

宇奈根・喜多見地区バス路線(玉04・玉05)の 運行形態変更に向けた取り組み状況について

東急バス株式会社 運輸事業部 運輸計画部

1. 運行形態変更に向けた取り組みとして実施した地域向け説明会の実施状況

①説明会の概要

令和4年度に予定している運行形態の変更概要や検証運行時の予約サイトの使い方等に関し、地域の方々向けの説明会を区と連携して実施

②参加人数

開催日	1月10日 (月)		1月14日 (金)	1月20日 (木)		計
	午前	午後	午前	午前	午後	
参加人数	23人	21人	18人	8人	8人	78人

③参加者からの主な意見

- ・バス路線の廃止と認識していたが、既存のバス停を活用した運行形態の変更であることがわかってよかった
- ・乗り継ぎ場所の環境（雨風の対応や照明、既存バスの接続時間等）を整えてほしい
- ・乗降場所などは地域の声を聞いて考えてほしい

2. オンデマンド輸送のシステム検証運行の概要

①目的

玉04・玉05系統の運行形態の変更に向けて、専用サイトの予約が利用者にとって快適に利用していただけるようなシステムであるかどうかの検証を行うため

②運行期間

2022年1月17日（月）～2月13日（日）の27日間
※2月11日（金・祝）は降雪予報のため運休

③運行時間

10時00分～17時00分

④予約受付

予約サイト〈スマートフォン〉（当日0時から）
電話予約（当日10時から）

⑤使用車両

トヨタハイエース12人乗り 1両

⑥運賃

無料



2. オンデマンド輸送のシステム検証運行の概要

⑦ミーティングポイント（8カ所）

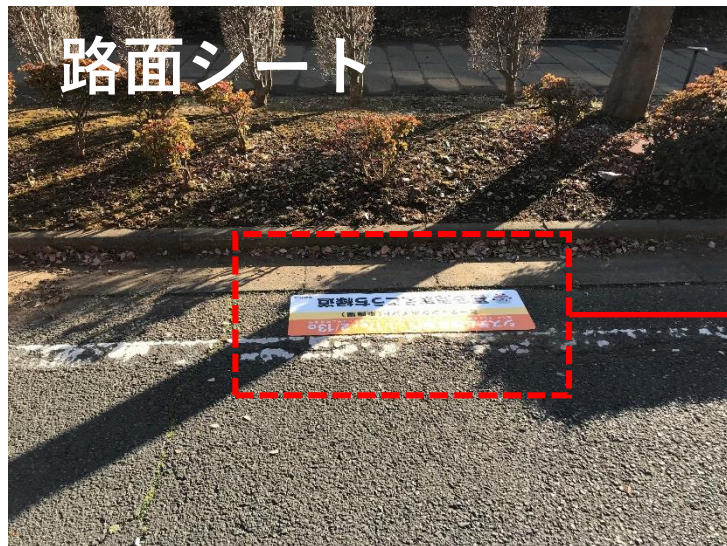
既存バス路線〈二子玉川駅行き〉の停留所である砧本村とその他7カ所に設置



2. オンデマンド輸送のシステム検証運行の概要


⑧ミーティングポイントの目印

路面シートを設置（施設の前はA3ポスターを貼付け）



システム検証運行 2022 **1/17** 日 ▶ **2/13** 日
玉04・玉05系統の運行形態変更に向けたオンデマンド輸送のシステム検証運行

ミーティングポイント（乗降場）

 **宇奈根一丁目公園**

東急バス

3. オンデマンド輸送のシステム検証運行の利用実績

- ①予約サイト登録者数 186人
- ②利用者数 121人（予約サイト113人、電話予約8人）
※10時～13時半：50人、13時半以降：71人
- ③運行回数 67回
- ④ミーティングポイント別乗降者数

ミーティングポイント	乗降者数 (人)
砧本村	110
宇奈根一丁目公園	2
宇奈根台口公園	16
ホスピア玉川	5
宇奈根中島公園	33
喜多見1-4遊び場	33
喜多見まえこうち緑道	31
優っくり村喜多見	12

----- 予約サイト〈スマートフォン〉の画面 -----

東急バス 宇奈根・喜多見地区オンデマンド輸送

世田谷区宇奈根・喜多見地区バス路線（玉04・玉05系統）の運行形態の変更に向けて、予約サイトが快適に利用いただけるシステムであるかどうかの検証運行を行います。利用にはご予約が必要です。

① ログアウト ② マイページ

③ 簡単ログインを設定するとパスワードだけでログインできるようになります。

簡単ログインの設定

お知らせ

現在、運行に関するお知らせはございません。

宇奈根・喜多見地区
ご予約はこちら

宇奈根・喜多見地区の予約をします。

予約内容の確認

現在の予約内容を表示します。
予約内容の変更やキャンセルも行えます。

予約情報入力

出発地 宇奈根一丁目公園

到着地 宇奈根中島公園

※ 地図から選択することも可能です

出発日時 2021/12/15 20:37

乗車人数 大人 1 子供 0

4. オンデマンド輸送のシステム検証運行の利用者アンケート結果

① アンケート実施概要

・実施方法

検証運行の利用者を対象に、予約操作に関する意見を調査する目的で、車内にWEBアンケートのQRコードと紙式アンケートを設置（回収箱は車内に設置）

・期間

2022年1月17日（月）～2月13日（日） ※運行期間と同じ

② アンケート回収状況

ア.回収件数

17件（WEBアンケート13件、紙式アンケート4件）

イ.回答者属性

- ・性別 男性13人、女性4人
- ・年齢 30歳代以下9人、40歳代2人、50歳代1人、60歳代3人、70歳代以上2人

ウ.主なご意見

- ・初めてなので時間がかかったが、慣れたら便利だと思った
- ・電話でスムーズに予約できた
- ・予約は前日受付等も検討してもらいたい
- ・玉06系統とスムーズに乗り継げると便利
- ・玉06系統の時刻から逆算して予約できると便利

5. 令和4年度のスケジュール(予定)

- 4月～ 検証運行等を踏まえた運行に関する調整
- ・予約サイトの改善に向けた検討
 - ・乗降場所の精査 など

下期中 玉04・玉05系統の運行形態変更