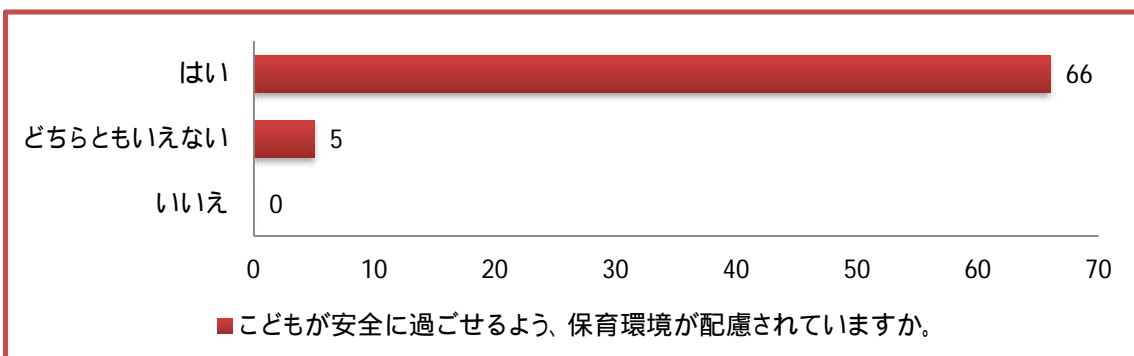
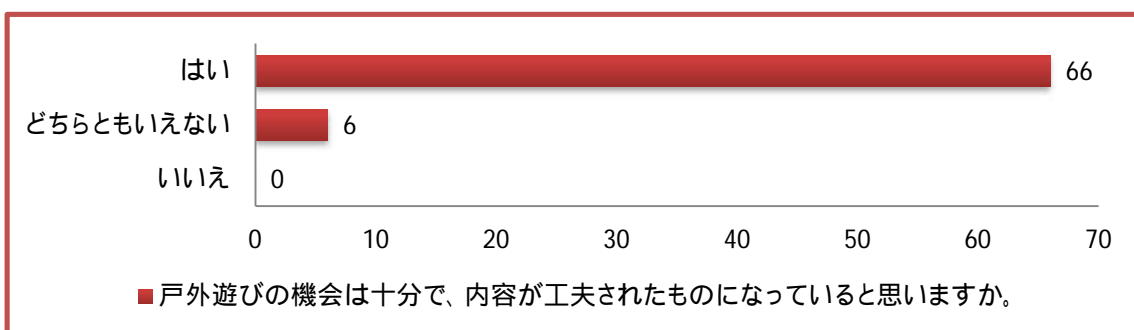
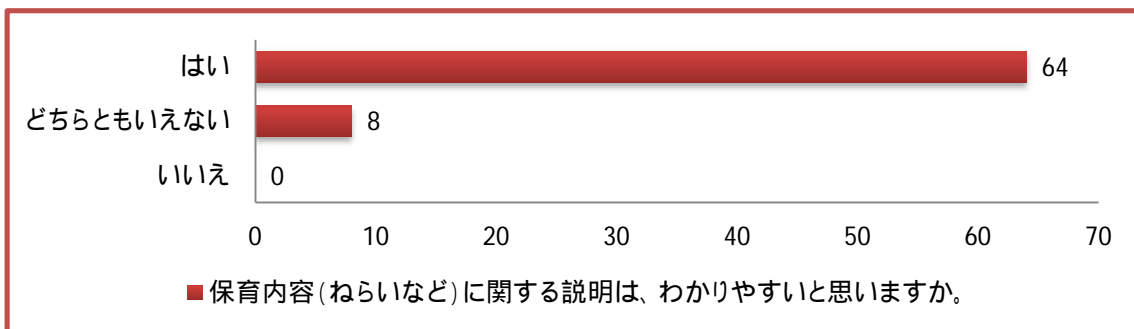
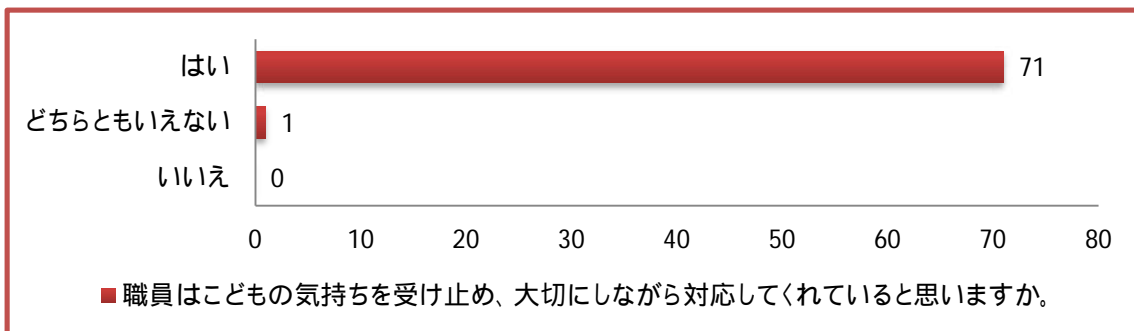
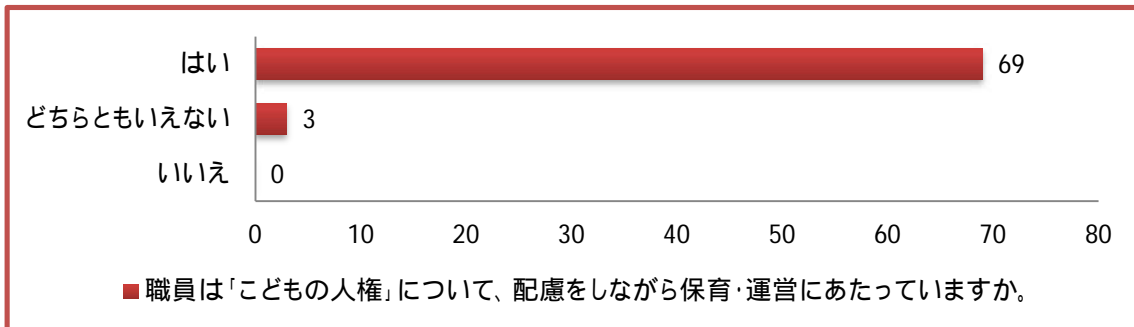
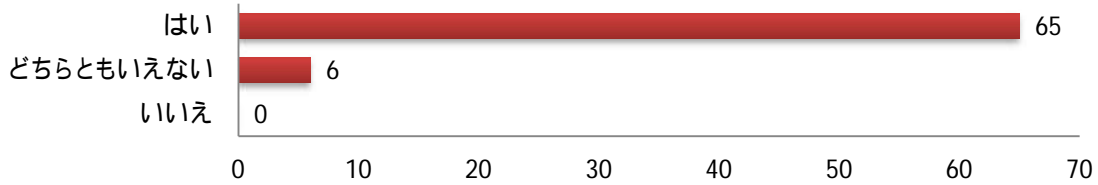


利用者アンケートの結果について

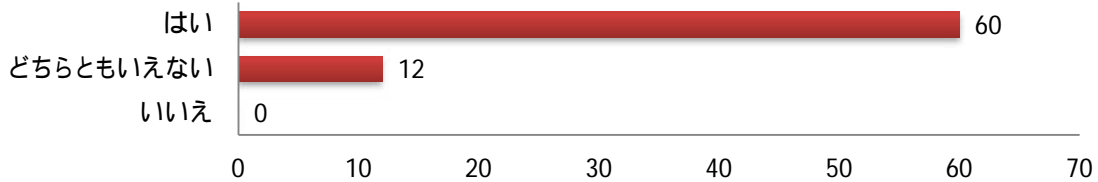
上用賀保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

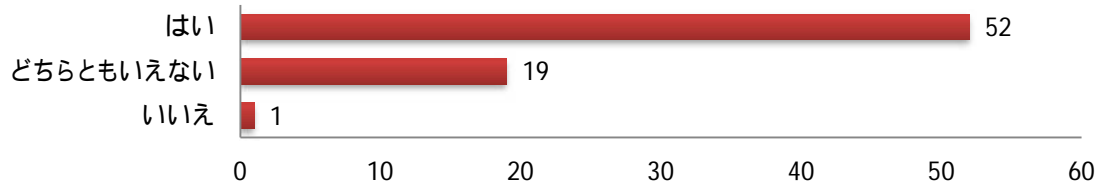




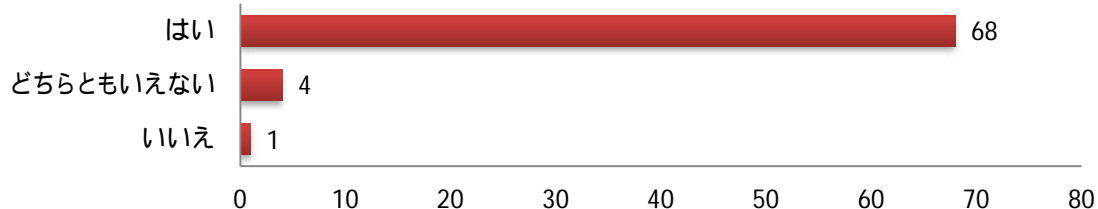
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



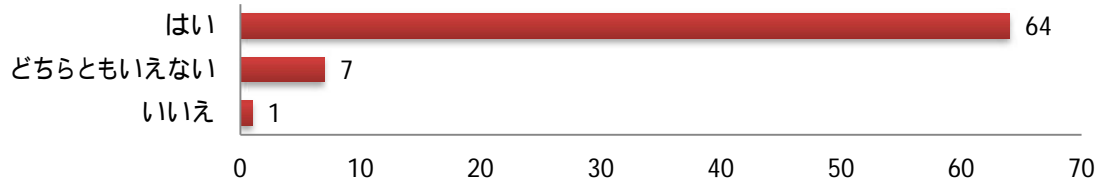
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



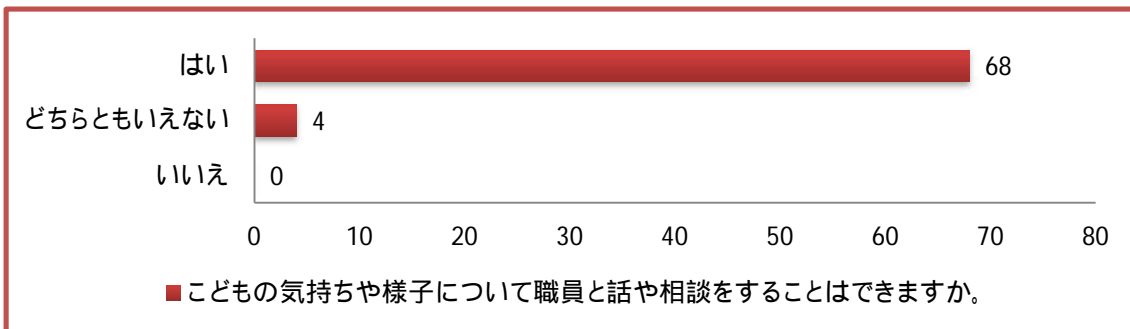
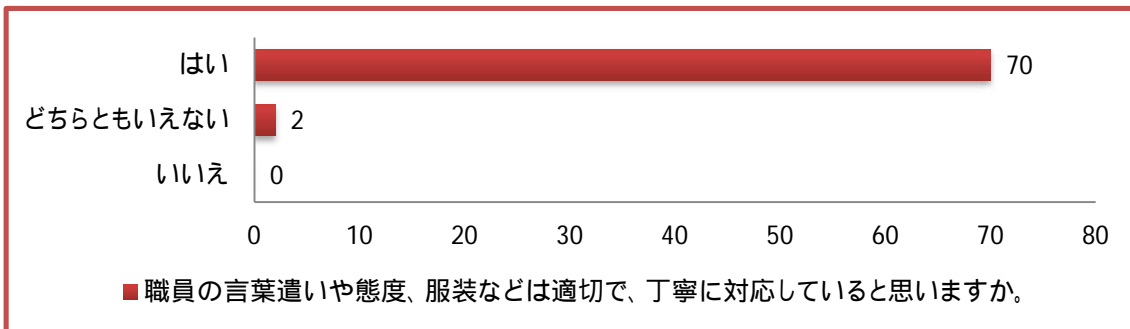
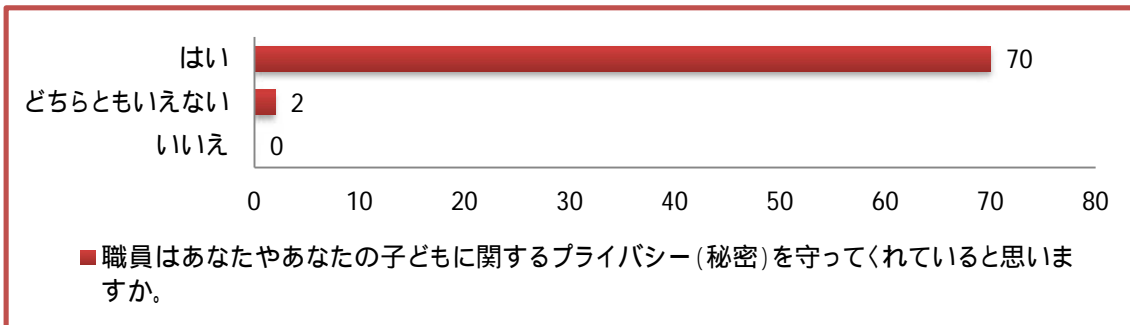
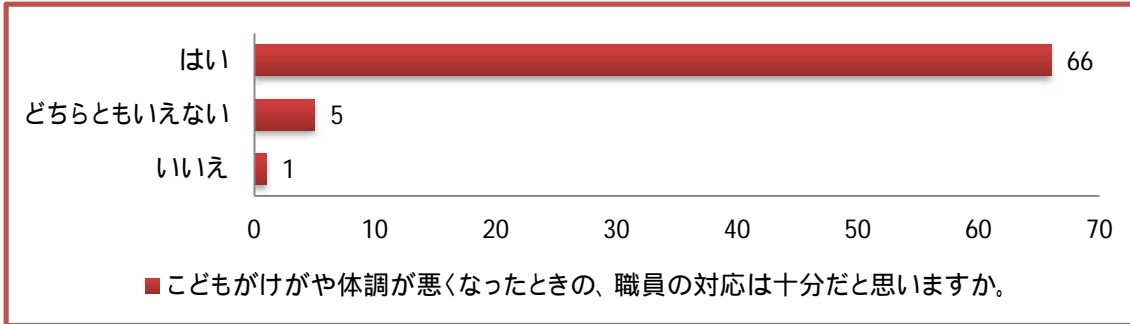
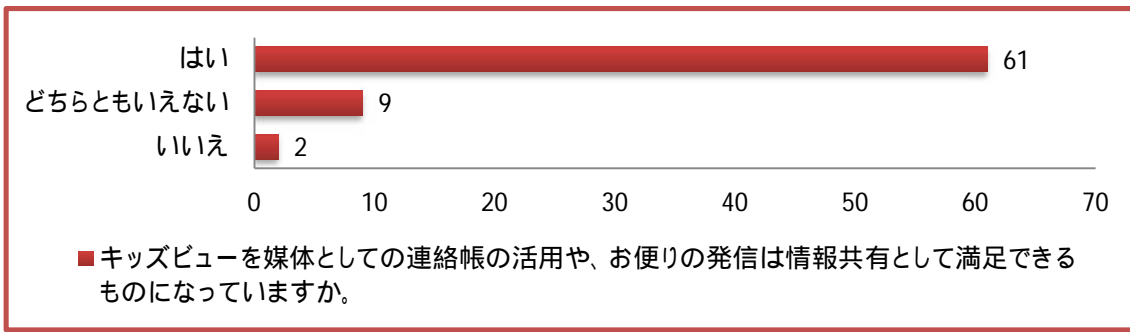
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

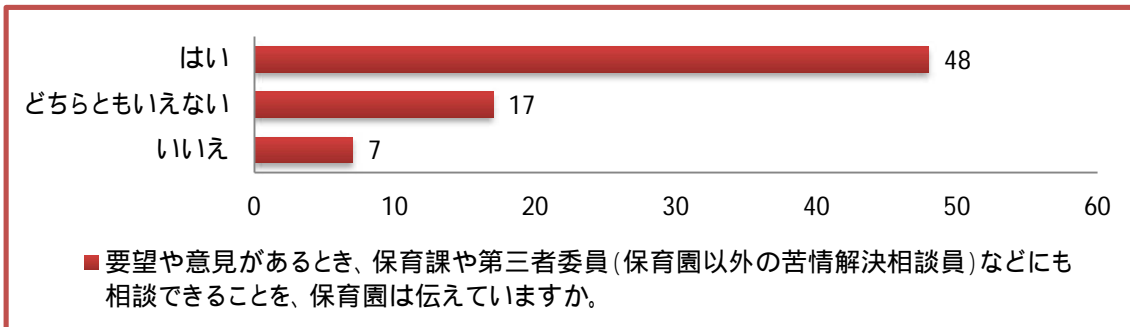
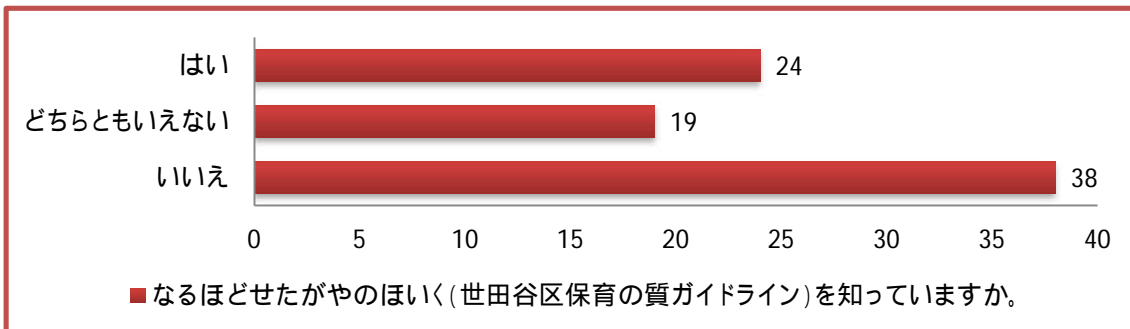
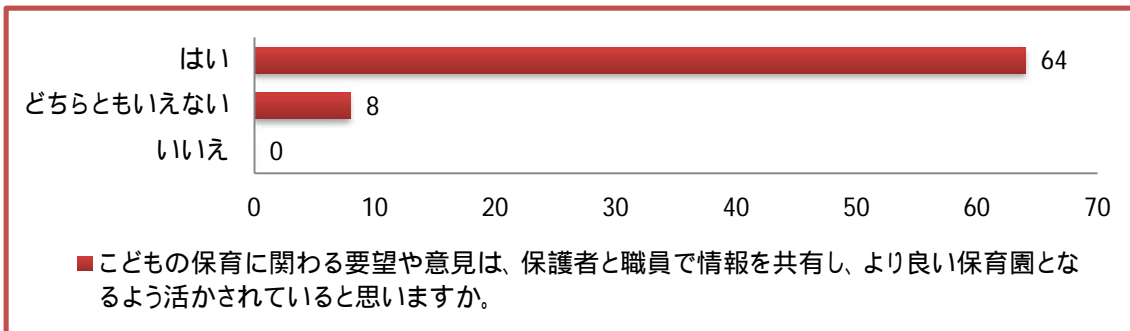
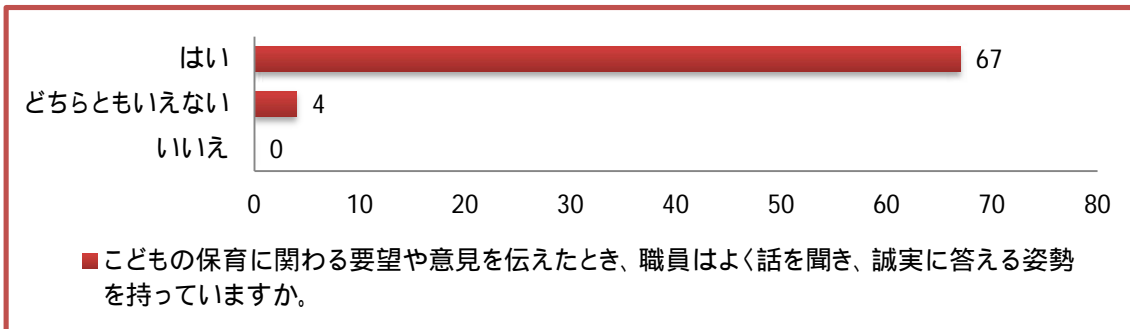
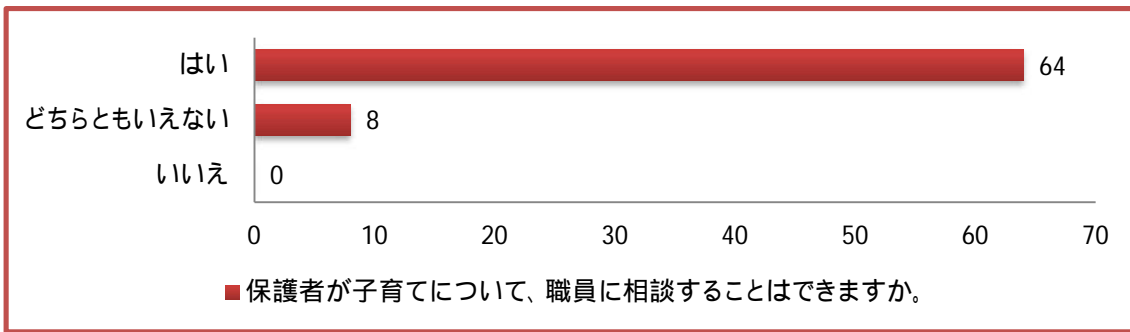


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

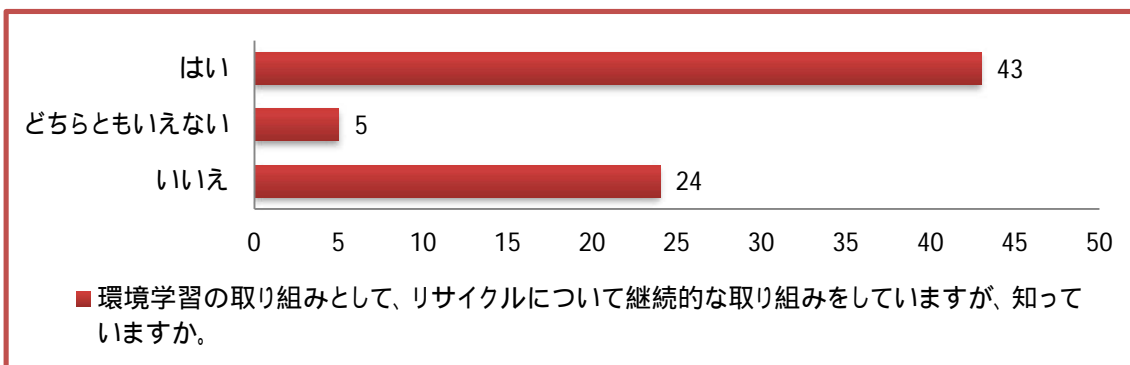
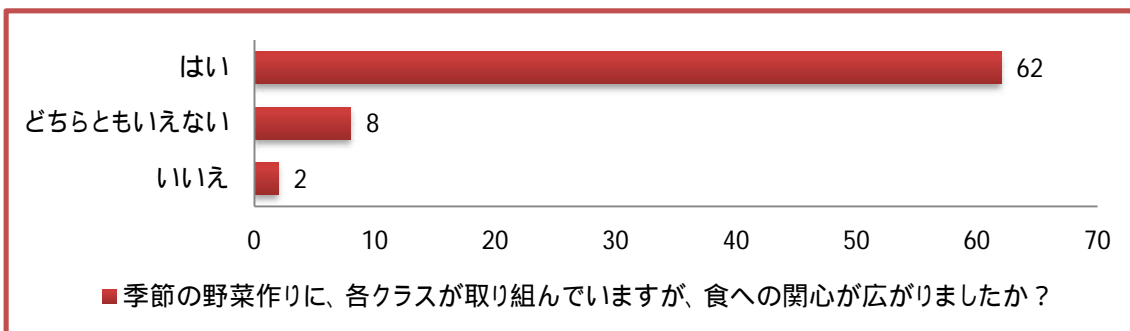
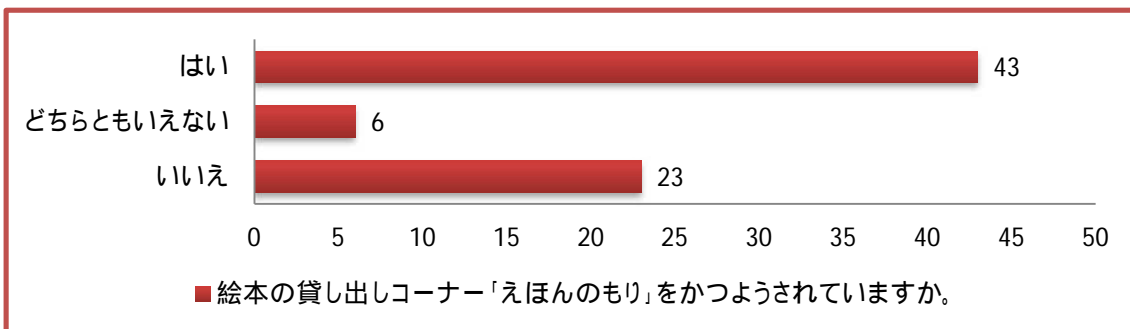


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

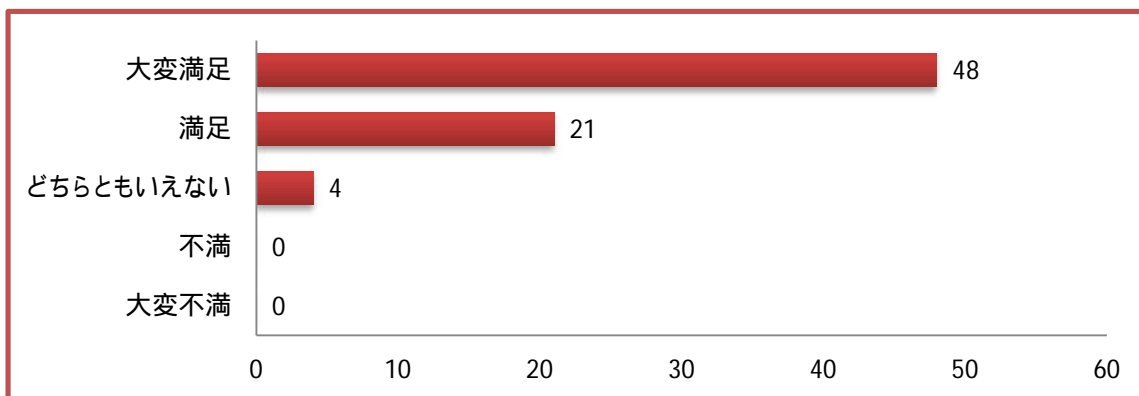




上用賀保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上用賀保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

- ・子ども達は上用賀保育園が大好き。先生をはじめ、職員の皆様やお友達に恵まれた事にとても感謝している。
- ・小さな怪我でも随時報告してもらえるので、信頼し安心して預けることが出来ている。
- ・こどもが先生方によく懐いている。こどもの気持ちを受け止めながら接してもらっていると思う。いつも大変感謝している。
- ・感謝しかない。小さな怪我でもすぐ報告をもらえる。何にしてもとても気を使って対応してもらっていることを有り難く思う反面、親に気を遣っているのだろうと先生たちのメンタル面も心配になる。
- ・子供が園に通うのを嫌だと言ったことは一度もなく、よく食べよく遊びよく眠り、成長を見守り続けてもらい感謝しかない。先生方も真摯に取り組んでもらっていて上用賀保育園でよかったと心から感じる。
- ・いつも大変お世話になっていて感謝しかない。0歳児クラスに所属しているが、すでに保育園が自分の生活の大切な一つの場所、安心できる場所、大好きな先生方とお友だちがいる場所という認識を持っているようだ。安心して毎日登園させられ、先生方には感謝しかない。
- ・朝の受け入れやお迎え時は、先生としっかり挨拶して預けたり、引き取ったりしたい。座ったままとか遠くに居たままとか、少し寂しい。
- ・預け入れの際に先生によって無表情で対応されることがあるので、もう少し柔らかい態度で受け入れていただきたいと思うことがある。
- ・子どもが怪我をしてきたこともなく、子どもとも仲良く過ごせているようで満足しているが、子どもの保育園での様子を詳しく知る機会がないことが残念。
- ・登降園時に、もう少しお話できる時間があると嬉しい。
- ・月曜朝のシーツ準備が負担。
- ・熱発時の呼び出し基準を考慮していただきたい。
- ・コロナのデータや報道が減っているが、種々のデータや論文を見れば保育士や子供にとって引き続き無視できないリスクだと思う。他の感染症も含め薬も不足している中では、園業務に携わる方には可能な限りマスクを着用してもらいたい。
- ・虫歯になりやすい歯質と言われているので、食後に口をゆすぐだけでも、歯磨きの習慣があるととても有り難い。
- ・暖かい季節は、お散歩の日数を増やして欲しい。
- ・給食をテラスで食べたり、おやつ作りや、お弁当にしてもらったり、調理に使う材料の下処理をさせてもらえたり、担任の先生と調理の方々との連携が素晴らしいと多く感じる一年だった。リサイクル活動なども良い経験だった。園長先生や副園長先生、他のクラスの担任の先生方とも話す機会が多く、子どもをよく知っていてももらえる安心感を持てた。感謝しかない。
- ・発達に課題のある子どもを保育園が受け入れる際に、同じクラスの保護者に説明をする事は人権問題があってできないのか。保護者が望めば、驚かせないような声かけの仕方や、注意事項などが分かり、保護者や子どもと気兼ねなく話ができるようになると思う。
- ・もっと縦割りの環境を作ったり、公園以外のお出かけなど、経験をより豊かなものに充実したら嬉しい。
- ・正門の鍵は、パスワード番号を年毎に変更しているのは防犯上、保育園側はしっかりしていると思うが、正しい使い方をしていない保護者が数名いる。防犯対策の為、止めるように告知してもらいたい。

- ・このアンケートについて、該当なし(判断材料なし)の場合の選択肢があるとよいと思う。
- ・世田谷区として、保育園に男性職員が増えれば万が一の時にでも対応できる機会が増えるのではないかと思う。

今後の取り組みについて

・保育園では、感染症の予防に努め健康管理に配慮しながらお子さんが安心して生活できるよう心掛けております。

マスクについては、世田谷区の職員は任意での着用となっています。感染症流行時など、個人の意思で着用しています。

発熱時の連絡については、お子さんの平熱を把握したうえで、熱だけでなく、全身の健康状態や機嫌などから総合的に判断してご連絡をさせていただいております。

・食後の歯磨きについては、乳児はお茶、幼児はお茶とともに、うがいで対応をしています。

・朝の受け入れやお迎え時の職員の対応については、しっかり挨拶を行い、より丁寧なやりとりを心がけていきます。また、日々の保育の様子をよりわかりやすくお伝えできるようにキッズビューからの配信を更に活用していきます。

・保育園のお子さんひとり一人の個性を尊重し、お子さんひとり一人の発達や、それぞれの育ちを保護者の皆様とも共有できるようクラス保育をとってお伝えしながら、育ちをともに支えるように努めていきます。

・戸外遊びとともに、散歩は、保育の中でもとくに大切にしています。今後もより豊かな戸外遊びのために行先なども再検討し機会を増やしていきます。

・保育園ならではの異年齢児の関わりを更に深めることができるように、保育に取り入れていきます。

・通園門の鍵は、手動にてパスワード入力で解錠になっています。安全管理、防犯対策の面からも、保護者一人ひとりに徹底していただくよう改めて周知します。

・アンケートの回答選択肢へのご意見、世田谷区の男性職員の配置については、保育課とも共有して参ります。

・保育については、散歩の予定、行事の日程、縦割り保育などのねらいを改めて全職員で確認しながら、豊かな保育園生活となるよう様々な経験を重ね、子どもたちの日々の成長を支えていきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上用賀保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。