

評価結果

評価項目	配点	社団法人 世田谷区シルバー 人材センター	日駐管理株式会社	日東カストディアル・ サービス株式会社	株式会社 テービーケイ
管理概要	70	68	66	52	70
管理体制	140	125	135	48	110
個人情報保護	105	79	101	63	71
雇用計画	280	260	260	110	240
研修計画	105	95	98	92	103
利用料金	70	68	68	52	46
収支計画	210	145	168	71	131
事業計画	350	232	260	138	230
事業提案	280	150	240	100	140
経営状況	140	125	111	138	121
合計	1,750	1,347	1,507	864	1,262
総合評価	-	緊急時の対応や雇用計画、研修計画が明確に示されている。利用料金設定や事業計画において、周辺環境を十分に把握したうえでのサービスの提案については評価できる。しかし、アンケートの実施等積極的に利用者の声を収集する提案がない。	防犯や緊急時の管理体制が明確であり、個人情報保護の重要性について正しく理解している。利用料金の設定については独自の提案があり、収支計画も正確である。事業計画では適正に業務を把握しており、事業提案も具体的で高い効果が期待できると考えられる。	経営状況は安定しているが、事業計画は業務把握が十分ではなく、管理人の配置時間に課題がある。また、放置自転車対策との連携や交通ルールの啓発、利用者ニーズの把握についての提案が抽象的で、具体性・積極性に欠ける。	自転車等駐車場の管理に対する方針が明確であり、実績も豊富である。研修計画も具体的に示されている。一方、利用料金の設定や収支計画については他区の施設の実績を基に計上しており、本施設についての利用予測や周辺環境への認識が不足している。
<p>【第1位についての評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体の管理・責任体制が明確で、防犯・緊急時対応の体制と対処方法が詳細に示されている。 ・個人情報保護に対する考え方も明確に示され、規程の整備、保護対策や従業員への教育について具体的に示されている。 ・チャイルドシート等を装着した大型車用ラックへの普通車の駐車を防ぐため、利用料金設定に大型車と普通車での差別化を行う等工夫が見られる。 ・収支計画も明確に示され、必要な支出項目が記載された確実な計画である。 ・従事者の配置時間や業務内容などが適切で、管理運営内容を確実に把握している。 ・事業提案については、ご意見箱による利用者ニーズの把握やアンケート調査など具体的な提案が示されている。また、他の区立自転車等駐車場において、このような方法によりサービス向上を図った実績がある。 					