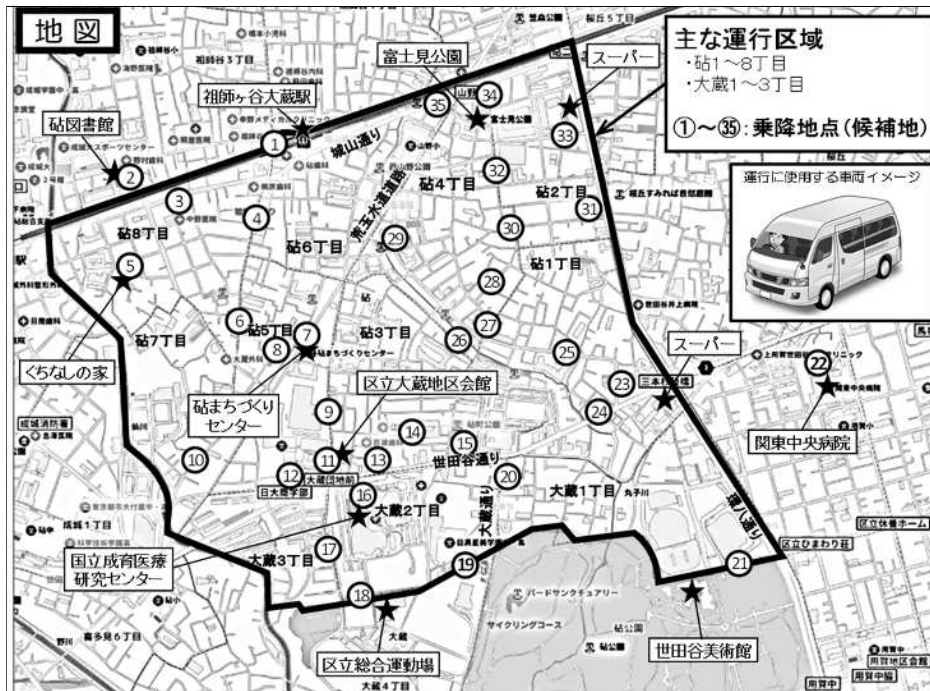
## 【問1 1】回答者の属性

項目	18～64歳	65歳以上
性別	男性 33% 女性 66% 無回答 1%	男性 36% 女性 55% 無回答 8%
世帯構成	親と子 60% 夫婦のみ 22% 一人暮らし 12%	夫婦のみ 42% 親と子 26% 一人暮らし 20%
職業	会社員 51% パート 10% 専業主婦(夫) 18%	無職 45% 専業主婦(夫) 27% 自営業 9%
自動車運転免許証	所持している 84% 所持していない 14% 返納予定 2%	所持している 40% 所持していない 26% 返納済み 25% 返納予定 6%

- 1 世帯構成、職業については上位3位までの回答を記載しています。
- 2 端数処理等の関係上、割合欄(%)の計が100%とならない場合があります。

# アンケートで提示した運行計画(案)

以下の運行計画(案)を提示した上で、「利用の有無(時期)」「利用目的」「乗降地点」「利用頻度」「利用時間」等を回答していただいた。



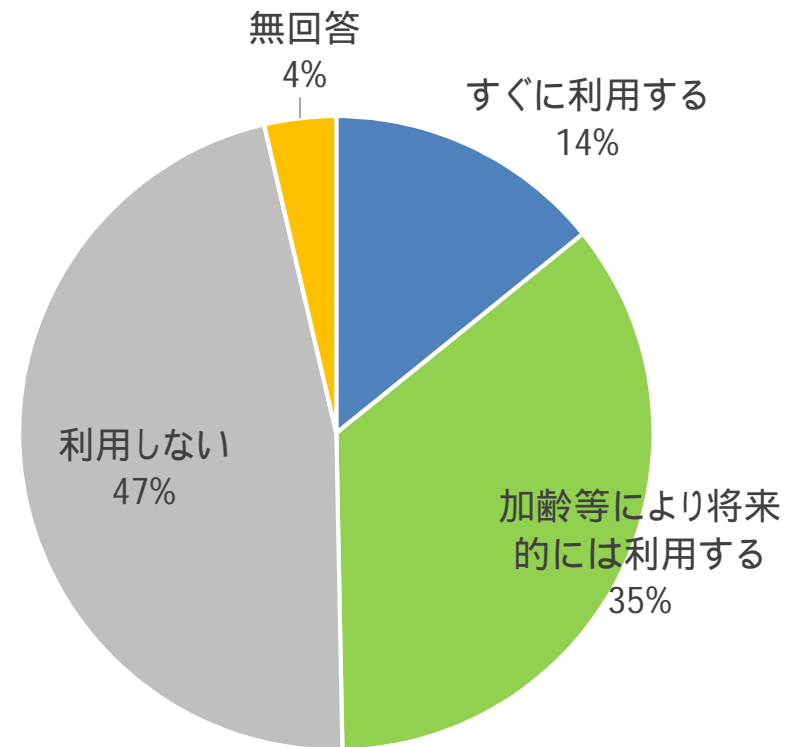
運行車両	ワゴン車(10人乗り程度) 1台で運行
運行日時	週3日を想定 午前8時30分から午後5時台まで
運賃	300円(シルバーパス使用不可)
乗降地点	左図における ~ の乗降地点間を予約状況に応じて運行
その他	現時点の運行計画(想定)であり、運行する曜日の設定や、運行区域外の等を乗降地点に設定できるかなどは、アンケートの結果等を分析のうえ決定します。また、乗降地点に関しても地域の方や関係機関との協議により変更になることがあります。

# 回答状況(コミュニティ交通の利用意向)

約半数の方が「すぐに利用したい」または「加齢等により将来的には利用する」と回答があった。

【問2】「予約制乗合ワゴン」が運行された場合、あなたは利用したいと思いますか。

利用意向	票数
すぐに利用する	93票
加齢等により将来的には利用する	233票
利用しない	306票
無回答	24票
計	656票



移動のない回答は除く

# 回答状況(コミュニティ交通の利用意向)

年齢別にみると、「すぐに利用したい」と回答した方は60歳以上に多い傾向がある。

【問2】「予約制乗合ワゴン」が運行された場合、あなたは利用したいと思いますか。(年齢別)

年齢	すぐに利用する	加齢等により将来的には利用する	利用しない	無回答
全体	14%	36%	47%	4%
18~19歳	0%	50%	50%	0%
20~29歳	0%	21%	74%	5%
30~39歳	9%	32%	53%	6%
40~49歳	12%	30%	56%	2%
50~59歳	8%	46%	46%	1%
60~64歳	20%	29%	49%	2%
65~69歳	11%	43%	42%	3%
70~74歳	15%	45%	38%	3%
75~79歳	22%	30%	42%	6%
80~84歳	15%	27%	52%	6%
85歳以上	26%	19%	51%	4%

年齢無回答は除く

# 回答状況(コミュニティ交通を利用しない理由)

利用しない理由として「自転車や徒歩で行けるから」が最も多い回答があった。(すべての目的で利用意向のない回答者のみ抽出)

【問2】「予約制乗合ワゴン」が運行された場合、あなたは利用したいと思いますか。  
「利用しない」と回答した場合には、「利用しない理由」をお答えください。(複数回答可)

年齢	予約制乗合ワゴンのことがよく理解できないから	事前予約をするのが面倒だから	利用したい時間帯に運行しないから	乗降地点が自宅の近くにならないから	乗降地点が行き先の近くにならないから	運賃が高いから	車内が狭く、乗り降りが不便そうだから	自転車や徒歩で行けるから	その他
全体	3%	29%	8%	9%	10%	20%	4%	81%	21%
18~19歳	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
20~29歳	0%	29%	14%	14%	0%	29%	14%	79%	14%
30~39歳	0%	44%	11%	0%	11%	11%	0%	94%	22%
40~49歳	0%	27%	0%	11%	5%	19%	3%	89%	8%
50~59歳	0%	22%	11%	7%	4%	28%	4%	80%	13%
60~64歳	5%	20%	10%	5%	10%	15%	5%	75%	15%
65~69歳	0%	27%	19%	5%	14%	24%	5%	92%	22%
70~74歳	5%	22%	5%	5%	2%	22%	0%	88%	22%
75~79歳	3%	39%	6%	12%	18%	27%	3%	79%	27%
80~84歳	9%	43%	6%	20%	17%	6%	6%	77%	37%
85歳以上	13%	25%	8%	17%	25%	13%	4%	50%	33%

年齢無回答者は除く

# 回答状況(コミュニティ交通の利用頻度)

【問1】利用頻度(目的別) (「すぐに利用する」と回答した回答者)

【平日の利用頻度】

利用目的		買い物	通院	その他	
利用頻度	週に	1回	10%	8%	15%
		2回	22%	8%	9%
		3回	27%	2%	3%
		4回	2%		9%
		5回	4%		6%
	月に	1回	2%	36%	9%
		2回	6%	14%	15%
		3回	2%		

買い物目的では週2～3回の利用が全体の約4割。  
通院目的では月に1～2回の利用が全体の約5割近くを占める。

【休日の利用頻度】

利用目的		買い物	通院	その他	
利用頻度	週に	1回	24%	22%	26%
		2回	15%		4%
		3回			
		4回			
		5回			
	月に	1回	15%	67%	33%
		2回	9%		15%
		3回	9%		4%
4回		3%		4%	

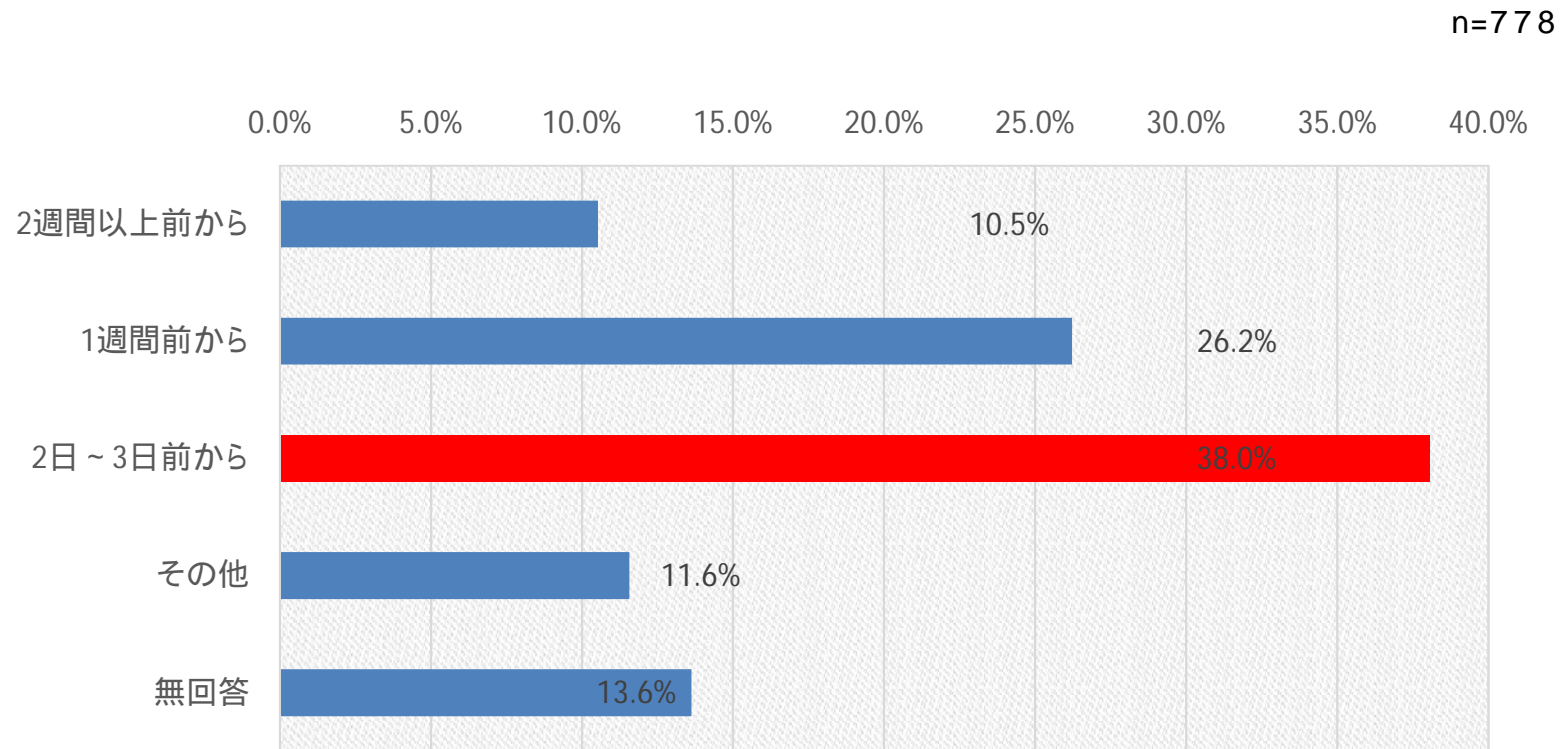
買い物目的では週1～2回の利用が多い。  
通院目的では月に1回の利用が多い。  
その他目的の利用は、平日より割合が増える。



## 回答状況(希望予約可能期間)

予約が可能となる期間については、「2日～3日前から」と回答した方が約4割、ついで「1週間前から」が約3割の回答が占める。

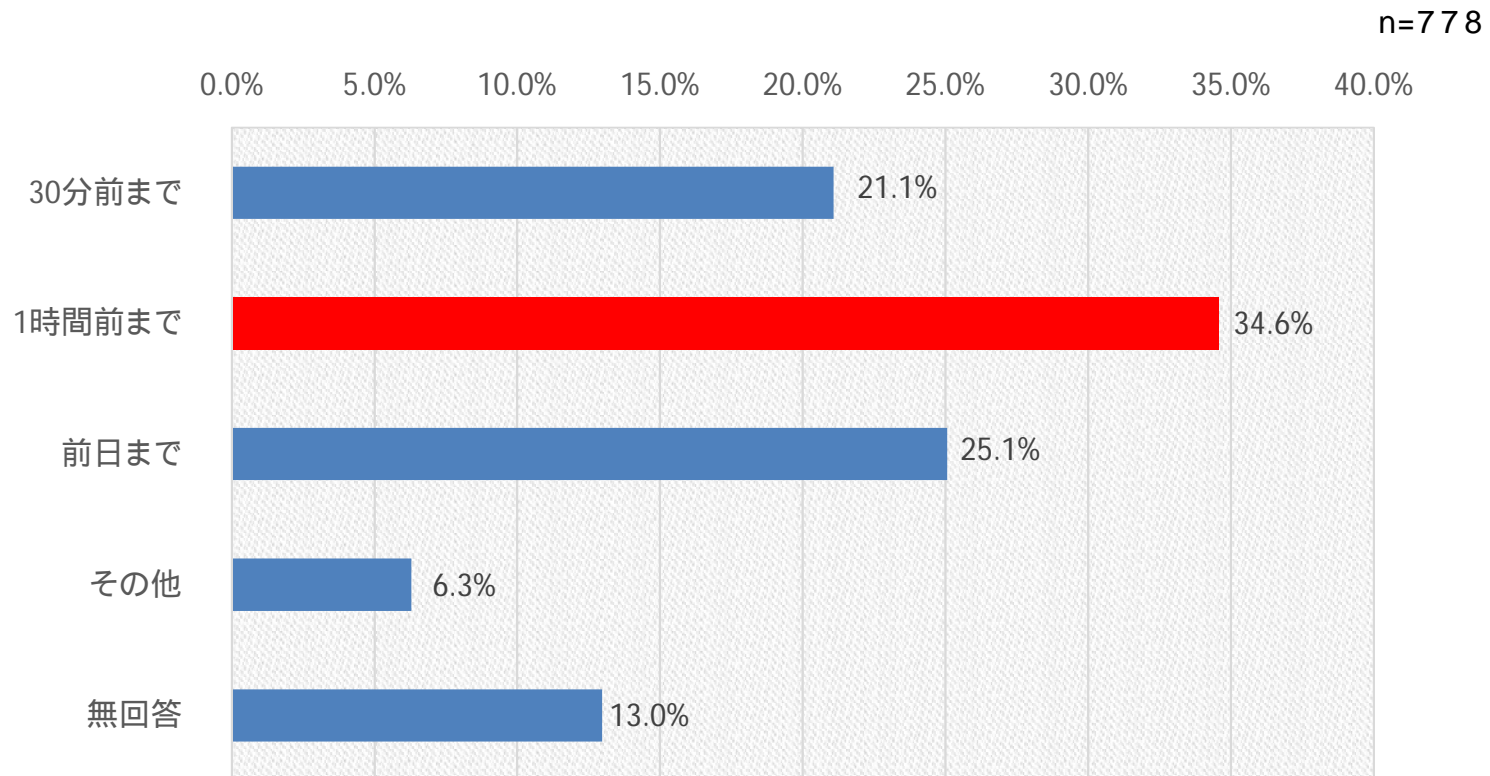
【問3】「予約制乗合ワゴン」の予約は、どのくらい前からできるとよいと思いますか。



## 回答状況(希望予約受付締切時間)

予約締切時間については、「1時間前まで」を希望する回答が約3割となり最も多かった。

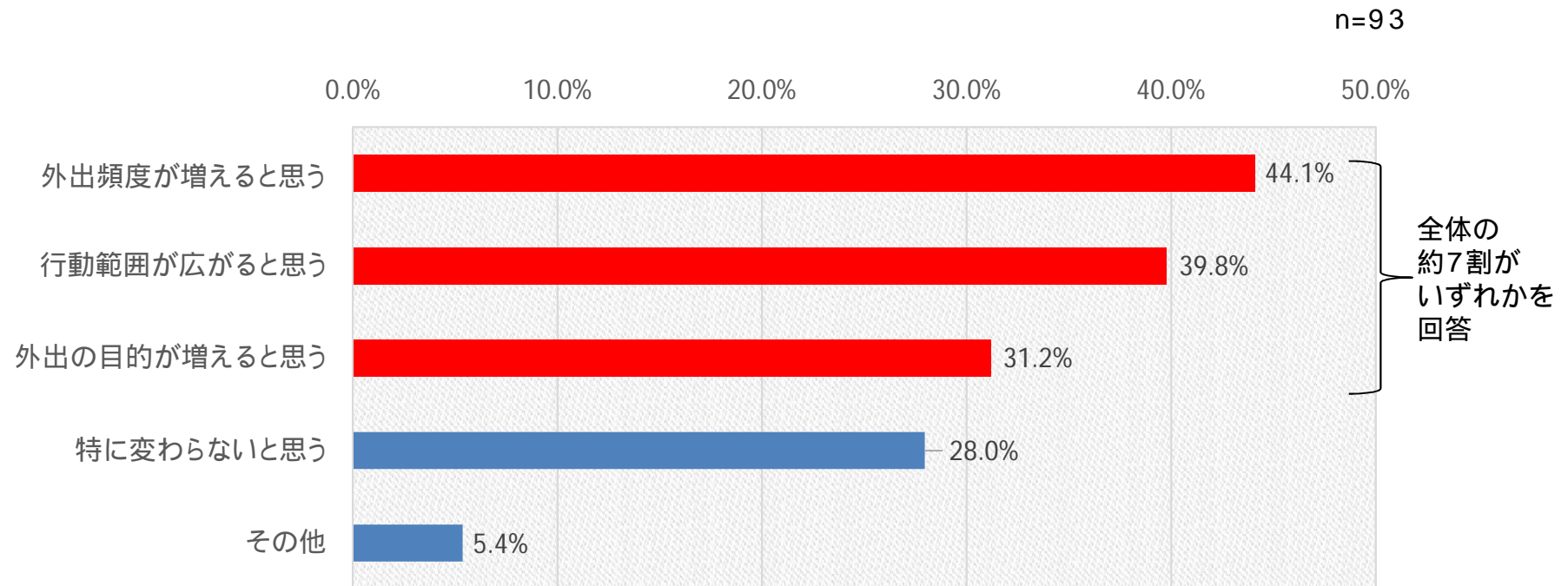
【問4】「予約制乗合ワゴン」の予約受付の締め切り時間は、どのくらいがよいと思いますか。



# 回答状況(日常生活の変化)

「利用する」と回答した方のうち、約7割がコミュニティ交通の運行により日常生活が変化すると回答している。

【問6】「予約制乗合ワゴン」が運行されることによって、あなたの日常の外出や行動範囲は、どのように変わるとお考えですか。（複数回答可）

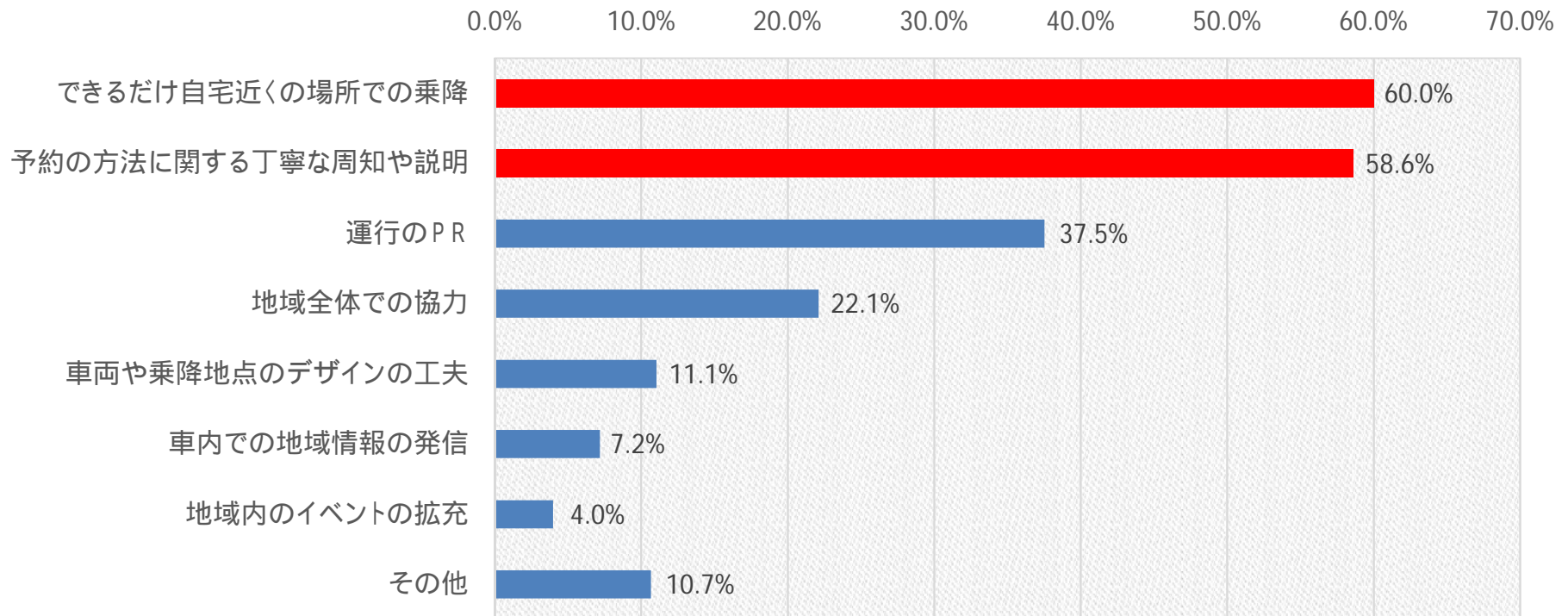


# 回答状況(運行に対する考え)

コミュニティ交通が運行された際、多くの方に利用いただくために大切だと思ふことについて「できるだけ自宅近くの場所での乗降」と回答した方が最も多く、次に「予約の方法に関する丁寧な周知や説明」が続く。

【問7】「予約制乗合ワゴン」が運行された場合、より多くの方にご利用いただくために、大切だと思ふことをお答えください。(複数回答可)

n=778

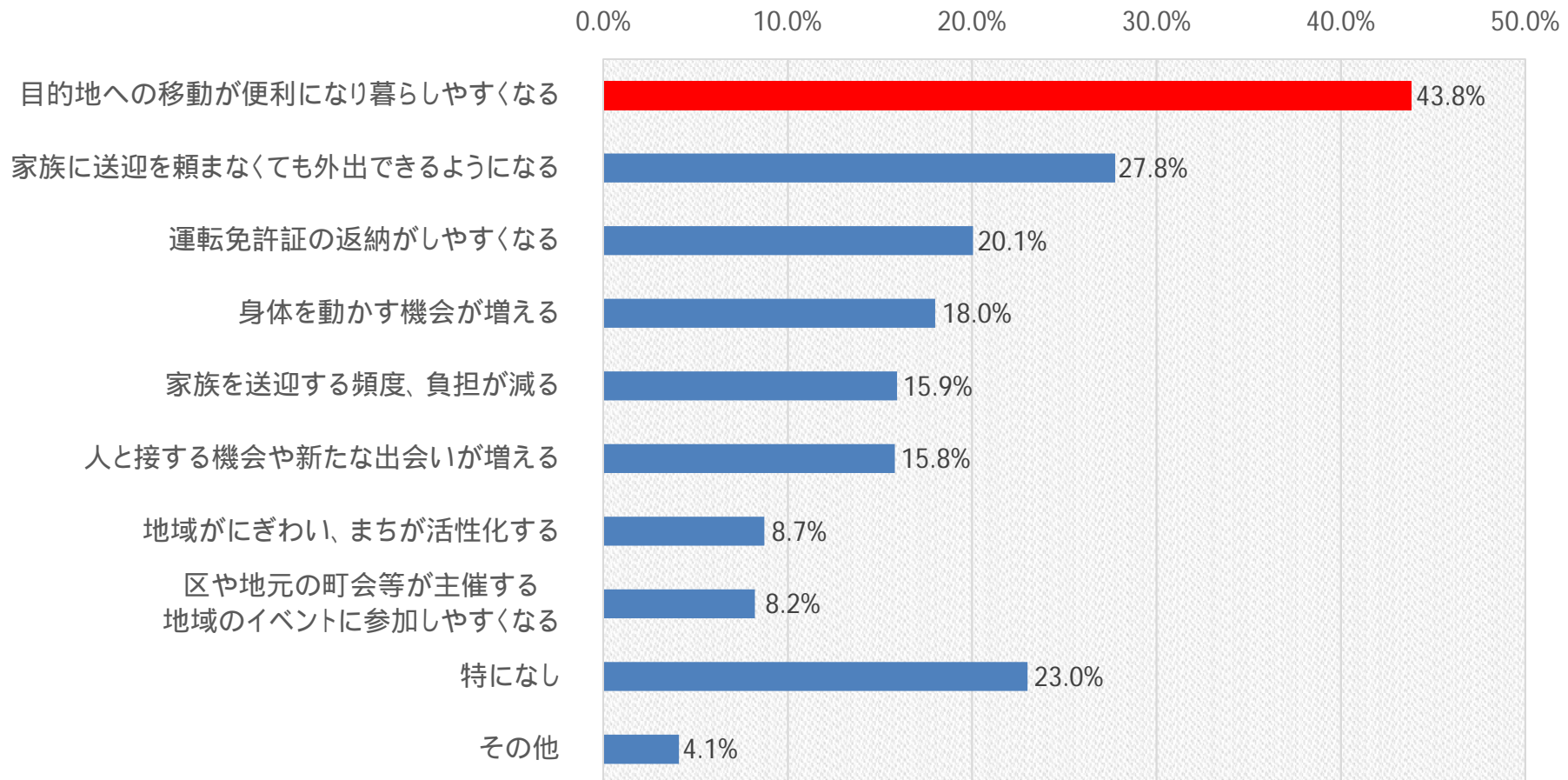


# 回答状況(日常生活の変化)

期待する効果としては「目的地への移動が便利になり暮らしやすくなる」を選んだ方が最も多い。ついで、「家族に送迎を頼まなくても外出できるようになる」等の回答が続く。

【問8】「予約制乗合ワゴン」が運行されることにより、あなたが期待する効果を教えてください。（複数回答可）

n=778

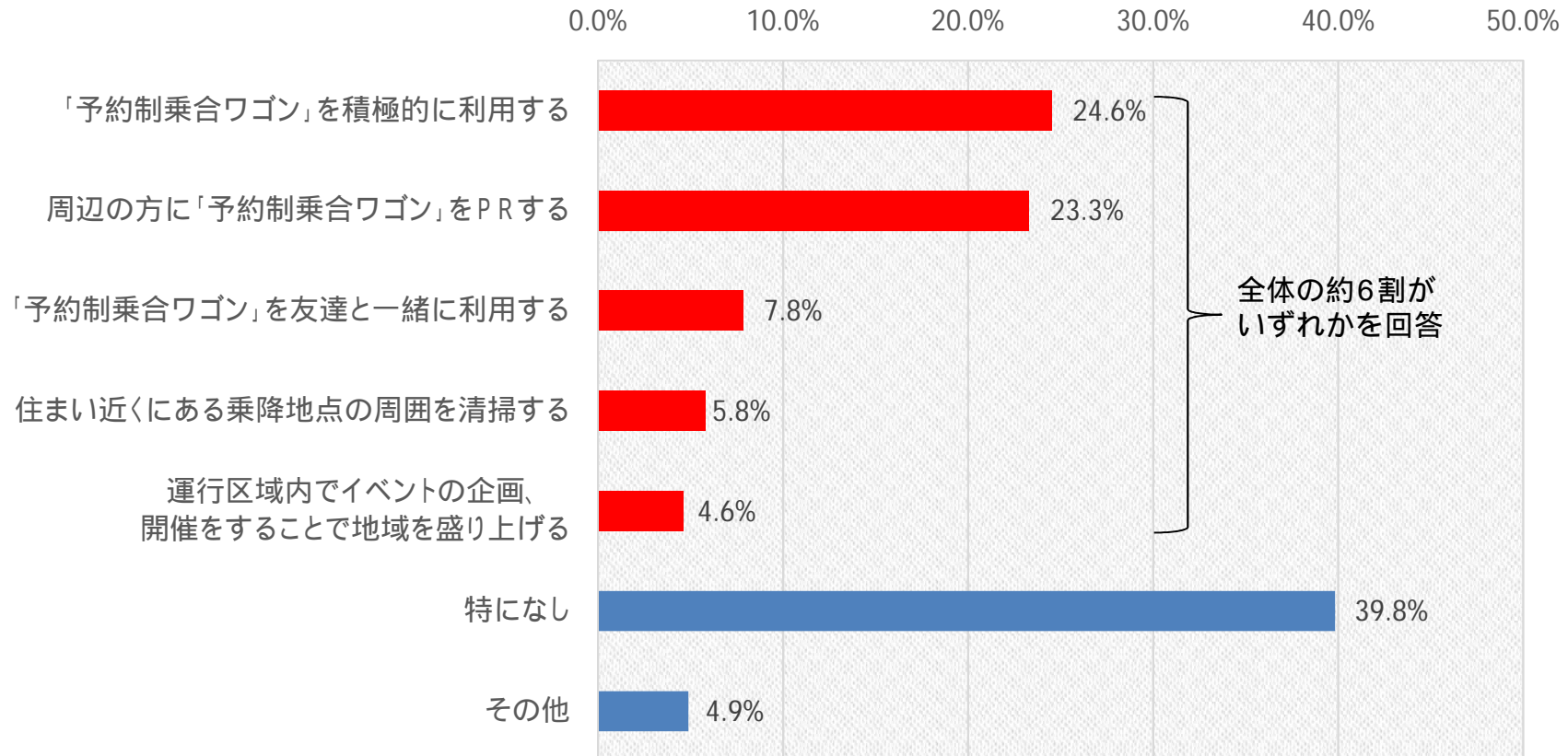


# 回答状況(運行に対する考え)

協力できると思うことについて、約6割が何らかの協力ができると回答。

【問9】あなたが地域の一員として、「予約制乗合ワゴン」の運行に協力できると思うことをお答えください。(複数回答可)

n=778



## 回答状況(コミュニティ交通に関する主な意見、改善点など)

主なご意見は以下のとおり。

利用意向あり	運賃は安いほうがよい。
	地域活性化のため、運行エリアのお店や観光スポットのスタンプラリーを実施してみてもよい。
	現在、近隣へは徒歩で行くことができる範囲しか行っていないので、ワゴンの運行により行動範囲が広がります。
	外出当日に予約できると便利。
	同日、同時刻の利用は、代表者が複数人まとめて予約を取れると良い。
利用意向なし	予約方法がシンプルで簡単な方が使いやすくなると思う。
	高齢者の料金は半額などが良いと思う。
	今はまだ使わないが、自分が高齢になったら使いたい。
	発想は良いと思うが、かえって遠回りになってしまうのではないかと心配。
	高齢者は電話やスマートフォンでの予約は難しいのではないかと心配。時刻表での運転はどうでしょう。

# 利用者数の予測



# コミュニティ交通の利用頻度について

デマンド型、定時定路線型ともに買い物利用の頻度が週1～3回と最も回答が多く、通院は月に1回の利用頻度が多い結果となった。

【デマンド型アンケート（平日）：令和4年度】

利用目的		買い物	通院	その他	
利用頻度	週に	1回	10%	8%	15%
		2回	22%	8%	9%
		3回	27%	2%	3%
		4回	2%		9%
		5回	4%		6%
	月に	1回	2%	36%	9%
		2回	6%	14%	15%
		3回	2%		

【定時定路線型アンケート（平日）：令和2年度】

利用目的		買い物	通院	その他	
利用頻度	週に	1日	29%	15%	23%
		2日	39%	5%	18%
		3日	13%	1%	13%
		4日	2%	1%	2%
		5日	3%	0%	3%
	月に	1日	5%	56%	17%
		2日	6%	22%	21%
		3日	3%	1%	2%

# 利用者数の予測について

予約制乗合ワゴンを「すぐに利用する」を選択した方をサンプルとし、利用頻度等を考慮した上で、週3日でのデマンド型交通の年間利用者は14,040人(1日当たり90人)の予測結果となった。

日当たり利用者数	週間運行日数	年間運行日数	年間利用者数
90人	3日	156日	14,040人