

令和5年9月7日  
DX推進担当部  
DX推進担当課

## DX推進委員会プロジェクトチームの検討状況等について

### 1 主旨

DX推進委員会のもと設置しているプロジェクトチームの検討状況等について報告する。

### 2 検討内容

別紙「DX推進委員会プロジェクトチームの検討状況等について」のとおり

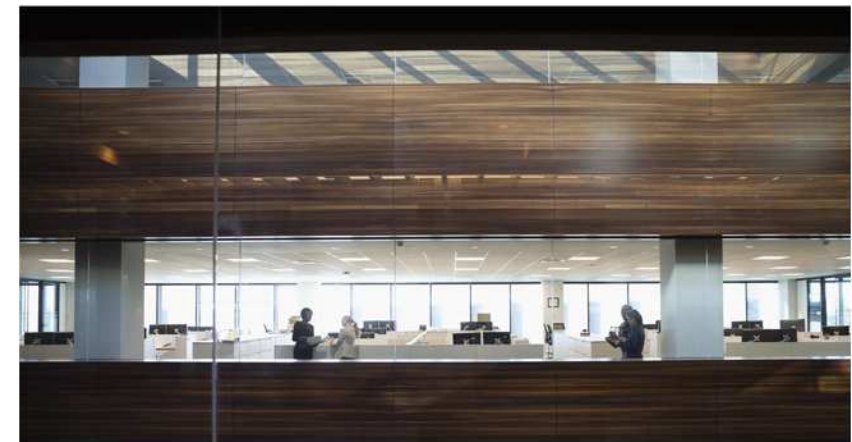
# DX推進委員会プロジェクト チームの検討状況等について

(令和5年8月末時点)

令和5年9月 DX推進担当部

# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容

PT	メンバー はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
<p>★ 窓口改善</p> <p>混雑緩和が喫緊の課題である出張所やくみん窓口について、区民の利便性向上を図る。</p>	<p>リーダー 住民記録・戸籍課 各総合支所区民課 政策企画課 広報広聴課 DX推進担当課 同副参事 地域行政課 マイナンバー担当課</p>	<p>「行かない 書かない 待たない」新たな窓口</p> <p><b>令和5年度末</b> 様々な対策を講じた結果、待ち時間の短縮や利便性の向上が図られている状態</p>	<p>令和5年3・4月の窓口混雑期の状況を踏まえ、来年の混雑期の各くみん窓口・出張所の待ち時間短縮に向けて「行かない 書かない 待たない」の視点で、19項目について効果と実現性を検討し、取組みを進めている。</p> <p>「行かない」の視点では、コンビニ交付手数料の減額による、くみん窓口・出張所での証明書交付からコンビニエンスストアのマルチコピー機とまちづくりセンター等のKIOSK端末への交付誘導での来庁者の分散化、「書かない」の視点では、申請書作成支援ソリューションの導入による利便性の向上、「待たない」の視点では、まちづくりセンターでのマイナンバー業務（一部）の実施など、引き続き検討を進め、改善に取り組んでいく。</p>



# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容

PT	メンバー	はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
★ キャッシュレス推進	リーディングPJ取組み2 キャッシュレス化プロジェクト			
	会計課 政策企画課 DX推進担当課		<p><b>令和5年度末</b> 「キャッシュレス化プロジェクト」と標準手順書を踏まえ、各所管課においてキャッシュレス決済を視野に入れた検討が進められ、令和6年度導入予定が明らかになっている状態</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プロジェクトや標準手順書の内容が庁内で共有されている</li><li>・各所管課における各手続きのキャッシュレス計画担当が明示され、計画作成期限が決まっている</li></ul> <p><b>令和6年度末</b> 区民のキャッシュレス決済に係る選択肢が増え、利便性が向上している状態</p>	<p>区民の利便性向上に向けて、区の窓口や施設におけるキャッシュレス決済の拡大を図るため、効率的かつ効果的な方策を検討する。</p> <p>令和5年9月～</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「キャッシュレス化プロジェクト」のまとめ、標準手順書の作成・庁内周知</li><li>・区の窓口や施設でキャッシュレス決済の導入検討</li></ul> <p>令和6年4月～</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・区のお知らせ・HP等によりキャッシュレス決済の利便性や区の実施等を取組み等を情報発信</li></ul>

区民の利便性向上に向けて、区の窓口や施設におけるキャッシュレス決済の拡大を図るため、効率的かつ効果的な方策を検討する。





# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容


PT	メンバー はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
<p>オンライン相談・ 手続検討</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>総合支所や本庁に行かなければできなかった面接や手続きの相談をオンライン会議システム等のICT技術を活用して、区民に身近なまちづくりセンター等と所管課を接続して行う環境を準備する。</p> </div>	<p>鳥山総合支所副支所長 世田谷総合支所健康づくり課・健康づくり課、北沢総合支所地域振興課、玉川総合支所副参事、砧総合支所地域振興課・保健福祉課、烏山総合支所生活支援課・保健福祉課・子ども家庭支援課 政策企画課 DX推進担当部副参事 地域行政課 介護予防・地域支援課</p>	<p>令和5年度末 モデル実施のまちづくりセンターに訪れた区民が、オンラインで総合支所の職員による相談や手続に関する支援を受ける事ができる状態 区内で限られた地域にある相談先や本庁など、まちづくりセンターからオンラインでつながる場所が増え、まちづくりセンターで受けられるサービスが拡充された状態</p>	<p>総合支所や本庁に行かなければできなかった面接や手続きの相談をオンライン会議システム等のICT技術を活用して、区民に身近なまちづくりセンター等と所管課を接続して行う環境を準備する。 令和5年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談専用ブースの設置と評価（池尻まちづくりセンター）</li> <li>・先進自治体への視察（足立区）</li> <li>・拡大先庁内ニーズ調査</li> <li>・本庁拡大先選定、説明会（研修会）</li> <li>・本庁拡大先機器購入、配付</li> <li>・オンライン相談実施事業拡大の周知広報</li> </ul>



# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容

PT	メンバー はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
 <b>リーディングPJ取組み4 つながる区役所プロジェクト</b>			
<b>オープンデータ</b>  <div data-bbox="47 651 315 863" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           区が公開するオープンデータの更なる活用促進のため、必要な諸課題の解決を図る。         </div>	DX推進担当課 政策研究・調査課 区政情報課	<b>令和5年度末</b> <b>新しいルールに基づき、更に利活用しやすいオープンデータへの整備が始まっている状態</b> ・オープンデータの方針、ルールが決まっている。 ・オープンデータの整備にあたって必要なデータリテラシーが担当職員に備わっている。 <b>令和6年度末</b> <b>新HPと連携して利用されている状態</b> ・新HP上の情報（データ）掲載ルールとオープンデータ公開のルールが連携し、オープンデータ公開が促進されている。	<b>区が公開するオープンデータの更なる活用促進のため、必要な諸課題の解決を図る。</b> ・オープンデータ関係ルール・マニュアル等の見直し ・次期CMSへの機能要望等検討 ・世田谷区オープンデータ一覧（カタログ）をポータルページに公開 ・都オープンデータカタログサイトへのリンク掲載、運用検討 ・庁内のデータ利活用に関する課題検討 ・BIツール導入 ・GPS人流データの活用試行
 <b>リーディングPJ取組み4 つながる区役所プロジェクト</b>			
<b>ホームページ改善</b>  <div data-bbox="47 1075 315 1481" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ホームページリニューアルに向けて、情報を探しやすいわかりやすいレイアウトや情報分類、利便性向上に向けた運用・機能の改善を検討し、次期ホームページを構築する。         </div>	政策経営部長、 広報広聴課 世田谷総合支所地域振興課 政策企画課 DX推進担当課 庁舎管理担当課 市民活動推進課 保健福祉政策課 都市計画課 教育総務課 区議会事務局	<b>令和6年度末</b> <b>新HPがスタートし、区民から区のホームページが大きく改善されたと思ってもらえる状態</b> ・手続きのチャネルとしての役割を担っている。 ・HPがオープンデータやSNS等と連携した運用体制になっている。 ・SNSとの連携も含めたHPの理想的なあり方がガイドライン等で明文化されている。	<b>令和5年9月以降</b> ホームページリニューアル業務委託事業者選定プロポーザル実施・事業者決定予定 <b>令和5年11月以降</b> システム設計・運用フロー構築・コンテンツ移行等 <b>令和5年冬～</b> 順次ページ移行 <b>令和6年春</b> 新CMS庁内研修 <b>令和6年夏</b> ホームページリニューアル

# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容

PT	メンバー はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
 <b>リーディングPJ取組み 5 ワークスタイル変革</b>			
<p><b>ICT執務環境</b></p> <div data-bbox="47 576 309 943" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>世田谷区のDX推進を支え、セキュリティ強度と将来的な拡張性を両立させた、次期情報化基盤等の構築及び持続可能な運用管理を実現する。</p> </div>	<p>D X 推進担当課 政策企画課 財政課 区政情報課 職員厚生課 庁舎管理担当課</p>	<p><b>令和5～6年度</b> <b>職員がデジタルツールを使いこなして、場所や時間を柔軟に活用した、新たな働き方を始めている状態</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内自席以外や庁外など、働き場所を選ばないワークスタイルで業務している。</li> <li>・コラボレーションツールTeamsを使い、オンライン会議等、さらなるコミュニケーションの進化を実現している。</li> <li>・モバイルパソコンや庁内Wi-Fiを利用し、ペーパーレスを徹底している。</li> </ul>	<p><b>令和5年10月～令和6年度末</b> <b>職員の生産性向上</b> 手早いインターネット接続環境実現 <b>事務用無線LAN環境の整備</b> 事務用無線LAN環境、モバイルワーク環境構築 <b>ICT-BCP強化</b> クラウド主体のシステム配置、冗長性の確保 <b>令和5年度</b> <b>コミュニケーション、コラボレーション促進</b> 新事務用パソコン配付 コミュニケーションツールTeams導入 メールシステムのクラウド化 <b>ITサポートの向上</b> 一元的な運用保守体制、解決ナレッジ Webサイト構築</p>
<p><b>フリーWi-Fi環境整備</b></p> <div data-bbox="47 1161 309 1528" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>令和3年度に整備を終えた「SETAGAYA Free Wi-Fi」のほか、各施設所管課で整備しているフリーWi-Fiについて、公共施設における今後のあり方を、DXの推進や区民サービスの更なる向上という観点から検討する。</p> </div>	<p>政策企画課 玉川総合支所地域振興課 D X 推進担当課 市民活動推進課 保健福祉政策課 都市計画課 教育総務課</p>	<p><b>令和5年9月</b> フリーWi-Fiの整備目的と方針に基づいて計画が立てられている状態</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーWi-Fi整備目的と方針が公表されている。</li> <li>・各施設担当部が現状を把握している。</li> </ul> <p><b>令和6年度以降</b> 計画に基づき順次Wi-Fiが整備・活用されている状態</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fiを活用して行政手続きが実施でき、区民生活の利便性向上が図られている。</li> <li>・教育や生涯学習などの学習環境が整っている。</li> <li>・区民利用施設において、Wi-Fiの活用により、自主活動の幅が広がっている。</li> <li>・災害時において区民が情報収集を迅速に行い、適切な行動に繋げることができる。</li> </ul>	<p><b>令和5年9月</b> <b>次の検討内容を踏まえた整備計画を定める。なお、着手できるところから先行して整備を進める。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共として整備すべきフリーWi-Fiの範疇</li> <li>・整備に向けた基本的な考え方</li> <li>・各施設における整備機器のスペックや仕様など</li> <li>・施設の性質を踏まえた整備手法（常設、貸出し形式等：地域BWAを活用した展開可能性）</li> </ul>

# プロジェクトチームの当面の目標と取組み内容

PT	メンバー はリーダー	当面の目標（望む状態）	PT取組み内容
<p>DX人材育成・確保</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>職員育成及び人材の確保に関する区全体の統一方針の策定 DX人材の育成・確保に関する諸課題の検討・研究</p> </div>	<p>DX推進担当課 人事課 研修担当課</p>	<p><b>令和5年度末</b> <b>全課でデジタル化・業務効率化にチャレンジし始めている状態</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DX推進リーダー（以下「DX推進L」）が相互に相談でき、実績などを公表できる場がある。</li> <li>・DX推進Lが各所属で、デジタルを活用した業務改善等に取り組んでいる。</li> <li>・職員が利用できるDX学習コンテンツが整備されており、全職員にサービスデザインをはじめとしたマインド・知識が定着している。</li> </ul> <p><b>令和6年度</b> <b>全課でDXがさらに進んでいる状態</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全課でDX推進Lを中心にチームで業務改善等に取り組んでいる。</li> <li>・全課でDX推進Lだけでなく複数人のチームがDXを理解し、問題解決の手法が使えている。</li> </ul>	<p><b>令和5年度</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・世田谷区人材育成方針及び世田谷区ICT人材育成指針の改定</li> <li>・各職員が持つスキル等の情報（データ）の活用など、DX人材の育成・確保に関する諸課題の検討・整理</li> <li>・DXリテラシー研修やデザイン思考ワークショップなど、DXに関する研修の企画・実施</li> </ul>

