



【喜多見・宇奈根地区】

新たな生活サービス・地域交通 トライアルの経過について

2021年3月1日

トヨタ モビリティ東京株式会社

戦略本部 総合企画部

トヨタモビリティ東京が目指す新たな総合生活サービスの検討

- クルマを通じてだけでなく、「生活全般」においてトヨタのアセットを活用した「**生活サービス**」の提供を目指す
- 「**会員制**」として移動や、様々な業種と連携した魅力あるサービスの提供で、「**地域の困りごと解決**」をサポート

モビリティサービス



移動支援

通勤や日中のお出かけの
利便性向上を目指した
オンデマンドシャトル



カーシェア

災害時に給電車両と
しても活用できる
PHV・EVのカーシェア普及



シェアサイクル

シェアサイクル普及策に呼応
した、シェアサイクルの展開

生活サービス

地元商店などとのコラボによる
会員向け移動販売・買い物
支援など



移動販売

会員組織で運営（有償）

住民のニーズに
応じたカルチャー教室の開催



カルチャー教室

会員向け優待サービスの展開
（福利厚生）

ルート検索
予約・決済



WELBOX

包括連携協定締結・「移動支援」無償トライアルスタート

- 令和2年11月18日に「世田谷区との包括連携協定」を締結
- 同日に移動支援サービスの出発式を開催（地域の方も参加）
- 11月19日より喜多見・宇奈根地域で無償トライアルスタート

<包括連携協定締結式>



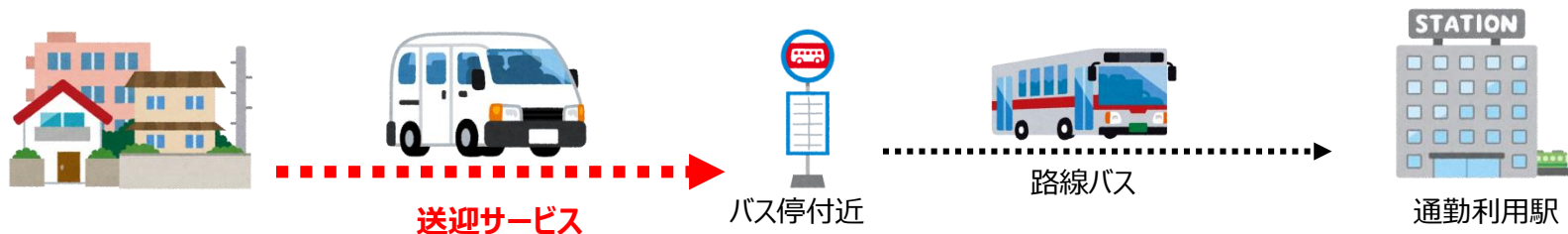
<移動支援トライアル出発式>



「移動支援無償トライアル①」<通勤支援>

- 通勤時間を短縮し、より住みやすい町を実現する“バス停送迎サービス”を実施
- 公共交通とつながるサービスの提供により、雨が降っても濡れずに快適に通勤が可能に

<バス停送迎>



対象	喜多見1～7丁目・宇奈根1～3丁目に居住する勤労者
運行日時	月曜～金曜 (除く祝日)・ 6時30分～8時30分
運行ルート	地域内の指定停留所からバス停付近を約10～15分間隔で循環

「移動支援無償トライアル②」＜外出支援＞

- 地域の生活を支える**予約型の外出支援ワゴン**を運行
- アプリから予約いただくことで、病院・スーパーなどへ、予約に応じて送迎



対象	宇奈根 1 ～ 3 丁目・喜多見 1 ～ 7 丁目居住の会員
運行日時	月曜～金曜 (除く祝日)・ 10時～18時30分
運行ルート	予約に応じて住宅地停留所から事業者・公共施設停留所間を運行

「移動支援無償トライアル②」<外出支援> 予約方法について

- 利用予約はスマートフォンアプリ「MONET（モネテクノロジーズ）」にて運用
- 初回登録、利用予約について、**地域説明会を開催**（令和2年11月に3日間実施）

【アプリ画面】



【説明会の様子】



約50名が参加

移動支援利用状況（1月末時点）

- 外出支援（日中）は登録者の半数以上が利用されており、**利用率は順調に推移**
- 通勤支援（バス停送迎サービス）は緊急事態宣言の発出を受け（リモートワークの推奨等も考慮）
1月より運行を休止中
- 緊急事態宣言の発出を受け**無料モニター登録募集も一時停止**

<利用状況①>

	無料モニター新規登録者数		
		利用者	利用率
11月	48人	18人	37.5%
12月	21人	12人	57.1%
1月	4人	1人	25.0%
計	73人	31人	42.5%

延べ利用回数	
通勤支援（朝）	外出支援（日中）
0回	32回
16回	123回
3回（運休以前）	124回
19回	279回

移動支援利用状況（1月末時点）

- 緊急事態宣言下ではあるが徐々に浸透し、**日当り利用件数は伸長**
- 登録者の利用は順調に増加し、**利用者の60%以上がリピーター化**

<利用状況②>

	運行日数	利用者数	日当り利用件数	1人の最高利用回数
11月	7日	14人	5.4件	9回
12月	20日	27人	6.7件	19回
1月	17日	21人	7.5件	33回
計	44日	62人	6.8件	—

<リピート率>

※3回以上利用（往復利用+a）をリピーターと定義

	無料モニター登録者数		リピート数※	リピート率
		うち) 利用者		
1月末計	73人	31人 ^①	19人 ^②	61.3% ^{②/①}

移動支援利用状況（1月末時点）

■ 主な利用停留所はスーパー・病院・百貨店などであり、「生活の足」としての利用が増加

<主な利用停留所>

停留所	業種
サミットストア成城店	スーパー
サミットストア喜多見駅前店	スーパー
玉川病院	病院
関東中央病院	病院
玉川高島屋SC	百貨店

■ 各協業先と実施に向け詳細を協議中（4月よりトライアルを開始予定）

移動販売



カルチャー教室



会員向け優待制度



WELBOX

今後の課題と対応

課題	対応
<p>法的整理※1</p>	<p>■ 総合生活サービスの一環として移動支援の白ナンバー※2による有償化モデルの設計について、関東運輸局と調整を継続 →運輸局・交通事業者等との協議・調整を継続し、よりよいサービスの構築に向け検討</p>
<p>無料モニター募集</p>	<p>■ 緊急事態宣言の発出に伴い、無料モニターの募集を一時停止しているため、登録者数の拡大が必要 →3月にトライアル地域へモニター募集チラシを配布（募集再開）</p>
<p>コールセンター設置（3月12日予定）</p>	<p>■ 地域（高齢者等）より電話による利用について多数要望 →アプリに加え、電話によるモニター登録や予約受付を開始</p>
<p>充実した生活サービスの提供</p>	<p>■ 地域の困りごとの解決につながる魅力あるコンテンツの充実と、告知・募集などに関するシステム開発 →百貨店・衣料店・カルチャー教室運営会社等と仕組みの構築に向け協議</p>

※1 前回の会議で多くの質問をいただいた法的整理については、整理出来次第、地域公共交通会議等で報告いたします

※2「道路運送法上の許可・登録を要しない輸送」

今後のスケジュール（予定）

- 各課題等へ対応するため、**移動支援トライアル（無償）** 期間を令和3年9月末まで延長
- 総合生活支援サービスについては、**令和3年10月の実施に向けて調整**
- 生活サービスについては準備が整い次第、**移動販売等のトライアルを開始**

	20年11月-21年9月	21年10月～
モビリティ サービス	移動支援トライアル（無償）	移動支援
	シェアサイクル	
	カーシェア・レンタカー	
生活サービス	移動販売トライアル	移動販売・出張サービス
	サービス設計 協業各社との協議	店舗活用型サービス 会員向け優待サービス

会員組織としてスタート

トヨタ モビリティ東京株式会社