

令和5年5月29日
教育指導課
教育研究・ICT推進課

「子ども SOS 相談フォーム」の配信について

1 主旨

区内児童・生徒に配布している学習者用タブレット端末（iPad）から学校の悩みを相談できる取組として、アンケートフォームを活用した「子ども SOS 相談フォーム」の開設に向け、準備を進めていた。

操作等の検証のため教育委員会職員のタブレット端末に試験的に相談フォームのアイコンを配信するよう、委託業者に依頼したところ、相談フォームのアイコンが、児童・生徒を含む約46,000台に配信された。実際に児童・生徒から、相談が寄せられていたためその対応について報告する。

2 相談フォームの内容

※別紙「子ども SOS 相談フォーム」を参照

3 相談の概要

（1）相談が寄せられていた期間

5月8日（月）から5月19日（金）の12日間

※相談フォームのアイコンは、5月8日に学習者用情報端末（iPad）に配信されており、5月19日に一時休止の措置をとっている。

（2）相談フォームから送信された件数

672件

- ・具体的な相談内容が分かるもの235件
- ・具体的な相談内容が空欄であったり、不明な記述であったりするもの437件

（3）相談区分ごとの相談件数等

| 相談区分 | 送信件数【A】 | 【A】の内、相談内容が記載されていたもの（小中別） ※文字や記号等の羅列等文章の体裁が整っていないものを除く |
|-------------|---------|---|
| 1. 友達のこと | 216件 | 117件（小103件、中7件、不明7件） |
| 2. 学校・先生のこと | 127件 | 64件（小53件、中6件、不明6件） |
| 3. 家族のこと | 92件 | 33件（小30件、中2件、不明1件） |
| 4. 勉強のこと | 107件 | 44件（小40件、中6件、不明4件） |
| 5. その他 | 27件 | 9件（小7件、中2件） |
| 6. 複数選択 | 75件 | 28件（小22件、中4件、不明2件） |
| 7. 空欄 | 258件 | 5件（小5件、中0件） |
| *送信数 | 672件 | 235件（小203件、中16件、不明16件） |

*送信数：相談区分を複数選択することができるため、1～8の合計数とは一致しない。

4 寄せられた相談への対応

(1) 緊急性を要すると判断した相談

至急、当該校の管理職に連絡をし、相談者の意向を踏まえた面談を実施するとともに、現在も経過観察をしている。

(2) その他の相談

各学校へ「相談一覧表」を送付し、以下のとおり対応を依頼

①学校で対応するもの

相談したい相手を「担任の先生」「担任でない学校の先生」「保健室の先生」「学校にきているスクールカウンセラーの先生」としている相談については、できる限り早く、指定された者と面談すること

②教育委員会で対応するもの

相談したい相手を「教育委員会の専門の相談員」としている相談については、教育委員会の職員が訪問し、児童・生徒と対応するので、訪問までの間は学校においては相談のことは当該児童生徒には言わず、見守りを行うこと

5 今後の運用について

(1) 現状

学校名、氏名等を記載しなくても送信できたため、相談者の特定等の課題があった。そのため、現在の「相談フォーム」は以下のとおり表示されるように設定し、一時休止している。

子どもSOS相談フォーム

こちらは世田谷区教育委員会です。
現在、こちらの相談受付は調整中のためお休みしています。
相談したいことがある人は、以下の電話番号に電話をかけてください。

○教育相談室「教育相談ダイヤル」（月～金 午前9時～午後7時）
03-6453-1520

○せたがや子どもテレフォン（月～金 午後5時～午後10時）（土・日 午前9時～午後10時）
03-5451-1211

【24時間対応】
○東京都いじめ相談ホットライン（東京都教育相談センター）
0120-53-8288

○24時間子供SOSダイヤル（全国統一ダイヤル）
0120-0-78310

○ヤング・テレホン・コーナー（答視庁 少年相談係）
03-3580-4970

(2) 今後のスケジュール

なるべく早くの再開を目指して相談者の特定方法や寄せられた相談対応手順等を整理、検証し、7月中を目途に正式運用として再開する予定。

別紙

子どもSOS相談フォーム

こんにちは。世田谷区教育委員会です。

相談したいことがある人は、この相談フォームに答えて「送信する」をおしてください。そうすると、私たちから、あなたが話を聞いてほしいと思っている人に声をかけて、あなたの話を聞いてもらえるように伝えます。ひとりで悩まないで、いっしょに考えていきましょう。

1. どんなことを相談したいですか？

- 友達のこと
- 学校のこと・先生のこと
- 勉強のこと
- 家族のこと
- その他

2. どんなことを相談したいですか？

※くわしく書ける人は書いてください。 例) 友達から～されている。

3. だれに相談したいですか？ 1つ選んでください。

- 担任の先生
- 担任ではない学校の先生
- 保健室の先生
- 学校に来ているスクールカウンセラーの先生
- 教育委員会の専門の相談員

4. あなたの名前を教えてください。

※名前を書いた人からは、あなたが相談したい人から声をかけません。

5. あなたの学校名を教えてください。

6. あなたの学年を選んでください。

- 小学校 1 年生
- 小学校 2 年生
- 小学校 3 年生
- 小学校 4 年生
- 小学校 5 年生
- 小学校 6 年生
- 中学校 1 年生
- 中学校 2 年生
- 中学校 3 年生

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。