

自立支援協議会地域移行部会における区ホームページへの個人情報誤掲載について

1 主旨

今回、自立支援協議会^{※1}の作業部会である「地域移行部会^{※2}」において「誰でも地域移行部会」の開催にあたり参加者を募集するため、区ホームページに案内を掲載した際、個人情報を誤って掲載したため、その経緯と今後の再発防止策について報告する。

※1 自立支援協議会

障害者（児）が安心して地域で自立した生活を継続することができる社会の実現を目指し、地域における障害者等への支援体制の整備を推進するため、障害者総合支援法の規定に基づき設置した協議会。学識経験者、障害者支援事業者、障害者福祉団体、医師、弁護士や地域住民の代表など幅広い委員で構成され、全区的な課題などの共有、検討、分析を行う。

※2 地域移行部会

精神科病院に入院中の方の地域移行・地域定着に向けた支援の在り方や課題の検討を行う自立支援協議会の作業部会

2 概要・経緯

(1) 事案の概要

参加申し込みをしてきた個人の情報を記入した案内ちらし兼申込書（別紙1）を誤って区ホームページに掲載

該当の人数：1名

掲載した情報：氏名、住所、電話番号、所属

掲載した期間：令和5年2月13日（月）17：00～2月14日（火）12：00

アクセス数：21件

※ アクセス数は、当該ページを2月13日（月）17：00～2月14日（火）16：00までに閲覧した件数（アクセス数を調査した時点のため、掲載期間とは相違）

(2) 公開情報の誤りの経緯（別紙2）

2月10日（金） ・部会の案内を区ホームページに掲載するため、当該ページを作成し案内ちらし兼申込書を添付し公開を準備

・ホームページ公開のため、掲載内容を起案し決裁（紙決裁）

2月13日（月） ・区ホームページ公開前に、電話による参加申込があり、FAXや郵送で受け付けた申請書と同様に保管するため、聞き取った内容をデータ上の案内ちらし兼申込書（原本）に入力し保存

・公開準備中の際、既に添付した案内チラシ兼申込書の一部に誤りがあったため原本を修正

・修正した案内チラシ兼申込書（原本）を再度添付し、区ホームページの公開手続きを行い、17：00に公開

- 2月14日（火）
- ・郵送等で案内を送付するため、案内ちらし兼申込書（原本）を印刷したところ、電話で受け付けた申込者の情報が記入されていることが判明
 - ・区ホームページも同様であることが判明し、ホームページの添付ファイルを12:00に削除し、修正
 - ・ご本人に架電し、謝罪を行った。後日、改めて直接謝罪を行う予定。

3 原因

- (1) 本来、パソコン上でデータを確認して行うホームページの公開承認決裁について、紙での処理を行ったことから、実際に決裁において確認したデータと区ホームページ上に掲載されたデータに相違が生じたこと
- (2) 申込者情報の保存先など電話受付に関するルールが徹底されず、課内での情報共有の不足
- (3) 電話で受け付けた内容を案内ちらし兼申込書に入力した際、原本とは別にデータを保存したとの思い込みによる保存作業の誤り
- (4) 区ホームページへの公開手続きにおいて、最終確認の際に添付データを確認する作業で申込者情報欄に記載はないものとの思い込みによる確認作業の誤り

4 再発防止策

課長、係長が責任を持ってチェックすることを前提に以下の取組みを徹底し、再発防止に努める。

- (1) 紙による決裁で確認した内容と区ホームページ上に掲載されるデータの相違を防ぐため、紙決裁をやめ、ホームページ作成画面において係長、所属長による確認及び公開承認決裁を徹底する。
- (2) 参加募集の受付にあたっては、受付の手順を明確にし、事前に課内での情報共有を図る。
- (3) データ入力にあたっては、あらかじめコピーを作成するなど、誤って原本に入力しない方法を周知・徹底する。
- (4) 添付するデータ等について、誤りがあるかもしれないという前提で複数体制での確認を徹底する。

令和4年度 誰でも地域移行部会

精神科病院へ入院している区民の方々が、
退院後地域で安心して暮らすために、
関係者、支援者として、何ができるか

世田谷区自立支援協議会 地域移行部会では、毎回テーマを決め、精神科病院に入院している方の地域移行・地域定着に向けた支援の在り方や課題を検討しております。

今回は、病院関係者や地域で精神障害者を身近に支えている方々から、実際の支援についての話題を提供いただきます。また、対面開催とし、話し合いの中で、自分なら何ができるかを一緒に考えていきたいと思っています。

日時：令和5年3月9日(木) 午後2時～4時30分

会場：東京リハビリテーションセンター世田谷 1階
地域交流スペース

参加費無料

定員：30名 ※申込多数の場合は抽選となります。

■申込方法：電子申請

【3月2日(木)申込〆切】

右記の二次元コード、または世田谷区ホームページよりお申し込みください。

* 世田谷区ホームページトップ画面の左上の検索バナーにてページ番号「202512」で検索するとすぐにご覧いただけます。



※電子申請が難しい方は、FAXにてお申し込みください

下記の参加申込票にご記入の上、そのままFAX送信してください。【FAX送信先】03(5432)3021

*裏面もご覧ください

参加申込票

フリガナ 氏名：	参加者： 当事者・当事者家族・支援関係者・その他 *〇をつけてください ()
住所： (〒 -)	
電話番号： * 日中、連絡のつく電話番号をご記入ください。確認のお問合せをする場合があります。	
所属： * なければ「なし」と記載	配慮が必要な事項(任意)：

■ 申込から当日までの流れ

①参加申し込み後、受付完了メールを送信します。

※届かない場合やキャンセルされる場合には、下記記載の事務局へご連絡ください。

②当日、会場にお越しください。（受付開始 午後1時30分～）

※新型コロナウイルス感染症対策を実施し、開催します。マスクを着用してお越しください。
また37.5度以上の発熱や体調不良が認められる場合には、ご参加をお控えください。

■ 会場

東京リハビリテーションセンター世田谷 1階地域交流スペース

住所：世田谷区松原6-37-1

アクセス：小田急線梅ヶ丘駅北口徒歩5分、小田急線豪徳寺駅・東急世田谷線山下駅徒歩9分



■ その他

* お預かりした個人情報 は 厳格に管理し、本部会の参加申込以外で使用することはありません。ただし、新型コロナウイルス感染症の感染発生が疑われる場合には、ご参加された方の情報を世田谷保健所等の公的機関へ提供する場合があります。

* 本部会で流す映像及び資料については、無断複写・複製・転載を禁止します。

■ お問い合わせ（事務局）

世田谷区 障害福祉部 障害保健福祉課 TEL：03-5432-2247 FAX：03-5432-3021

■ 地域移行部会について(HPのご案内)

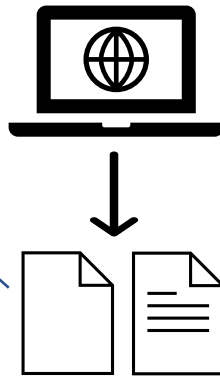
区ホームページトップ ≫ 目次から探す ≫ 福祉・健康 ≫ 地域保健福祉 ≫ 保健福祉に関する審議会・委員会等 ≫ 世田谷区自立支援協議会地域移行部会

* 右記の二次元コード、または下図のとおり、区ホームページトップ画面の左上の検索バナーにページ番号「35636」を入力し、検索するとすぐにご覧いただけます。



2月10日（金）

<ミス原因>
 ・システム上の確認不足
 ・紙決裁と区ホームページ公開データの相違



区ホームページ公開準備
 ・区ホームページ作成
 ・案内ちらし兼申込書の添付（原本）

公開内容決裁（紙）
 ・区ホームページ画面
 ・案内ちらし兼申込書（原本）

2月13日（月）



電話申込



申込受付
 ・氏名、住所、電話番号、所属を聞き取り
 ・案内ちらし兼申込書（原本）にデータ記入、上書き保存

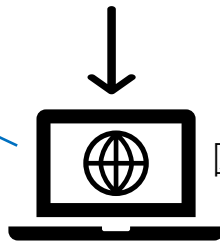
<ミス原因>
 ・申込者情報の保存先などに関するルール、情報共有の不足
 ・事務作業における思い込み



案内ちらし兼申込書（原本）の記載内容一部修正

公開準備中の区ホームページにデータを再添付

<ミス原因>
 ・システム上の確認不足
 ・事務作業における思い込み



区ホームページ公開（17：00）

2月14日（火）

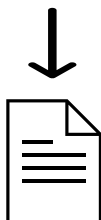


区ホームページ確認



案内ちらし兼申込書（原本）印刷
 ・申込者情報の記載判明

添付データ削除（12：00頃）



修正データ再添付



案内ちらし兼申込書（原本）修正