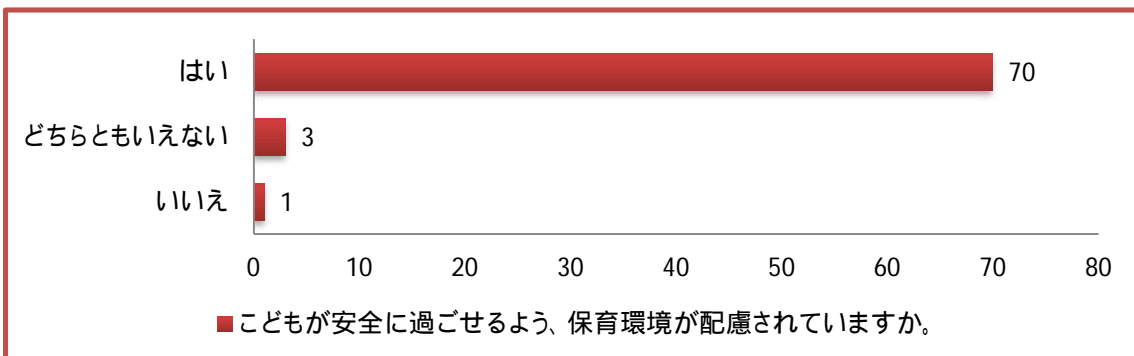
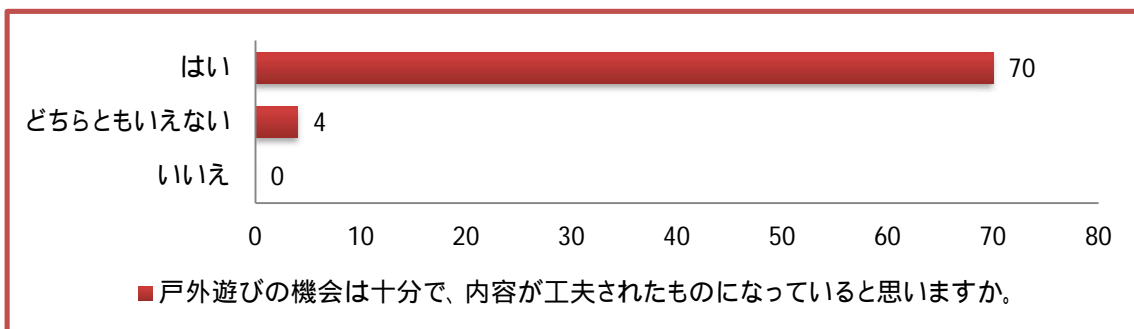
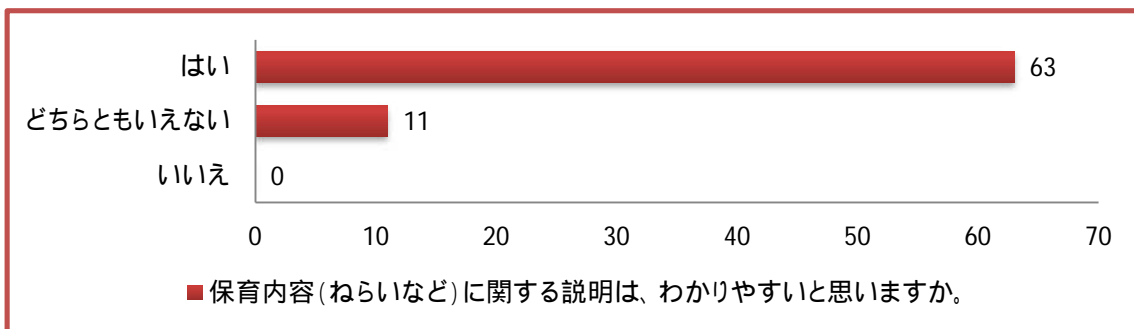
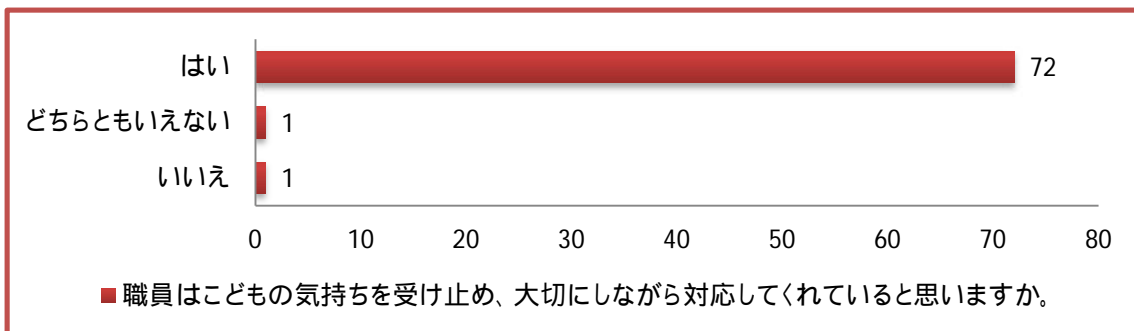
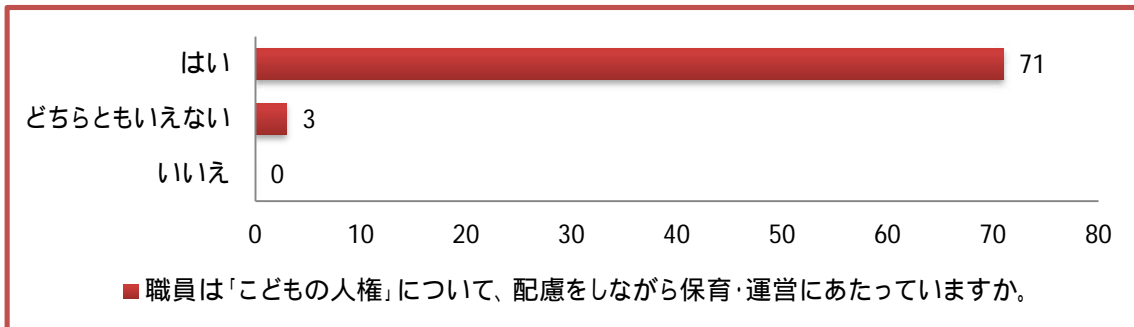
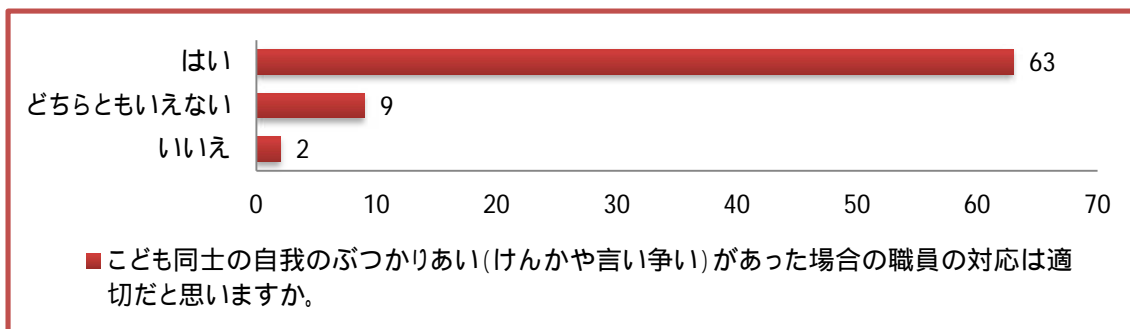
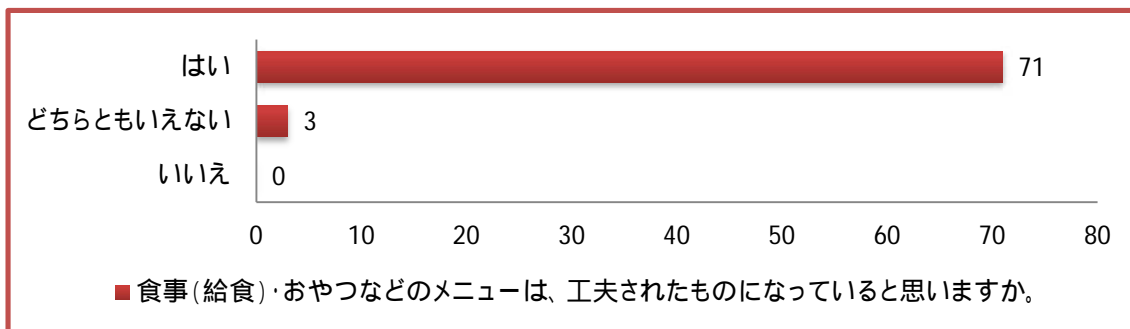
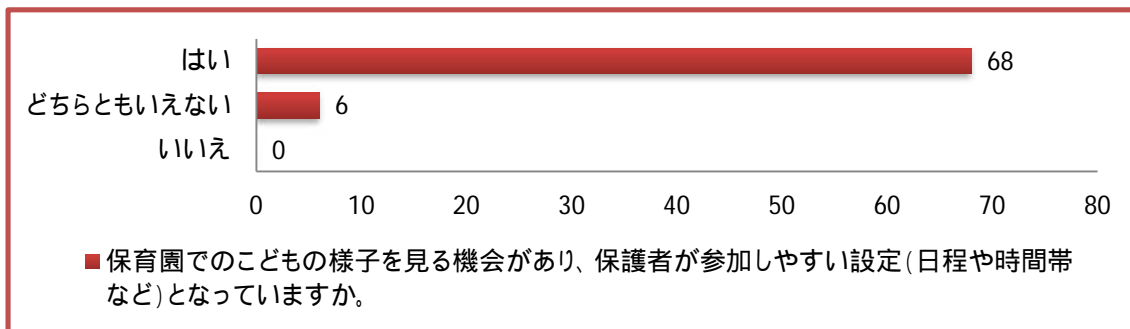
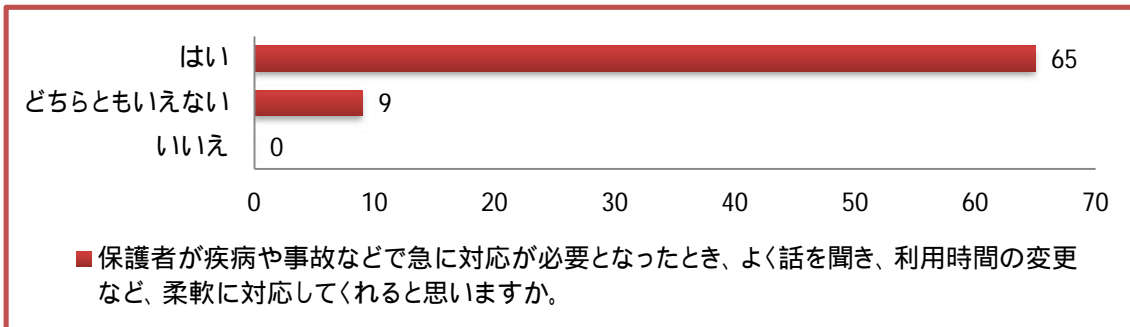
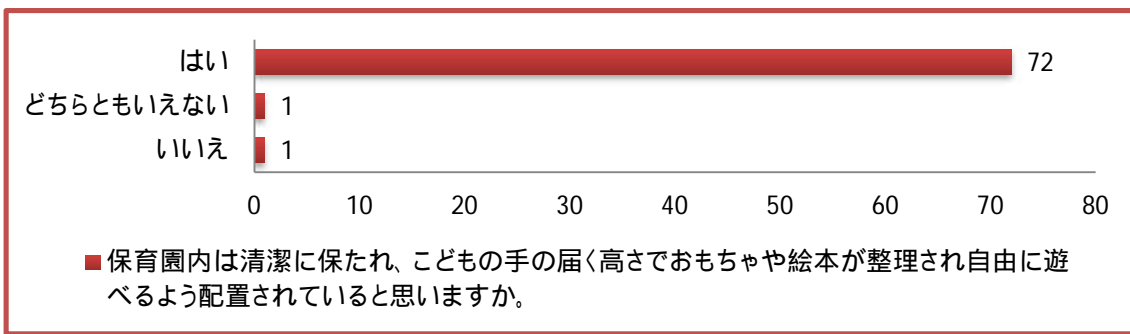


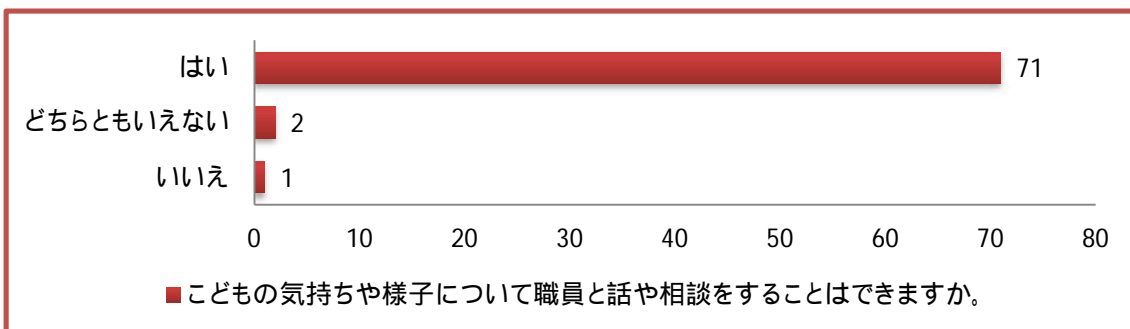
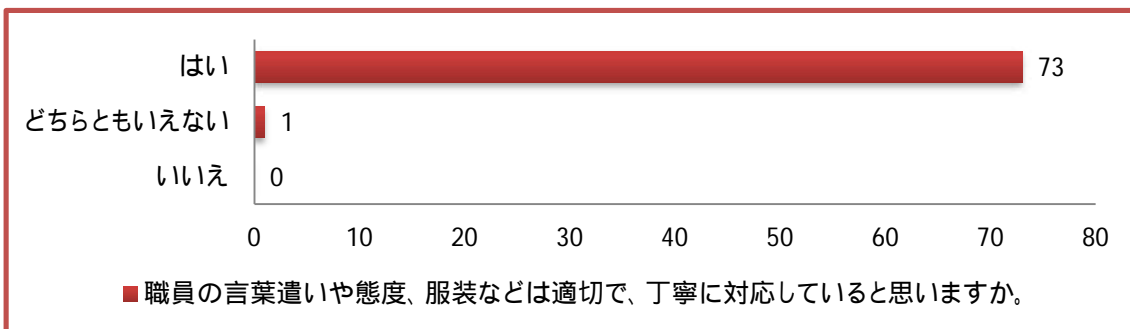
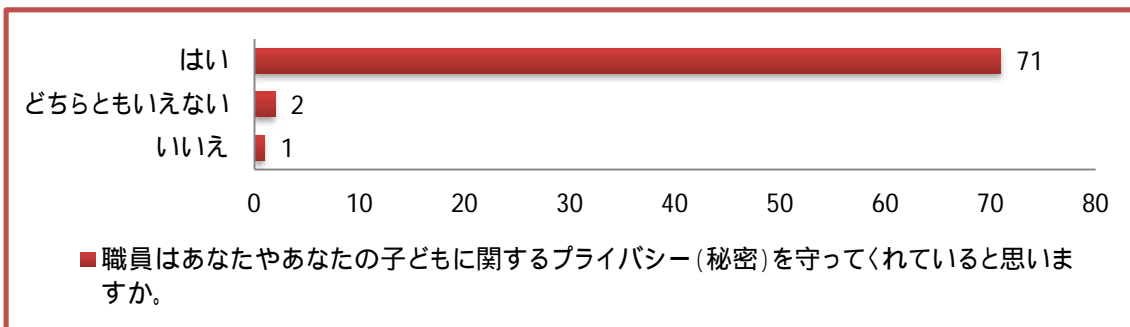
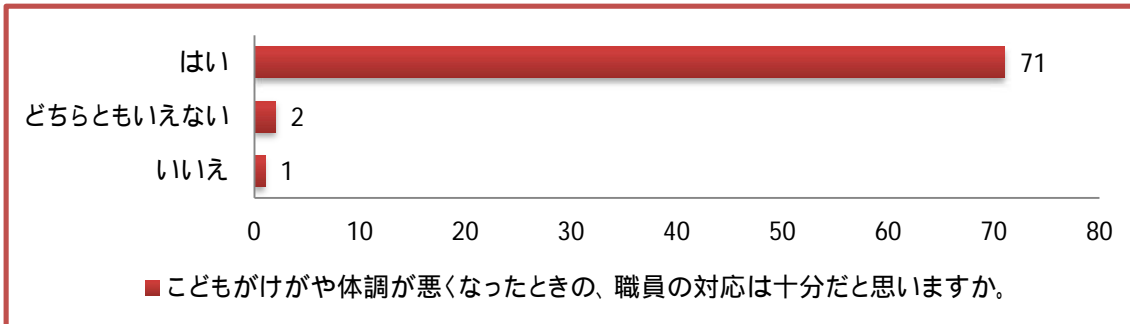
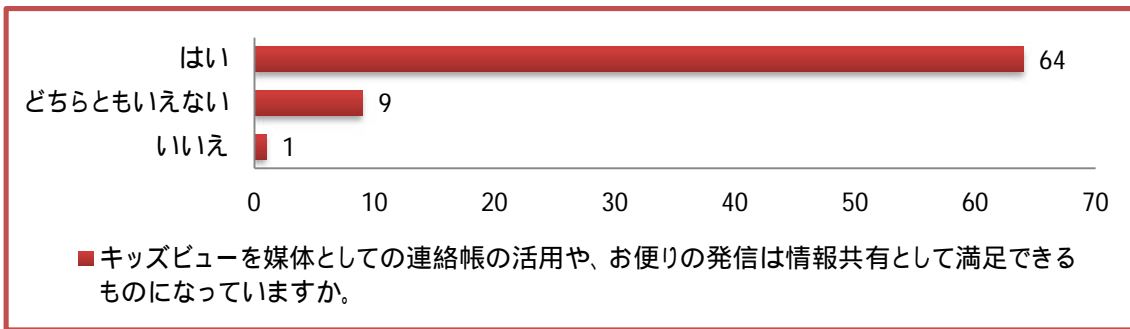
## 利用者アンケートの結果について

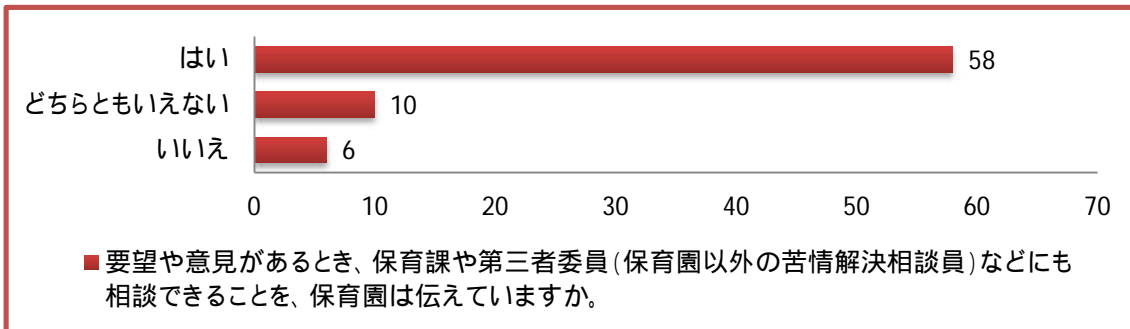
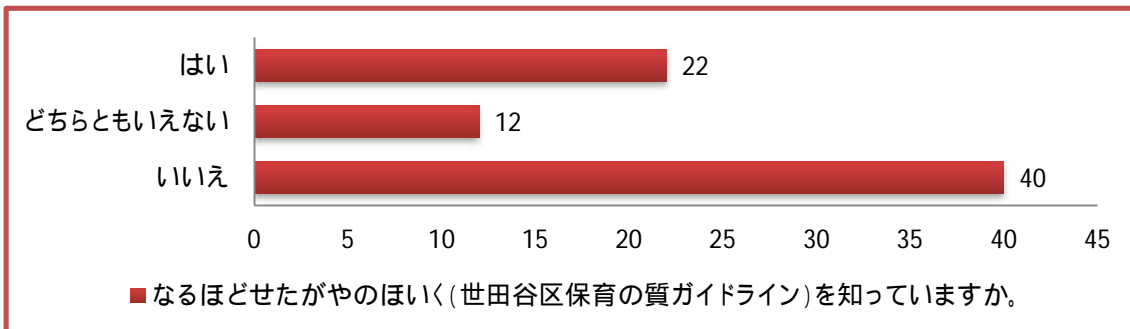
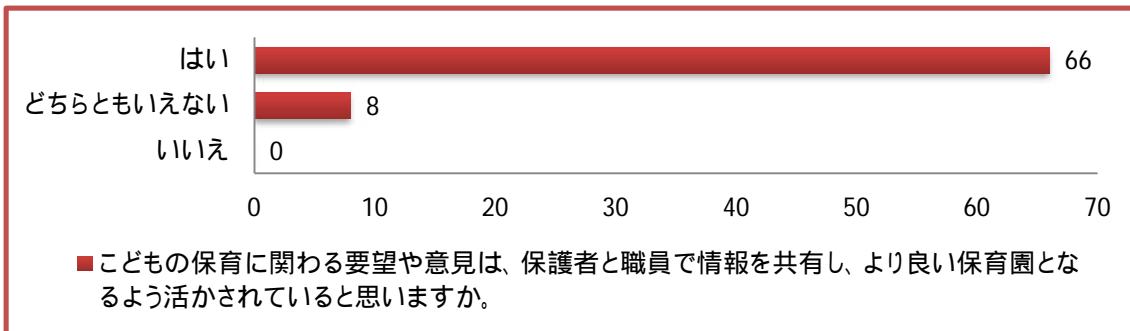
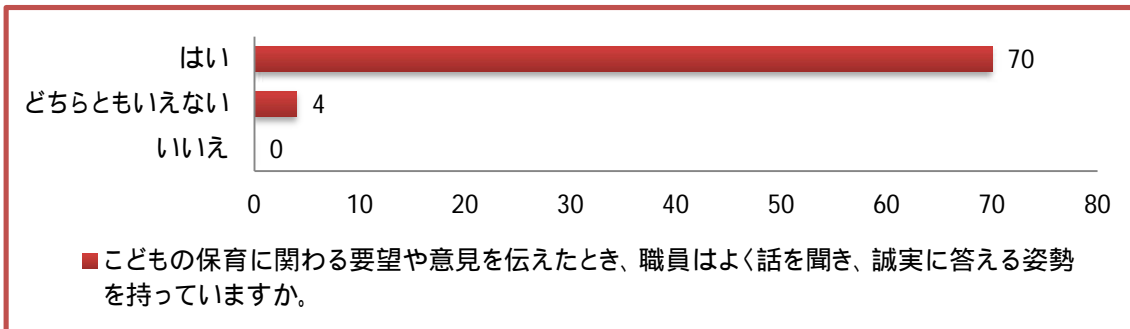
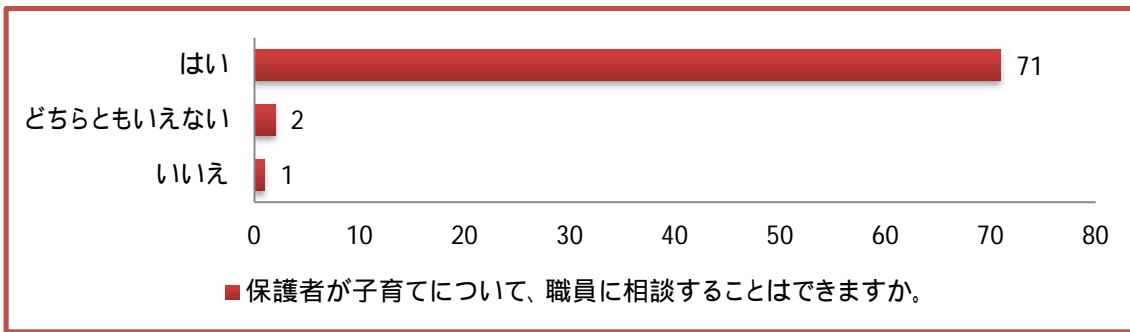
上馬保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

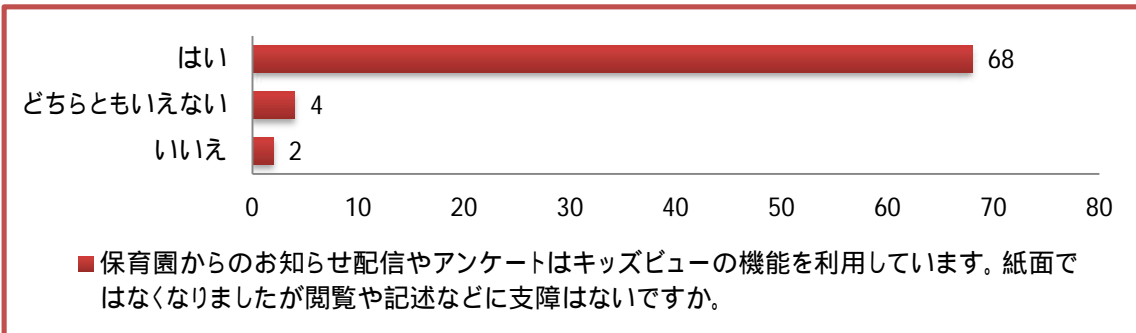
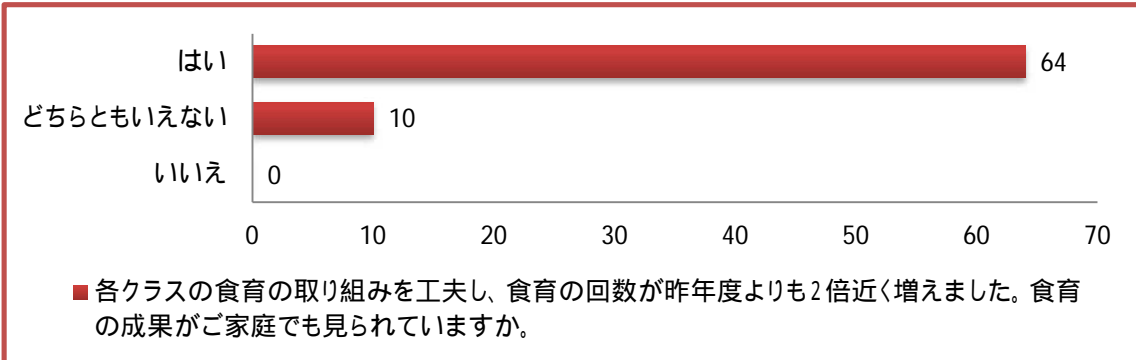
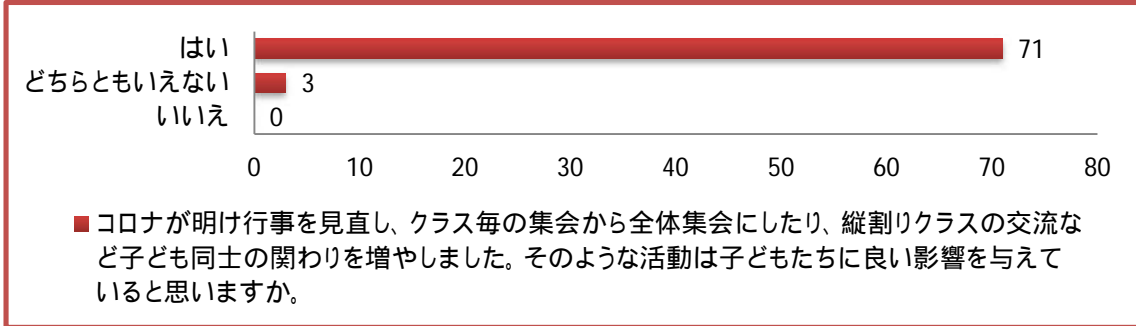
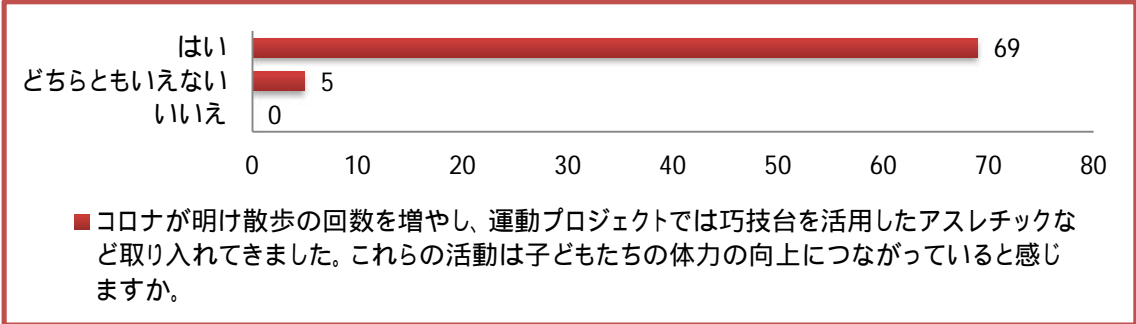




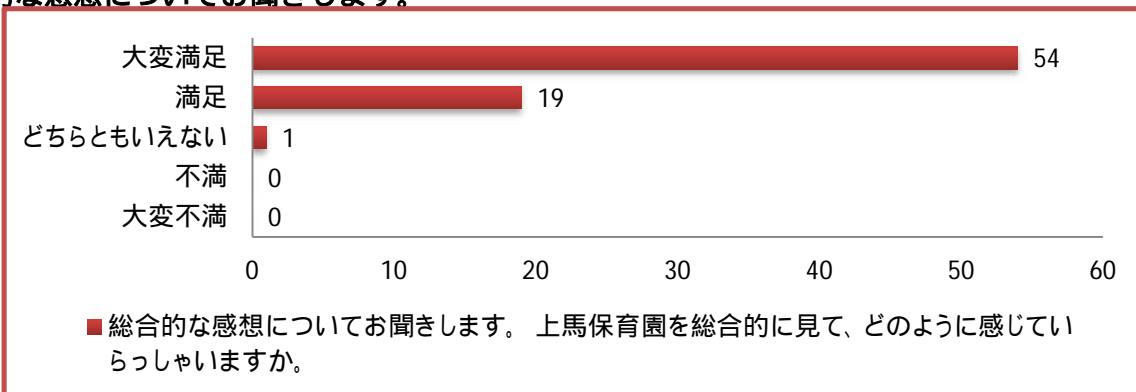




**上馬保育園独自の取り組みについてお聞きします。**



**総合的な感想についてお聞きします。**



上馬保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

- ・先生、職員の皆様にとっても良くしてもらい、感謝している。上馬保育園に入れてよかった。(他8件)
- ・よく子どもの性格を把握して観察してもらっていて、悩み事にも適切なアドバイスがあり、子育てのとても心強い支えになっている。子どもも、保育園の話をよくして楽しく過ごしているようで、安心して預けることができている。(他6件)
- ・1人1人の個性を理解した上で接してもらっているのが連絡帳からも伝わる。
- ・子どもの気分やアイデアを、普段の活動につなげていて、素敵だと感じている。これからも、先導してもらう部分と、子どもが考える部分とのバランスをとってほしい。
- ・子どもが熱を頻繁に出し、仕事に支障が出て悩んでいた時も、子どもの体調を見ながら様子を見てくれていたり、寄り添っていただけで今仕事を続けられている。
- ・手作りの行事だったり、遊びだったりを続けていってほしい。他園の新しい施設だったりすると、なかなか難しい部分だったりするので貴重。
- ・食育については、子どもが楽しく食に興味を持っていて、「みどりーなちゃん」の効果は絶大だと日々感じている。良い食事をとり、めいっばい身体を動かして、お昼寝で身体を休める事が健康に繋がるのだなと感じている。レシピ紹介やお便りなど読み物でも沢山情報をいただき、有り難く感じている。あまり普段接する機会はないが、保護者会などで、調理さんからお話を聞いたり、人気ナンバーワンの給食を教えてもらえる機会があっても良い。
- ・先生、職員の人達の、労働部環境がもっと良くなってくると子どもも保護者も嬉しい。(他3件)
- ・紙媒体から、デジタル媒体に移行する事で、家族間での情報共有や、情報の再確認のしやすさ、アンケート回答のしやすさなど、色々な面で良さを感じている。今後スケジュールもキッズビューで見られるようになると、より使いやすくなると思う。
- ・おたよりの情報が理解しにくい事がたまにある。アンケートの期日が紛らわしかった。(他1件)
- ・行事やお散歩等での、クラス集合写真を増やして欲しい。
- ・門のオートロックの暗証番号を年度ごとに変えてもよいのではないかな。
- ・送迎の際に利用する内ゲートに防犯用に鍵が、立て付けが悪くしっかりと閉じていないことが多々ある。子どもが開けられてしまう作りでもあるため、安全面からもう少し改良や工夫が必要。
- ・下園の際、緑の門の鍵を閉めている間に、子どもが走って門の外へ出てしまう(お友だちを追いかけ)ことが度々ある。手をつないでもだめ、説得もきかず、困っている。商店街の歩行者天国のように、前の道路を夕方の特に出入りが多い時間帯だけでよいので車の通行を制限し、保育園の帰宅時間でとても危ないことを、車に知らせることができたらと感じる。
- 先生の方からも、緑の門の鍵を子供は開けてはいけないことや、走って道路に飛び出さないこと、親がいない時に1人で自転車にのらないことなど、理由や今までにあった事故などとともに、ルールや安全について、子どもに話をしてもらえる機会があるとよい。
- ・もう少し保育参観を増やし、低年齢のクラスでも親子で参加できるイベントがあると親同士の交流も増えるので嬉しい。
- ・シーツ掛けがなくなると親としては大変助かる。
- ・昼寝をやめて欲しい、小学校に上がると昼寝が無いので不安。
- ・個人情報に関する問題は、事前に保護者にアンケート等で掲載の可否を確認しておけば、問題無いのではないかなと思う。

・新しいクラスになる度に子ども名前と顔が一致しない期間があるので、お知らせ等で見られると良い。

・一日の出来事をお話される機会に、先生方の対応が保護者の方によってばらつきがあると感じている。自分に対してはあまり会話をしてもらえず、他の保護者の方にはたくさん話しており、外見で判断されているように感じ、とても悲しい気持ちになった。特にベテランの方に見受けられる。その旨、昨年 of 年末に園長先生にお話したところ改善の傾向にある。自分と同じように感じる方が、今後少しでも少なくなればいいと思う。

・先生方の体調や機嫌というのがあると思うが、表情が曇っている先生を見ると、心配になってしまう。「体が弱いんですかね、かわいそう。」のような発言は、親としてとてもナイーブな気持ちになることがあるので、少し気をつけてほしい。

・職員が子どもに対して厳しめの口調になっているのを見たことがある。子どもの気持ちに添った言葉かけを望む。

## 今後の取り組みについて

- ・キッズビューのお便りやアンケート機能について:行事のお便り、クラス便りなど、さらに見やすく分かりやすい内容に工夫しながら配信していきます。
- ・集合写真について:保育にあたりながらの撮影、クラス全員出席のタイミングなど、難しい状況もありますが、今後も工夫していきます。
- ・緑門について:テンキーの暗証番号は所管課に変更可能の確認をいたしました。年度替わりに変更いたします。保育課とも情報共有をしながら検討していきます。門の建付けは、定期的に点検などしておりますが、引き続き安全面などを考慮し進めていきます。また、門のそばの花壇は虫探しなど子どもの遊ぶ場にもなっています。門に寄りかからない、門に足をかけて乗らないなど子ども達に伝えながら保育を進めていきます。
- ・通園門からの飛び出しやスロープについて:通園門の外は公道のため、園独自のルール(一定時間の通行止めなど)を使用することは難しい状況です。子どもたちへの呼びかけ(飛び出しやスロープや段差で遊ばない等)をおこなっていきます。保護者会を含めた全体周知などを今後も行っていきます。登降園の際は飛び出しや自転車の乗り降りに注意を向け、保護者の方々にも協力していただきながらお子さんの安全を守っていきましょう。
- ・保育参観について:決められた日程以外での参観受付や参観のスタイル(例:数日間の公開期間を設けて、いつでも好きな時間に参観できるようにするなど)を工夫できるよう検討していきます。
- ・新クラスで、お子さんの名前と顔を覚えられる工夫について:クラスによってお伝えの仕方は様々ですが、在園児、新入児ともクラスの子も達が紹介できるように工夫していきます。
- ・保護者の方への対応について:一人ひとりの思いを受けとめられるよう、日々のコミュニケーションを深めていきます。誠意を持ち、丁寧な言葉かけをしていきながら信頼関係を深めていきます。
- ・お子さんへの対応について:言葉の使い方や表現の仕方など、日々の保育を振り返り『人権に配慮した保育』『子どもに寄り添う保育』など、園内研修でも取り組んできました。引き続き職員間でも互いの保育に目を向け、自分たちで気づきあい、声に出し合うなどおこなっていきます。世田谷区で掲げている『子どもをまん中においた保育』とはどういうことか、日々の意識を高めていきます。一人ひとりのお子さんの思いを全職員が受け止め寄り添っていけるよう努力していきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上馬保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。