

地域交通トライアルの経過について

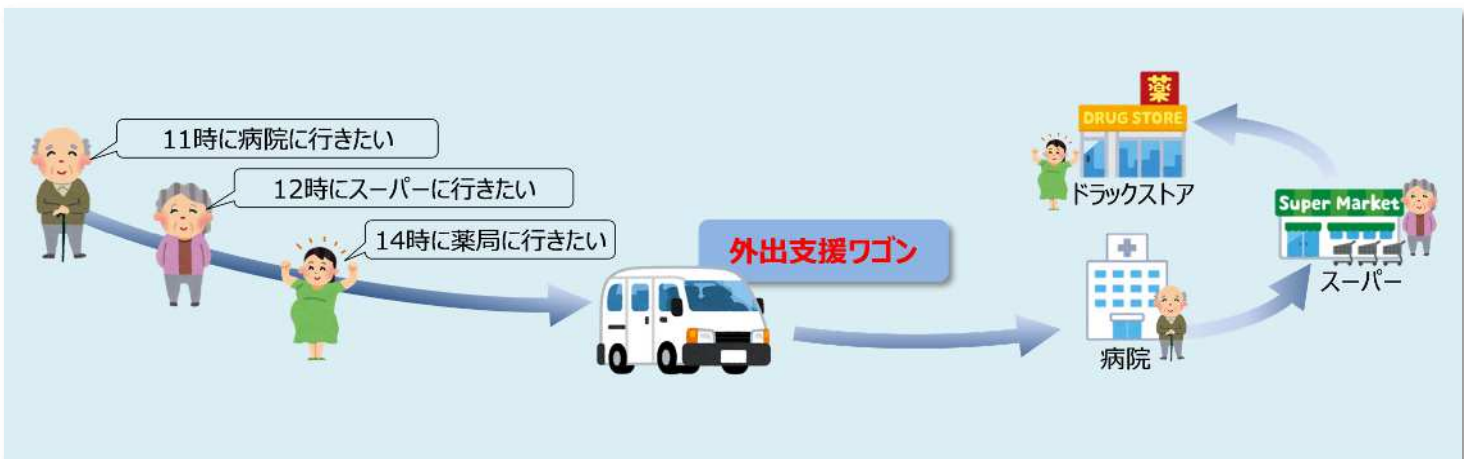
当社が喜多見・宇奈根地区にて検討している総合生活支援サービス(デマンド交通等)の無償トライアル(実証運行)の取組み状況および今後の対応について報告。

1. 地域交通トライアルの概要

利用対象者: 喜多見 1~7丁目、宇奈根 1~3丁目に居住の方

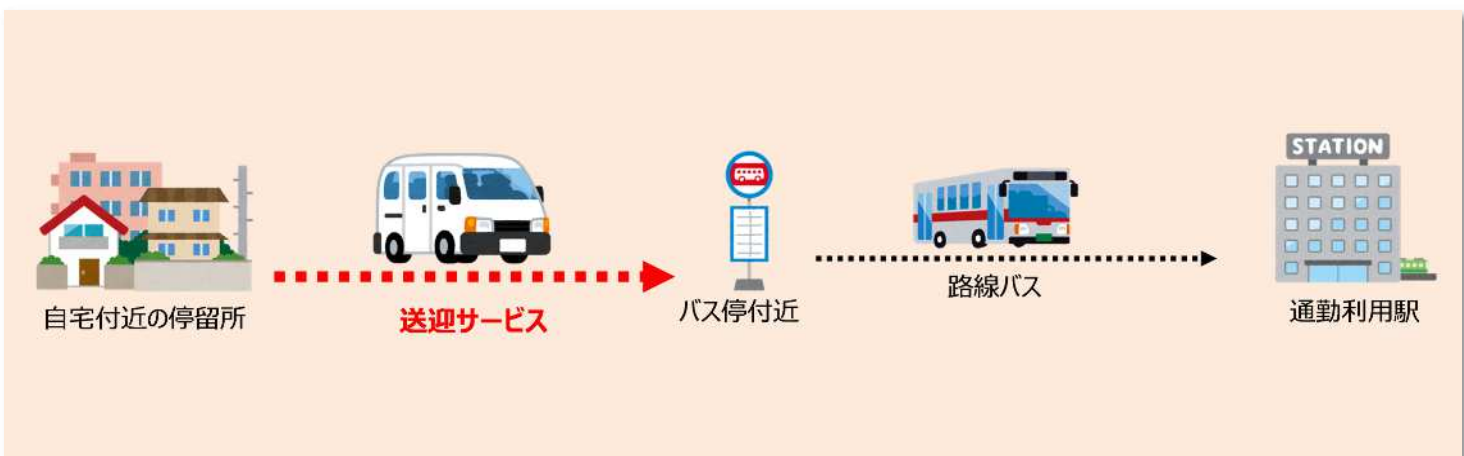
(1) 外出支援ワゴン

- ・スマホアプリまたは電話で、乗りたい場所や時間を事前に予約し、乗り合いによってそれぞれの目的地まで送迎
- ・運行時間: 10:00~18:30(平日のみ・土日祝日は運休)



(2) 通勤支援ワゴン

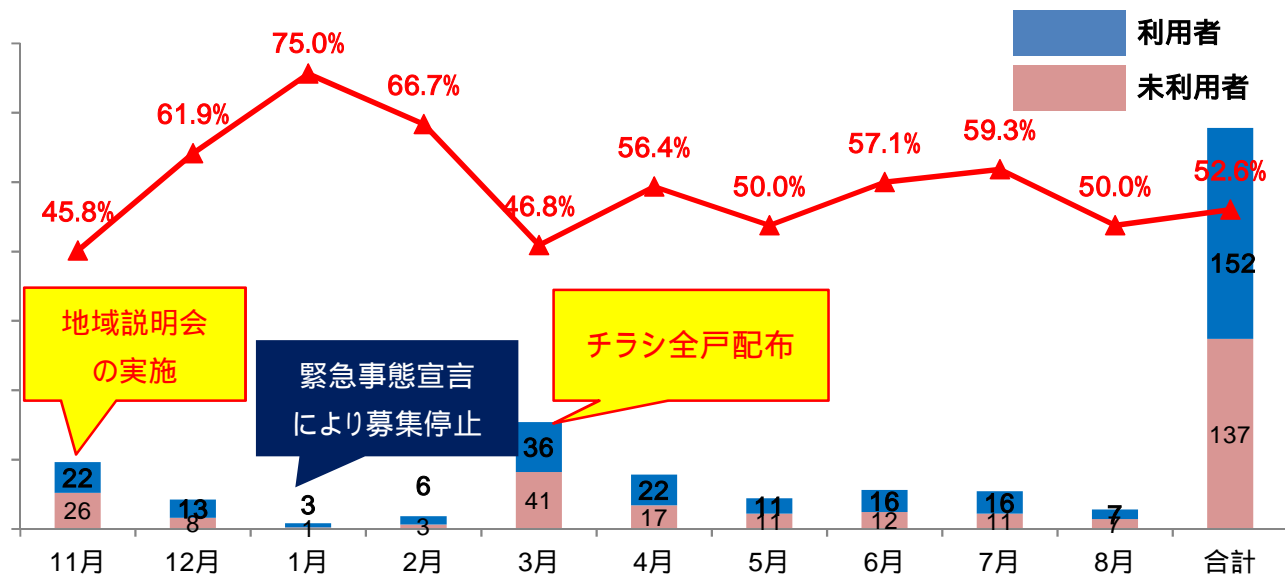
- ・喜多見・宇奈根地区に設定した乗車場所よりバス停付近まで送迎
- 送迎するバスは「下宿バス停」「永安寺前バス停」「鎌田バス停」
- ・運行時間: 6:30~8:30(平日のみ・土日祝日は運休)



2. 実証運行の実績(2020年11月19日～2021年8月末日)

(1) 登録者数と外出支援ワゴンの利用状況

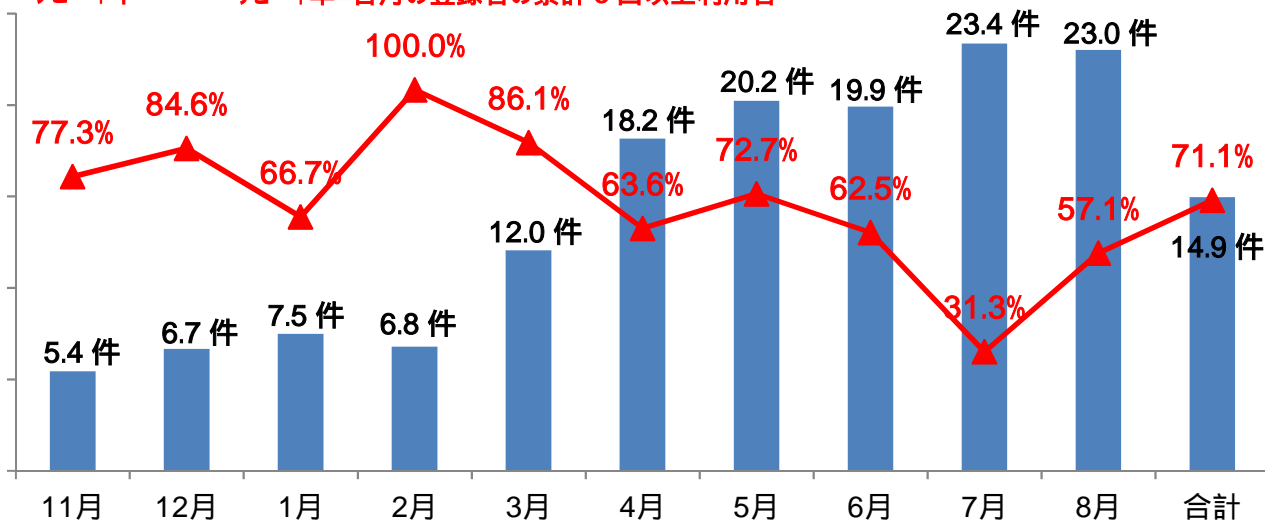
- ・度重なる緊急事態宣言の影響を受けたが、無料モニター登録者は累計で289名まで伸長
- ・サービス利用者は152名と(利用率:52.6%)半数以上の登録者が利用



(2) 日当り稼働状況とリピート率

- ・日当たりの利用件数は会員数の増加とともに順調に伸長 月間稼働件数/稼働日数
- ・利用者の70%以上がリピーターとなっており、地域の移動の利便性向上へ寄与

<リピート率> リピート率=各月の登録者の累計3回以上利用者



(3) 主な利用停留所(8月末時点)

主な降車停留所	回数
玉川高島屋	478回
成城木下病院	208回
サミットストア喜多見駅前店	179回
玉川病院	102回
サミットストア成城店	85回

主な乗車停留所	回数
喜多見遊び場公園	149回
宇奈根台口公園	120回
宇奈根渡し場道公園	114回
ミオカステーロ世田谷宇奈根前	104回
喜多見野菜無人販売所	87回

配車システムの運行履歴より抽出

(ご参考)ワゴン降車後の行先

調査期間:2021年6月28日(月)~7月2日				
停留所	利用人数	停留所施設	駅	その他
玉川高島屋	13	7	1	5
サミット喜多見	3	2	0	1
成城木下病院	6	0	4	2

(4)通勤支援ワゴンの利用件数について(平日6時30分~8時30分)

・緊急事態宣言・まん延防止等重点処置の発出中は運休としたため、僅かな利用にとどまる

月	利用件数	月	利用件数
11月	0	4月	3
12月	16	5月	0
1月	3	6月	0
2月	0	7月	0
3月	4	8月	0

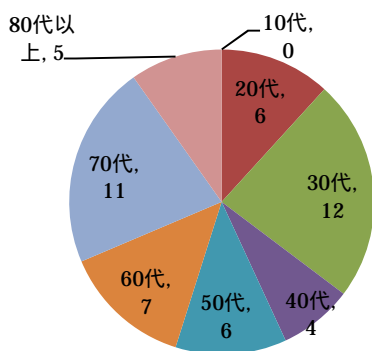
(5)利用者アンケート

・実施期間:2021年5月7日~31日 ・回答者数:51名

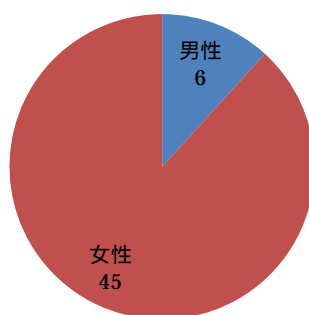
・実施方法:期間中の外出支援ワゴン利用者へ車内にて実施

<回答者属性> 回答者数:51名

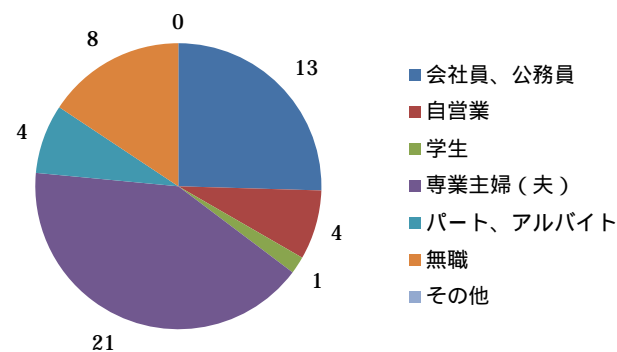
【年代】



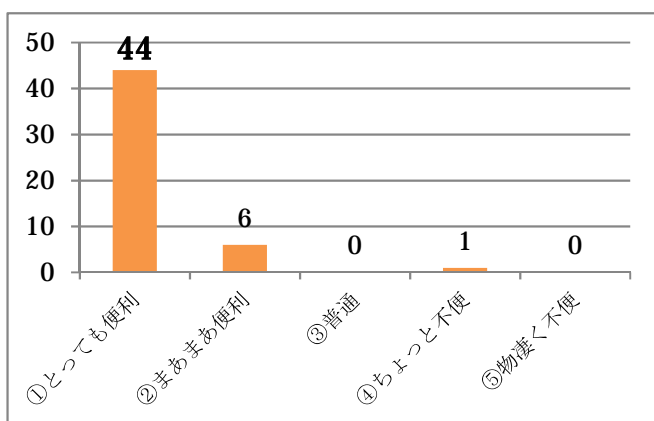
【性別】



【職種】

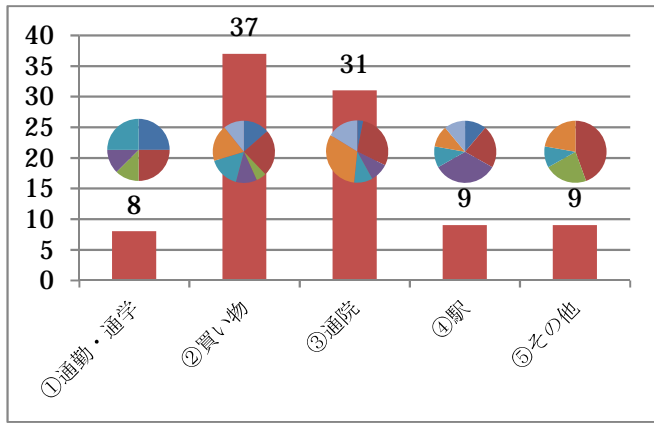


<Q:外出支援ワゴンの利便性はいかがですか>



利用者の **44名(86%)** が「とっても便利」と回答

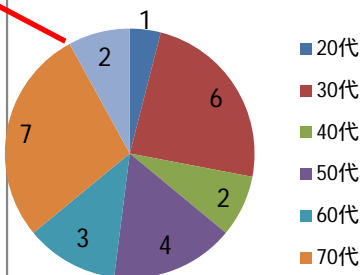
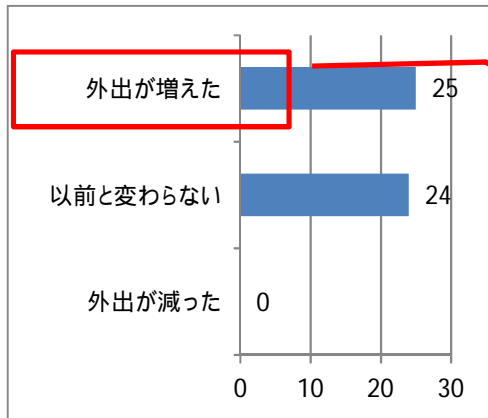
< Q: 外出支援ワゴンの主な利用目的を教えてください >



20代
30代
40代
50代
60代
70代
80歳以上

通勤通学の利用は半数が30代以下
買い物は全世代で利用
通院は60代以上で過半数以上
駅利用は30～50代で約半数
その他: 保育園送迎、食事、
ワクチン接種、自治体施設など

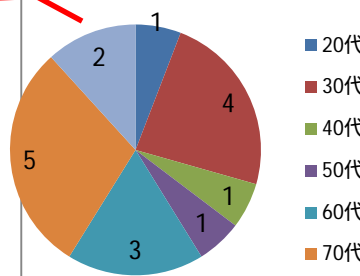
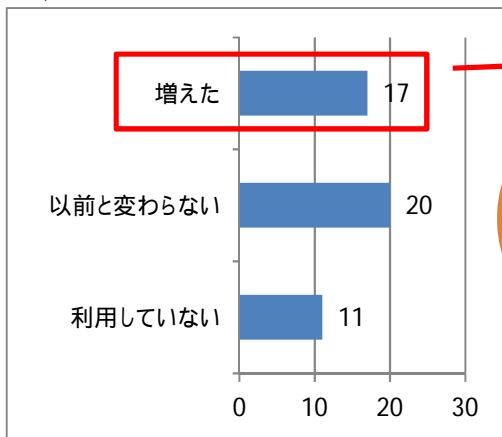
< Q: 外出支援ワゴンを利用することで、外出の機会は増えましたか >



主に子育て世代である30代、
70代以上の高齢者の外出機会が
向上

外出機会の向上へ寄与

< Q: 外出支援ワゴンを利用することで、1回の買い物の量に変化がありましたか >



主に子育て世代である30代、
70代以上の高齢者の買い物の量に
変化

ワゴンの利用により、荷物を気に
せず買い物が可能

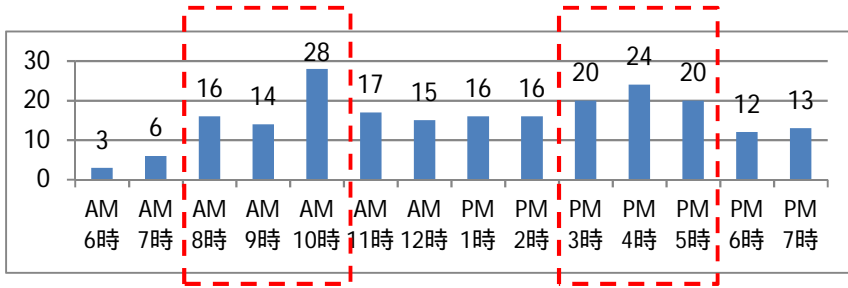
< Q: 有償化に向け、月に何回くらい利用されるか、また利用いただける月額についてお知らせください >

年齢	回答数	利用回数/月	利用金額/月	1回の金額
20代	6人	9.5	2,333	246
30代	11人	10.6	2,391	225
40代	3人	11.5	2,167	188
50代	6人	14.7	2,333	159
60代	7人	8.4	2,171	258
70代	8人	6.5	2,813	433
80代以上	2人	6.1	1,400	230

アンケート回答者のうち84%(43名)
が有償化を許容
月の平均利用回数は10回
平均月額 は 2,332円

有償での利用意向も高く、地域の
生活の足として高く評価

< Q: 外出支援ワゴンを利用したい、主な時間帯を選択してください >



午前中は 10 時以前の利用
意向あり
最も利用したい時間帯は
15 時～17 時

< 利用者からのご意見 >

50代 女性	路線バスより便利なので利用したい(買い物中心)二子玉川方面は非常に便利。予約方法も楽
80代 女性	買い物、外出に大変助かっております。是非今後も続けて下さい。ありがとうございます。
30代 女性	事前にアプリで空き時間と相乗りの有無が分かるようにして欲しい。
30代 女性	とっても助かってます。電話がまだつながりにくい時があるので、改善願います。 雨の日は特にありがたいです。
70代 女性	このようなサービスを続けていただければ大変ありがたいです。
30代 女性	妊娠中で車や自転車に乗りづらい時期、行きたい場所へダイレクト行けるのは、大変ありがたいと思います。産後もとても便利だと思います。
60代 女性	通勤に使う場合、勤務先に交通費を申請しなければならないが、費用の証明のような物があるとありがたい。ただ、乗り放題の料金設定と聞いているので、難しいかもしれませんが。
50代 女性	バス利用よりも便利です。ドライバーの方々が親切で、ぜひ続けていただきたいです。 バス代よりリーズナブルにしてください。
30代 女性	二子玉川、成城方面へ停留所が増えると嬉しいです。ドライバーさんにいつも親切、丁寧に対応していただき、利用しやすい雰囲気があります。
30代 女性	いつも大変お世話になっています。子供が多いため助かっています。
40代 女性	とても活用させていただいております。実用化をぜひお願い致します!! 車内もとてもきれいでよいです。
70代 女性	いつも大変お世話になって大助かりです。これからもよろしく願います。
20代 女性	雨の日にとっても助かっています。予約が取れなかった際に、どの時間帯まで予約できないのかが分からないので、選択出来るようにして欲しいです。
40代 女性	バス停が遠いので、朝の通勤時間(7時台)に二子玉川まで利用できれば、嬉しいです。
60代 女性	早朝 5 時台に予約出来たらうれしいです(コロナが終わったら旅行に行くが、東京や横浜の集合時刻に間に合うように)
70代 女性	今日は、足が痛かったので助かりました。
40代 女性	成城学園前駅南口、調布方面に行けると助かります。
30代 女性	妊娠中で自転車を極力使いたくないのでとても助かります。 産後も通院や買い物に利用したいです。

3. 実証運行の今後について

下記の経緯により、実証運行は当初の予定通り9月末をもって終了

(1) 当初目指した「総合生活支援サービス」について

当社が事業主となり「道路運送法上の許可登録不要モデル」のもと、総合生活支援サービスとして会員制度（会費制）を構築し、モビリティサービス・生活サービスを提供する事業モデルを検討するも、収受する会費は「運送の対価」に該当するとの関東運輸局の見解が示されたため、月額会員制による「道路運送法上の許可登録不要モデル」として実施することは困難な状況となった。

(2) 代替事業の検討

既存公共交通への運行委託による事業化

検討するもコスト面で事業の継続性を担保できず。

自家用有償旅客運送の検討相談

一般的に交通空白地（バスやタクシーが運行していないエリア）における対策であり、区内の公共交通の状況等を踏まえ、早期の事業化実施は困難。

NPO 法人を主体とした「道路運送法上の許可登録不要モデル」でのスキームを模索し、検討を重ねていく。

事業スキームの詳細はこれから整理していく段階。

(3) 結論

当初提案での事業化が困難となり、無償トライアル期間を再び延長し、代替事業での事業化を模索していくことを世田谷区様と協議した結果、2021年9月30日で地域交通トライアルを終了する。

本地域の交通課題については引き続き世田谷区様と情報交換をしていく。

尚、世田谷区様とは今後も包括連携協定のもと、生活支援サービス（例：移動販売など）などの実施に向けた検討を通じて引き続き連携していきたい。

以上