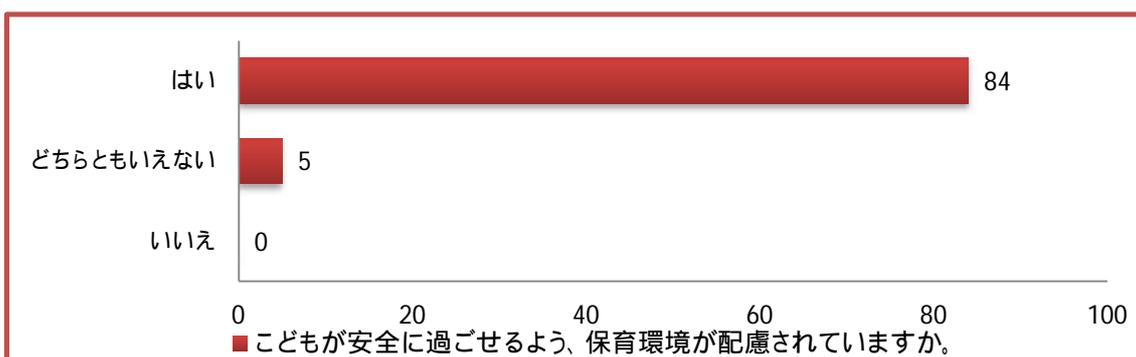
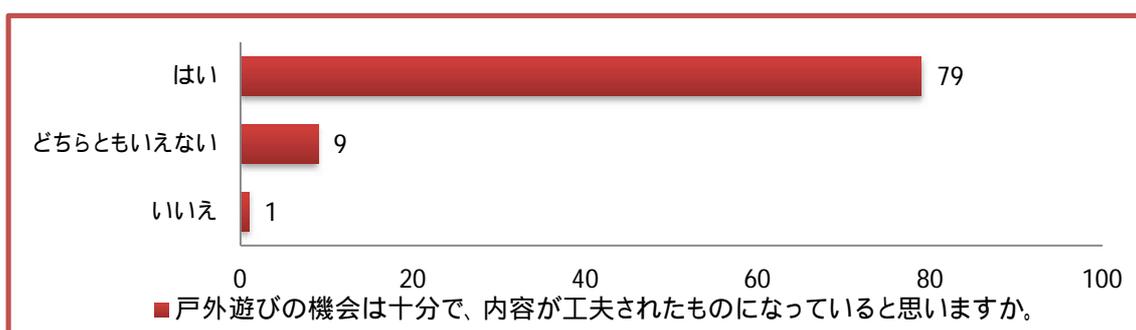
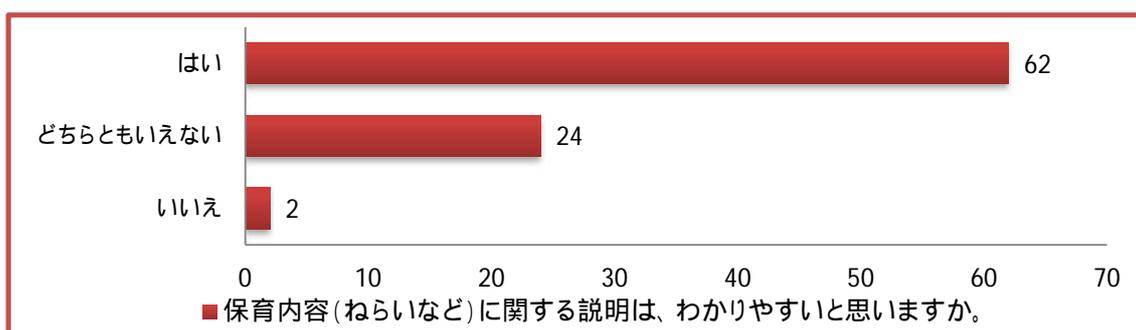
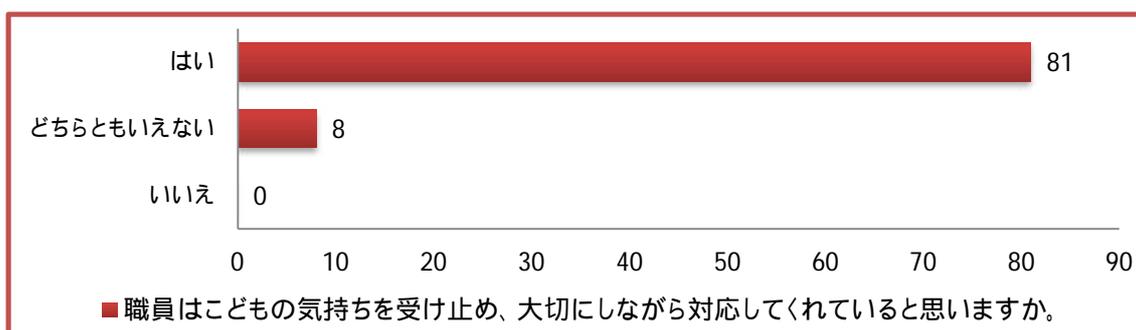
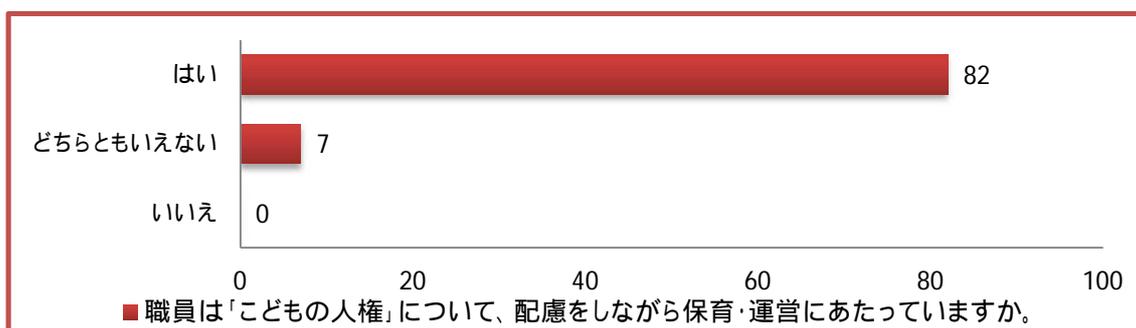
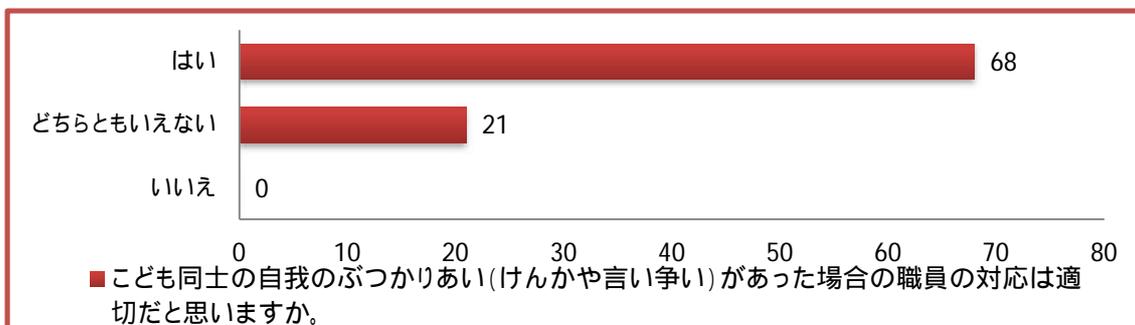
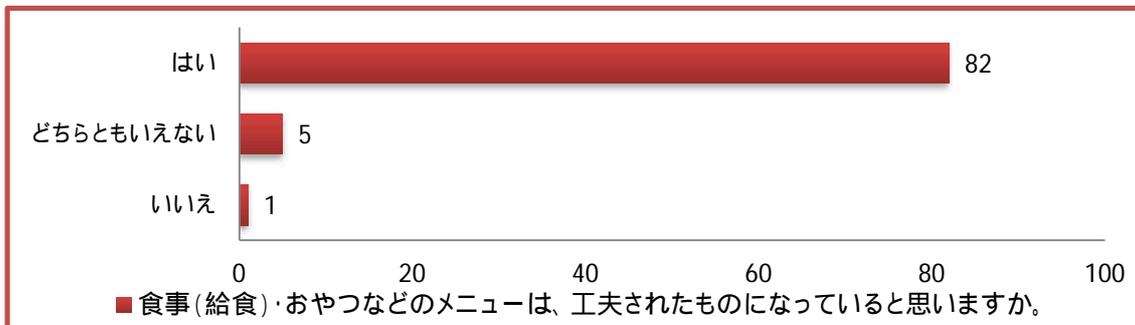
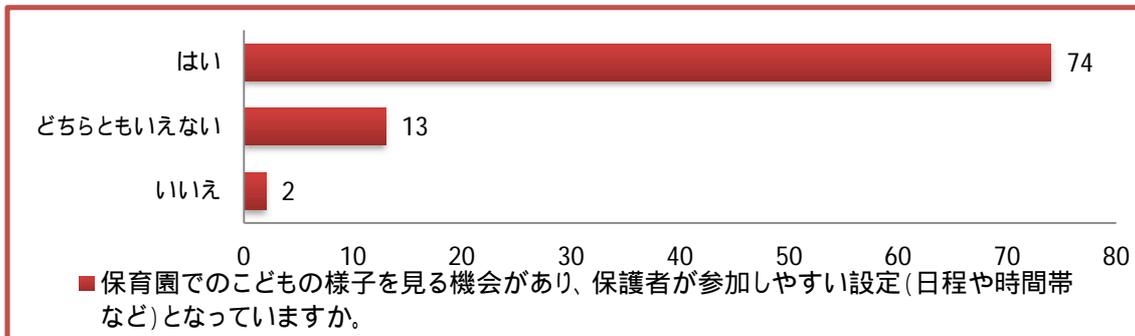
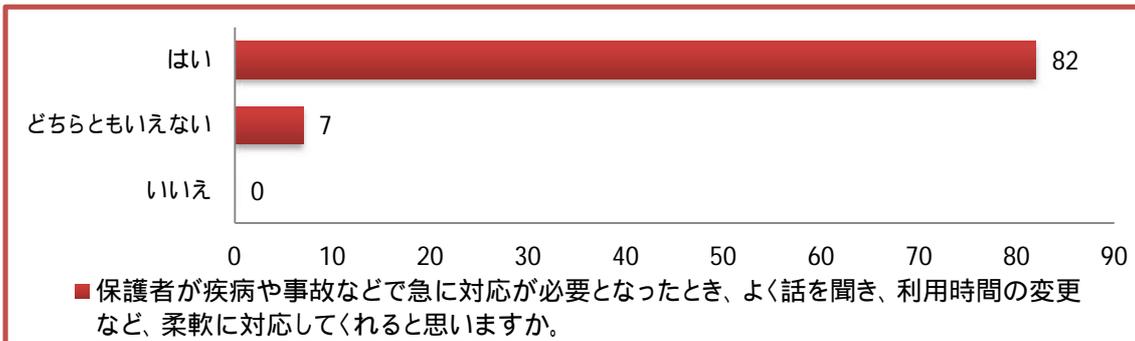
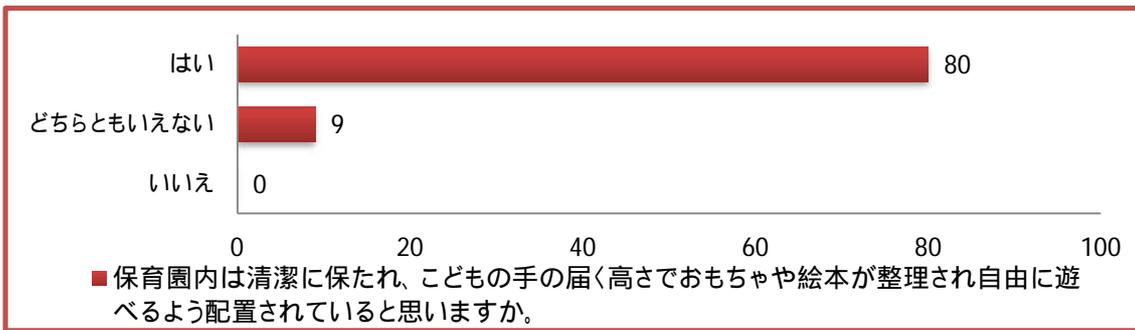


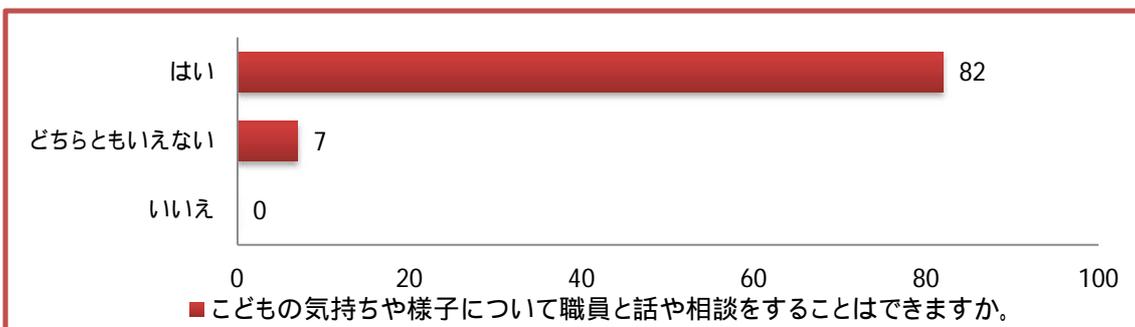
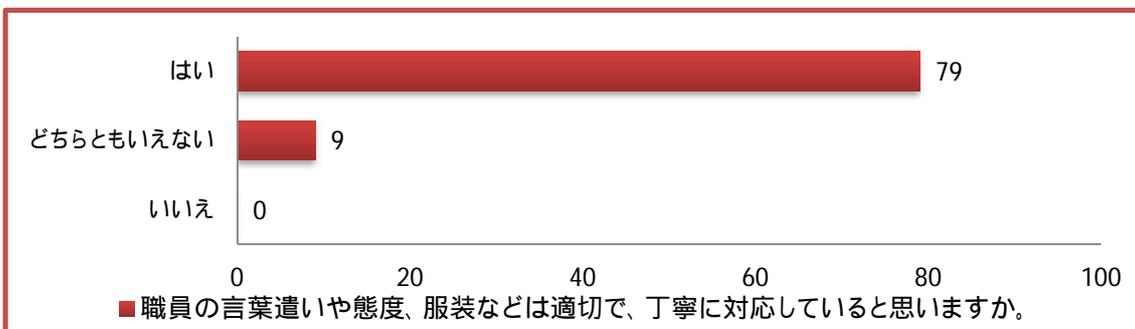
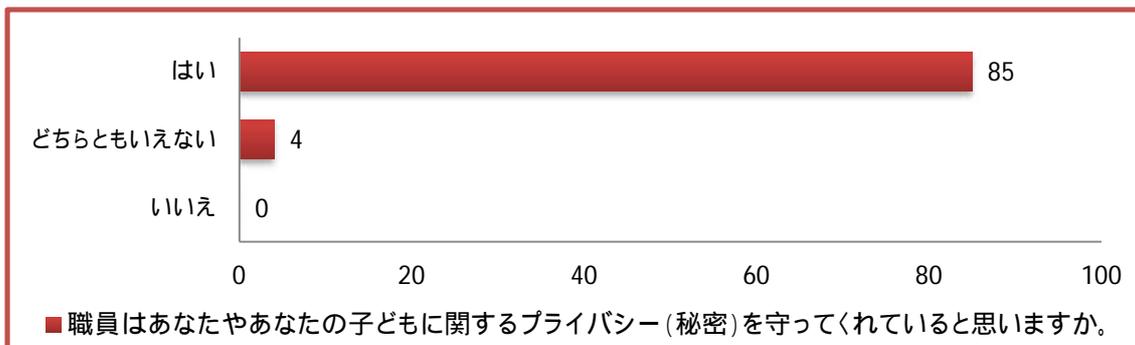
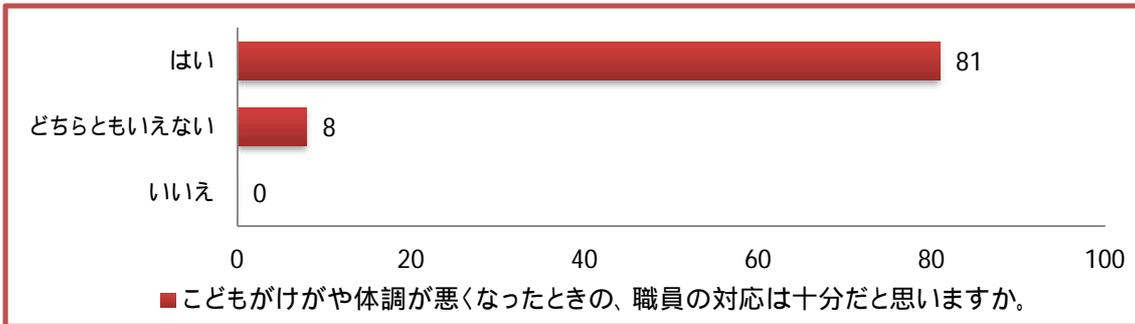
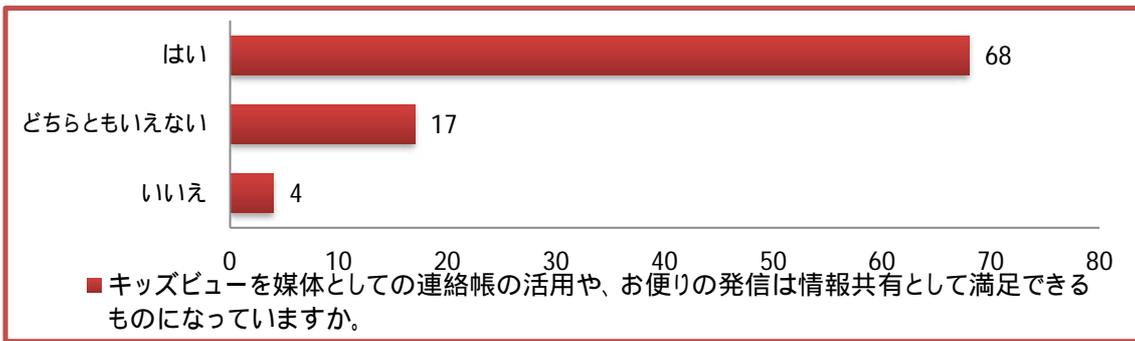
利用者アンケートの結果について

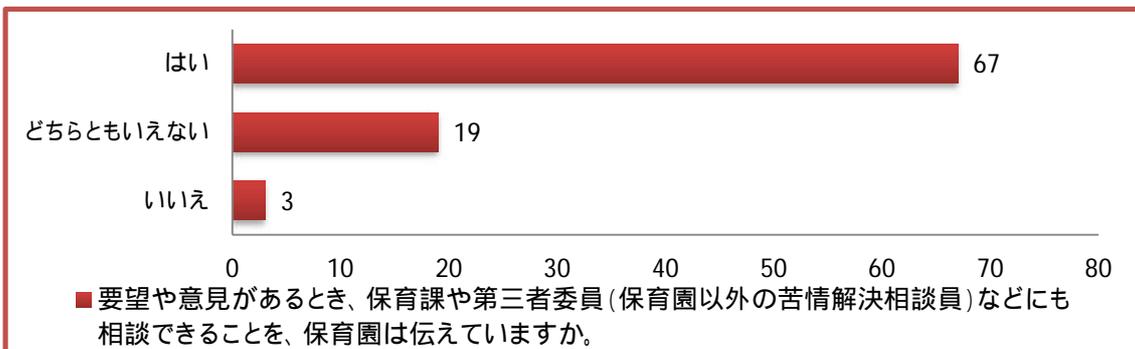
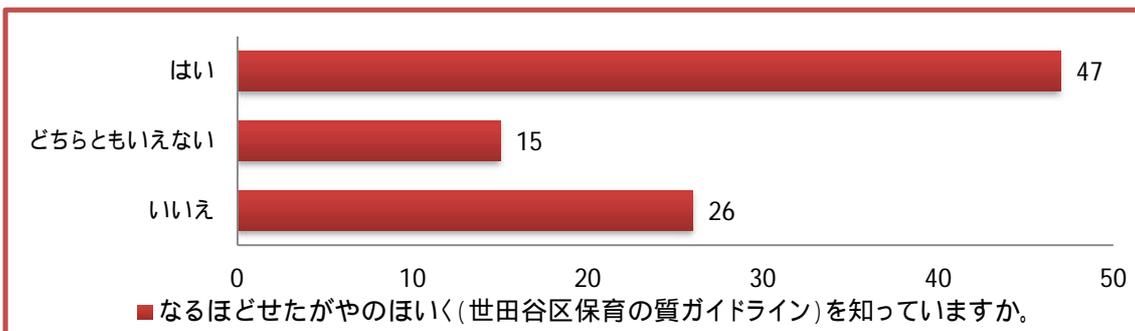
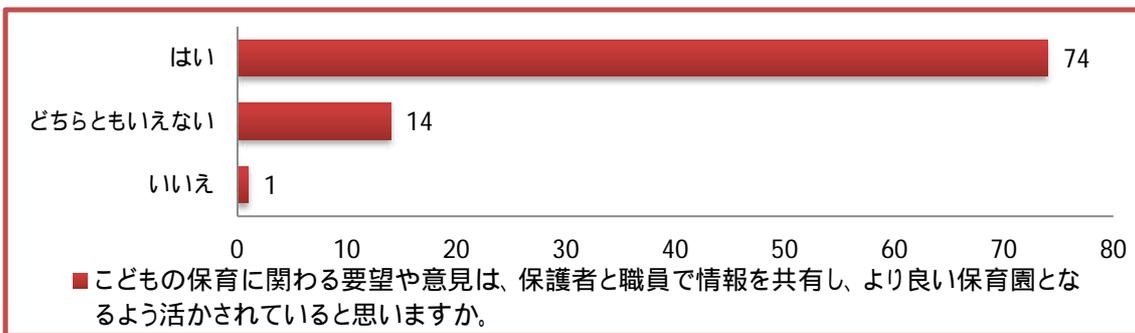
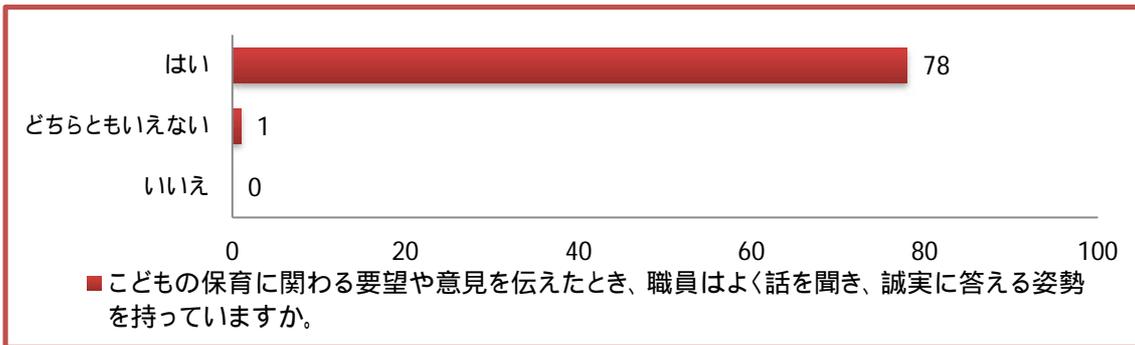
上北沢保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

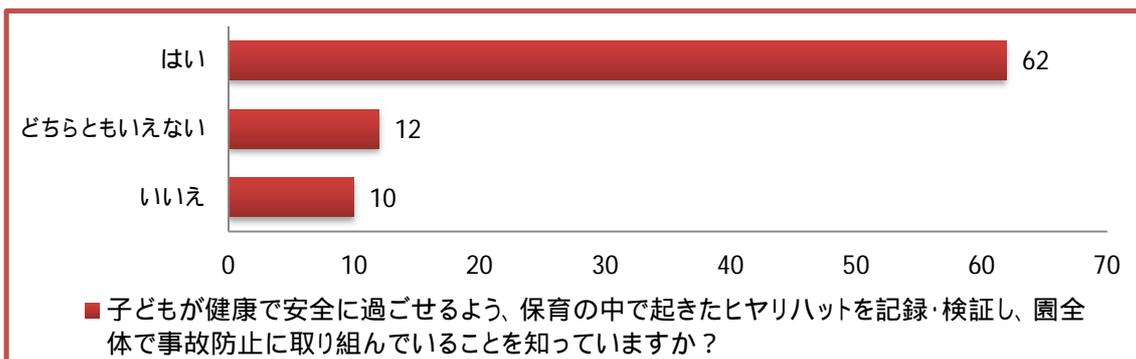
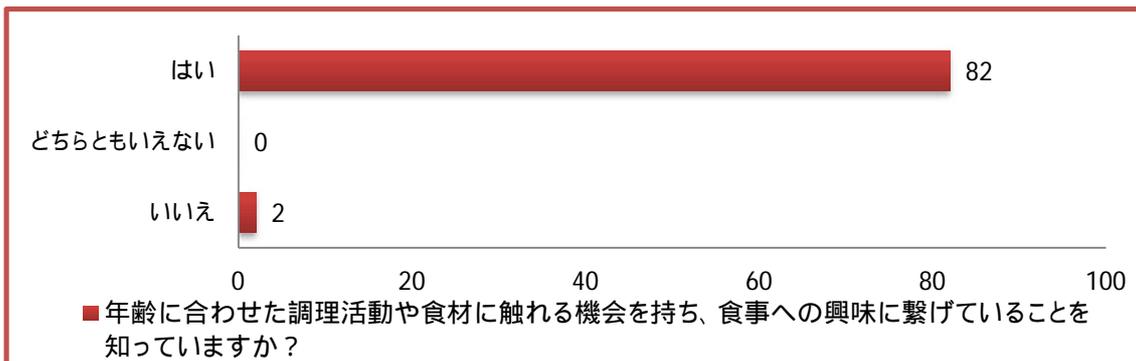
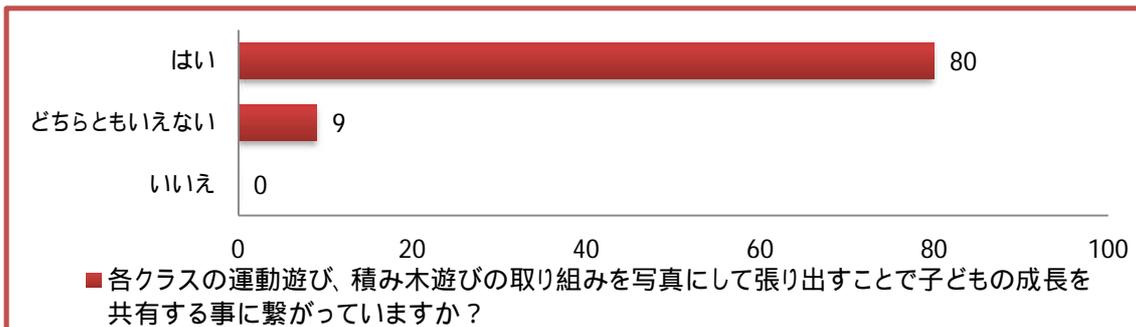
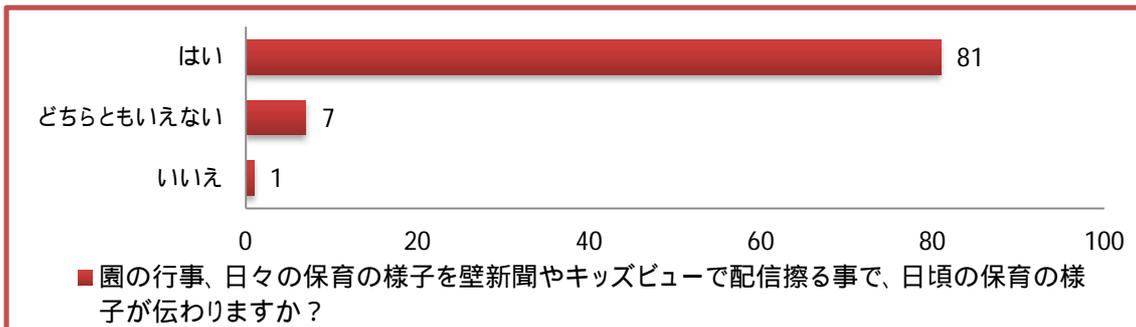




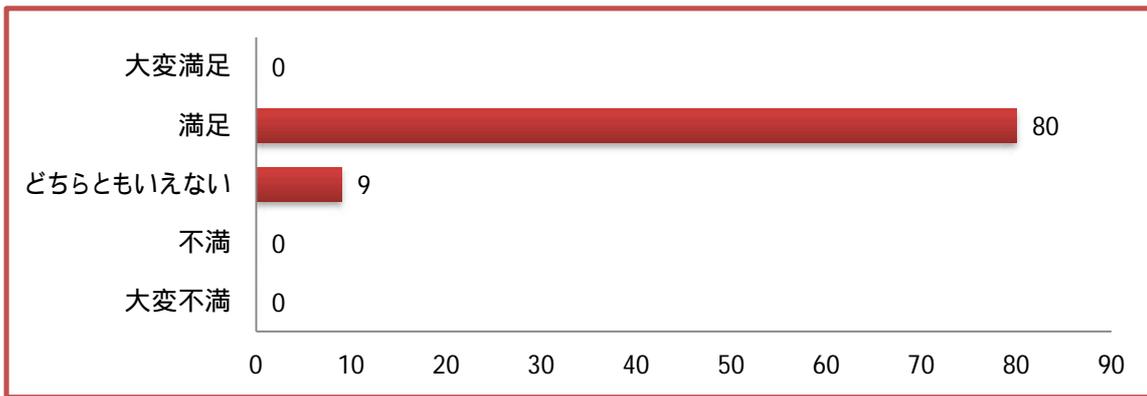




上北沢保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



総合的な感想について、キッズビュー配信時「大変満足」の選択肢が抜け落ちてしまっておりました。そのため、「大変満足」の件数が「0」になっております。申し訳ありませんでした。

上北沢保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育について】

- ・いつもきめ細やかな保育をしてもらい感謝している。
- ・いつもどの先生もよく子どもの様子を見て、あったことを伝えてもらい感謝している。
- ・先生方には、忙しい中、いつも親身に対応してもらっている。何よりも、お友達同士、安全と安心感がある中、楽しく健やかに成長できている。
- ・いつも丁寧に、あたたかく子どもたちの育ちを見守ってもらい本当に感謝している。そして心強く思っている。
- ・いつも本当に良くしてもらい助かっている。両親ともにフルタイムで働いているので保育園なしの生活は考えられない。
- ・先生方の温かく優しい保育が日々の送迎やキッズビューでのやりとりで分かるため、上北沢保育園に通わせることができ、本当に良かったと思う日々だ。どの先生も子どものことをよく見てくれていると感じるし、子どもの成長を共有し、共に喜んでくれる姿は本当に嬉しく思う。困っていることを相談した時には、出勤前の忙しい時間なので、無理をせず、できなかったことを伝えてくれれば構わないと言ってもらい、とても救われた気持ちになった。迎えに行く時間が遅くなることも多いが、臨機応変に保育時間を変更してもらえ感謝しかない。友人と保育園の話をしていて、やはり素晴らしい保育園だと思うことは多々あり、友人から羨ましがられることも多い。先生方がいつ会ってもどの先生も明るくにこやかに挨拶をしてくれるのもとても素敵な点だと思う。
- ・とても満足している。
- ・日頃から子どもの制作物や、ちょっとした成長を通して、本当に良くしてもらっていると感謝している。
- ・他のお子さんを見てものびのびと遊んでいて、先生たちと子供たちの距離感もちょうどいいのだろうと思っている。
- ・とても優しく、あたたかい先生方なので、子育てにプラスになることをたくさん教えてもらえ、ありがたいと思っている。集団での姿は保育園でしか見られないので、悪いことをした時やトラブルなども細かいことでも教えてもらえると、小学校で子どもたち同士だけの関わりが増え、見えない部分が今以上に増える前に、もっと我が子を理解できると思う。ただ、親は言われると気にしすぎてしまうこともあるので難しいところなのもわかる。
- ・子供同士の喧嘩等で傷付けられてしまった場合、相手の名前を伏せて先生から報告を受けるが、月齢が上がるにつれて子どもから名前を聞くため、名前を伏せずに報告した方が良いと思う。誰を傷付けてしまったのかを親側も知っておくべき場合もあるため、ケースバイケースではあるが検討してほしい。
- ・年齢によるものかもしれないが、たまに園児への対応が力づくに感じる時がある。

【キッズビューについて】

- ・園だよりに翌月以降の事項が記載されているときは内容に応じた期限設定にってもらえると有り難い。
- ・カレンダー機能があると行事を確認するのに有り難い。身体検査や検診も更新通知があると嬉しい。
- ・たまにクラスで配信されるお便りの写真が少し荒くて顔が見にくいので、もう少し画像がいいと嬉しい。
- ・キッズビューはとても役にたっているが、重要なお知らせ系の内容は何かしらの表題にマークをつけて欲しい。子供が複数いると流し見、ななめ読みする事があるので、見落とさないように星マークやビックリマークなど、お願いしたい。以前、継続書類の件を見落として危ないところだった。
- ・キッズビューが使いづらい。通知がきたり来なかったりする。献立表やその月の行事などは、お知らせとは違う箇所に保存して欲しい。
- ・園の様子も掲示物やPDF配布などしてもらい、とてもありがたく思っている。写真販売やデータでの配布はまだ少なく、PDFだと解像度が足りなかったり不鮮明になりがちなので、撮影した写真をもっとスムーズに共有でき、かつ先生方も負担が軽くなる方法を区で統一してもらえたら便利になると思う。検討をお願いしたい。

- ・写真がPDFで共有されているが、解像度が低くて誰なのか分からない写真があるため、せめてそれは分かるようにしてもらいたい。
- ・子どもたちの写真が、画質が低すぎて拡大しても顔がよくわからないのが残念だ。
- ・保育の最中に撮影してもらっているので、枚数は今のままで満足だが、スマホで拡大して見るに耐えられる程度の画質だとありがたい。
- ・キッズビュー機能について、連絡帳冊子作成があると助かる。他自治体の公立園を含めて、他園で活用されている連絡帳アプリに備わっており、多忙な中、子育てと仕事を両立していく上で親として重要な機能。開発者の方にも、この声を共有してほしい。
- ・保育園での日常生活の動画を閲覧または購入できない点が、他園との差を感じてしまう。これも時代の流れとともに、公立園でも変化が見られている。他の自治体の事例を参考に、検討願ってもらいたい。

【行事について】

- ・もう少し早めに行事日程を教えてほしい。
- ・親が参加できる行事がたくさんあるのはとてもありがたいが、仕事との兼ね合いで難しいものも多い。特に秋から冬にかけては連続して行事があるのは、大変だ。
- ・クラスの発表会は、運動会と同じように土曜日してもらいたい。
- ・保育参観は、年間を通して、可能な期間の提示があると助かる。
- ・面談や参観など行事参加は任意にして欲しい。共働きで2人目3人目となると、全行事マストはきつい。

【その他のご意見・ご要望について】

- ・オムツは有料で構わないので一歳児以降も園で用意して欲しい。
- ・道路からの入り口前に石の段差があり、ベビーカーの車輪では高く上がりにくい。段差が少ない場所には三角コーナーとバーがある。負担の軽減や安全のために、何かご検討してもらいたい。
- ・先生たちも多く、色々な先生がよく見てくれていて、声がけもありいつもありがたく思う。保育に関して特に問題や不満はなく、すごくいい保育園だと思う。強いて言えば、食事のエプロンがびしょびしょやご飯だらけだったりして、他のものも濡れてしまっていたり、臭いが出ていたりすることがあるので、食べこぼしを取り除いたり、袋を別にするなど少し配慮があると助かる。
- ・赤ちゃんをみて子どもたちが「かわいいねー」と言っていた。その時、保育士が「○○さんのお家にも赤ちゃん来るといいね」と言っていたが、保護者の中には、2人目ができなくて悩んでいる人や、きょうだいがいなくてかわいそうと言われることが苦痛だという人もいたので「赤ちゃんかわいいね」で留めておくのがよいと思う。
- ・いつも時間がある時に子どもについて教えてもらい感謝している。希望を言うと、先生方の負担にならない程度で良いので、もっと先生方と子どもについて話せる機会があれば嬉しい。
- ・職員の名札が小さすぎ、見える位置にないので、いまだに名前がわからない先生がたくさんいる。もっと大きく分かりやすく名札をつけてもらいたい。
- ・服装の規定が曖昧で分からない。ワンピースは危険なのでNGということは理解しているが、トップスの裾に少しだけ丈のついたおしりの半分が隠れる丈の服もNGなのはなぜか。きょうだいのお下がりなどで、大き目の服を着ているのと変わりがないように感じる。危険性を考慮する考えは十分に理解できるが、このご時世、個性を伸ばすことも必要。踏まえた上で服装の規定を明確にしてほしい。検討してもらいたい。
- ・規模の大きい保育園なのでなかなか柔軟には難しいとは思いますが、昼寝の有無を自由選択にできたらなあ、と思っている。

今後の取り組みについて

保護者の方々から頂いたご意見、要望等については、職員間で共有し、改善できるよう努めて参ります。

【保育について】

・子ども同士のけんかの際の怪我は、保育士が防げなかったことが大きな要因のひとつと考えています。怪我等の状況に応じて保護者の方に対応をしていきます。

【配信・キッズビューについて】

・写真付きのクラス便りはPDFにするため写真画像が悪くなるので、お便りと別に写真のみを配信するなどして工夫していきます。

・園だよりの掲載期間については、内容によって期間を延長して掲載していきます。

・キッズビューの活用について、様々な要望や意見を頂きました。改善できる機能の充実を図り、より使いやすく利用できるよう業者にも伝え、内容を共有していきます。

【行事について】

・行事については、年度初めの早い時期にお知らせできるように努めて参ります。

保護者の方が参加される行事については、今後も、内容・日程などひとつひとつ検討していきます。

【その他ご意見について】

・オムツについては、世田谷区では、0歳児クラスのみ、保育園での購入をしています。他クラスについては、予算などの兼ね合いもあり、今のところ購入の対応に至っておりません。ご理解ご協力をお願いいたします。

・道路から、保育園入り口のでこぼこしている石畳については、けが等もあり、保育課に工事を要請していました。4月以降にアスファルトでフラットにする工事を予定しています。詳細が決まりましたらお知らせします。それまでの間は、引き続き気をつけて登降園をお願いします。

・名札については、字体を大きくして対応します。また子どもの安全面も踏まえ、クラスにより異なる位置につけることになるかもしれませんが、ご了承ください。

・保育園での衣類については、日中様々な活動を行いますので、安全で動きやすい衣類、また年齢によって、汚れることや、お子さんが着脱しやすい衣類のご用意をお願いしています。個性を尊重しながら、お子さんに応じた衣類についてお話をさせていただきながら対応をお願いしたいと思っております。

・お子さんの人権に配慮した言動を心掛け、気持ちに寄り添った保育を行ってまいります。

・午睡については、年齢、子どもにより様々です。お子さんに合わせた対応ができるよう、保護者の方とも相談しながら進めていきたいと思っております。

・保育園、職員に向けて温かい言葉を頂き、職員の励みになっております。今後も保護者の方と、日ごろのお子さんの様子を伝えあいながらコミュニケーションを図り、子育てやお子さんの成長を共有していきたいと思っております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上北沢保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。