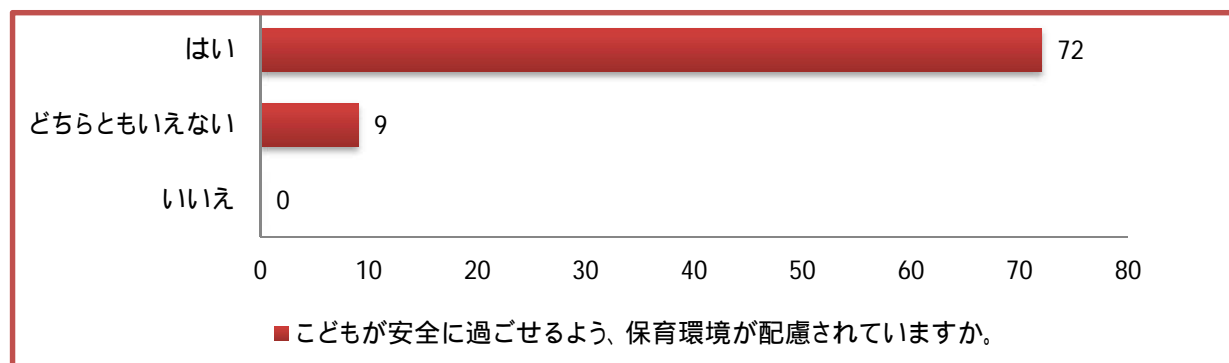
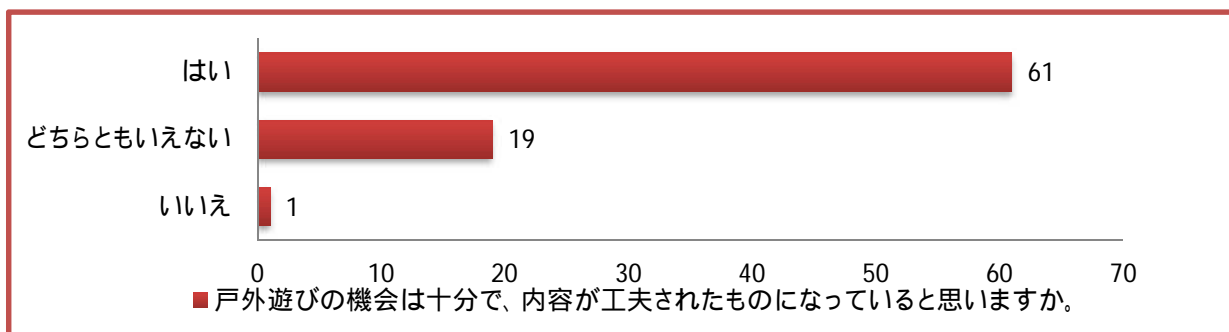
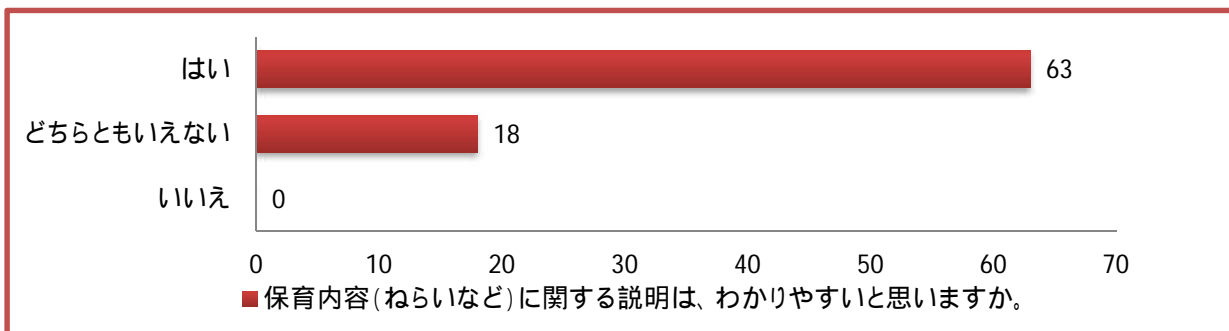
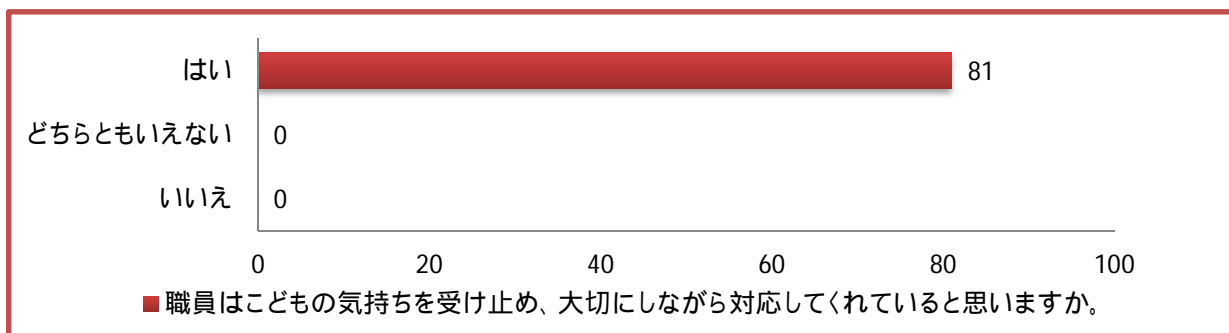
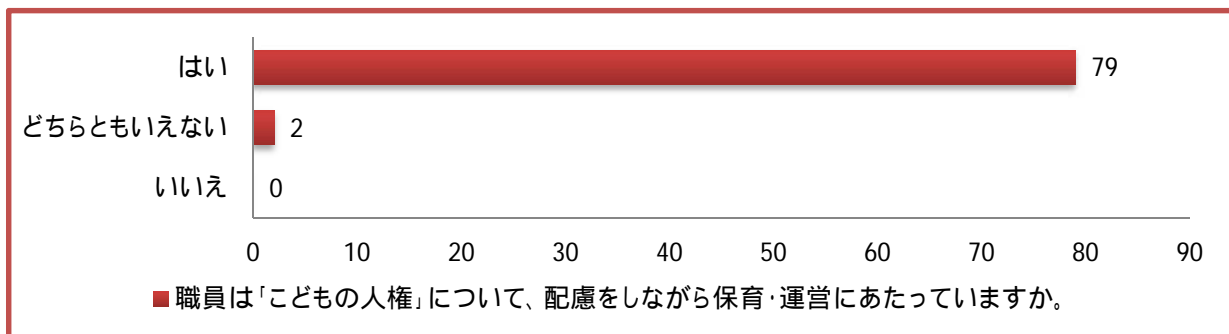
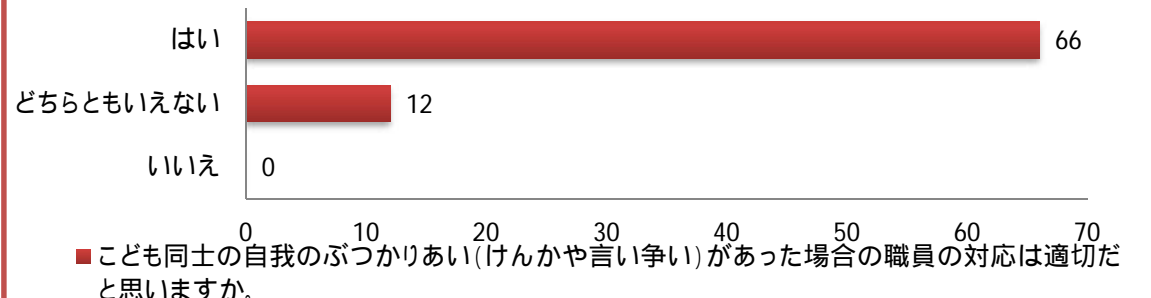
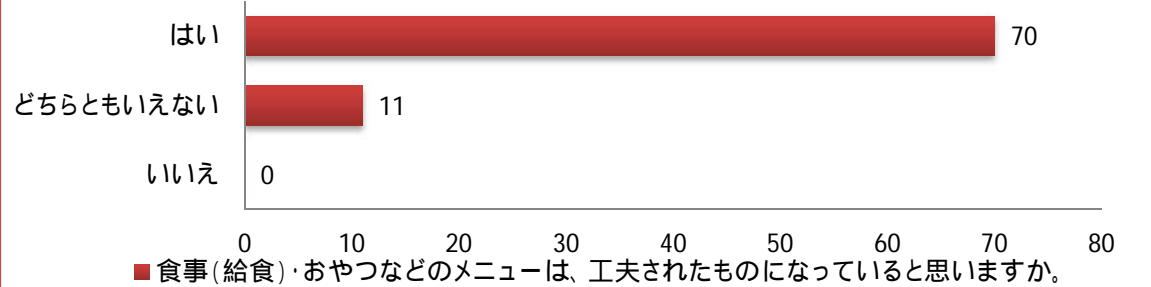
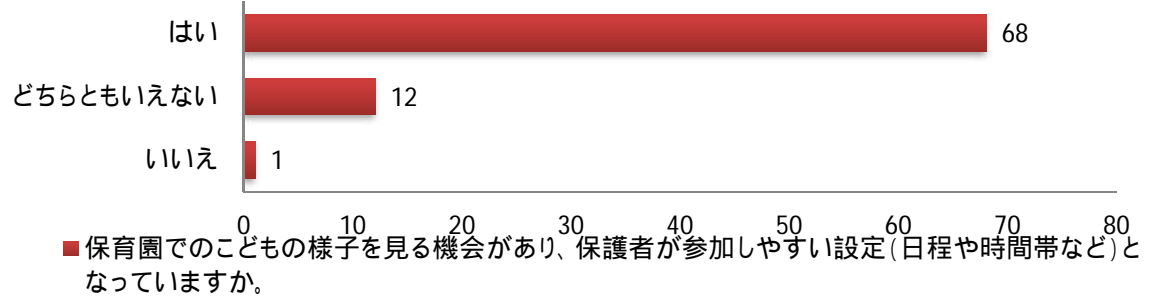
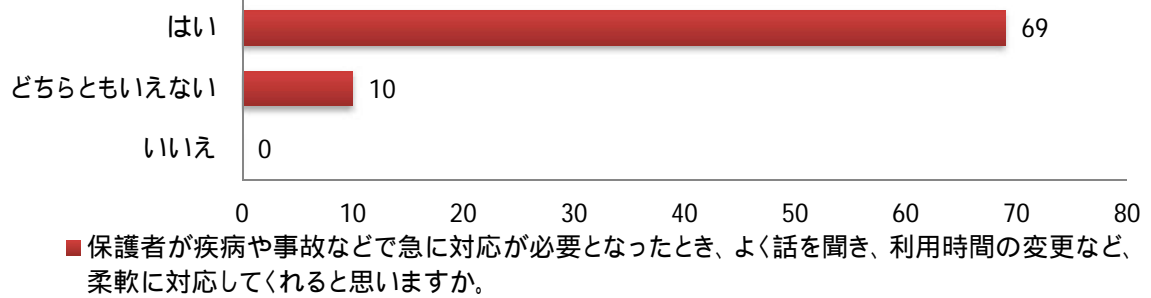
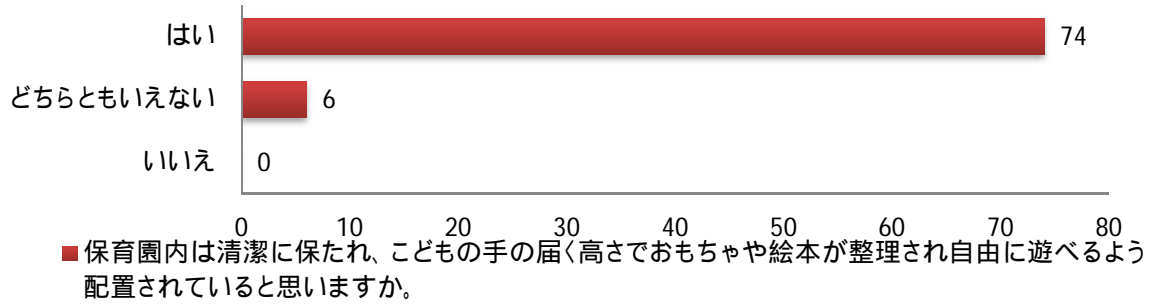


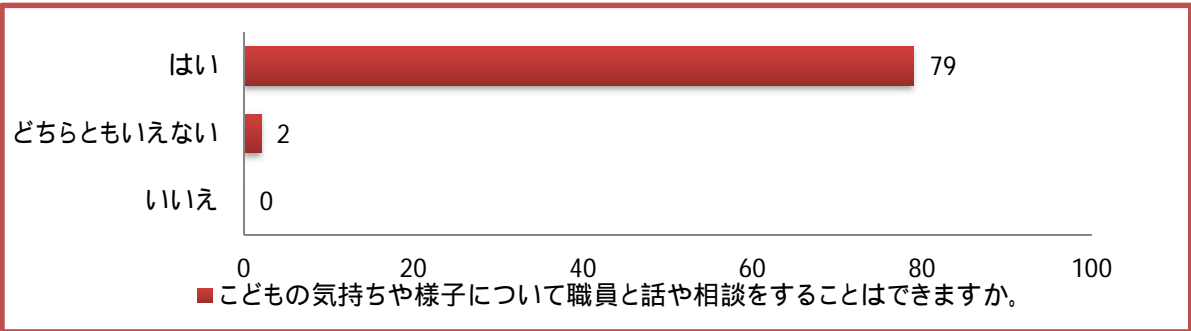
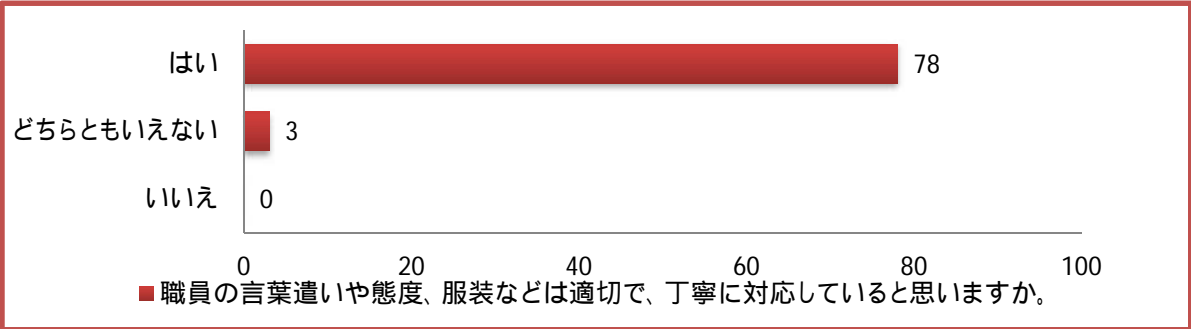
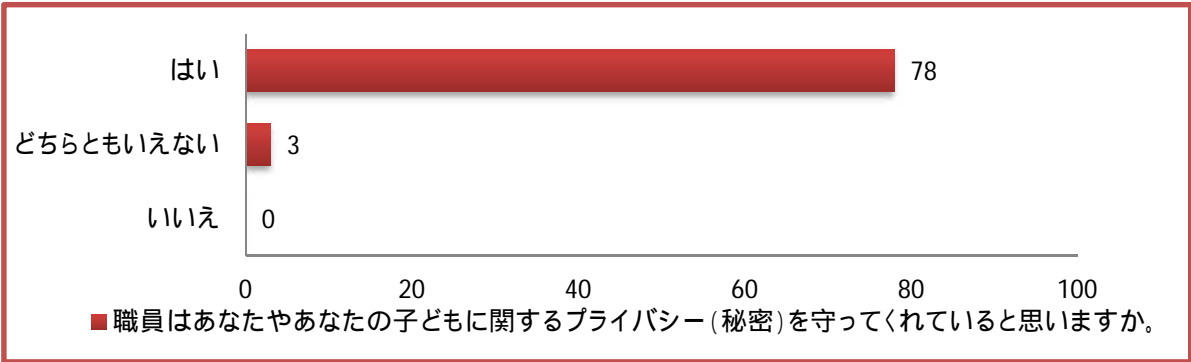
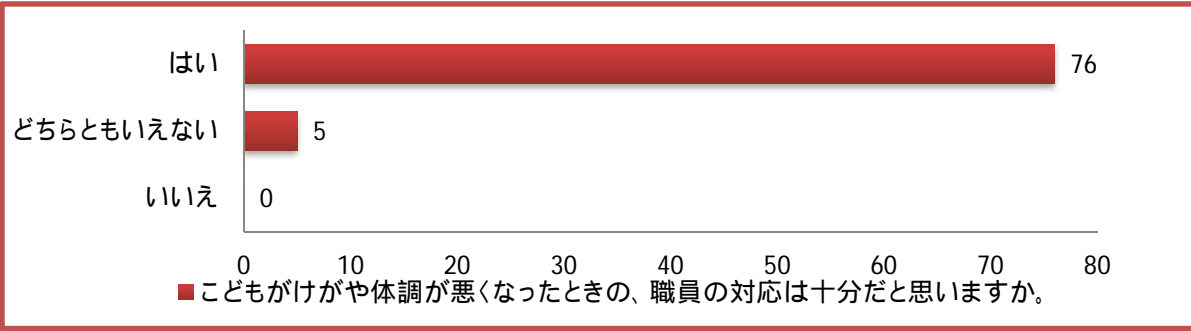
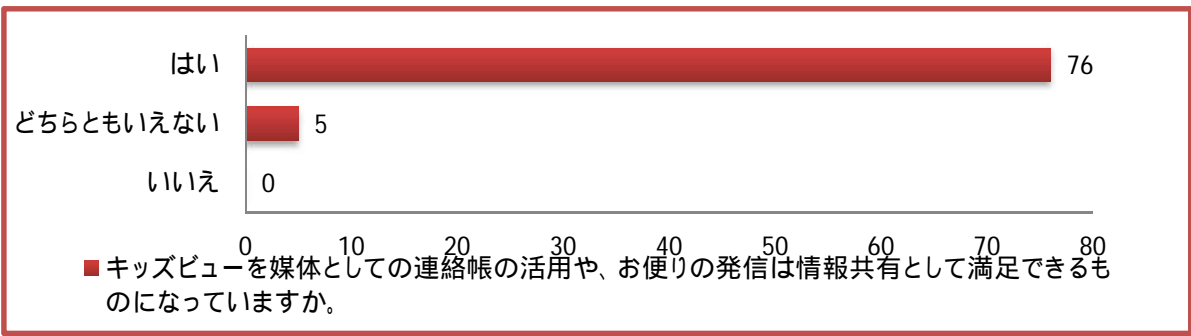
## 利用者アンケートの結果について

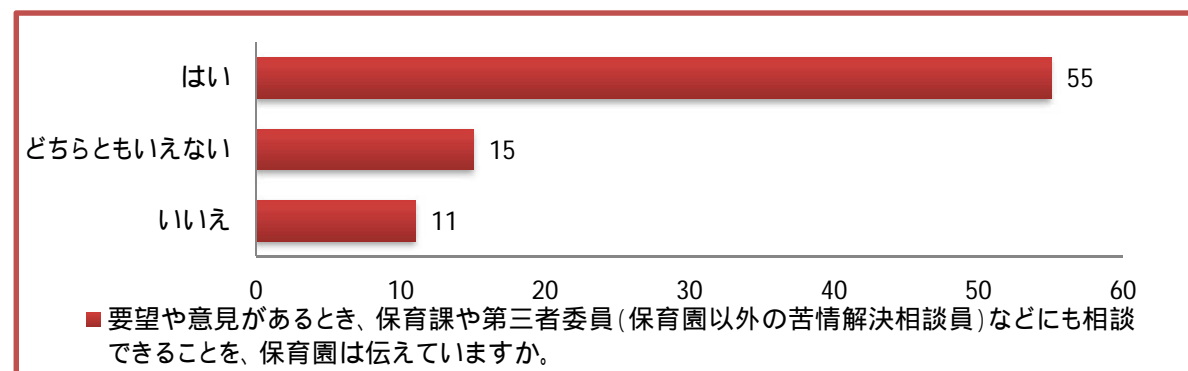
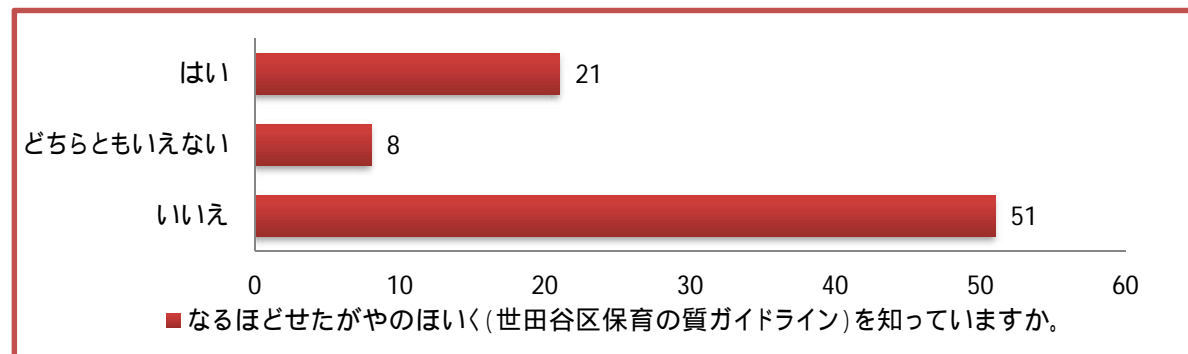
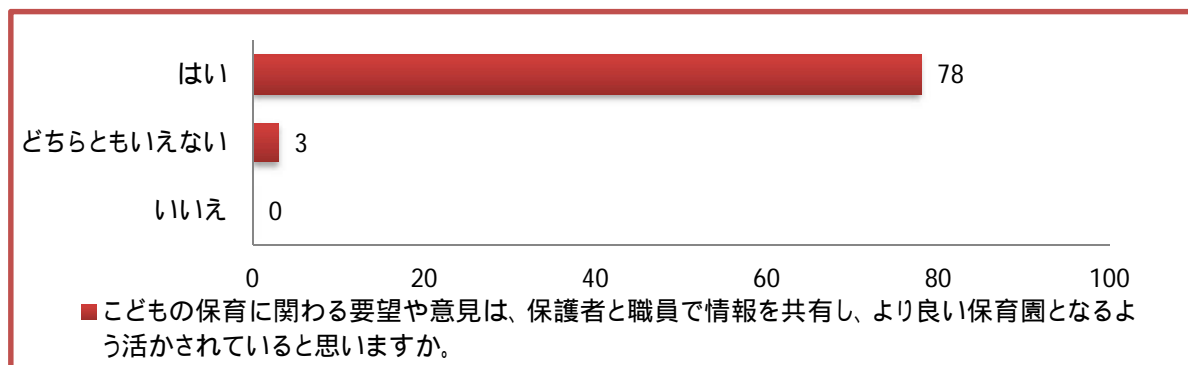
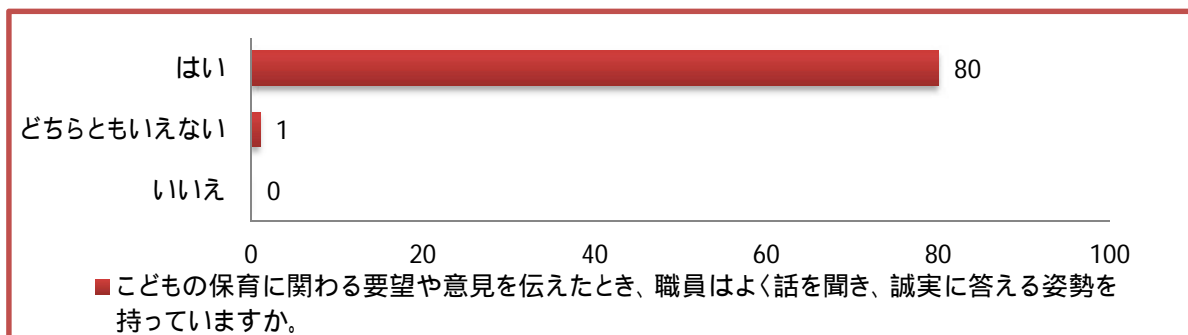
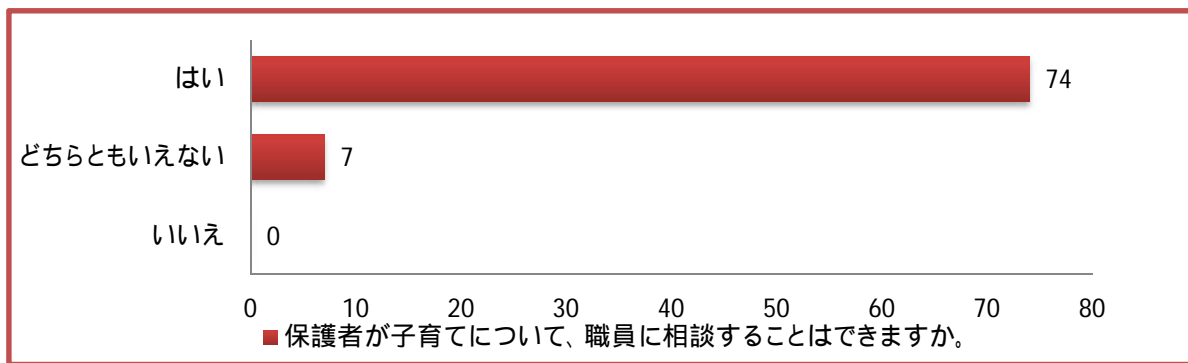
上祖師谷保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

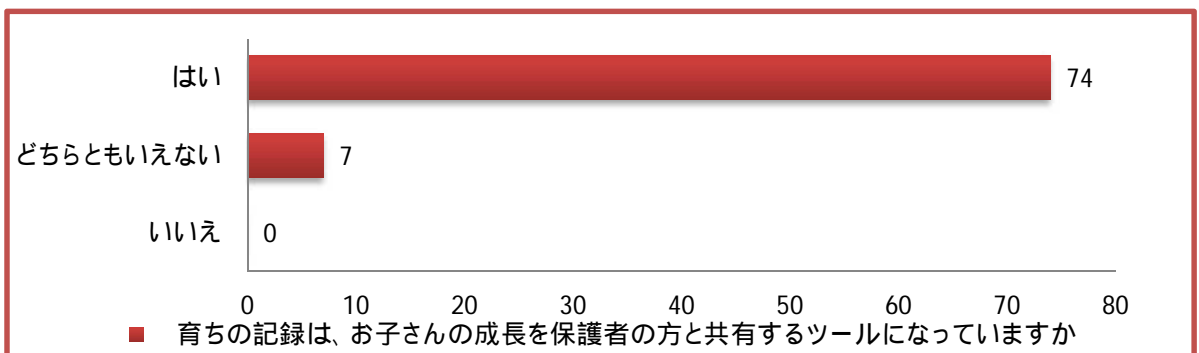
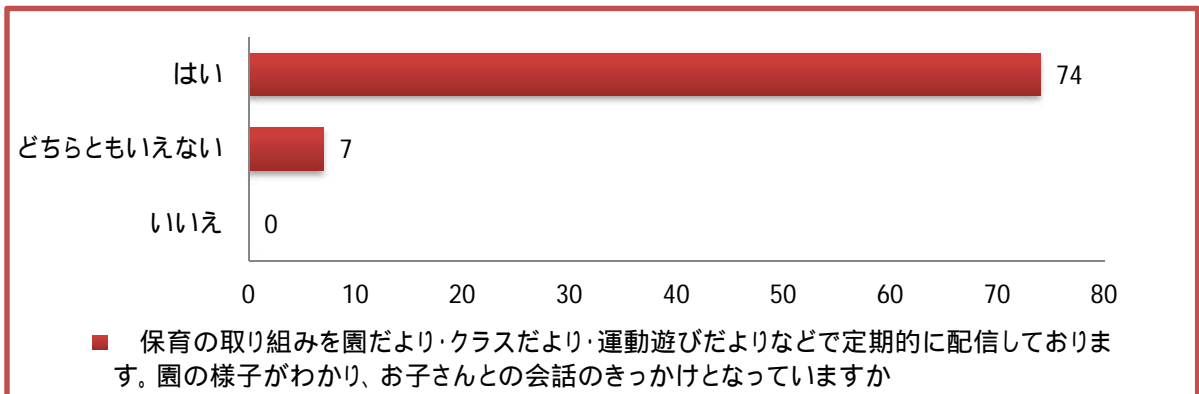
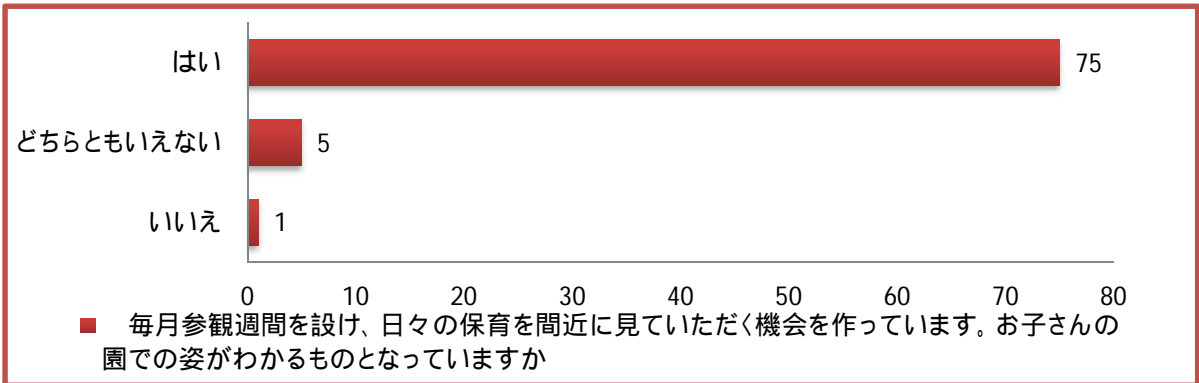
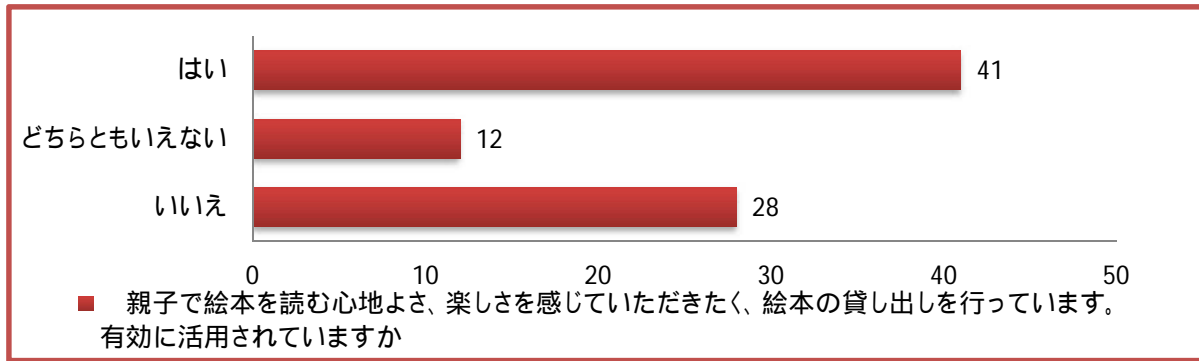




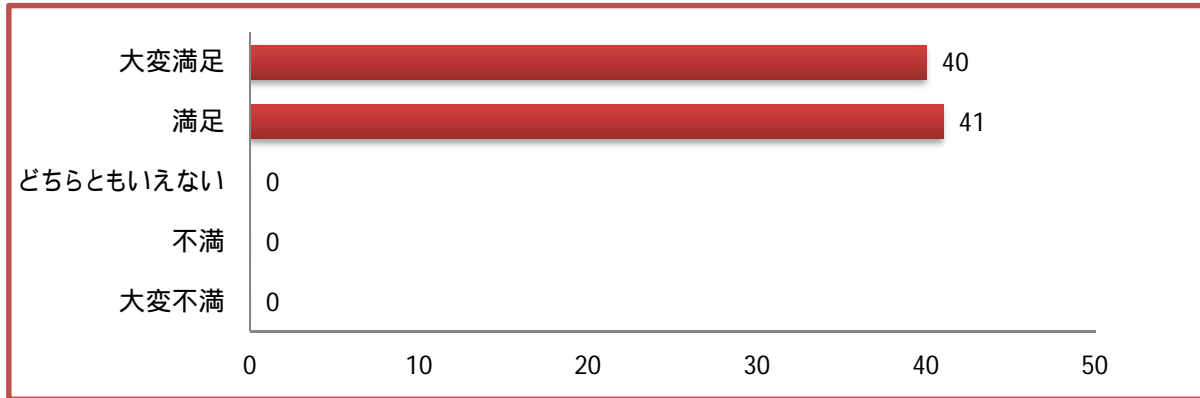




上祖師谷保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上祖師谷保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育士の対応について】

- ・いつも子どもたちの安全安心を守ってもらっている。ほとんどの先生方はクラス問わず声掛けをしてもらっており、いつも感謝している。
- ・子どもがのびのびと過ごせているようなので上祖師谷保育園に入園できて良かったと思う。いつも大らかに見守って頂いてありがたい。
- ・子供の要望に丁寧に応じてもらっているおかげで、子どもが大好きな先生方が沢山いる。子供の年齢や成長を見極めながら、寄り添ってもらっているのを子供の話や様子から日々感じている。
- ・保育士の方々はとてもよく子供をみて様子なども話してもらえ感謝している。
- ・入園したては免疫もなく子供も生活に慣れず熱が暫く下がらず休むこともあったが、それ以降は一年通して感染症にはならず園内の感染症対策がきちんとなされているのだろうと思う。
- ・いつも親身になって対応してもらい感謝している。
- ・先生も保育方針もとても素晴らしい保育園。何も不満もなく毎日子供が楽しく通えている。
- ・怪我の対応など些細なことでも連絡があり、必要に応じて通院してもらい安心して子供を任せている。
- ・どの保育士も、いつも子供と保護者に寄り添った保育をしてもらい、大変感謝している。アレルギー対応もとても丁寧に対応していただき満足。
- ・いつもとても親切に対応してもらい感謝している。
- ・いつも子どもによりそった保育で受け入れてもらい、子どもも担任の先生への信頼があつく安心している。園長先生をはじめ、担任でない先生も、子どもたちの名前をしっかりと呼んでくれて嬉しく思うし、挨拶を交わすのも気持ちよい。一対一の面談はベテランの先生と続いていたが、若い先生のこと信頼しているので、いつでもお任せしたいという気持ち。20代の先生方にもたくさん活躍してもらいたい。
- ・子どもだけでなく大人の事情も考慮し柔軟に対応してもらえることが大変ありがたい、共働きで大変なことも多いが、保育園の協力があるからこそ、生活でき子供も健やかに過ごせていることに感謝している。
- ・夕方ごろは、事務所には先生が沢山いるが、ホールにはあまり先生がおらず、子供達の怪我やトラブルが発生した際に対応しきれないように見える。

【子ども同士のトラブル対応について】

- ・子どもがまだあまり喋れないとき、お友達に噛まれても先生方はお友達の名前は言わないという方針なのかなと思ってたが、子どもが相手の名前を話せるようになると、先生もお友達の名前や状況を細かく教えてくれるようになった。不適切だとは思わないが、そうであれば最初から教えてくれてもいいのでは、と思う。そのお友達を叱ったりする訳ではなく、名前を教えて貰えた方が自分の子どもとも話しやすいから。
- ・子どもの喧嘩で、怪我をしたケースでも双方の状況を伝えてもらえるとこちらも家で言い聞かせていけるかなと思う。

【行事や園内活動について】

- ・運動会や行事は、乳児クラスが参加できない。せめて見学できるようにしてほしい。
- ・コロナでなくなった運動会などの見学も全学年できると成長がみえて良いと思う。
- ・以前力を入れていた異年齢での活動が、コロナで難しくなったあと、そのままになってしまったのが

残念だ。ホームページにもものせられているので、特色とするのなら、できる範囲で少しずつでも行ってもらえたらと思う。

#### 【園外活動について】

- ・園庭や近くの公園で外遊びをたくさんしてほしい。思い切り走れるような機会を週に1回でも、保育園で作ってもらえると嬉しい。お友だちと駆け回るのはきっと楽しいと思う。
- ・もう少しお散歩にたくさん行けたら嬉しいです。
- ・園外の公園へ行く頻度を少し増やしてもらえると嬉しい。場所を変えたり、遊具で遊ぶと色々な刺激が増えたり、いつもと違う遊び方や体の動かし方をすると思う。
- ・遠足の場所がもう少しバリエーションがあるとよい。(近隣で家族で遊びに行くことが多いため。)
- ・お散歩がとても少なかった。特に今年は秋の気持ちの良い時期に、遠足以外お散歩がなかった。園庭も広くはないので、大きい子たちは特に、広い場所でのびのびと活動する機会をもっていたきたいとおもう。

#### 【施設管理について】

- ・プールの周りに柵などがなく、夏にプールの水が溜まっているときはいつか誰か落ちて溺れてしまうのではと思う。プールの水が溜まっているのに見張りの先生がいるわけではなく、親から離れテラスを一人で歩いている小さい子を見るとヒヤヒヤする。
- ・施設面で、自転車置き場に屋根があると助かる。雨のとき、自転車に乗せるのが大変。
- ・夏場の虫刺されが酷くて毎年頭を悩ませている。環境が変えられないなら虫除けスプレーを頻回にするなど対応してもらいたい。

#### 【保育内容について】

- ・年長でのお昼寝をなくして欲しい。小学校に入る際に困る。
- ・民間の保育園と比べると、お外へのお散歩だったりも少なく、英語だったり、家庭科の内容だったりがないので少し他園をうらやむこともあったが、区立保育園は区立保育園なりに先生たちが優秀なので心配することなく預けられ良かった。
- ・リトミックや英会話、外部講師を招くなど、習い事の要素を保育の中で追加してもらえるとありがたい。

#### 【キッズビューについて】

- ・園だよりの写真が粗すぎてこどもの様子がわかりづらいのが残念。たよりの形にしないでいいので画素数のいい写真をたくさんアップしておいてもらえれば、保護者が自分で色々見れるので是非変えてほしい。
- ・お便り等いつも楽しく見ている。写真等の画質がもう少し良いと嬉しい。個人情報保護のためわざと粗くしているのだろうか。
- ・園だよりがキッズビューになってから文字、写真が小さくて読みづらい。A4サイズではなくスマホ版にしてもらえるとありがたい。

#### 【その他のご意見】

- ・保育園は幼稚園と違い働く保護者の為の子供を預ける場所であるはずなのに、父母会が存在するのは不思議でならない。これまで何箇所かの保育園に通ったが父母会がある保育園は初めてだ。園フォトや卒園アルバムは全て保育園が管理してくれていた。正直父母会が負担になっている。
- ・可能であれば、預かり1時間延長と軽食提供があると助かる。



## 今後の取り組みについて

### 【保育士の対応について】

・ 保育園での生活の中での怪我につきましては、大変申し訳なく思っております。保育園では、日常の関わりの中で様々な感情を交し合う子どもたちのありのままの姿を受け止め、援助することを繰り返しながら、互いが心地よく関わり合える心の成長を大切にしていきたいと考えております。怪我には繋がらないよう十分留意しておりますが、配慮の不足から起こってしまった時には、こちらの不備であることを十分認識しつつ、事実を双方のご家庭に正確に伝えるようにしております。同時に、環境構成や職員間での確認等を行い、再発防止に努めてまいります。

・ 朝夕の職員体制は、時間ごとに在籍するお子さんの数に合わせて、安全に留意しながら進めておりますが、トイレ介助や水分補給準備などで不在となる瞬間もございます。適宜援助が必要な時には声を掛け合いながら進めております。

### 【行事や園内活動について】

・ 乳児クラスの行事参加につきましては、興味や発達に個人差があることから、クラス全体での参加は行っていませんが、伝承行事・誕生会など園内の小行事につきましては無理のない範囲で関心がある子どもを中心に楽しんでおります。運動会・発表会につきましては、コロナ5類化移行後ではありますが、全クラス一斉参加となるとかなり密接な環境となることと、長時間になってしまうことを鑑み、クラス開催としたうえで、ひとりでも多くの保護者の方に見ていただけるよう、2人から4名に観覧人数を増やしてまいりました。また、運動会は最近の天候状況から開催時間を短くして熱中症のリスクを軽減させる観点、発表会につきましては会場のキャパシティと換気状態の観点から、来年度もクラスごとの開催とさせていただきたいと考えております。子どもたちは、日常の保育の中で、それぞれのクラスが取り組む姿を乳児クラス幼児クラスともに沢山見ており、応援、憧れと様々な心情を育んでいます。そのような姿を保護者の方にも知っていただけるよう、発信を工夫して行ってまいりたいと思います。

・ 異年齢での活動は、コロナ以前は幼児全体で密集する活動となっていたこともあり、現在は日常生活での触れ合いをメインに進めています。自分よりも大きい子・小さい子の存在に気づき、ありのままを受け入れてもらったり喜んでもらうといった心地よい関りを今後も継続していくとともに、幼児クラス間では異年齢を前提とした活動の再開なども今後は視野に入れていきたいと思っております。

### 【施設管理について】

・ プールの水の開栓は、プール活動開始時間を考慮しながら職員が揃い始める8:30以降に行っております。人が流動的に行き交う登園時間と被ってしまい、保護者の方にはご心配をおかけしております。職員が必ず目を配りプール周りの環境に留意していくことと、子どもたちにも危険性を伝えつつ、視覚的配慮を行うなどの工夫を行っていきたく思います。また、施設改善につきましては所管課と相談しながら進めてまいります。園で対応できるものは早急に改善いたします。

・ 虫よけにつきましては、現在の対策は施設の環境上限界があることは承知しており申し訳なく思っております。園でも必要に応じて市販の虫よけ剤を使用しておりますが、蚊の多く出やすい時間帯に合わせて進めるなどの配慮を行ってまいります。

### 【園外活動について】

・ 園外活動の機会につきましては、災害時や事故など有事の際に子どもの安全を担保できる人数を確保したうえで進めております。今年度はその体制を作ることが困難であったため、少なくなってしまうことは否めず、申し訳なく思っております。職員間の工夫の中で機会をなるべく増やしていきたいと思っております。また、遠足の行先につきましては、コロナ5類化以降公共交通機関を使用した園外保育が可能となりましたので、年長クラスを中心にガイドラインに則りながら、安全な時期と体

制を見極めて進めてまいりたいと思います。

【保育内容について】

・年長児のお昼寝につきましては、長時間の集団生活の中での子どもたちの姿から、一時身体や脳を休める時間として必要であると考えておりますが、就学後の生活リズムも見越しながら、年度末期間に段階を経て無くしていくよう進めております。保育時間など、子どもたち一人一人の生活状況により違いがありますので、移行時期などは年度に応じて柔軟に対応したいと思います。

・習い事につきましては、乳幼児期の学びとして、遊びを中心としながら興味関心あるものに没頭する経験がその後の机上学習への意欲に繋がるものと捉えております。遊びの中から自然・科学事象・文字や数字などへの関心や身体発達などが深められるよう保育の環境を整えてまいりたいと思います。

【キッズビューについて】

・配信物の画像の精度につきましては、運営会社と連絡を取りながら、向上に努めてまいります。

【その他のご意見について】

・父母会につきましては、設置・運営共に保護者様が主となる会でございます。頂いたご意見は現在の役員の保護者様にお伝えし、父母会様の協議に委ねてまいりたいと思います。また、写真販売につきましては、来年度よりキッズビューの機能の一つとして業者を介してのデータ販売が可能となりました。父母会様で協議をしていただき必要となりましたら切り替えてまいりたいと思います。

・預かり延長・軽食提供につきましては、現在の区立保育園の運営上制度がございません。申し訳ありません。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上祖師谷保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。