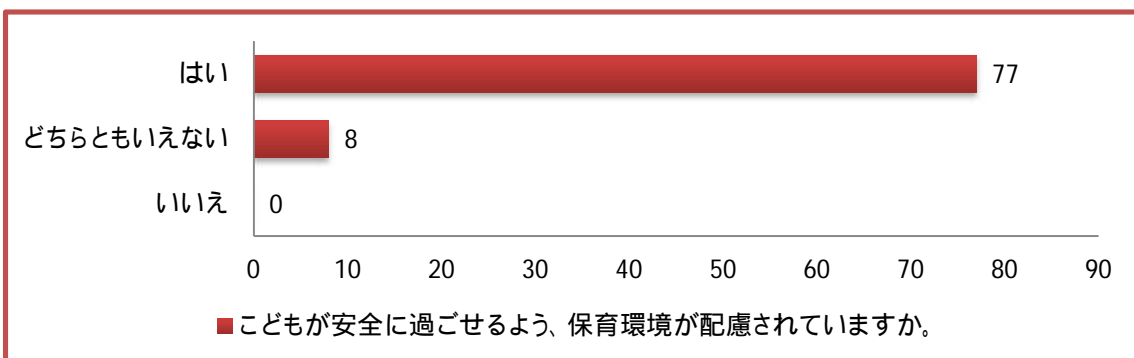
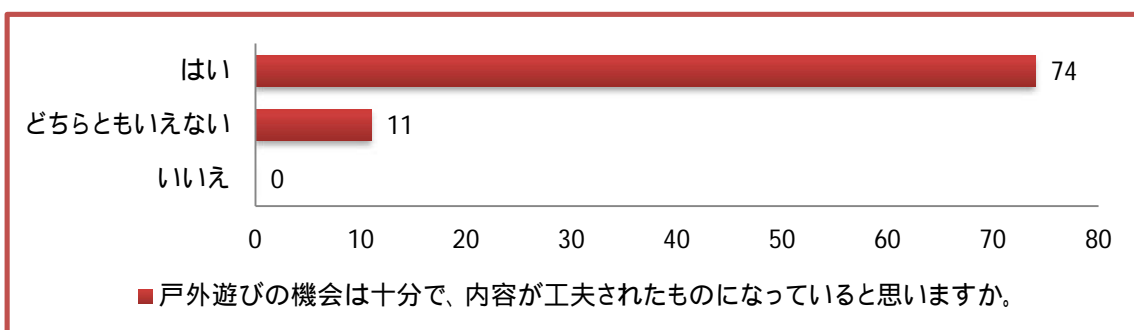
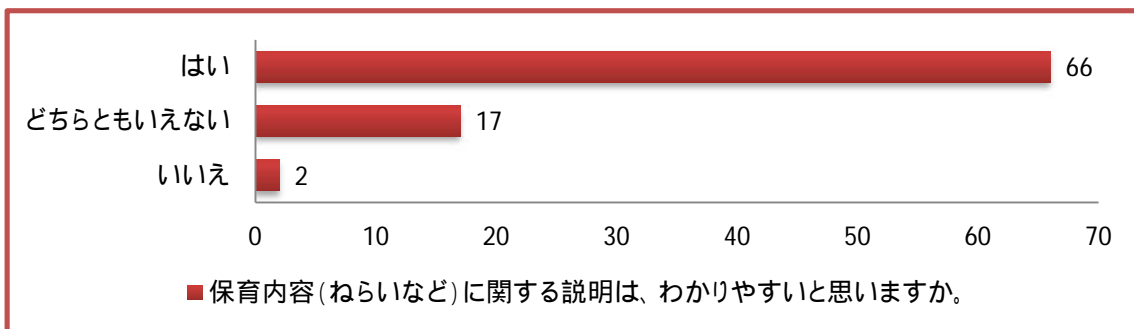
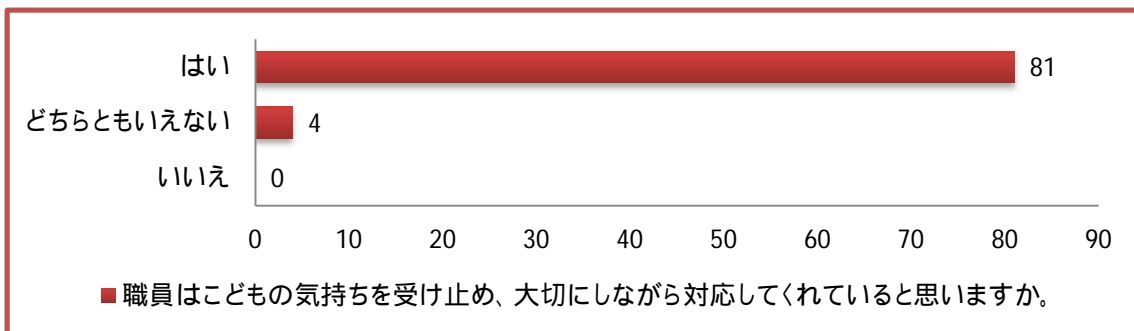
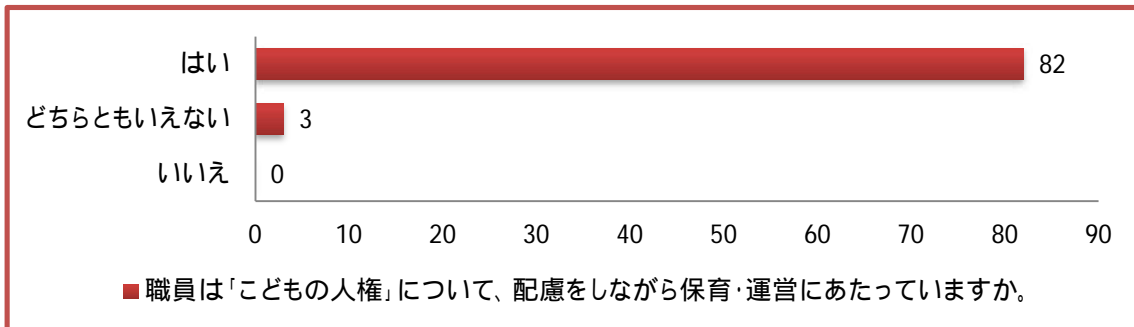
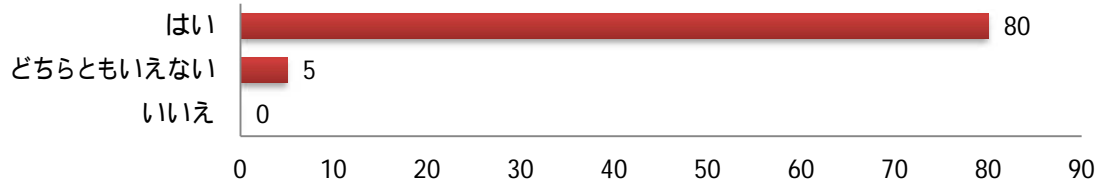


## 利用者アンケートの結果について

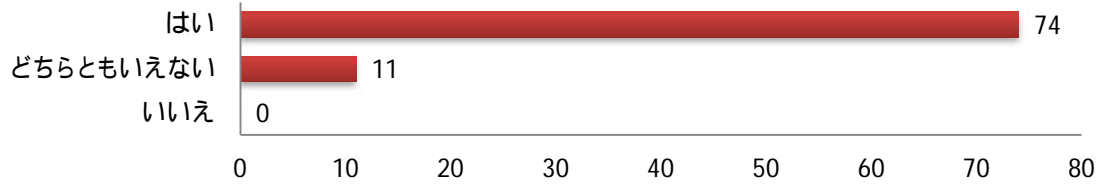
南桜丘保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

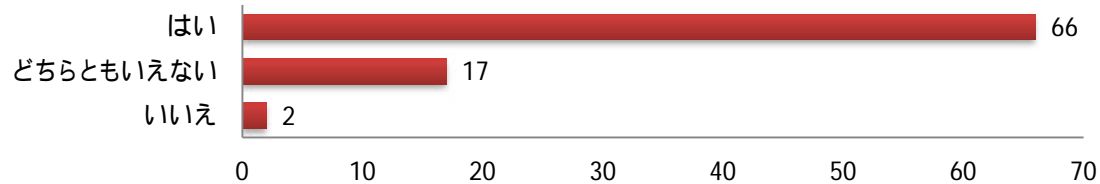




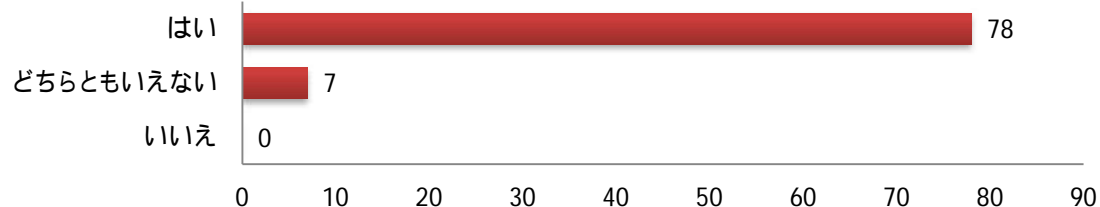
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



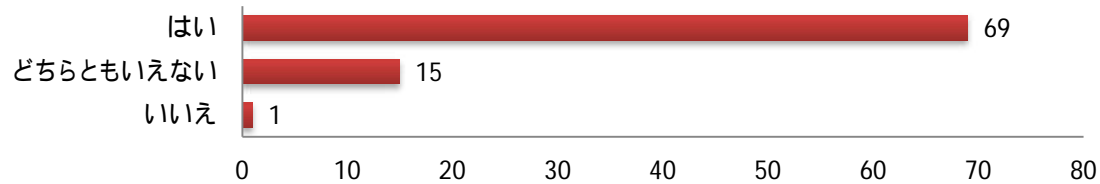
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



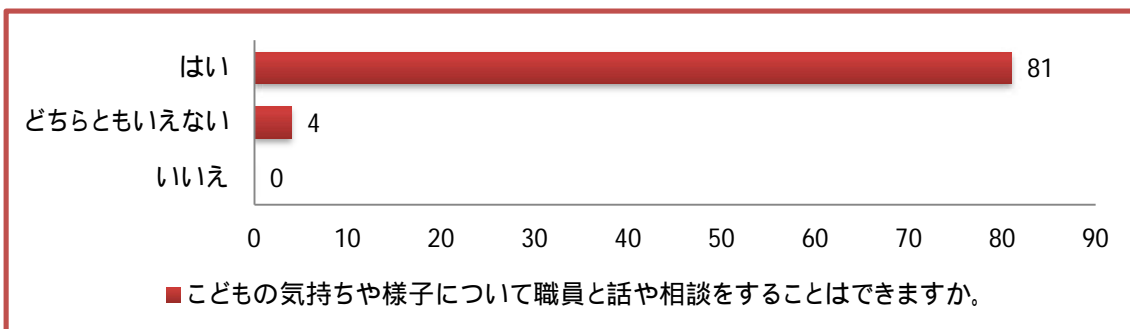
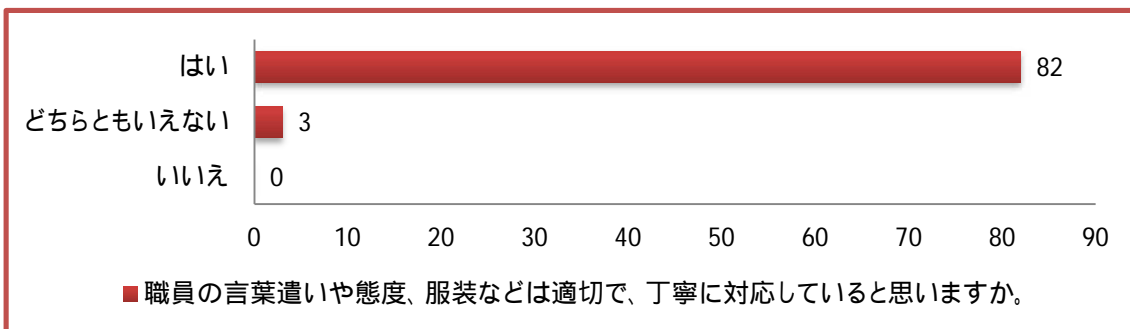
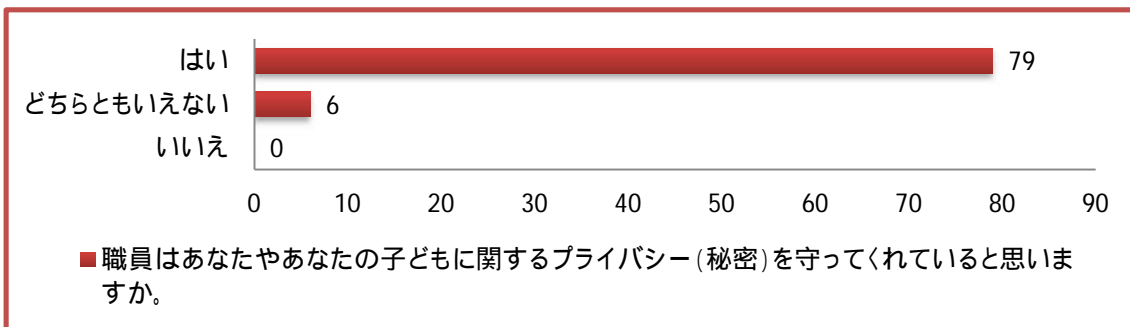
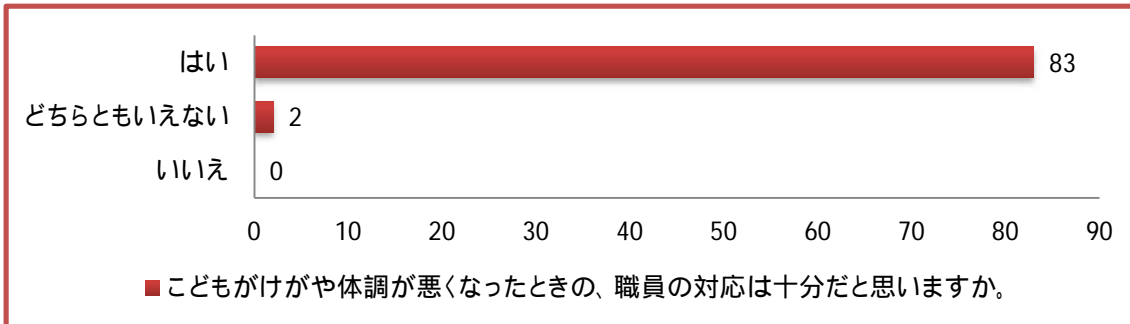
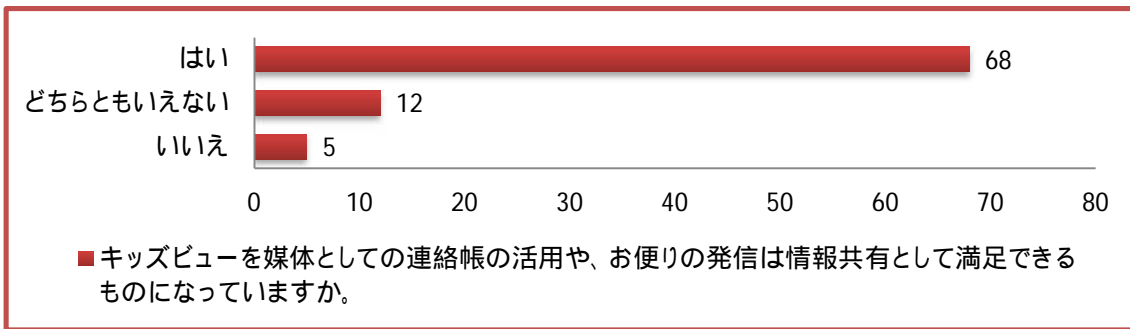
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

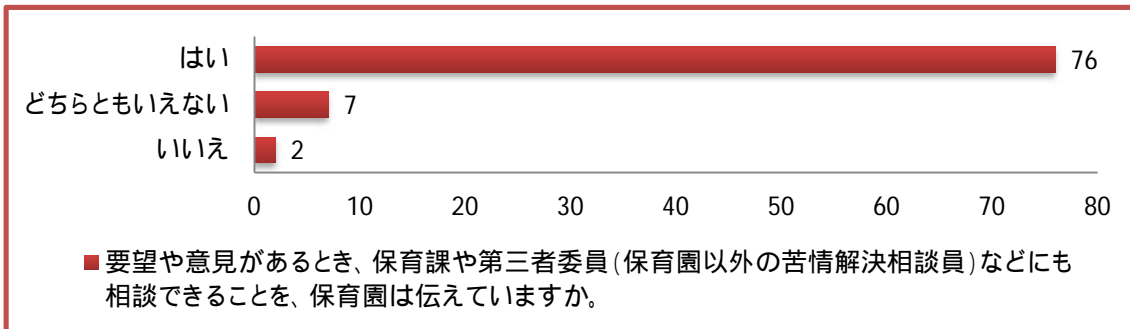
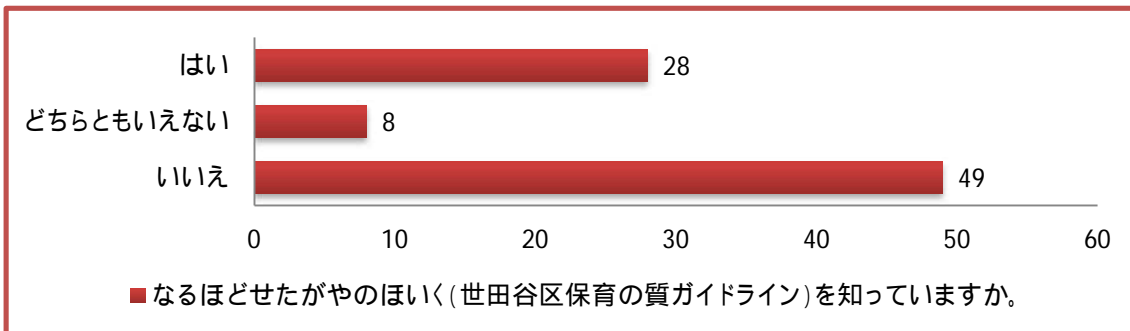
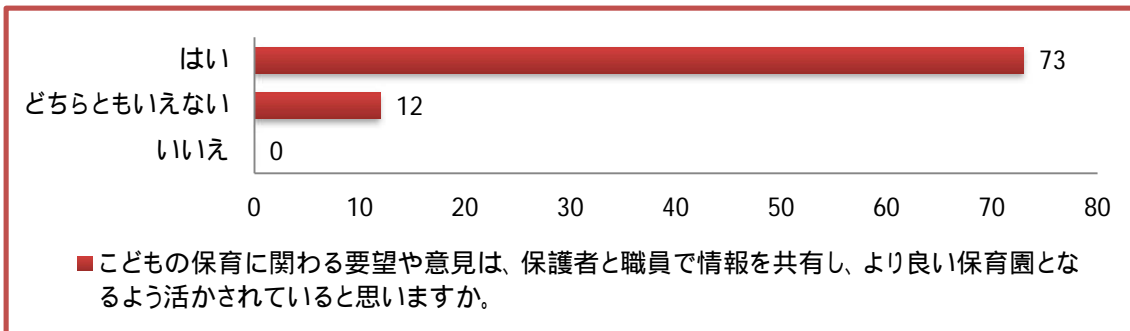
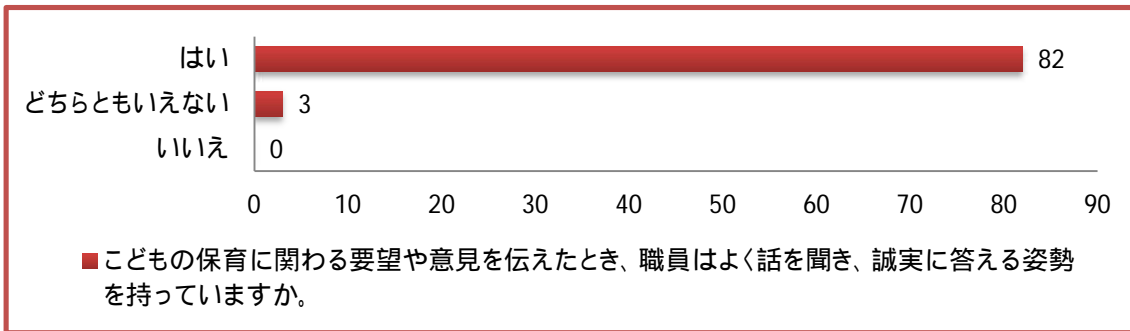
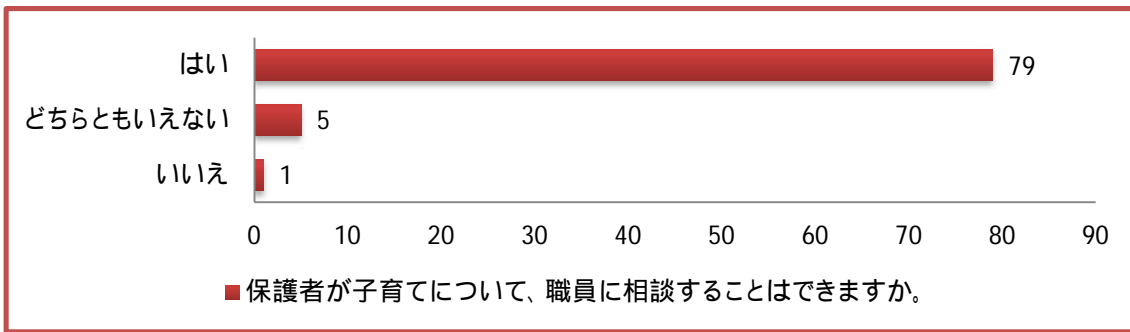


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

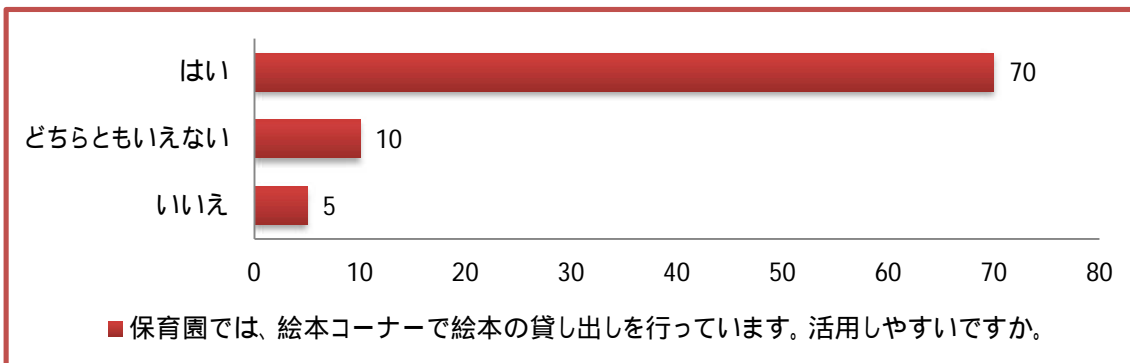
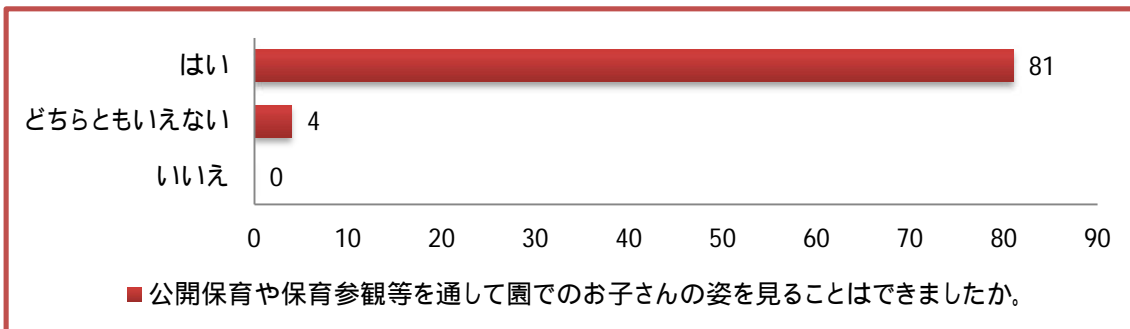
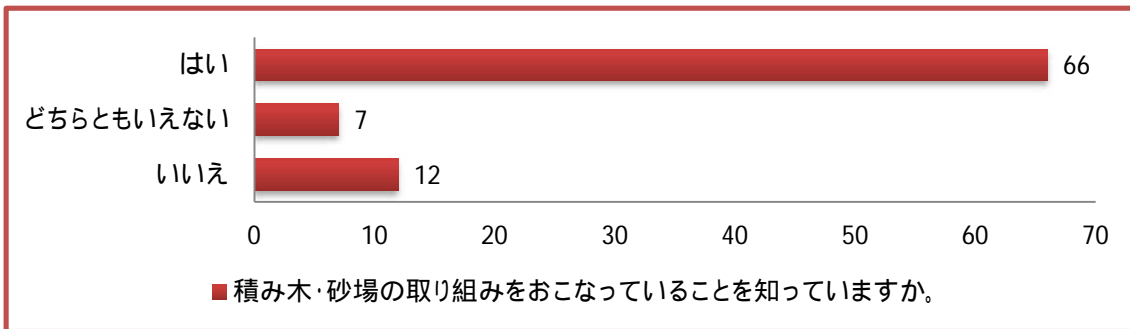


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

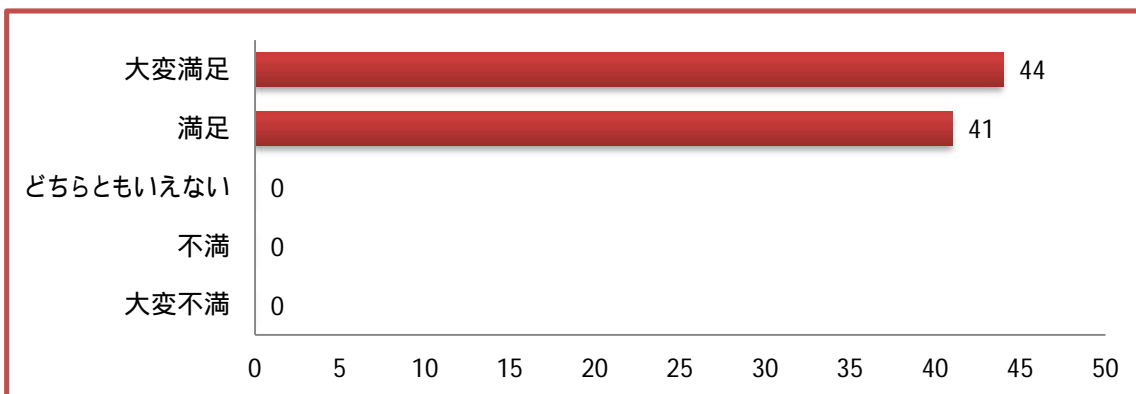




南桜丘保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



南桜丘保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

- ・いつも優しく子どもに接してもらいありがたく感じる。
- ・園庭があるのがやはり良い。
- ・子どもに持病がありその対策をしてもらいとでもありがたく思っている。
- ・親のことまで気にかけてもらい、緊急時の時間変更など即対応してもらって感謝している。子どもの気持ちに寄り添ってお友達との過ごし方を考えてくれるので、大変満足している。
- ・先生がイキイキとしていらっしゃり、そのような園に子どもを預けられることをとても嬉しく思う。相談事にも親身にのってもらい心強くありがたい。
- ・職員の方の一人当たりの負担が大きいと思う。保育園への要望ではないが、専任職員の定数を増やして、より子ども達の安全に目が行き届くようにしてもらいたい。
- ・先生には大変よくしてもらい、子どものことも細かく愛情深く見てもらっているので安心して預けられるが、先生方が大変そうなので、こちらの保育園に限ったことではないが、子どもに対する先生の人数が増えたらより良いのにと感じる。
- ・大満足しているが、たまにすれ違ってもご挨拶をしない先生がいると残念に思う。
- ・保育園内の清潔さやおもちゃの配置について、子どもを預けている部屋を中までじっくり見る機会がないので保護者会等で自由に見学できる日があってもよいのかなと思う。
- ・保育参観の機会が少ないと感じる。年に一度しかないので、希望があればもっと見れる機会を作ってもらいたい。
- ・小さいクラスでも親子参加のイベントがもう少し増えてきたらいいと思う。
- ・コロナ禍で縮小されたのかもしれないが、乳児クラスにも保護者参加型のイベントがあっても良いと思う。
- ・保護者会や冬の子ども会などの時間をもう少し早めに教えてもらえると良い。
- ・子ども会の配役をどのように決めたかに関して、とても丁寧に子どもの自主性や意思を尊重しながら決めていくことについて、お便りで説明があり、普段からそのように配慮してもらっているのだろうなと分かったことがよかった。
- ・前年より写真の配信が増えたのはよかったが、いつも全員が載っているわけではないので、万遍なくのるようになると嬉しい。
- ・子どもの食事について、いつも献立に困るので、園での給食の子どもに人気のメニューなど、保育のブログとしてもっと教えてほしいし、情報発信してほしい。
- ・通勤にバスを使用しているため、お迎えの時間が遅れることがありうるので保育時間(送迎時間)についてももう少し柔軟に対応してもらえると助かる。
- ・オムツのサブスクが使えたら非常に嬉しい。
- ・キッズビューについて、先生からのコメントがある場合は「園から」のアイコンに「1」などの表示がつくとより便利になると思う。

## 今後の取り組みについて

○利用者アンケートへの回答につきまして、ご協力いただき、ありがとうございました。また、たくさんのご家庭から回答をいただきましたことにつきましても有り難く感じます。

- ・挨拶をしない職員がいるとのこと、大変申し訳ありません。挨拶はコミュニケーションの基本となりますので、顔を合わせたら挨拶、会釈をすることを今一度、全職員に伝えてまいります。
- ・新型コロナウイルス感染症も5類となりましたので、今後は保護者の方に保育室への入室について検討していきたいと思えます。日々の中で保育室に入ることができれば、お子さんの過ごしている環境を直接見ていただけることや必要物品の補充等も行いやすくなると思えますので、感染症が流行している時期の対応も含め検討していきます。  
保育参観や公開保育につきましては、年間の中で一定期間を設けて実施しておりますが、その期間以外でもお受けできますので、お声かけいただければと思えます。あわせて、設定時期につきましても年間の中で分けて行うなど実施について検討していきます。
- ・乳児クラスの保護者参加の行事につきましては、どのような形で行えるかを検討していきたいと思えます。また、保護者会や行事の開催時間につきましては、決定次第お知らせするよう努めていきます。特に、保護者会については、大きな時間変更はないので、年間の日程をお知らせする際にお伝えできるようにしていきます。
- ・写真の配信につきましては、年間を通してお子さんの枚数を合わせるように努めているところです。1回の配信で数が合わないこともあるかもしれませんが、定期的に配信するようしておりますので、ご理解をいただけますと助かります。
- ・給食献立につきましては、園だよりなどを通してお知らせする機会をつくるよう考えていきます。区のHPにも「保育園の給食レシピ紹介」がありますのでご活用ください。また、毎月発行している献立表で気になる献立がありましたら、是非お声かけください。レシピの紹介をさせていただきます。
- ・お迎え時間についてのご意見をいただきました。丁寧な対応ができていなかったようで大変申し訳ありません。交通機関での遅れなどは柔軟に対応しているところですが、再度、職員等対応について確認していきます。また、保育時間の変更につきましては、いつでもご相談ください。
- ・キッズビューの表示に関してやオムツのサブスクにつきましては、園独自の対応ができないため保育課へも情報共有させていただきます。
- ・職員の対応や姿に対し、好意的なご意見をいただきました。職員が今後の保育を進めるにあたり、意欲につながるものと感じます。南桜丘保育園での取り組みや職員の行動などよく見ていただけていることに感謝申し上げます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

南桜丘保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。