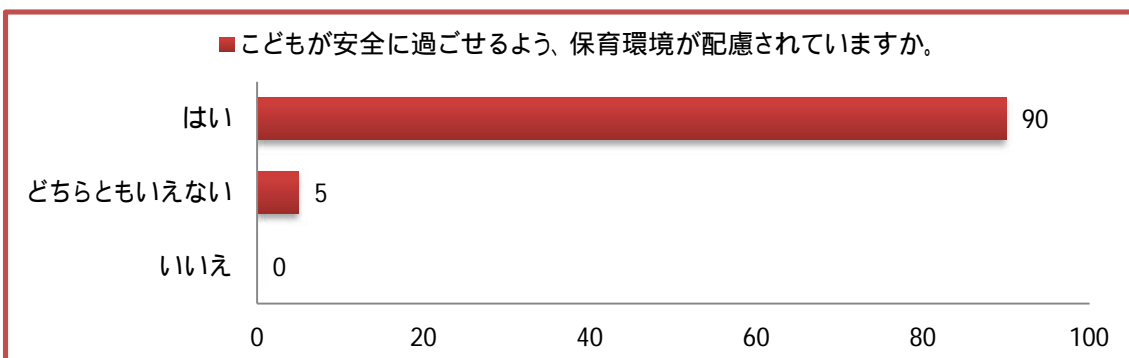
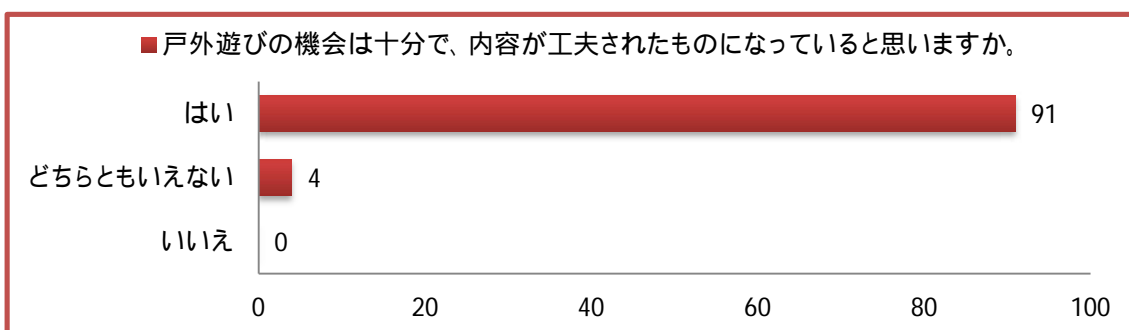
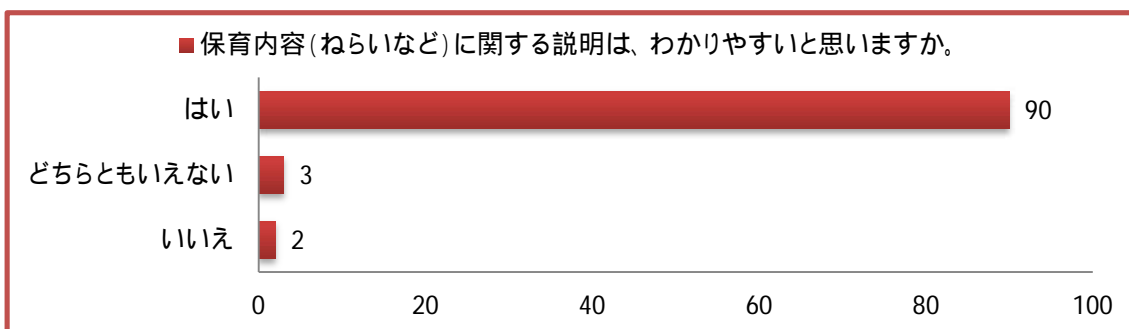
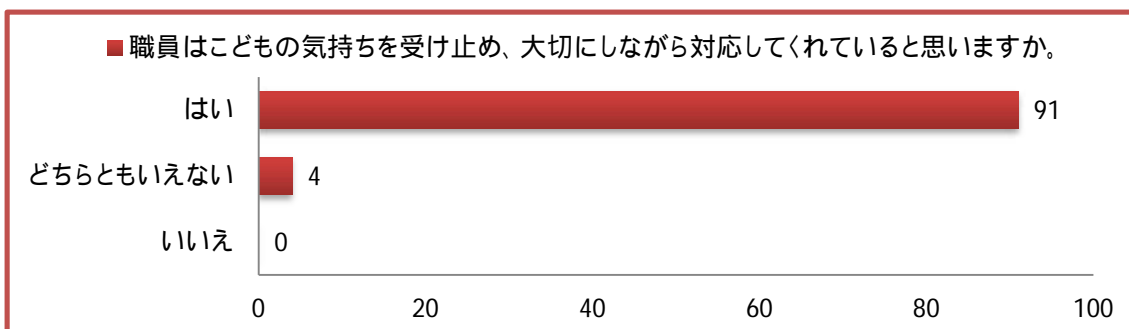
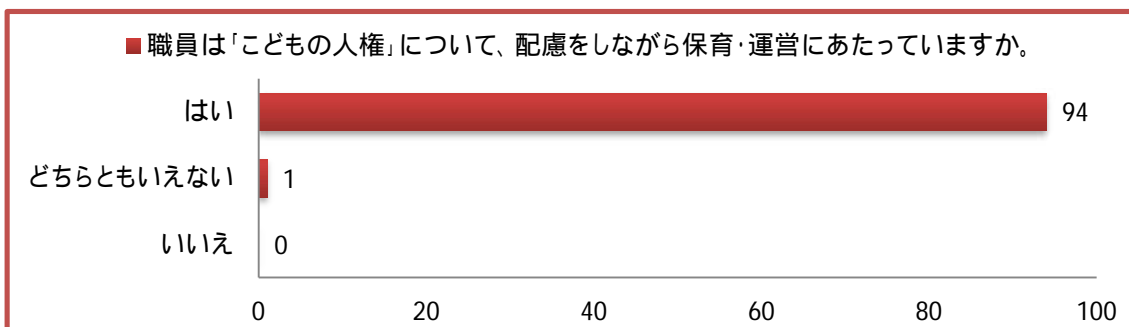


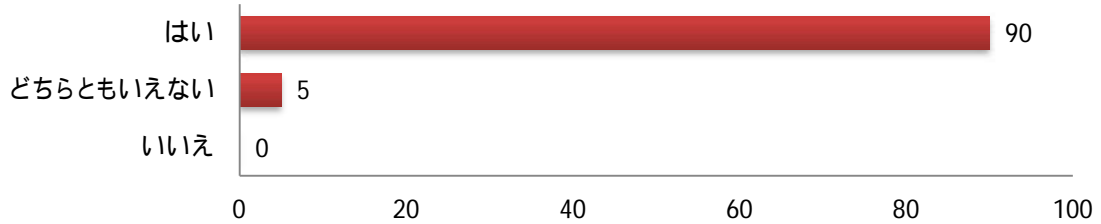
利用者アンケートの結果について

西弦巻保育園

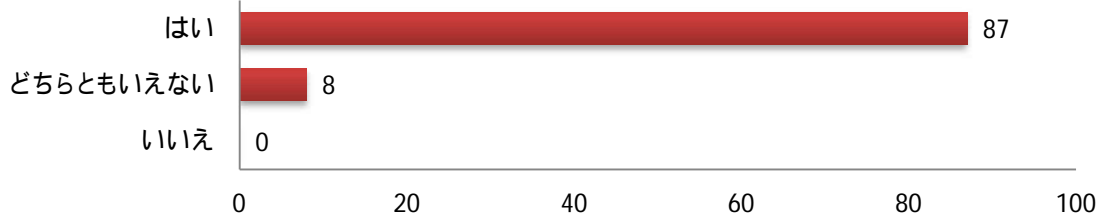
保育園運営や日々の保育についてお聞きします。



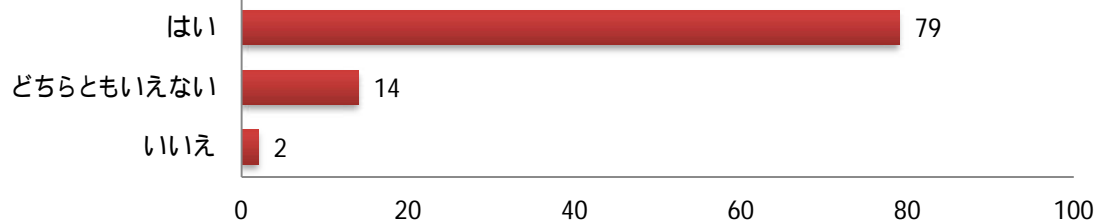
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



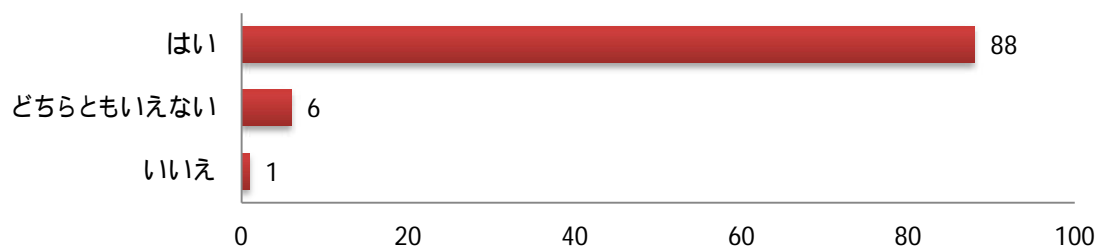
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



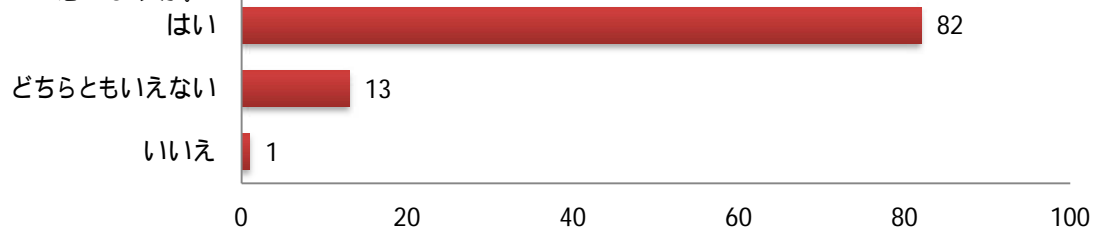
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



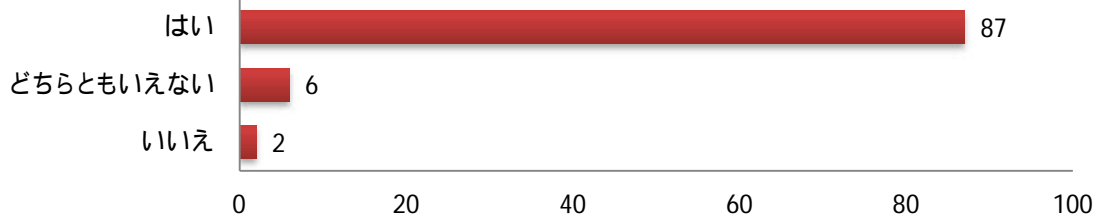
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



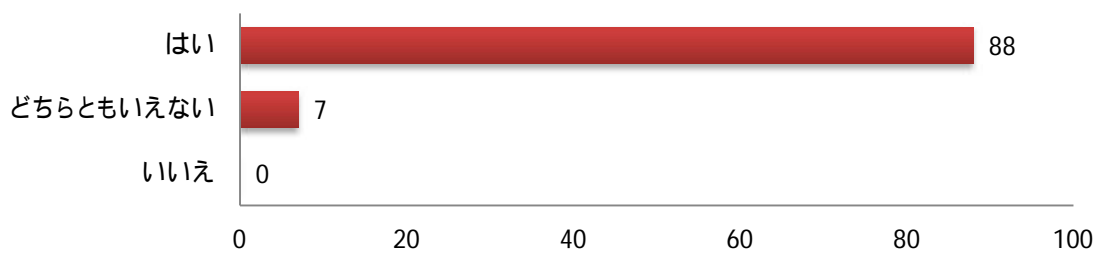
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思えますか。



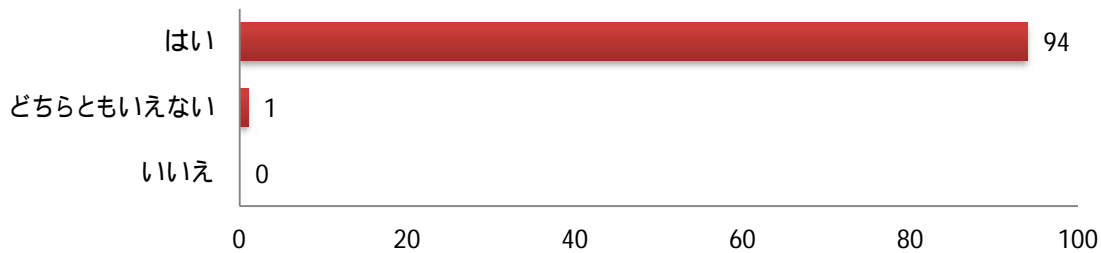
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



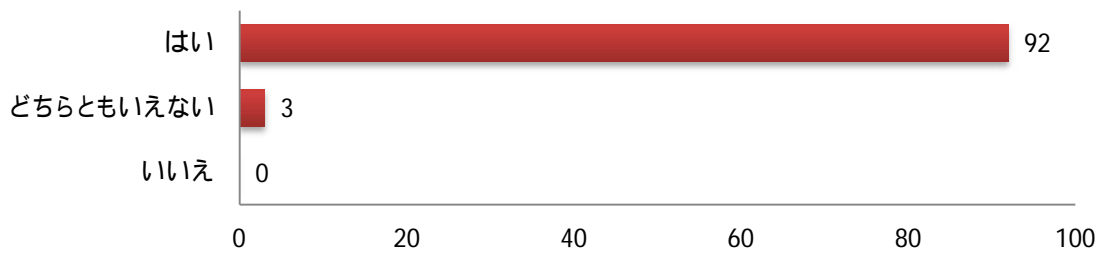
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



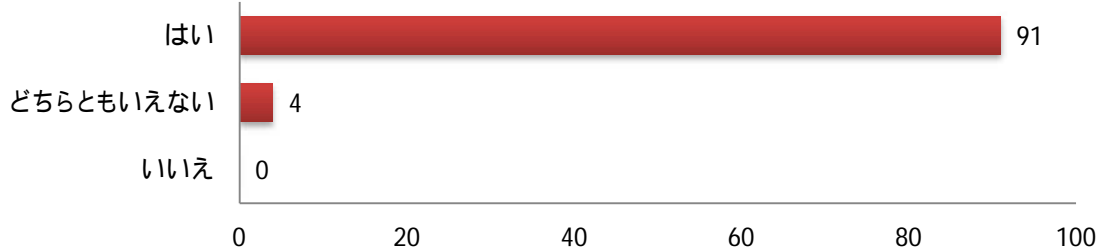
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。

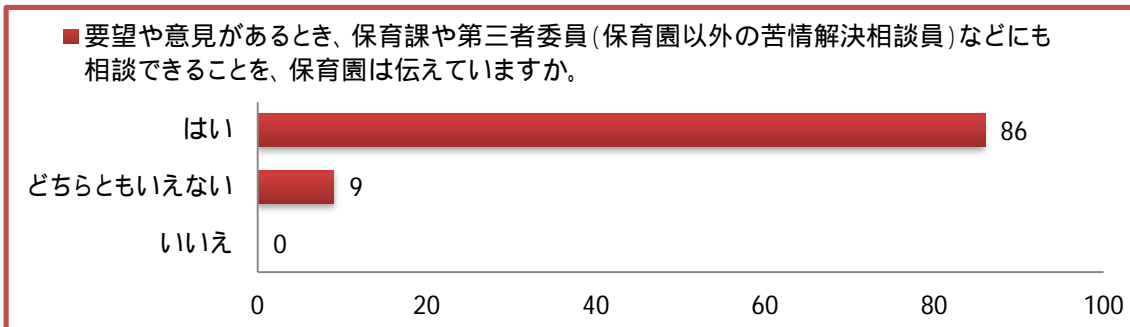
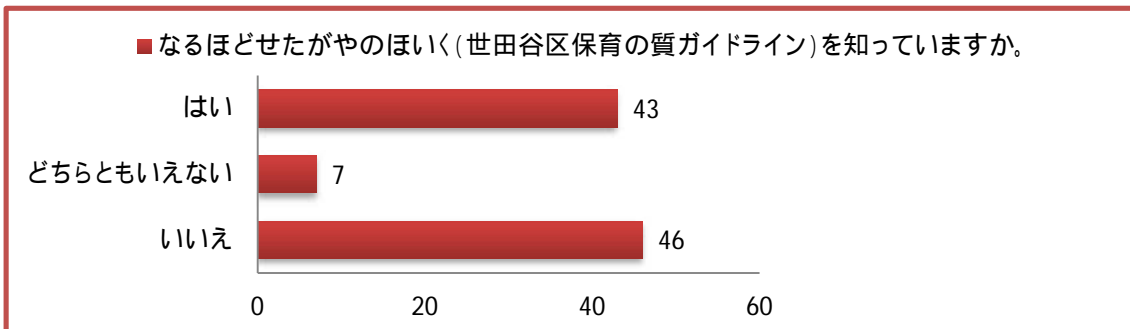
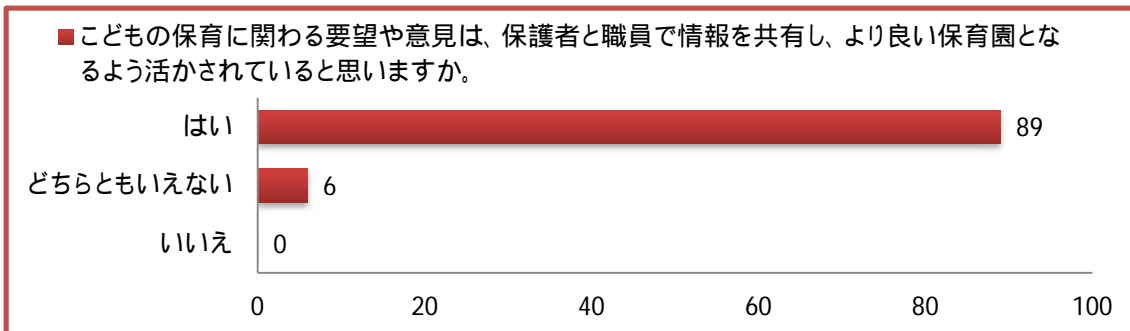
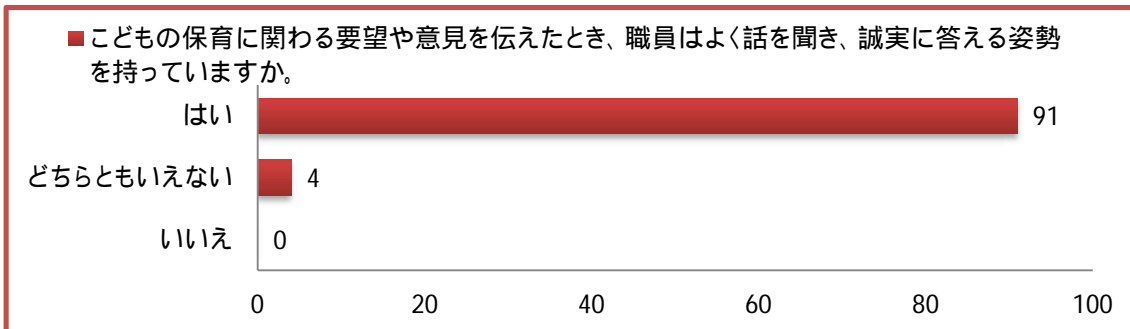
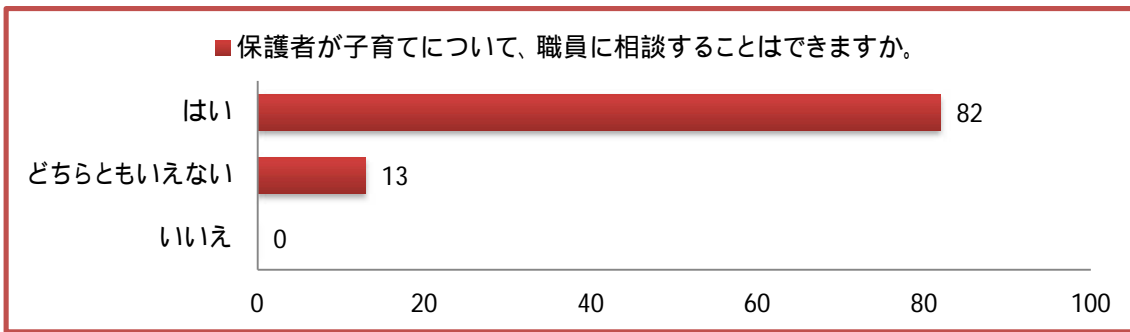


■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



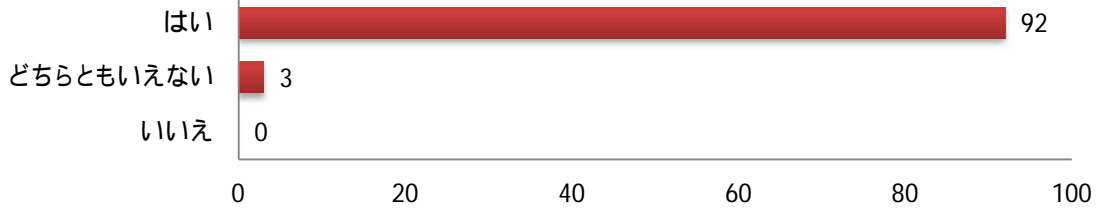
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



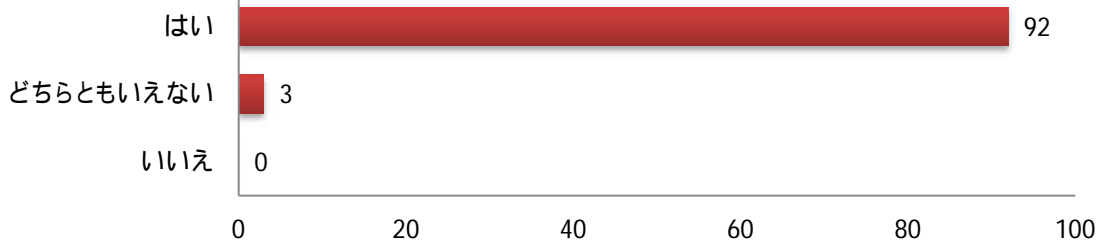


西弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。

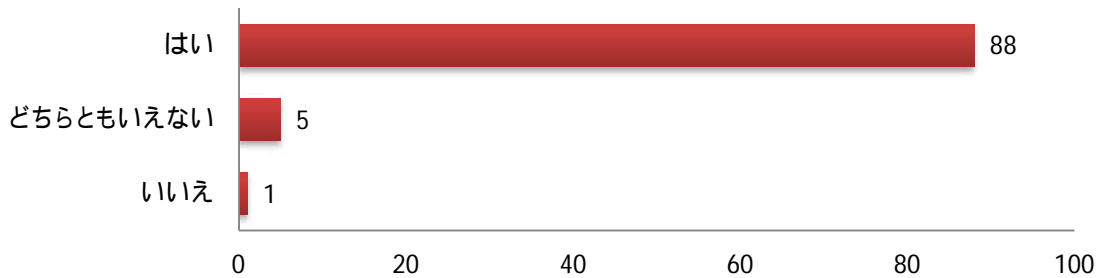
■ 毎月のクラスだよりで、保育の振り返りと次月のねらいについてを写真入りでお知らせしています。また、幼児クラスでは、ほぼ毎日写真付きのお便りを配信しています。ご覧いただいていますか。



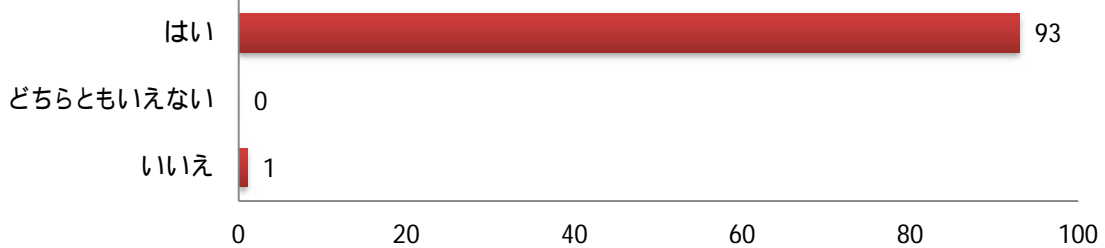
■ アスレチックを中心とした運動遊びを積極的に保育に取り入れています。ご存じですか。



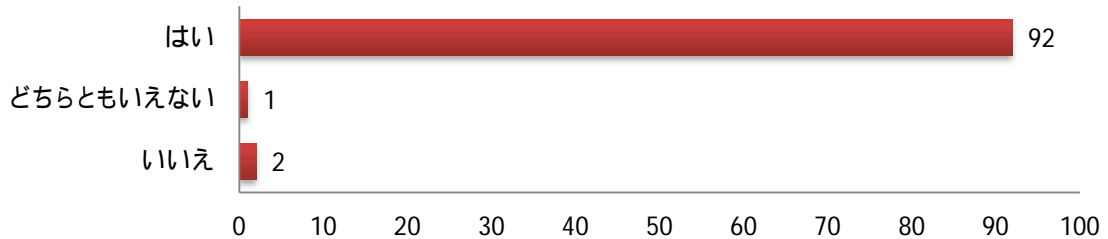
■ 早番・遅番時や園庭遊びにおいて、異年齢児との関わりが自然に持っているといますか。



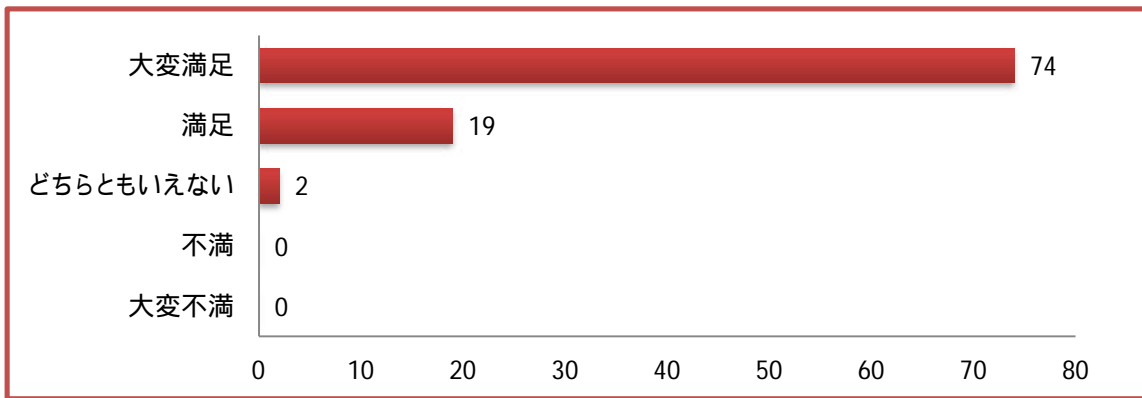
■ 幼児クラスでは、季節ごとに区の借り上げ農園にて収穫体験を行っています。ご存じですか。



■ 園内の行事として、年に数回、『わくわくの日』を設け、子ども達が楽しめる企画を行っています。ご存じですか。



総合的な感想についてお聞きします。



西弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

- ・いつも子どもたちを丁寧に見てくれ、楽しく保育園に通えていることに大変感謝している。(5件)
- ・先生方が気持ちよく接してくれるお陰で子供を安心して預けられている。
子どもも私たちも西弦巻保育園が大好きです！(3件)
- ・いつも子どもの気持ちに寄り添って優しく、温かく、楽しく、安全に保育をしてもらい、感謝している。先生方が仲が良くいい関係性を築いているので風通しがよく、親子共々保育園が大好きで安心できる場所になっている。園長先生をはじめ、子どもを育てることについて参考になる話も聞かせてもらい、学ぶことが多い。(3件)
- ・職員は非常勤の先生も含めて、とても丁寧な対応をしてくれている。その日にあった出来事をキッズビューやお迎えのときに共有・共感してくれて、子どもや保護者に寄り添ってもらっていると日々実感している。子どもに関して気になることや保育園でフォローしてもらいたいこと等、親身になって相談に乗ってくれるのでありがたい。
- ・こちらの話をよく聞いてくれ、対応してくれていることに感謝している。今後も子どもが保育園でも自宅と変わらず安心して過ごせる場所であることを願っている。
- ・毎日楽しく通え、友だちと新しいことに触れたり挑戦する機会を与え、子どもの世界を広げてくれていることに大変感謝している。集団保育の大変さは想像しきれないほどだが、先生方がいつも元気で笑顔なので親子ともに甘えてしまうが、どうかご無理のないようお願いしたい。
- ・集団生活だけでも大変な中、遊びや季節の行事に加え、収穫体験から生活習慣(お箸の持ち方等)まで見てくれて、大変感謝している。
- ・キッズビューでの毎日の様子を配信してくれるようになって、今まであまり分からなかった子どもたちの姿がとてもよくわかるようになり、子どもと毎日見るのを楽しみにしている。保育園であったことなどよく話してくれるようになり、こちら写真や文章から読み取れることと子どもの話が繋がり共感できたり、的を得た質問ができるようになったと感じている。(3件)
- ・登園しづりが無く、本人も楽しそうに登園している。
- ・設備やおもちゃなど、全部を理解しているわけではないのだが、現時点で、不満は特にはなく、いつも園には感謝している。我が子が保育園での様子を話してくれたらもっと理解が深まるのだろうと思うが、そこは親が頑張るところだとも思うので、色々相談できればと思う。
- ・こどもの粗相などで急に洗濯が必要になったものは確実に教えてもらえるとありがたい。シーツだった時は困ったが、ホールで準備している時出勤したばかりの先生に助けってもらってありがたかたかった。
- ・長い間、大変お世話になっており、他の保育園の話や聞かされた時に我が子たちは子どもの気持ちに寄り添って保育をもらえる西弦巻保育園に預けることができよかったと実感している。
- ・顔の傷や打撲などで、病院に保育園主導で連れて行ってくれる時の基準が不明。こんなかすり傷で病院？という時もあるれば、これは何も報告なし？と感じることもある。どちらも大したことないものだが、基準がはっきりしていると、こちら気持ちよく対応できる。
- ・迎えの時に、遊びを切り上げて早く帰らせる先生と、本人の区切りの良いタイミングまで待ってくれる先生と、対応が様々である。後者の対応の先生が多いので、前者の方の場合は子どもが悲しむことがあった。どちらにせよ、ある程度統一したルールにしてもらいたいと思う。
- ・強いて言うのであれば、「感染症」としての名前がないもの(例えばお腹の風邪など)が流行っている時も周知してもらえると助かるな、と感じた。
- ・保育園での様子が分かる写真の販売があるとありがたい。
- ・キッズビューで、子どもの姿を配信してもらえるのはいいが、事務連絡だけでなく子どもの様子を書いてもらえるとなおありがたい。
- ・ここ最近急にキッズビューの調子が悪く、アプリの画面が初期設定の画面から変わらず、携帯の電源を入れ直さないと直らないがスマホに問題があるのだろうか。
- ・保育園のセキュリティについて少し不安がある。施錠はきちんとされてはいるが、完全に安全とは言えない気がする。子供達が勝手に解錠したり、ドアが開いて勝手に外に出てしまったりすることについては、保護者自身も注意する必要があると思う。また、不審者が意図的に園に入ろうとした時に、簡単に侵入されると思う。西弦巻保育園だけでなく、他の園も同じ状況だと思う。
- ・感染症・衛生面について、改善点が非常に多くあると思う。
トイレ介助で使い捨て手袋を使っているのか、ウンチオムツ替えのマットは毎回次亜塩素酸で消毒しているか教えてほしい。トイレ介助を素手で対応しているところを見た事がある。

粘土、スライムなど複数の子が手にする可能性のある遊びは、使い捨てなのか、個人専用になっているのか。もし複数人使い回しだと感染が広がる温床になり心配だ。

夕方は混合保育なので、感染症がクラス内に収まらず幼児クラス全体で広がっている印象である。下駄箱が汚いので掃除してもらいたい。教室棚の上、季節の展示コーナー、ホールの隅など埃が溜まっていた。毎日の床清掃、おもちゃ消毒薬に次亜塩素酸ナトリウムを使っているのか。胃腸炎はじめ感染症は診断つくまで待っているとその頃には感染が広がっているので、日頃から予防してほしい。

布団の運営についてだが、世田谷区全体で、毛布の運営について見直してもらえないか。年に一度の洗濯では不衛生に思う。私立の認可園では3ヶ月に一度洗濯や、常に園で洗濯して清潔を保っていると見学して知った。難しければ夏のように家庭から厚めの掛け布団持ち込みでも結構である。また昔の敷布団をあそびに使っていると聞いたが、使わない布団を保管するのもダニカビなど不衛生なので、破棄してもらえないかと思っている。

今後の取り組みについて

日頃より園運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

多くの方に良い点をあげていただきました。とても嬉しく、今後の保育をしていく上で励みとなります。今後も気を引き締めて保育にあたっていきたいと思います。皆様からいただいたご意見についてお答えしたいと思います。

怪我の対応について

基本的に、首から上の怪我については受診する方向で対応しています。その場ですぐに判断することが難しい怪我については、しばらく経過を見てから受診するかどうかの判断をすることもあります。受診をしないとなった場合も、保護者の方に状況をお伝えした上で家庭でも様子を見ていただき、翌日園でも様子を伺っています。

お迎え時の対応について

できるだけ子どもの気持ちに寄り添える対応を心がけていきたいと思っています。お子さんに悲しい思いをさせてしまったことは申し訳なかったと思います。職員間でも話し合い、子どもの気持ちを尊重した丁寧な対応を心がけていきます。また、お子さんの体調や年齢、お迎えの時間帯、遊びの種類等でも対応は若干異なると思いますので、気になる場合はお声かけください。

感染症の周知について

感染症については、掲示と配信でお知らせしています。感染症でなくても園内で大きく流行っている場合には、看護師と相談の上、配信でお知らせするようにしていきます。

写真販売について

写真販売という形では行っておりませんが、幼児クラスでは、ほぼ毎日、日中の様子をお伝えする配信に、JPEGの写真を添付しております。ご家庭で保存していただければ印刷なども可能です。なお乳児クラスについては、来年度からはおたよりで様子をお伝えする機会を持つとともに、JPEGでの配信を今よりも多く行っていけるようにしていきます。

キッズビューについて

乳児クラスについては、連絡帳にて毎日お子さんの様子をお伝えしていますが、幼児クラスについては、毎日の配信でクラスの子どもの様子としてお伝えするようにしています。個別に要望がある場合には、連絡帳でお知らせすることも可能ですので、担任にお知らせください。キッズビューの調子が悪い場合は、事務所までお知らせいただければ対応を検討させていただきます。

セキュリティ対策について

セキュリティ対策については、万が一のことを想定しての不審者訓練を職員向けに行っています。今年度も3回訓練を行い、正門からの侵入の場合、裏門からの場合、2階からの場合など、いろいろな場面を想定しており、その都度職員間でどう連絡し、どう動くのがよいのかを確認し振り返りを行っています。施設内に学校110番も設置されており、訓練時にボタンを押す練習も実際に行っております。こうした訓練を繰り返すことで、有事に全職員が適切な対応を取れるように日々心掛けておりますので、ご安心ください。

感染症、衛生面について

オムツ替えの対応については、その都度手洗いをしたり、消毒をすることを基本としています。

オムツ替えマットについては、毎回次亜塩素酸で消毒しています。

スライムについては、夏の時期に一度だけ使用しましたが、個人別に使用し使い捨てにしています。

また、粘土については、小麦粉粘土は使い捨てにし、油粘土の際は、遊びの前後に手洗いを徹底しています。また感染症の流行時には、そのような遊びは行わないようにしています。

下駄箱については、定期的に清掃をしていますが、砂場で作った泥団子をそのまま下駄箱に入れて保管する子がいるので対応を検討します。ホールの中など、清掃が行き届くように設定を変えました。毎日の清掃については、感染症が拡がらないよう、マニュアルに基づき園内の状況に合わせて次亜塩素酸の濃度を変えながら消毒を行っています。

毛布クリーニングについては、区へも対応を相談してみます。園庭で使用している布団については、ビニールカバーをかけてアスレチックのマットとともに使用していましたが、今回、処分させていただきました。また、乳児クラスで使用している遊び用の布団は定期的に業者の布団乾燥をしています。

その他気になる点がありましたら、園の方まで直接お声かけいただけますと、具体的に対応を工夫してまいりますのでありがたいです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

西弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。