

DX推進にかかる 取組状況等について

令和5年2月 DX推進担当部

主旨

DX推進にかかる取組状況等について、今年度の取組み状況と来年度取組み(案)について報告する。

目次

| | |
|-----------------------|-------|
| 【方針1】行政サービスのRe・Design | P.3~4 |
| 【方針2】参加と協働のRe・Design | P.5~6 |
| 【方針3】区役所のRe・Design | P.7~8 |
| 人材育成 | P.9 |

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)1-1

行政
サービス
Service



【方針1】行政サービスのRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)



オンライン
手続き

オンライン 手続き

- Web口座振替受付サービスの導入(財務部ほか)
令和4年4月～特別区民税等の納付にかかる口座振替登録のWeb受付の開始
- マイナポータル(ぴったりサービス)からのオンライン手続きの開始に向けた連携システム導入準備、基幹システム接続(地域行政部ほか)
- 引越しワンストップサービスの開始(地域行政部)
令和5年2月～

- Web口座振替受付サービスの運用(財務部ほか)
- オンライン手続きの拡充(地域行政部ほか)
国が指定する26手続(子育て15手続、介護11手続)について、マイナポータルでの申請受付を順次開始する。
- 引越しワンストップサービスの運用(地域行政部)
引越しワンストップサービスのPRを行うとともに、同サービス利用による転入者の負荷軽減を図る。



オンライン
相談

オンライン 相談等

- まちづくりセンターでの総合支所とのオンライン相談等のモデル実施 **PT**
令和4年11月～
総合支所や本庁に行かなければできなかった相談や手続き支援を、オンライン会議システム等のICT技術を活用して、まちづくりセンターにおいて行う。
モデル実施箇所:まちづくりセンター 5か所、総合支所保健福祉センター 5か所

- まちづくりセンターでの総合支所とのオンライン相談等のモデル実施 **PT**
モデルまちづくりセンター5か所のつなぎ先を総合支所保健福祉センター4課から、総合支所の他所管課や本庁所管課に拡大し、令和6年度からの全まちづくりセンター実施に向けて検証を実施していく。

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)1-2

行政
サービス
Service



【方針1】行政サービスのRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)



キャッシュレス

キャッシュレス

●**くみん窓口・出張所でのキャッシュレス決済の導入**(地域行政部) 令和4年9月～

くみん窓口及び出張所での住民票の写し等の交付にかかる手数料の支払いについてクレジットカード、電子マネー、二次元コード決済に対応

●**キャッシュレス決済導入窓口の拡大に向けた検討** **PT**

決済の拡大を図るため、庁内における現状把握及び課題整理を行い、効率的かつ効果的な方策を検討

●**キャッシュレス決済導入窓口の拡大に向けた検討・実施** **PT**

キャッシュレス決済導入窓口の拡大に向け、対応方針及び標準手順書を作成する。

キャッシュレス決済の利便性や区の実施等を取組み等を情報発信し、区民のキャッシュレス決済の利用を促進する。

窓口の改善

●**繁忙期の出張所やくみん窓口の混雑緩和に向けた対策の実施** **PT**

- ・マイナンバーカード取扱い窓口の拡充(5地区)
- ・手続きガイドの充実とHPの検索性向上、SNS活用等
- ・引越しワンストップサービスの運用開始
- ・電話(音声自動案内)、タッチパネルでの手続き案内充実

●**繁忙期の出張所やくみん窓口の混雑緩和に向けた対策の実施** **PT**

- ・令和4年度末の対応策の実施と対応策検証のためのモニタリング、効果検証
- ・検証結果を踏まえた今後の対応策の検討・準備

広報対応

●**区公式ホームページリニューアルに向けた検討・準備** **PT**

改善基本方針を策定し、同方針に基づきトップページやサブトップページの構成案について調整・検討

●**区公式ホームページリニューアルに向けた検討・準備・構築** **PT**

- ・ホームページリニューアル業務委託事業者選定
- ・リニューアル業務委託

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)2-1

参加と協働
Collaboration



【方針2】参加と協働のRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)



気軽な
区民参加

気軽な 区民参加

- LINEを活用した通報機能やアンケート機能の追加(政策経営部ほか)
施設の不具合の通報を受付(公園8月、道路(試行)12月開始)
アンケート等の試行を実施(パブリックコメント1回、イベントアンケート1回)
- 先進事例(市民参加型合意形成プラットフォーム等)の研究(政策経営部)
より広く多様な区民参加を促すため、デジタルツールを活用した新たな取り組みとして、Decidimを導入し、次期基本計画の検討に際して試行を実施

- LINEを活用した通報機能やアンケート機能の追加(政策経営部ほか)
施設の不具合の通報受付
アンケート等の実施
- 先進事例(市民参加型合意形成プラットフォーム等)の研究(政策経営部)
令和4年度の取組状況の検証を踏まえ、次期基本計画の骨子案に対する区民意見募集において活用



ニーズの
見える化

ニーズの 見える化

- EBPM・オープンデータの検討 **PT**
現行のオープンデータの取組みを見直し、公開しているオープンデータをより探しやすいものへと改善する。オープンデータに関する諸ルールの見直しを実施

- EBPM・オープンデータの検討 **PT**
国や都の動きを踏まえたオープンデータの取組みに関する庁内啓発を実施し、オープンデータの質、種類の充実を図る
- クラウドサービスを活用した人流分析(政策経営部ほか)
スマートフォンのGPSデータを蓄積してエリア単位での人流を分析できるサービスを導入し、政策や計画の策定への活用を試行する

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)2-2

参加と協働
Collaboration



【方針2】参加と協働のRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)



コミュニケーションの
多様化

- まちづくりセンターのオンライン会議環境整備
(地域行政部)
町会・自治会や地区の活動団体内の情報共有を高めるとともに、地区情報連絡会などにより多くの活動団体などが参加できる機会を提供するため、まちづくりセンターの活動フロアにオンライン会議が開催できる環境(Wi-Fi環境)を整備
- LINEを活用した通報機能やアンケート機能の追加(再掲)

- まちづくりセンターのオンライン会議活用 (地域行政部・総合支所)
整備した環境を利用してオンライン会議を実施
- LINEを活用した通報機能やアンケート機能の追加(再掲)



デジタル
デバインド対策

- 高齢者向けスマホ講座の実施(総合支所、高齢福祉部)
まちづくりセンター 基礎講座(5回×28所) 操作相談会(2回×28所)
あんしんすこやかセンター 各センター年2回以上

- 高齢者向けスマホ講座の実施(総合支所、高齢福祉部)
令和4年度の取り組み状況を踏まえ、実施手法などを検討の上、継続実施

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)3-1

区役所

Workstyle



【方針3】区役所のRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)



どこでも繋がる ネットワーク

●区のDX推進を下支えする次期情報化基盤の設計 **PT**

インターネット接続系に主たる事務環境を設計する。それに併せ、新庁舎を中心に無線LAN環境の整備を見込み、フレキシブルな働き方を実現させる。モバイルワークの際には、セキュアなアクセスを実現させる。

●次期情報化基盤の構築及び稼働、拠点のネットワークの更改及び無線LAN環境の整備 **PT**

新本庁舎1期棟、各総合支所、各分庁舎、各まちづくりセンター等(予定)

オンラインツール 活用の拡充

●コミュニケーションツール(MS Teams)の試 行・検証 **PT**

新事務用端末の調達と併せ、利用可能なコミュニケーションツールを展開

・R5年3月末 3200台 (予定)

●コミュニケーションツール(MS Teams)を順次 展開 **PT**

R5年度 3400台(予定)

R4年度、5年度の合計6600台(予定)

コミュニケーション の活性化

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)3-2

区役所

Workstyle



【方針3】区役所のRe・Design

Re・Design

令和4年度の主な取組み

令和5年度の主な取組み(案)

自治体情報 システムの 標準化・共通化

- 自治体情報システムの標準化・共通化(DX推進担当部ほか)
標準化対象業務について、国が提示する標準仕様書に準拠したシステムへの移行準備

- 自治体情報システムの標準化・共通化(DX推進担当部ほか)
標準化対象業務について、国が提示する標準仕様書に準拠したシステムへの移行
第1期移行対象業務 住民記録、税、介護、就学
R7.1月稼働予定

庁内オープン データ

- 政策判断等での効果的活用に向けたデータの蓄積・活用方法検討 **PT**
現行のオープンデータの取組みを見直すことを通じ、利活用しやすいデータの構造等を整理・検討
庁内におけるデータ活用事例、データ可視化事例の創出検討

- 政策判断等での効果的活用に向けたデータの蓄積・活用方法検討 **PT**
新ネットワーク基盤におけるデータプラットフォームに関する仕様等の検討
全庁のデータリテラシー向上のための啓発、研修の実施

令和4年度の主な取組み状況及び5年度取組み(案)4



人材育成

令和4年度の主な取組み

DX人材

●DX人材の育成 **PT**

人材育成方針、ICT人材育成指針の見直し・作成検討
 管理職向け・DX推進リーダー向けDX研修実施
 DX推進リーダー等向けオンライン研修(Udemy)
 一般職員向けDX講習会実施、都セミナー動画紹介

令和5年度の主な取組み(案)

●DX人材の育成 **PT**

世田谷区人材育成方針、世田谷区ICT人材育成指針改正
 各種研修の開催
 内部職員の育成及び活用や、外部人材の活用に関する諸
 課題の研究

