

令和5年2月6日
政策経営部
経営改革・官民連携担当課

令和4年度行政経営改革の取組みについて

1 主旨

コロナ禍等によるさらなる行政需要の増大と先行きが不透明な財政状況を踏まえた持続可能な自治体運営に向けた、行政経営改革の取組みについて報告する。

2 行政経営改革10の視点に基づく取組みについて【別紙】

「世田谷区未来つながるプラン」における行政経営改革10の視点に基づき、施策事業の効率化、民間活用や官民連携の取組み、税外収入の確保などに取組み、取組みによる効果額を令和5年度当初予算へ反映した。

行政経営改革効果額（見込み） △27億9,900万円（令和5年度見込み）

3 次期基本計画・実施計画策定に向けた行政経営改革の取組みについて

令和6年度より開始する次期基本計画・実施計画に向けては、持続可能な自治体運営の確立のため、限られた財源や人員を最大限有効活用し、あらゆる施策・事業を効率的、効果的に実行していく不断の行政経営改革に取り組み、計画に掲げる政策・施策の確実な推進を支えていく。

(1) 事務事業見直しに向けた検討・検証について

以下「事務事業見直しの視点」に基づき、事務事業の現状と課題や今後の方向性等の検証・検討を行い、次期計画の行政経営改革の取組みへの反映を行う。

【事務事業見直しの視点】

視点	視点の考え方
民間活用	区が直営で実施している事業・業務等について、行政の責任を明確にし、質の確保に十分留意しながら、業務の性質や業務フローの全体を捉えた中で、一部の切り出しも含め民営化や外部委託化等の手法を活用することにより、効果的・効率的な人員配置等に効果があると考えられるもの
事業のあり方	長く継続している事業などについて、時代に即した事業手法の見直しや、事業そのもののあり方の検討が必要と考えられるもの
類似	事業の対象や内容等が類似・重複しており、整理統合が考えられるもの

(2) 今後のスケジュール（予定）

令和5年 5月 常任委員会報告（基本計画（骨子案））
9月 常任委員会報告（基本計画（素案））
パブリックコメント
令和6年 2月 常任委員会報告（基本計画（案））

行政経営改革10の視点に基づく取組みについて

自治の推進と独自性のある自治体経営の確立に向け、また、コロナ禍等によるさらなる行政需要の増大等を踏まえた持続可能な行財政運営を行うため、世田谷区未来つながるプラン2022-2023（実施計画）における行政経営改革10の視点に基づいて、行政コストの縮減と税外収入の確保など、行政経営改革の取組みを着実に進めていきます。

効果額合計 27億9,900万円（令和5年度見込み）

1. 税外収入確保策の推進

5億4,100万円

項目番号	項目名	令和5年度 見込み(千円)
2-7	寄附文化の醸成とふるさと納税対策の推進（※1）	214,695
10-1	区の刊行物・デジタルサイネージ等を活用した広告事業の推進	20,694
10-2	ネーミングライツによる税外収入の確保	4,000
10-3	区有地を活用した税外収入の確保	58,857
10-4	公園を活用した税外収入の確保	9,944
10-5	安全かつ効率的な公金運用	233,259
	計	541,449

※1：当該年度の歳入見込みから、歳出見込みを差し引いた金額を効果額とする。

2. 区施設等のエネルギー使用量の削減

2,800万円

項目番号	項目名	令和5年度 見込み(千円)
3-6	区施設等のエネルギー使用量の削減	28,109
	計	28,109

3. 民間活用や官民連携の取組み

1,800万円

項目番号	項目名	令和5年度 見込み(千円)
6-1	官民連携の取組み	10,728
6-2	魅力ある図書館運営・サービスの推進	792
6-3	職員の給与・福利厚生事務の手法の見直し	6,300
	計	17,820

4. 施策事業の効率化

1億8,200万円

項目番号	項目名		令和5年度 見込み(千円)	
7-1	事業手法の見直し等による効率化・質の向上 【事業手法の見直し等の詳細は、以下のとおり】		27,620	
	事務事業名	内容		効果額(千円)
	ごみ減量・リサイクル普及啓発施設運営	普及啓発施設の実施事業見直しに合わせて、エコプラザ用賀で実施しているリユース事業に替え、新たなリユースの仕組みを本格実施する。		7,092
	高齢・介護応援アプリ	高齢・介護支援情報について、アプリから区公式LINEによる発信へと手法を見直し、アプリの運用を終了する。		1,848
	子育て応援アプリ	子育て支援情報について、アプリから区公式LINEによる発信へと手法を見直し、アプリの運用を終了する。		3,907
	ごみ減量・リサイクル事業	フードドライブ回収業務（食品回収・計量仕分・運搬）の外部委託を実施する。		284
	学校関係者評価	学校関係者（児童・生徒、保護者、地域）向けアンケート作成・集計業務の電子化及び外部委託を実施する。		7,787
	受動喫煙相談	関連業務の整理統合のため、受動喫煙相談コールセンターに「世田谷区たばこルール」関連相談業務等を追加する。		447
	将棋事業	将棋事業について、女流オープン戦・竜王戦・将棋教室のうち、女流オープン戦の廃止に伴い、2会場から1会場に縮小する等、経費削減の見直しを実施する。		1,480
放射線物質検査	国や都道府県、各メーカー等における検査や、これまでの検査結果状況、検査希望数の減少等を踏まえ、食品の放射線物質検査について見直しを実施する。	4,775		
7-2	時代にあった業務改善の取組み		3,780	
7-3	補助金の見直し		28,012	
7-4	庁有車の統廃合		60,451	
7-5	区立保育園の今後のあり方（「区立保育園の今後のあり方」による取組み）		61,975	
7-6	保育園入園申請手続きの効率化		265	
計			182,103	

5. 債権管理の適正化と収納率の向上

8,000万円

項目番号	項目名	令和5年度 見込み(千円)
10-6	債権管理重点プランに基づく取組み（※2）	79,754
計		79,754

※2：前年度より収納率が向上したことによる増収額を効果額とする。

6. 公共施設等総合管理計画に基づく取組み

19億4,900万円

項目番号	項目名	令和5年度 見込み(千円)
公共施設	建物に関する取組み（改築時期の延伸、複合化など面積縮減、仮設抑制など）	525,204
	舗装更新計画に基づく取組み（長寿命化（半永久舗装）、平準化など）	238,200
	公園等長寿命化改修計画に基づく取組み（長寿命化、平準化、LED化など）	126,020
	橋梁長寿命化修繕計画に基づく取組み（長寿命化、平準化など）	1,049,310
	公共施設跡地の民間への条件付き貸付、売却	3,834
	建物の借上げ施設の返還	6,838
	計	1,949,406