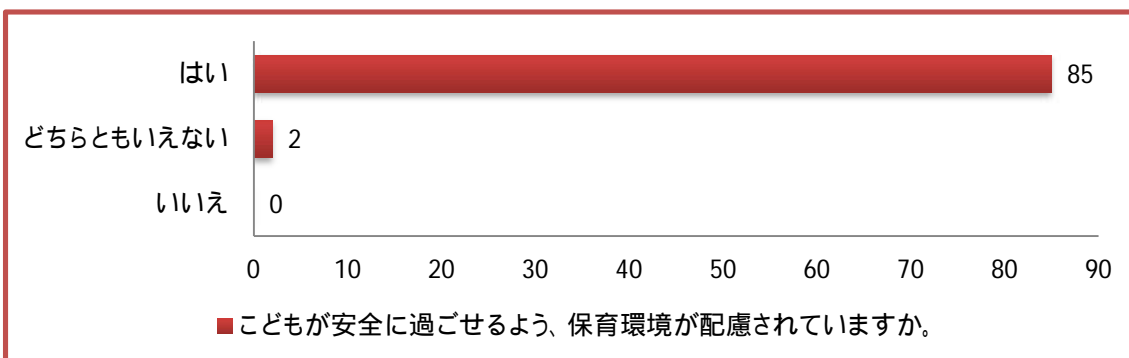
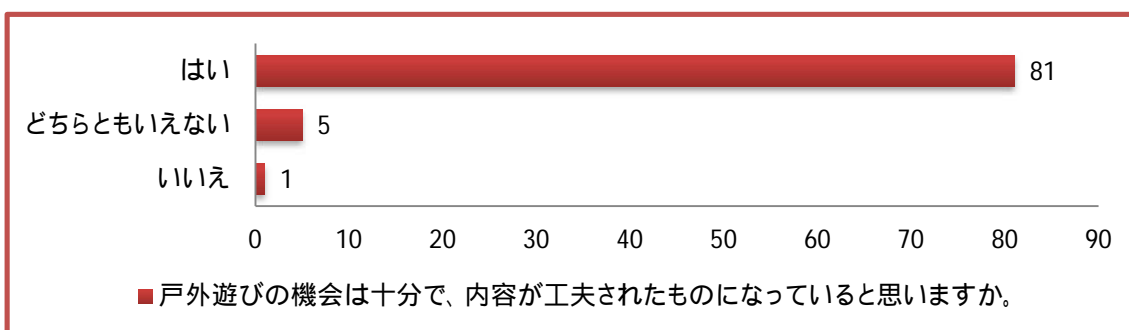
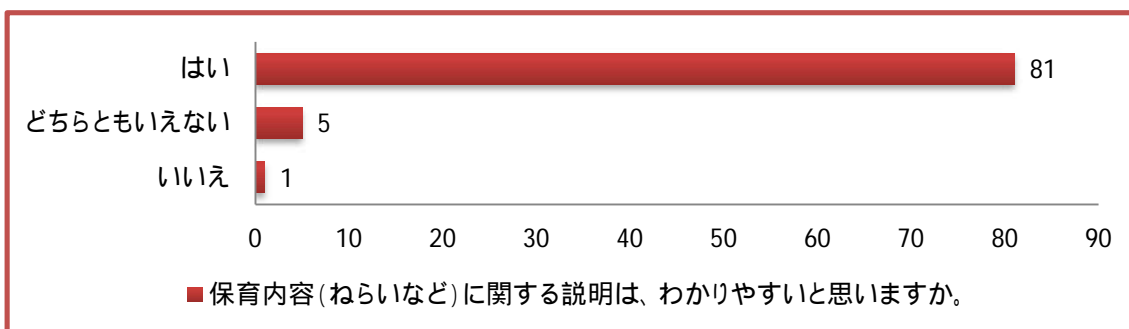
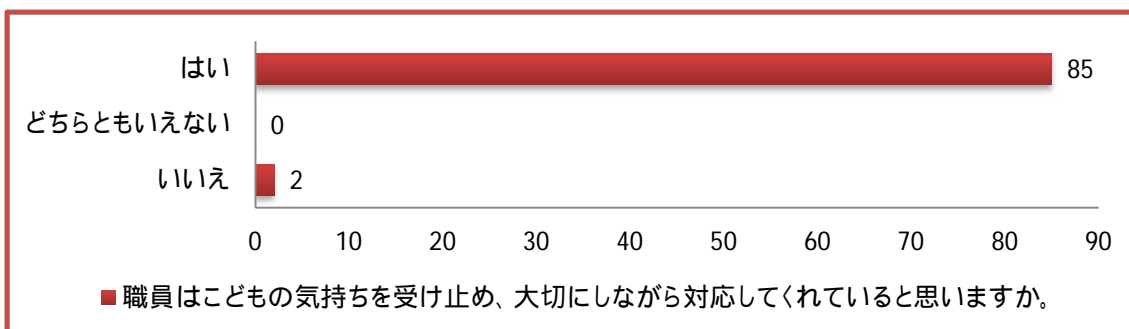
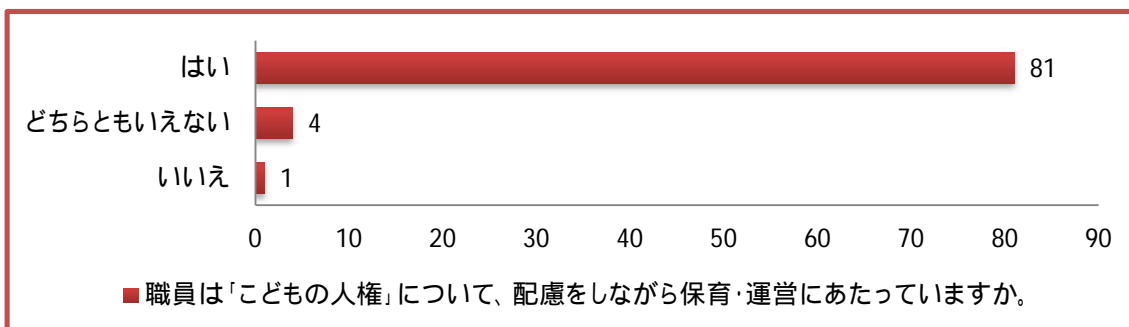
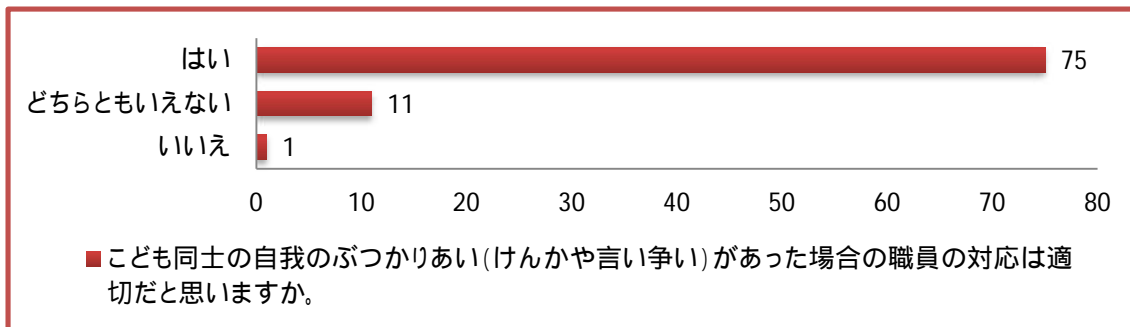
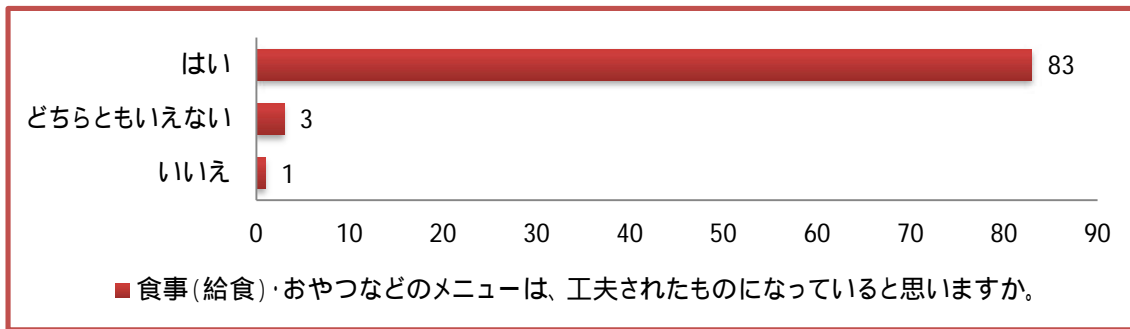
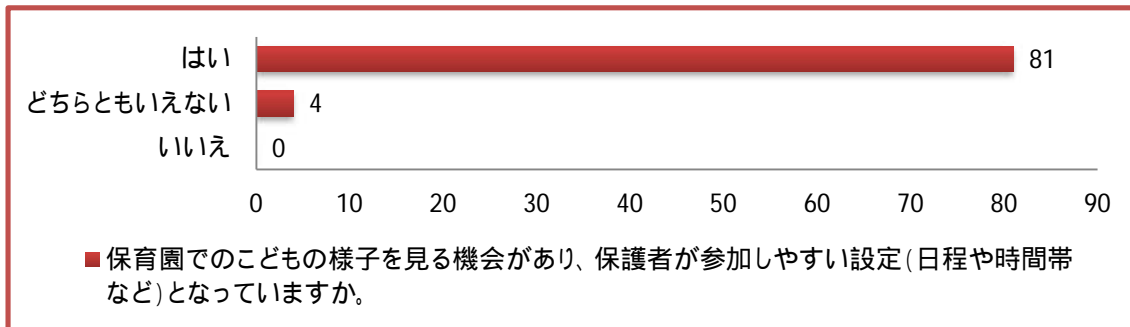
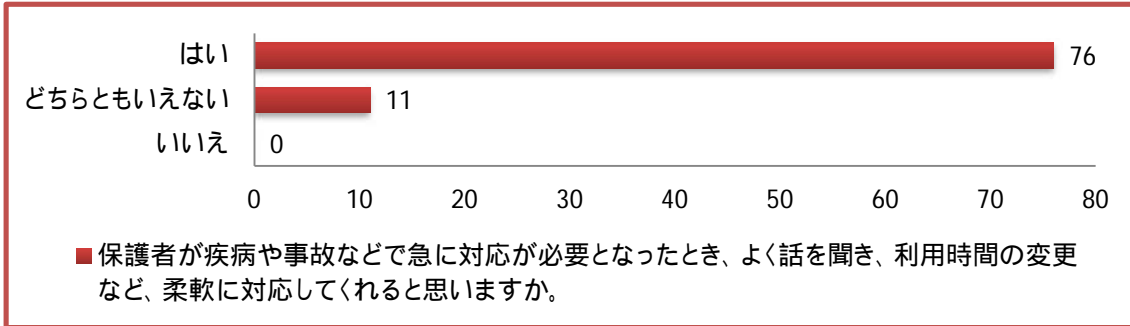
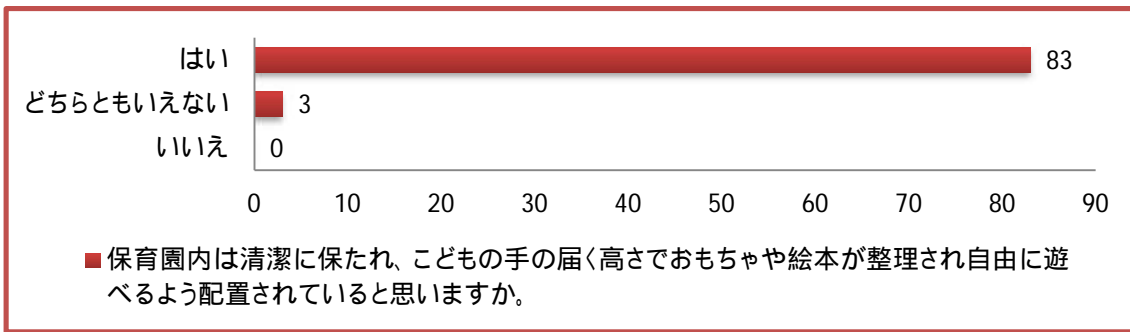


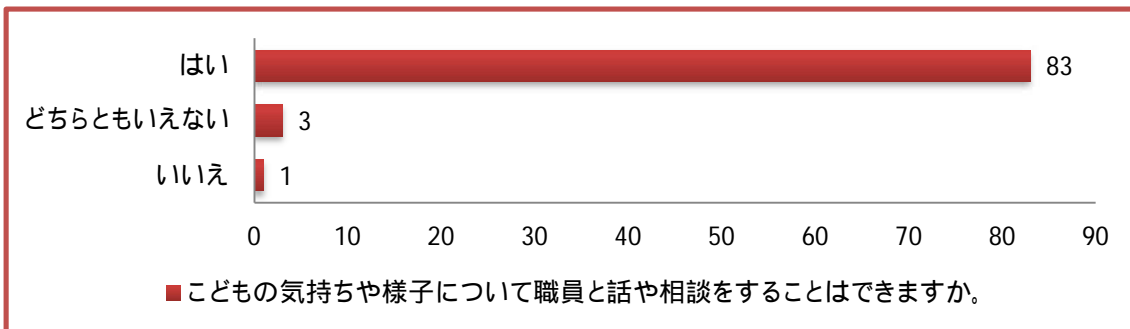
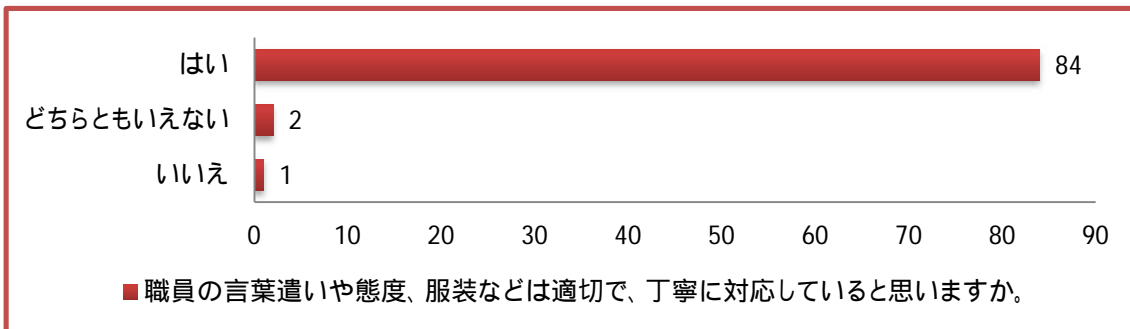
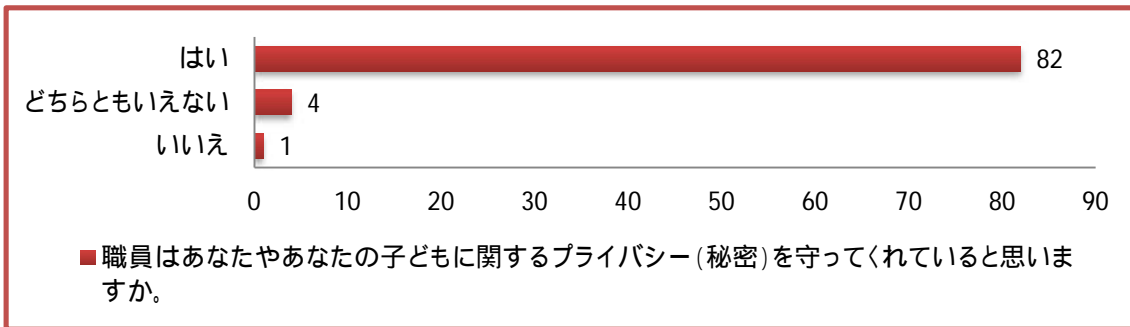
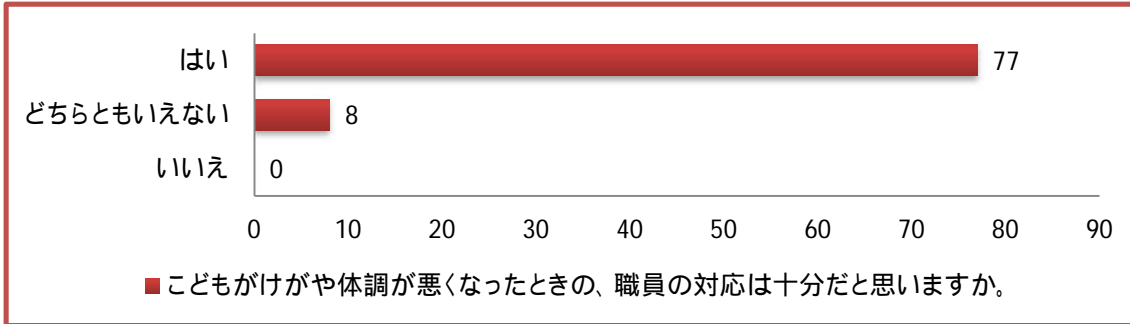
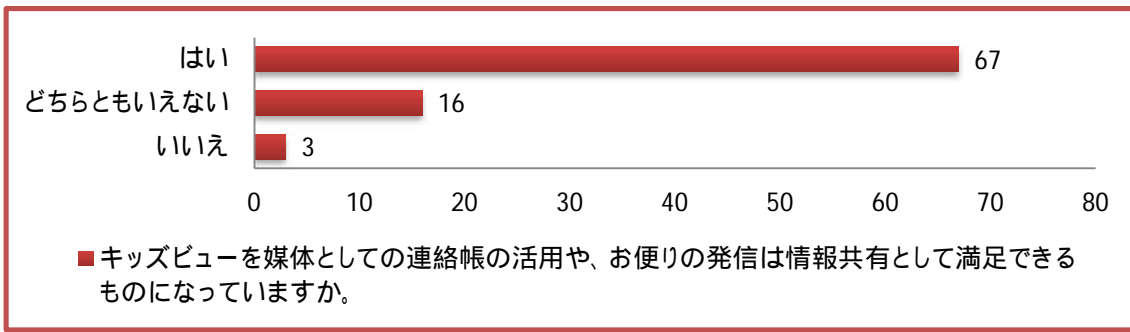
利用者アンケートの結果について

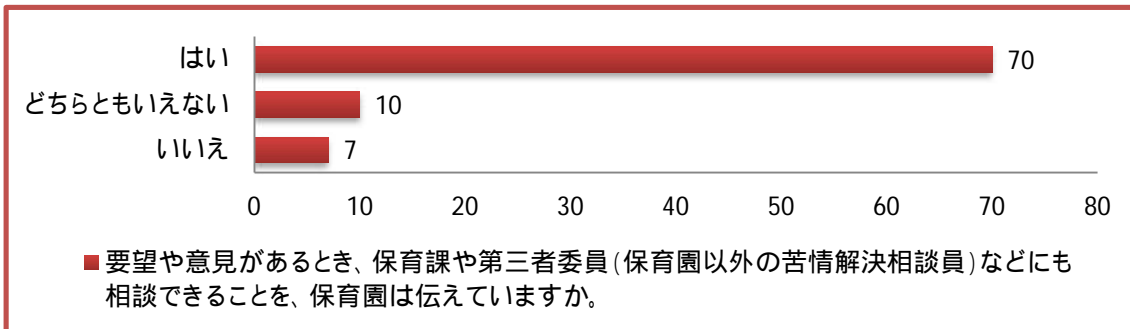
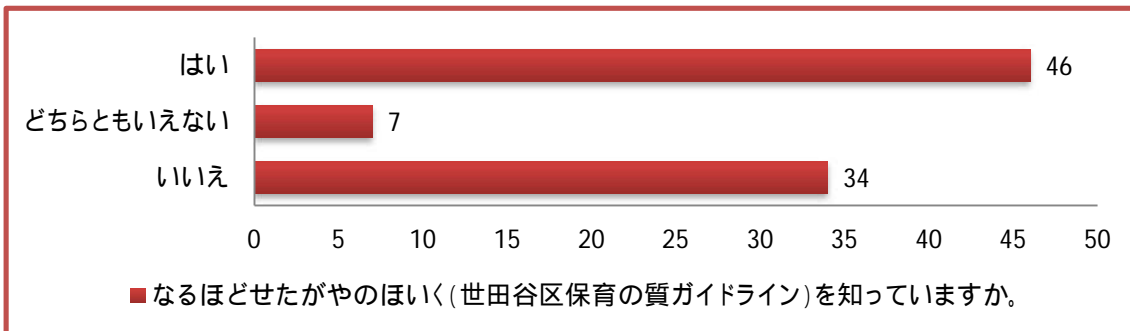
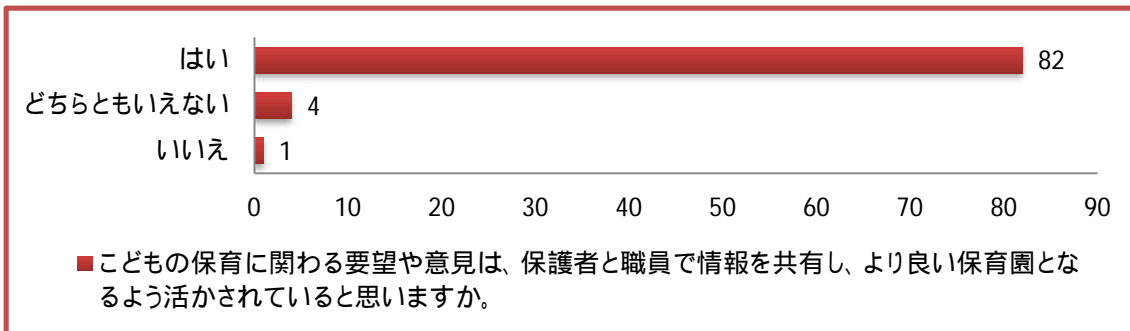
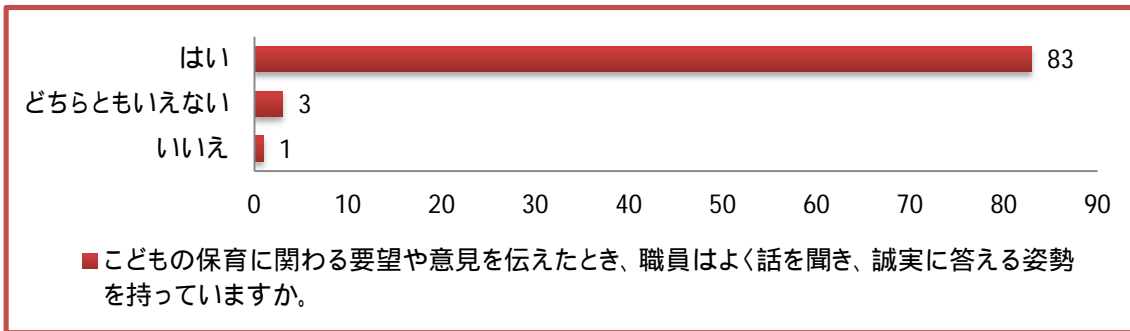
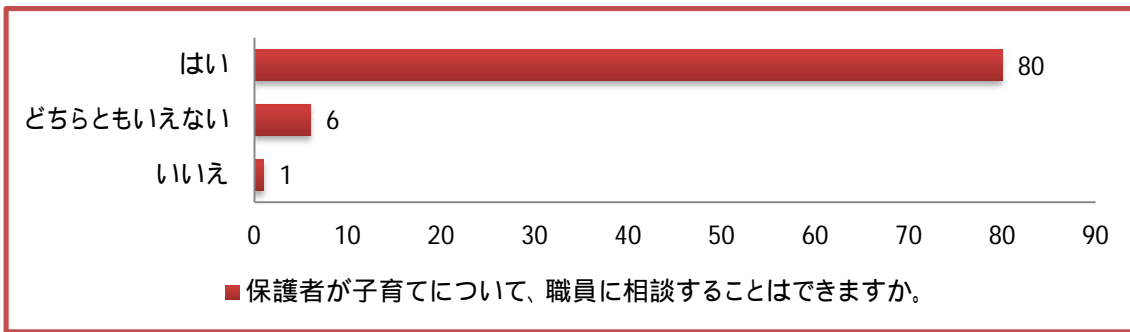
希望丘保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

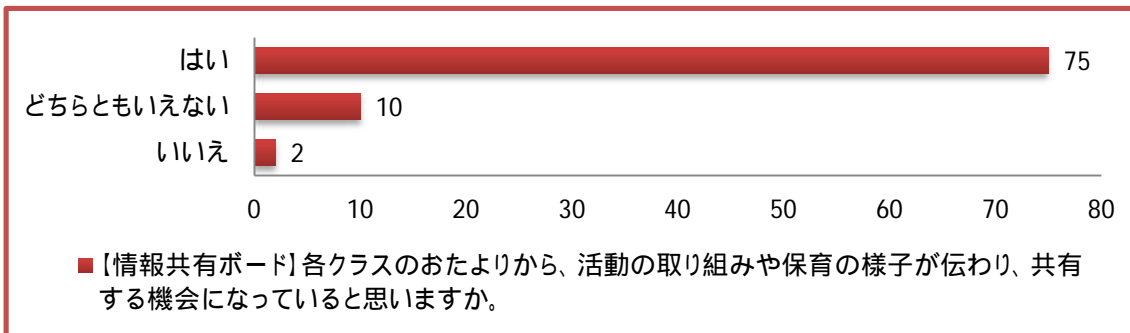
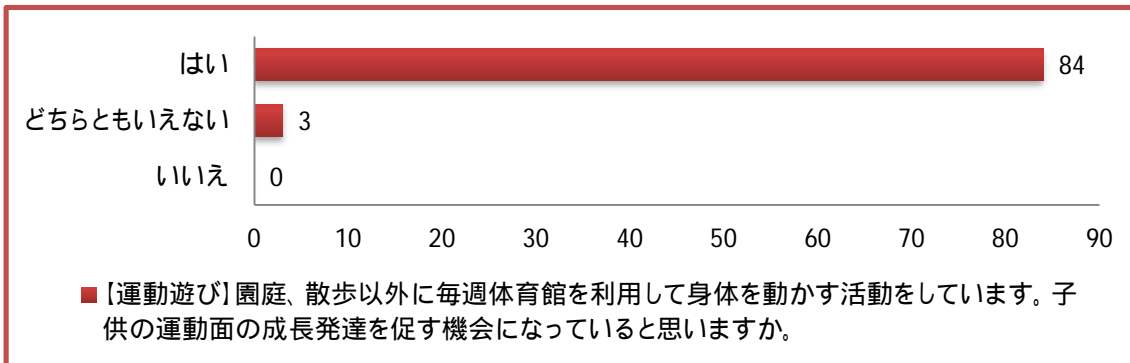
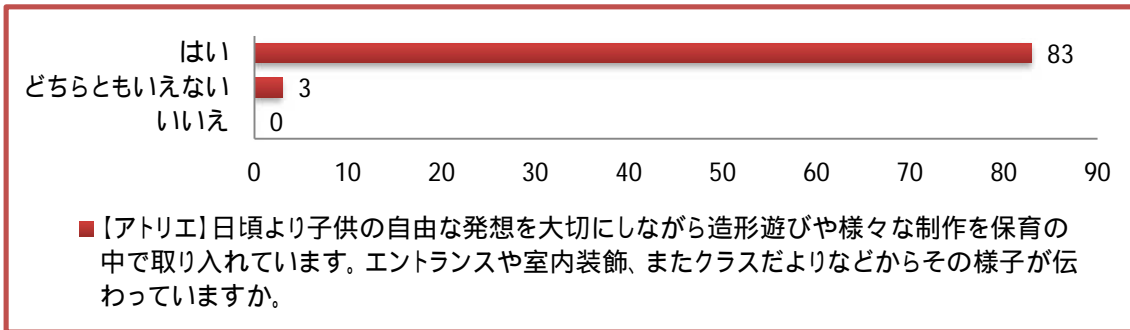
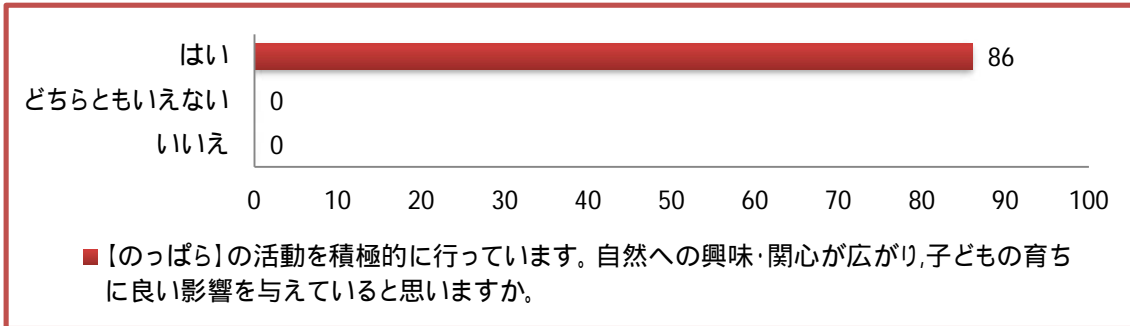




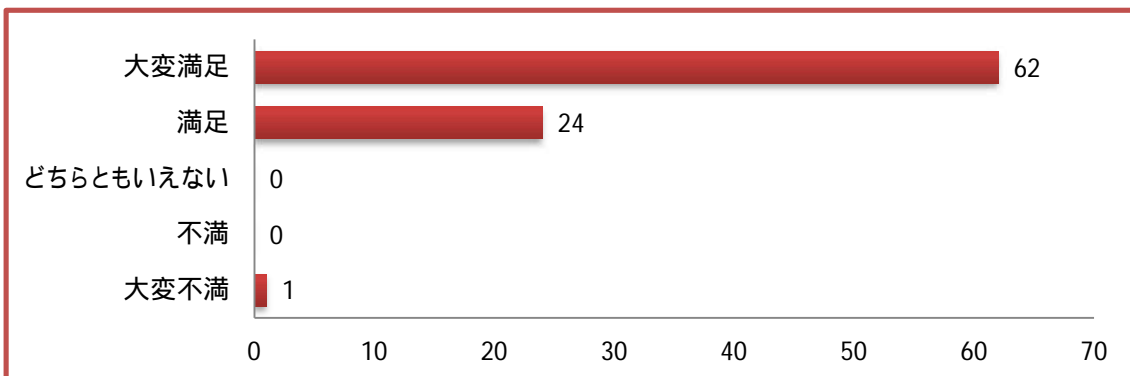




希望丘保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



希望丘保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

(保育環境)

- ・拠点園で大規模でありながら、雰囲気はアットホームで、丁寧にご対応いただき感謝している。
- ・のっぴらは大変素晴らしく思う。
- ・いつもありがとうございます。公立保育園だが、園独自の取り組みや、希望丘保育園ならではの施設が子どもにとってとても良い影響となっていると常々感じている。
- ・広い園庭があり、アトリエもあり、親身になってもらえる先生がいて、ありがたい。こどもにとっても恵まれた環境だと思う。

(キッズビュー・連絡帳)

- ・もっと子供が保育園にいる様子の写真、動画などの共有ができればよい。
- ・キッズビューの「園より」は、たまにしか連絡がないため普段積極的に開かず、たまにメッセージがあっても見逃してしまうことがある。お知らせがあるときだけ他のアイコンのように未読メッセージがあることがわかるようになるとう助かる。
- ・3歳児クラスになり、個別の今日の様子の配信がなくなり、園での様子が前よりわかりにくくなったと感じている。忙しく、職員の数的にも難しいとは思いますが、週に一度でも個別の様子を伝えてもらえると、大変ありがたい。しかし、日々の園での生活は満足している。
- ・現状満足しているが、日々の連絡帳にも写真がアップされるようになると、より保育園での様子を知れるので検討してほしい。
- ・個人用の連絡帳を導入してほしい。先生方には負担になると思うが、週に1回でもなんとかと思う。毎日、今日も変わりありませんと伝えてもらうが、その後、子どもから他の子に叩かれた、目のところを叩かれた、やめてくれないなど聞くこともあり数ヶ月続いているので、心配。キッズビューの写真もけっこう映っていないことが多く、キッズビューに書いてあった遊びを、したの？と子供に聞いても、してない。ということもあり、個人の様子が分かりづらいと思う。
- ・キッズビューの機能として、毎日お送りする日記の一時保存(下書き保存)があると嬉しい。

(子どもの人権について)

- ・子ども(男子)が乳児クラスでロッカーの絵札がハートマークだった。担任から女の子のマークだから変えますか、と言われて仕方なしに変更したが、ハートは女の子のマークなのか。年月が経ったが、今でもかなり疑問。ピンクの服もハートの服も本人は着用している。
- ・遅れて登園した時、通常保護者がいない時間帯に、トイレトレーニング中かと思われるくらいの低年齢のお子さんが、先生にきつい口調で早くパンツを履いてと言われていた場面を見かけた。先生方も気持ちに余裕がないタイミングもあるかと思うが、保護者がいない時間帯にはそういうこともあるのかと少し不安に思った。

(職員について)

- ・いつも温かく子どもたちを見守ってもらい、安心して預けられる。子どもへの指導も適切で、保育園に行くことにより、さらに成長が感じられる。
- ・とても良い保育園で、子どもは楽しく通園している。親としても安心して、信頼して利用している。
- ・先生方は皆さん親切で優しく子どもに寄り添ってくれていると感じる。子どもはどの先生も大好き。子どもの顔と名前だけでなくどの子の親なのかをすぐに覚えてもらい、皆様相当意識が高く、努力されているのではないかなと思う。
- ・大人数で先生方も目が届く範囲が限られている中でも、一人一人の子供に寄り添って保育をしてくれている。子供がいつも楽しそうに登園しているので、助かっている。また、保護者に対しての情報共有もしっかり出来ているので、トラブルになった事もなく安心して親も登園させられている。
- ・先生方が、希望丘保育園が大好きでその気持ちが子どもにも伝わっているのではないかなと思う。子ども同士のトラブルも、事の大きさに関わらずいつも真摯に対応してもらい、子どもそれぞれの気持ちを尊重しながら、私たち親へのフォローもしてもらい本当にいつも感謝の気持ちでいっぱい。
- ・先生方が真摯にこどもに向き合ってくれていると感じる。他の人にもおすすめしたい素晴らしい保育園。いつもありがとうございます。

(その他)

- ・いつも愛情をたくさんいただき、忙しいなかでも丁寧に対応してもらい感謝している。給食やおやつが、もっとこどもがワクワクするようなメニューであつたらいいと思う。
- ・行事のDVDについて、民間業者へ委託は難しいか。

・保護者会のグループディスカッションは希望者のみ先に集まってやる方式にできないか。園からのお話は是非とも聞きたいので欠席したくないが、そういう場が苦手なため大変苦痛だ。人によってはそういうのが好きな人も、そういう場を望む人も、別に何ともない人もいるかと思うし、個人差があると思うが、非常に苦痛に感じている人もいる。

・乳児クラスでも運動会やお遊戯会があれば良いと思う。クリスマス会など、季節の行事も親が参加できる形であれば、普通の保育の様子が見られるで良いと思う。

・子どもが理不尽に怒られている場面に短期間で2度も遭遇し、問題提起したが積極的に対応してもらえなかった。それ以来、保育園に期待することは無くなった。またキッズビューがあるにも関わらず、こちらから要望しないとキッズビューに書かれることは無く、このような仕組みも形骸化していると感じている。問題が発生しても真剣に改善する気が無いと感じている。

・上の子が別の保育園に通っているが、幼児クラスになると外部から講師を招いて体操教室が開催されている。発育にも良いと思うし小学校入学後に体育に対する苦手意識がなくなるのではないかと思う。なかなか簡単に取り入れられるものではないと思うが、そういった取組もあったらと思う。

今後の取り組みについて

保護者の皆さんより貴重なご意見、感謝のお言葉もたくさんいただきありがとうございました。全職員ですべてのアンケート内容、意見を読ませていただきました。今後の保育運営に反映できるよう職員一同取り組んでいきます。

(保育環境について)

・砧地域拠点園丸5年が経過します。のっばらの自然環境、アトリエ他広い室内環境を含め、子どもたちが安全に楽しく過ごせる環境を守り、整備やさらに発展していける工夫を、職員で考えていきたいと思えます。

(キッズビュー・連絡帳について)

・キッズビューの機能向上については、年々バージョンアップを重ねていますが引き続き機能については要望を伝えていきたいと思えます。

・子どもたちの様子については、乳児クラスは個人記録の連絡帳ですが、幼児クラスはクラス活動内容の配信を基本とさせていただきます。個別にお伝えしたいときや、質問などがありましたら、いつでもご記入ください。送り迎え時や個人面談などでもお子さんの様子を共有していきたいと考えています。お迎え時の様子の報告は、一人ひとり保護者の皆様様が安心して、確認後に帰ることができるように様子をお伝えし、また伝え漏れなどがないように職員間で再確認していきます。

(職員・人権について)

・人権については世田谷区全体の保育園としても取り組んでいるところですが、今年は子どもの意見表明権について職員間で園内研修を行いました。より子どもたちの言葉、心や思いに寄り添って、子どもの人権を守ることの意識を常に持って保育にあたることを全職員で確認しました。今後も子ども中心の保育を意識し、大切に取り組んでいきます。

・トイレでの声かけについてご意見を頂き、職員間でも振り返りを行いました。今後は、子どもの人権に配慮した好ましい言葉の遣い方を互いに声を掛け合いながら、徹底していきたいと思えます。

・行事については全体の大きな行事、季節の伝承行事、お楽しみの行事など各年齢に合わせて無理のないように企画、計画を検討していきたいと考えています。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

希望丘保育園では、今回のアンケートの結果を踏まえ、より良い保育園となるよう職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。