

公共交通機関対策等特別委員会
令和5年2月8日
道路・交通計画部交通政策課

バス路線（玉04・05系統）の
運行形態変更に向けた取組み状況と今後の取組みについて

1. 主旨

宇奈根・喜多見地区において東急バス（株）が運行しているバス路線（玉04・05系統）について、運行形態変更に向けた取組みとして実施した第2回目の検証運行結果と今後の取組みについて報告する。

2. 2回目の検証運行の実施状況

(1) 第2回検証運行の概要

第1回目の検証運行と違い、日中時間帯に運行している玉04系統を運休することで運行形態変更後により近い状態を再現するとともに、既存バス路線玉06系統と砧本村バス停でスムーズに乗り継げるようにするため、バス便の発着時刻を考慮した予約システムに改修し、昨年11月21日より検証運行を実施した。

期間（令和4年）	登録者数	延べ運行回数	利用者数		
			サイト予約	電話予約	計
【今回】11月21日～12月11日	271人	270回	284人	55人	339人
【前回】1月17日～2月13日	186人	67回	113人	8人	121人

(2) 地域向け説明会の実施

検証運行時の予約サイトの使い方等に関し、地域の方々向けの説明会を東急バスと区が連携して、令和4年10月28日、11月1日、11月3日のいずれも午前・午後で実施し、合計33名の参加があった。

(3) 検証運行利用者からの主な意見

- ・バスから乗り継いだが、予約も簡単で便利だった
- ・乗るまでは不安だったが、乗ってみると快適
- ・時間ぴったりに車両が来てとてもびっくりした

3. 3月1日の運行形態変更に伴う乗り継ぎ環境の整備

(1) 朝方の定時定路線による循環運行

朝方は、砧本村バス停からの循環運行となり、二子玉川駅方面の玉07系統と乗り継ぐ際の停留所は、関係機関協議を踏まえ、これまで報告してきた「永安寺前」から雨がしのげる「東名高速下」に変更する。

(2) 日中以降のオンデマンド運行

二子玉川駅方面の玉06系統と乗り継ぐ際の乗降地点として、砧本村バス停に風雨をしのげる待合施設（バス接近表示機を設置）を整備する。

4. 今後のスケジュール（予定）

		2月	3月	4月	5月以降交通管理者協議が調った後
（日中 デマから 夜型間帯）	運賃	各種調整	無料キャンペーン	有償（220円）	
	車両		レンタカー使用	新規車両使用	
	乗降地点		既存バス停を除く （バス停から一定程度離れた位置）	既存バス停利用	
定時定路線型 （朝の時間帯）	小型車両による運行（220円）				

運行形態の変更（3月1日）

- 令和5年2月～ 乗り継ぎ環境の整備や円滑な運行形態変更に向けた周知等
- 3月1日～ 運行形態の変更（既存の玉04・05系統は2月末で運行終了）
- ※日中以降のデマンド型運行について
- ① 電話・専用サイトのいずれからも予約受付が可能
 - ② 新規車両の納車時期を踏まえ、3月中はレンタカーにより運行（運賃は無料）
- 4月1日～ デマンド型区域内において新規車両による有償での運行開始
- ※既存バス停の利用は、5月以降交通管理者協議が調い次第運用開始

バス路線（玉04・05系統）の運行形態変更について

東急バス株式会社 運輸事業部計画部

1. 喜多見・宇奈根地区バス路線（玉04・05系統）の運行形態変更について
2. オンデマンド輸送の第2回検証運行について（結果報告）
3. 運行形態の変更概要（案）
4. 一般乗合旅客自動車運送（区域運行）における道路交通法第44条第2項第2号の規定に基づく既存バス停留所の使用について（案）
5. 運行形態の変更に伴う玉04系統単独運行間の路線免許廃止（案）
6. 今後のスケジュール

1. 喜多見・宇奈根地区バス路線の運行形態の変更について

運行形態変更の理由

コロナ前は一部の黒字路線の利益でその他多数の路線(玉04・玉05系統も含め)の欠損額を補填することで、会社全体で若干の利益を計上していましたが、現在では元々の黒字路線も赤字となり、それが成り立たなくなっています。

玉04・玉05系統は赤字路線の中でも、輸送規模の割に欠損額が多い状況であることから、輸送需要に応じた輸送形態に変更することで、宇奈根・喜多見地区における交通網の維持を図ります。



【凡例】
●…玉04系統 (時計回りでB⇒A⇒C)
無印…玉05系統 (時計回りでB⇒C)

	平日	土曜・休日
06	40	
07	03 24 49	05 45
08	12 35 59	25
09	22 46	05 30 50
10	30°	14° 40°
11	16°	08° 37°
12	02° 48°	06° 35°
13	34°	06° 33°
14	20° 48°	02° 31°
15	13° 43°	02° 28° 58°
16	06° 36°	27° 58°
17	03 29	30
18	00 25 55	00 20 45
19	20 45	05 30
20	12 30 50	12 50
21	12 30	30

路線を廃止することなく、輸送形態を変更することにより路線網の維持を図る

2. オンデマンド輸送の第2回システム検証運行について(結果報告)

玉04・玉05系統の運行形態の変更に向けて、玉04系統を運休することで運行形態変更後に近い状態を再現するとともに、専用サイトを改修したうえで、利用者が快適にご利用していただけるような予約システムであるかどうかの検証を再度実施します。

①運行期間

2022年11月21日（月）～12月11日（日）まで ※土日・祝日も運行します。

②運行時間

10時頃～17時頃

③検証運行中のバス路線（玉04・玉05）

日中時間帯に運行している玉04系統を運休します。

なお、朝と夕方以降に運行している玉05系統は通常通り運行します。

→玉04系統の運休時間帯はオンデマンド輸送をご利用いただきます。

時間帯	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
現在					【玉04】二子玉川駅～ 宇奈根一丁目・喜多見公園循環						【玉05】 二子玉川駅～ 宇奈根一丁目循環					
検証運行 期間中	【玉05】 二子玉川駅～ 宇奈根一丁目循環				オンデマンド輸送						【玉05】 二子玉川駅～ 宇奈根一丁目循環					

④予約受付

昨年度の検証運行等における地域の声を踏まえ、予約サイトの機能を一部改修します。

◎電話または専用の予約サイトにて**利用日の1週間前から予約受付を開始します。**

◎**砧本村バス停（乗継停留所）で、オンデマンド輸送と玉06系統の乗り継ぎをスムーズにするため、バス便の発着時刻を考慮した予約に改修します。**

⑤料金

本検証運行は無料でご利用いただけます。（既存バス路線に乗り継ぐ際は所定の運賃をお支払ください）

2. オンデマンド輸送の第2回システム検証運行について(結果報告)

⑥ 検証運行中の様子

- ・ 運行形態変更後の状態を再現して行ったが特に大きなトラブルはなかった
- ・ 玉04系統を運休して実施したものの、オンデマンド輸送が満員となることはなかった
- ・ 並行する既存バス路線を利用する等、利用者の行動変容が見受けられた

砧本村(既存バス路線との乗継バス停)



宇奈根ハンカチ公園(バス停付近の乗降場)



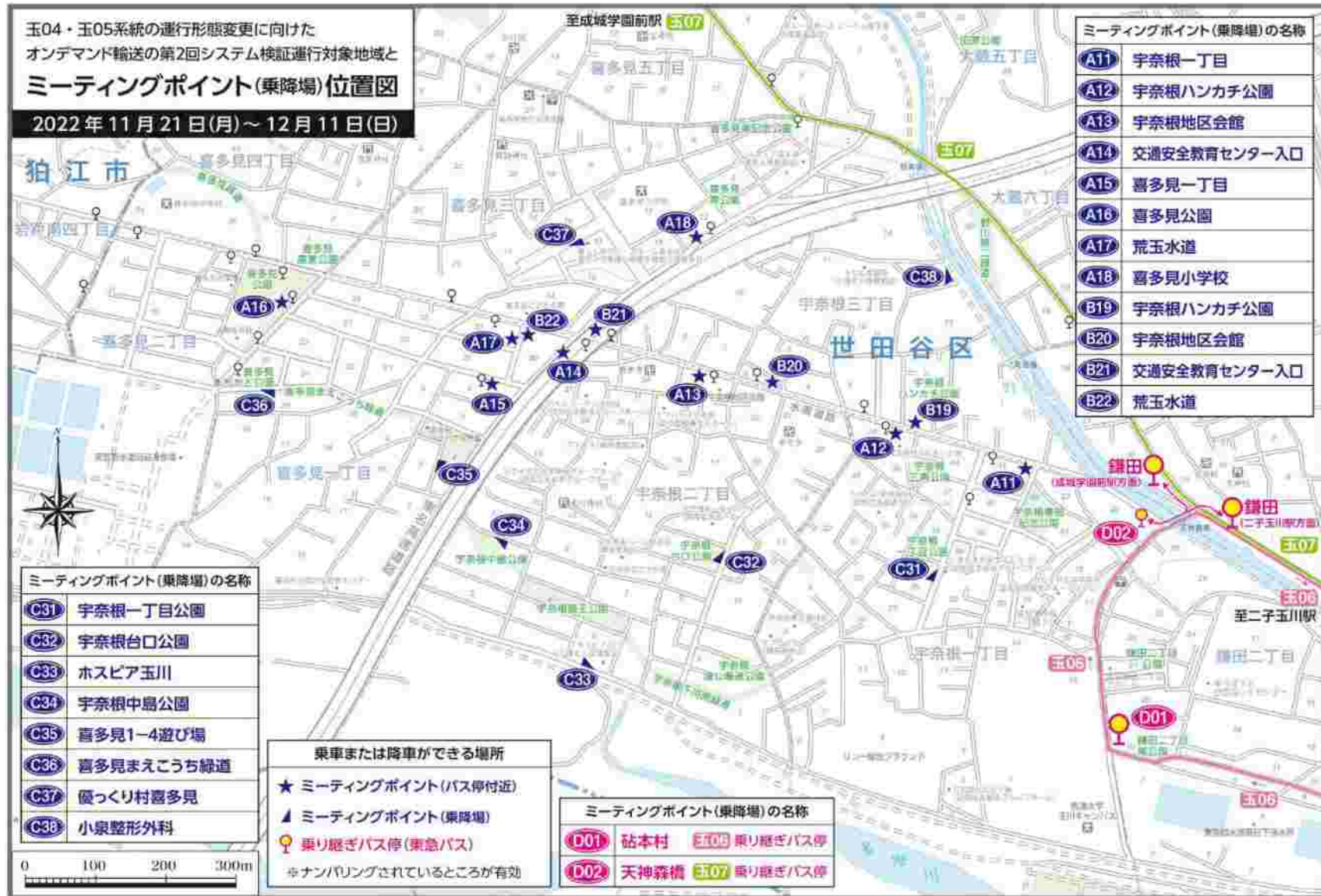
宇奈根一丁目公園(バス停以外の乗降場)



2. オンデマンド輸送の第2回システム検証運行について(結果報告)

⑦運行実績

- ・ 予約サイト登録者数 271人
- ・ 利用者数 339人 (予約サイト284人、電話予約55人)
- ・ 運行回数 270回



2. オンデマンド輸送の第2回システム検証運行について(結果報告)

⑧利用者アンケート

Aアンケート実施概要

・実施方法

検証運行の利用者を対象に、予約操作に関する意見を調査する目的で、車内にWEBアンケートのQRコードと紙式アンケートを設置（回収箱は車内に設置）

・期間

2022年11月21日（月）～12月11日（日） ※運行期間と同じ

Bアンケート回収状況

ア.回収件数

32件（WEBアンケート23件、紙式アンケート9件）

イ.回答者属性

- ・性別 男性14人、女性17人
- ・年齢 30歳代以下10人、40歳代8人、50歳代5人、60歳代5人、70歳代以上4人

ウ.主なご意見

- ・バスから乗り継ぎましたが、予約も簡単で便利でした。
- ・乗るまでは不安だったが、乗ってみると快適。
- ・時間ぴったりにオンデマンドバスが来てとてもびっくり致しました。

3. 運行形態の変更概要(案)

①変更概要の主な内容

- ・ 運行形態は朝の時間帯と日中から夜間時間帯の2種類の運行形態となる
- ・ 朝の時間帯は定時定路線での運行となる
- ・ 日中から夜間時間帯はオンデマンド運行となる
- ・ オンデマンド運行は運賃とミーティングポイント（乗降場）について時期により内容を変更

（運賃）

導入当初はキャンペーン期間として1か月間無償での運行とし、4月より有償での運行に変更

（ミーティングポイント「乗降場」）

天神森橋以西の既存停留所は関係者協議が整い次第使用可能となる
従って、3月1日より当面の間は第2回検証運行と同じ乗降場（位置）を使用
※バス停は使用せず、バス停付近に停車する

3. 運行形態の変更概要(案)

6時頃から9時頃は路線定期運行（一般乗合旅客自動車運送の路線定期運行）

- 単独区間内（下図赤線）を定時定路線（砧06系統）で循環運行します。
- ・ 砧06系統と東急バスの玉07系統のみ停車する乗継停留所（東名高速下）を新設します。
※このことに伴い乗継停留所を永安寺前から東名高速下へ変更
- ・ 砧本村バス停で、玉06系統と乗り継ぎができます。



3. 運行形態の変更概要(案)

9時頃から22時頃はオンデマンド運行（一般乗合旅客自動車運送の区域運行）

■お客さまからの予約に応じて、対象区域を運行いたします。

砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。

(二子玉川駅から玉06系統に乗車していただき、砧本村降車後、事前予約にてオンデマンドのご利用も可能です)

鎌田バス停で、玉07系統に乗り継ぎができます。

(天神森橋から鎌田バス停まで徒歩で移動し、成城学園前駅行き」の既存バス路線に乗り継ぐことができます。)



3. 運行形態の変更概要(案)

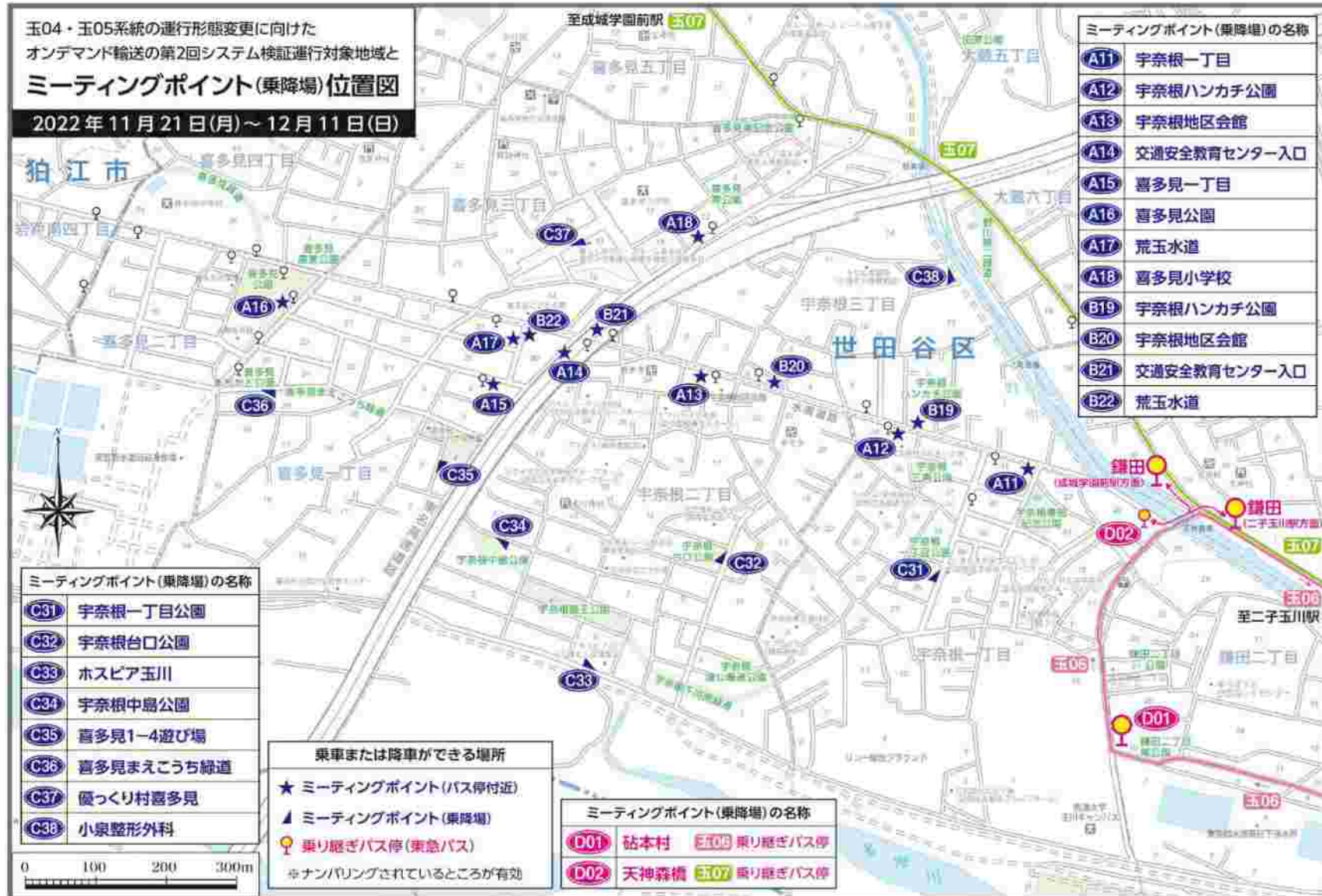


3. 運行形態の変更概要(案)

3月1日から当面の間の乗降場 (位置) 13

一般乗合旅客自動車運送(区域運行)のミーティングポイント(乗降場)

第2回検証運行と同じく玉04・玉05系統の天神森橋以西のバス停付近※および医院・住宅地に停車
 ※バス停から一定程度離れた位置に停車 (駐車や停車の禁止範囲を考慮)



3. 運行形態の変更概要(案)

関係者協議完了後の乗降場 (位置)

14

一般乗合旅客自動車運送(区域運行)のミーティングポイント(乗降場)

玉04・玉05系統の天神森橋以西のバス停および医院・住宅地に停車します。



ミーティングポイント (乗降場) の名称	
C 31	宇奈根一丁目公園
C 32	宇奈根台口公園
C 33	ホスピア玉川
C 34	宇奈根中島公園
C 35	喜多見1-4遊び場
C 36	喜多見まえこうち緑道
C 37	優っくり村喜多見
C 38	小泉整形外科

A:玉04・玉05系統の停留所 B:Aの対向側の停留所	C:バス停以外のオンデマンド輸送の乗降場
凡例 D:既存バス路線との乗り継ぎ停留所 「砧本村から二子玉川駅行き」に「天神森橋から鎌田バス停まで徒歩で移動し、成城学園前駅行き」の既存バス路線に乗り継ぐことができます。	

3. 運行形態の変更概要(案)

適用する運賃		路線定期運行	区域運行
普通運賃	現金・IC	運賃額 大人220円・小児110円	
特殊普通 旅客運賃	東急バス一日乗車券	発売額 大人520円・小児260円	
	東急線・東急バス 共通1日乗車券	発売額のうちバス割引運賃額 大人440円・小児220円	
旅客運賃の 割引	乗継割引	二子玉川駅方面へ(から)の東急バスと乗継停留所※で90分以内に乗り継ぐ場合は、PASMO・Suicaに限り、2回目の乗車は無料。 ※乗継停留所(路線定期運行:東名高速下・砧本村/区域運行:砧本村・鎌田) ○「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。	
	普通旅客運賃 5割引 回数旅客運賃 5割引 定期旅客運賃 3割引	身体障害者割引・知的障害者割引・児童福祉法適用者割引	
	普通旅客運賃 5割引 回数旅客運賃 5割引	精神障害者割引	
	普通旅客運賃 2割引	通信教育生・放送大学生割引	

●東急バス一日乗車券

- ・適用区間路線の乗り継ぎに有効
- ・適用区間は、東急バス・東急トランセ一般路線(東京都内、川崎市内、横浜市内、対キロ区間、渋谷循環線、代々木循環線、下丸子循環線、大森北口線、東急トランセ代官山循環線)

●東急線・東急バス共通1日乗車券

- ・本割引は、東急線1日乗車券と東急バス1日乗車券をセット購入した場合に限り有効
- ・発売当日に限り有効
- ・適用区間は、東急線⇄東急バス・東急トランセ一般路線(東京都内、川崎市内、横浜市内、対キロ区間、渋谷循環線、代々木循環線、下丸子循環線、大森北口線、東急トランセ代官山循環線)

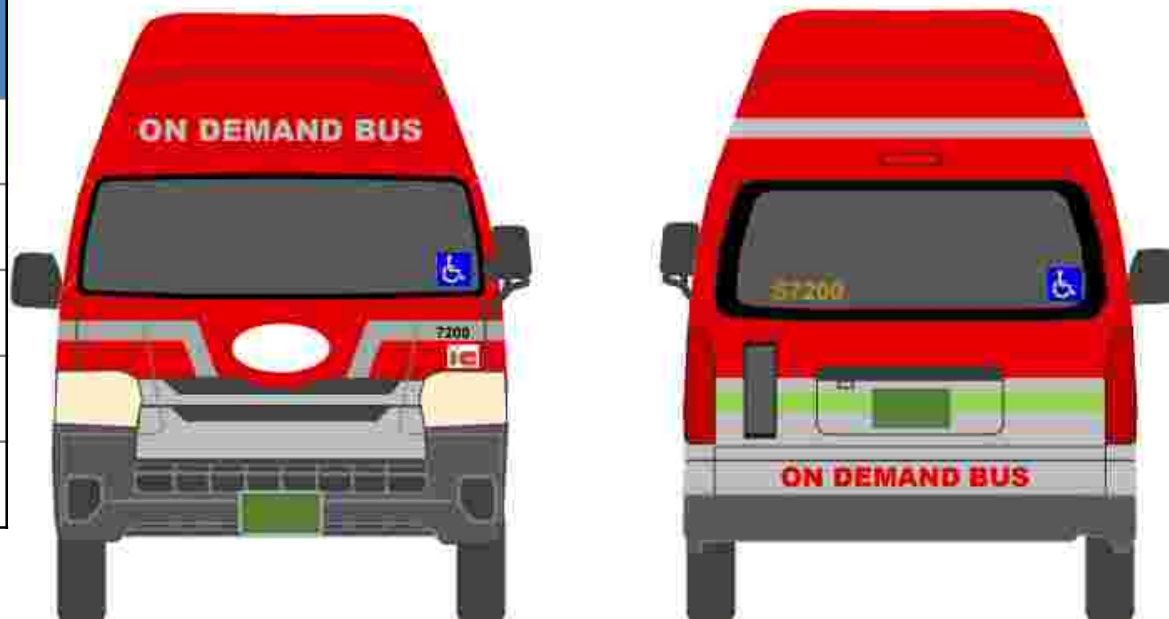
●その他の運賃

- ・定期旅客運賃、端数付き通学定期旅客運賃も適用する
- ・旅客運賃の割引
 幼児(1歳以上～6歳未満)は小学生以上に同伴する幼児2人までは無料。1人で乗車した場合は普通運賃・乳児(1歳未満)は無料
 高齢者(東京都シルバーパス所持者)は東京都シルバーパスの提示により無料

3. 運行形態の変更概要(案)

区域運行の使用車両

車種	TOYOTA ハイエースコンピューター
定員	11名(運転手含む)
長さ	5,380mm
幅	1,880mm
高さ	2,530mm
備考	車いす用パワーリフト付き



4. 一般乗合旅客自動車運送(区域運行)における道路交通法第44条 第2項第2号の規定に基づく既存バス停留所の使用について(案)

① 旅客の運送の用に供する自動車が停車又は駐車をする乗合自動車の停留所の名称等

停留所の名称	所在地	運行系統	
		東急バス	小田急バス
天神森橋	世田谷区宇奈根一丁目 2 2	砧06	—
宇奈根一丁目	世田谷区宇奈根一丁目 4 1	砧06	—
宇奈根ハンカチ公園	世田谷区宇奈根一丁目 3 8	砧06	狛12
	世田谷区宇奈根三丁目 3	—	狛12
宇奈根地区会館	世田谷区宇奈根二丁目 2 3	砧06	狛12
	世田谷区宇奈根三丁目 6	—	狛12
交通安全教育センター入口	世田谷区宇奈根二丁目 2 7	砧06	狛12
	世田谷区宇奈根三丁目 9	—	狛12
荒玉水道	世田谷区喜多見一丁目 3 1	—	狛12
	世田谷区喜多見三丁目 2 4	—	狛12
喜多見小学校	世田谷区喜多見三丁目 1 2	砧06	—

② ①に停車又は駐車をする旅客の運送に供する自動車の範囲

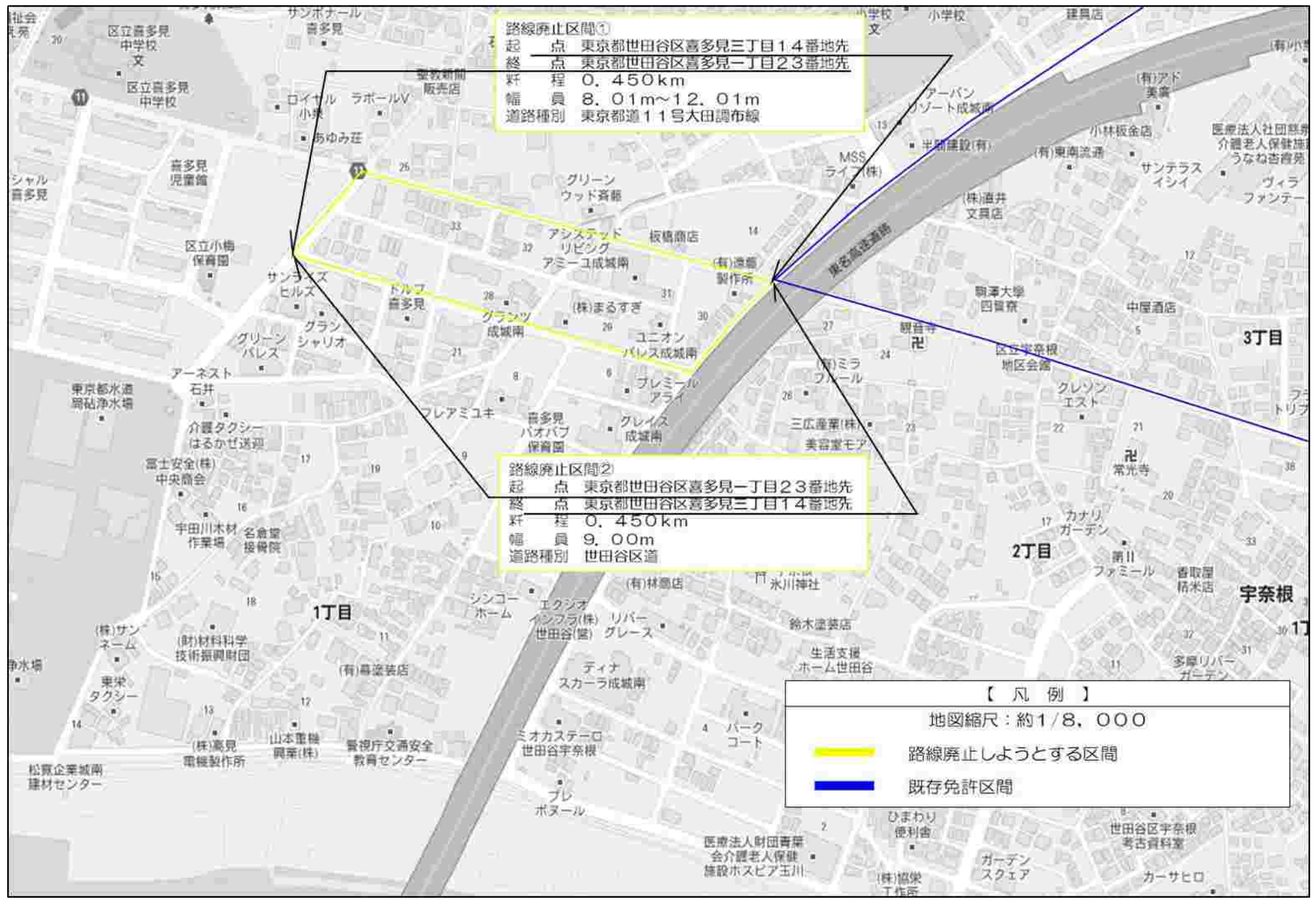
運行事業者		事業形態
委託者	受託者	
東急バス	東急トランセ	一般乗合旅客自動車運送 (区域運行)

③ ①の停車又は駐車は②の運行時間帯に限る

5. 運行形態の変更に伴う玉04系統単独運行間の路線免許廃止(案)



5. 運行形態の変更に伴う玉04系統単独運行間の路線免許廃止(廃止しようとする区間)



6. 今後のスケジュール

項目			2023年				
			1月	2月	3月	4月	5月以降
国土交通省関東運輸局への許認可申請			★申請		★認可・許可		
事前のPR関係(運行形態変更概要等)				➡ (以降は必要に応じて検討)			
運行関係	路線定期運行	玉04・玉05	➡ (2月末で運行を終了)				
		砧06		➡			
	区域運行 (オンデマンド輸送)	運賃			➡ 無償	➡ 有償	
		バス停の使用		➡ 関係者協議			

(準備が整い次第)

宇奈根・喜多見地区バス路線(玉04・玉05)の 運行形態変更のお知らせ

東急バス・
世田谷区

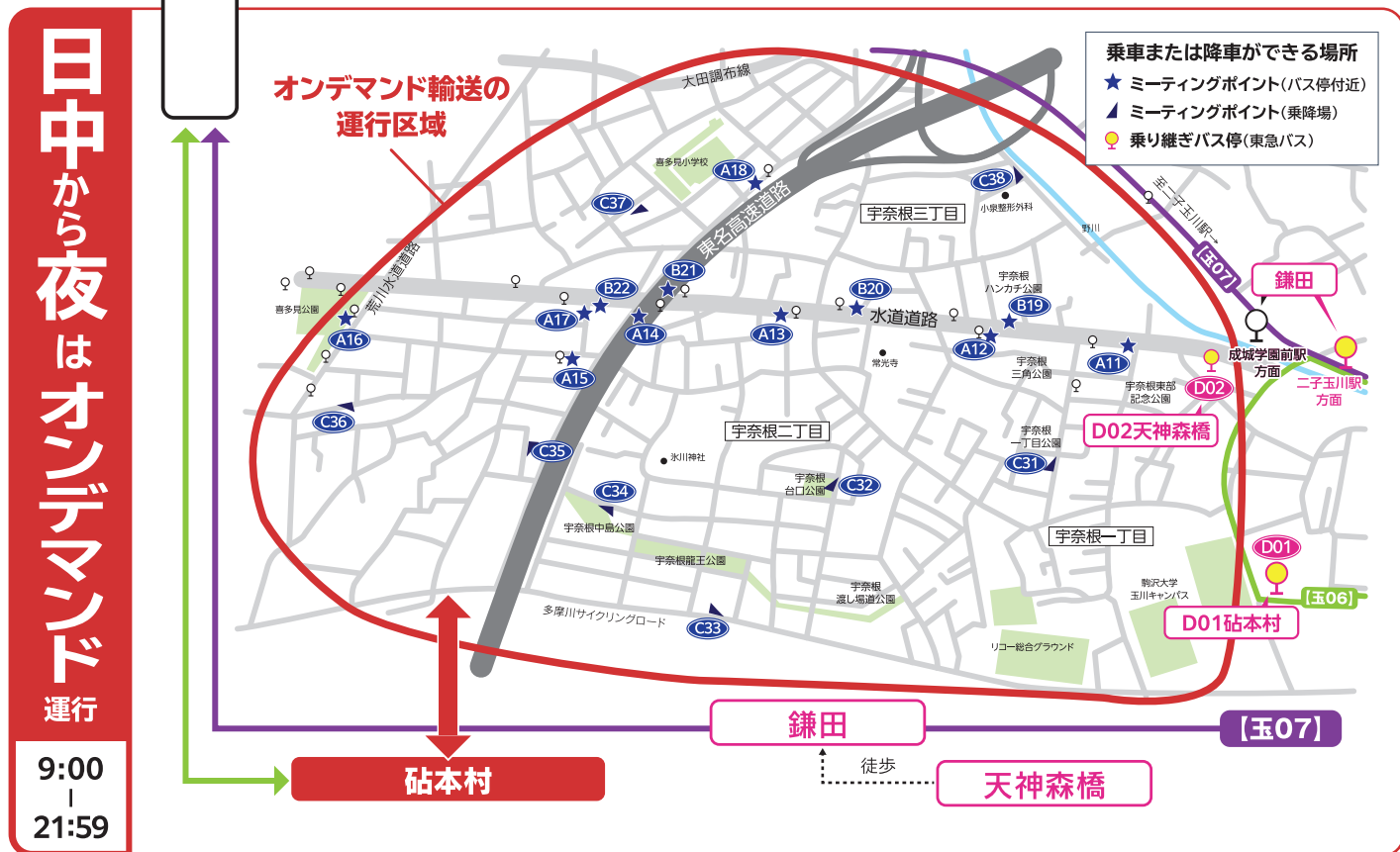
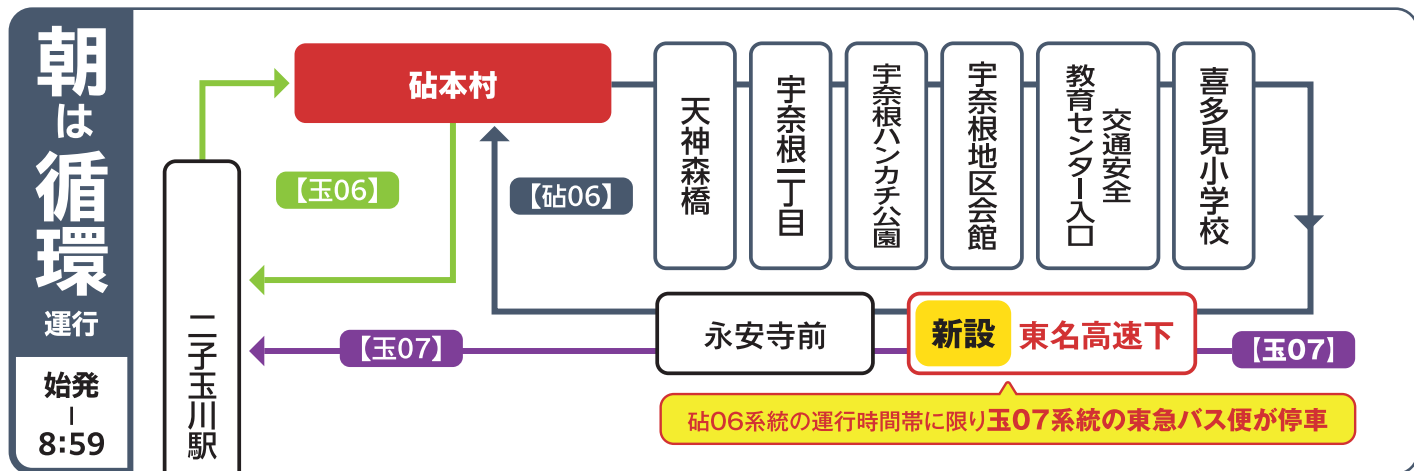
日ごろより東急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

玉04・玉05系統は、輸送需要に応じた輸送形態に変更することで、宇奈根・喜多見地区における交通網の維持を図るべく、

2023年3月1日(水)より、宇奈根・喜多見地区に特化した運行形態に変更しますので予めご了承のうえご利用ください。

変更概要・運行時間帯

- 玉04、玉05系統の運行は2023年2月28日(火)を以って終了とさせていただきます。
- 二子玉川駅へ(から)は、**乗継停留所**にて乗り継ぎをお願いします。
- 朝の時間帯に砧06系統が循環運行します。
- 日中から夜間時間帯はオンデマンド輸送(予約制)で運行します。



ミーティング
ポイント
一覧

- | | | | | |
|------------------|-------------|---------------|------------------|----------------|
| D01 砧本村 | 玉06 乗り継ぎバス停 | A15 喜多見一丁目 | B21 交通安全教育センター入口 | C35 喜多見1-4遊び場 |
| D02 天神森橋 | 玉07 乗り継ぎバス停 | A16 喜多見公園 | B22 荒玉水道 | C36 喜多見まえこうち緑道 |
| A11 宇奈根一丁目 | | A17 荒玉水道 | C31 宇奈根一丁目公園 | C37 優つくり村喜多見 |
| A12 宇奈根ハンカチ公園 | | A18 喜多見小学校 | C32 宇奈根台公園 | C38 小泉整形外科 |
| A13 宇奈根地区会館 | | B19 宇奈根ハンカチ公園 | C33 ホスピア玉川 | |
| A14 交通安全教育センター入口 | | B20 宇奈根地区会館 | C34 宇奈根中島公園 | |

詳細は裏面を参照して下さい。

【砧06】 砧本村～喜多見小学校経由の循環バス 運行時刻表

- 通常の路線バスと同様です。(運行ルート・運行時刻があらかじめ決まっているバス)
- 片道運賃は、東京都内東急バス運賃と同額です。
- ICカード(**PASMO Suica**)による乗継割引を実施します。

当日1回目の乗車時に運賃支払いをしてから、90分以内に **乗継停留所(砧本村・東名高速下)** にて玉06、玉07系統を乗継利用された場合、2回目の乗車時に運賃は引き去りいたしません。

※「PASMO」は株式会社バスモの登録商標です。※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

2023年3月1日時点

停留所	発着時刻															
	平日						土曜				休日					
砧本村 乗継停留所	6:48	7:08	7:29	7:49	8:12	8:32	7:00	7:20	7:42	8:06	8:30	7:15	7:39	8:03	8:25	
天神森橋	6:49	7:09	7:30	7:50	8:13	8:33	7:01	7:21	7:43	8:07	8:31	7:16	7:40	8:04	8:26	
宇奈根一丁目	6:51	7:11	7:32	7:52	8:15	8:35	7:03	7:23	7:45	8:09	8:33	7:18	7:42	8:06	8:28	
宇奈根ハコ公園	6:52	7:12	7:33	7:53	8:16	8:36	7:04	7:24	7:46	8:10	8:34	7:19	7:43	8:07	8:29	
宇奈根地区会館	6:52	7:12	7:33	7:53	8:16	8:36	7:04	7:24	7:46	8:10	8:34	7:19	7:43	8:07	8:29	
交通安全教育センター入口	6:53	7:13	7:34	7:54	8:17	8:37	7:05	7:25	7:47	8:11	8:35	7:20	7:44	8:08	8:30	
喜多見小学校	6:56	7:16	7:37	7:57	8:20	8:40	7:08	7:28	7:50	8:14	8:38	7:23	7:47	8:11	8:33	
東名高速下 乗継停留所	6:58	7:18	7:39	7:59	8:22	8:42	7:10	7:30	7:52	8:16	8:40	7:25	7:49	8:13	8:35	
永安寺前	6:59	7:19	7:40	8:00	8:23	8:43	7:11	7:31	7:53	8:17	8:41	7:26	7:50	8:14	8:36	
砧本村 乗継停留所	7:05	7:25	7:46	8:06	8:29	8:49	7:17	7:37	7:59	8:23	8:47	7:32	7:56	8:20	8:42	

【玉07】 東名高速下から二子玉川・二子玉川駅 到着予定時刻

2023年3月1日時点

停留所	発着時刻															
	平日						土曜				休日					
東名高速下	7:03	7:20	7:41	8:01	8:24	8:44	7:13	7:31	7:55	8:19	8:43	7:30	7:56	8:18	8:38	
二子玉川	7:12	7:29	7:51	8:11	8:34	8:54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
二子玉川駅	-	-	-	-	-	-	7:27	7:48	8:12	8:36	9:00	7:42	8:08	8:30	8:50	

- 道路混雑等のため予定時刻どおりに運行できないことがありますので、ご了承願います。
- 東名高速下バス停は、砧06系統と玉07系統(東急バス運行便に限る)との乗り継ぎ専用停留所です。乗り継ぎ以外で同停留所からご乗車いただけません。玉07系統をご利用の際は永安寺前または下宿をご利用ください。

オンデマンド運行(予約制)利用方法

- みなさまのご利用に合わせて予約制で運行します。※二子玉川駅へ(から)は **乗継停留所** を活用ください。
- 運賃は、3月1日から3月31日まで **無料** です。
※4月1日からの片道運賃は東京都内東急バス運賃と同額です。(東京都シルバーバスをご利用いただけます)
詳細は東急バスホームページを参照ください。(運賃や乗継割引の考え方は砧06系統同様)

予約方法は
2種類

1 予約サイト (受付時間: 利用日1週間前の0時00分から、利用日当日の21時30分まで)
事前に予約するなら予約サイトが便利です。当日、車両の到着予定時間を確認いただけます。

2 東急バスオンデマンドコールセンター
03-6412-0182 (受付時間) 10時00分から16時00分まで
利用日の1週間前から予約を受け付けます。

「お名前」・「利用人数」
「乗車場所」・「降車場所」
「出発時間」を
お伝えください。

予約サイトご利用の流れ

(初回のみ)
ニックネームを
登録する

QRコードをスマートフォンや
タブレット端末のバーコード
リーダーで読み取って下さい。



ニックネーム・メールアドレス・パスワードを登録いただくと
専用URLをご案内します。(予約時はURLよりアクセスください)

予約する

利用する

お問合せ

東急バス株式会社 お客さまセンター
03-6412-0190

二子玉川駅および乗継停留所の運行時刻表は
東急バスホームページをご覧ください。

東急バス 🔍 検索

