

次期情報化基盤の取組み状況について

令和5年9月7日
DX推進担当部
DX推進担当課

1 主旨

次期情報化基盤については、世田谷区DX推進方針に基づき、職員がより効率的に働き、区民サービスに還元できるICT環境を目指し構築を進めており、現在の取組み状況を別紙のとおり報告する。

2 主な構築内容

- (1) 職員の生産性向上
- (2) 事務用無線LAN環境の整備
- (3) ICT-BCPの強化
- (4) コミュニケーション、コラボレーション促進
- (5) ITサポートの向上




3 今後の主なスケジュール（予定）

新事務用ネットワーク環境の構築	： 令和5年10月頃～令和7年3月末
新事務用パソコンの配付	： 令和5年 9月頃～令和6年3月末
庁内向けITサポートサイト構築	： 令和5年10月頃～令和6年3月末

次期情報化基盤の 取組み状況について

令和5年9月 DX推進担当部

- ▶ 世田谷区DX推進方針に基づき、ワークスタイル変革に向けて構築を進めている。
- ▶ 主な構築内容と進捗状況は以下の通り。

項目	構築内容	想定効果	進捗状況
①職員の生産性向上	手早いインターネット接続環境を実現する。	Web会議やWebアクセス等の効率性の向上、クラウドサービスの活用を促進する。	【ネットワーク構築】 設計完了、検証実施中 構築予定（約250拠点） R5.10～R6.12 
	総務省「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」（令和5年3月改定版）に準じた構成を採用する。	セキュリティ強度と利便性を両立する（マイナンバー接続系とのネットワーク分離等）。	
②事務用無線LAN環境の整備	事務用の無線LAN環境、モバイルワーク環境を構築する。	場所を選ばない柔軟な働き方を実現する。	
③ICT-BCPの強化	クラウド主体のシステム配置、冗長性を確保したネットワークシステムを実現する。	災害時の業務継続、可用性に優れたデータバックアップを実現する。	
④コミュニケーション、コラボレーション促進	現状のデスクトップパソコンに代えて、モバイルパソコンを配付する。	庁内外での柔軟な働き方、ペーパーレス化を促進する。	
	新事務用パソコンの配付と併せ、職員共通のコミュニケーションツールとしてTeamsを導入する。	素早いコミュニケーション、離れた職員間のコラボレーションを可能にする。	
	メールシステムをクラウドへ移行する。	メールシステムの安定稼働、容量強化、添付ファイル送受信の簡易化を実現する。	
⑤ITサポートの向上	一元的な運用保守体制、問合せに対する解決策の共有が可能なサポートサイトを構築する。	職員の自己解決を支援し、効率性の向上やスピード感のある問合せ解決を図る。	【運用保守体制】 R5.4～稼働中  【庁内向けITサポートサイト】 構築に向けた要件整理実施中 