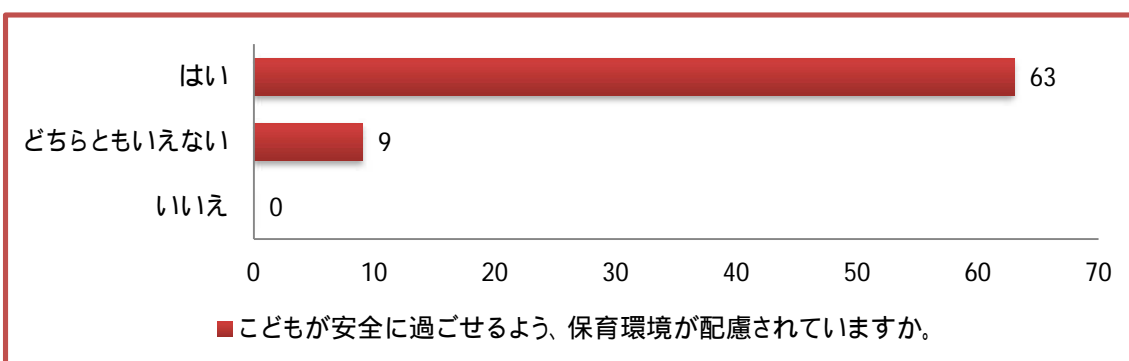
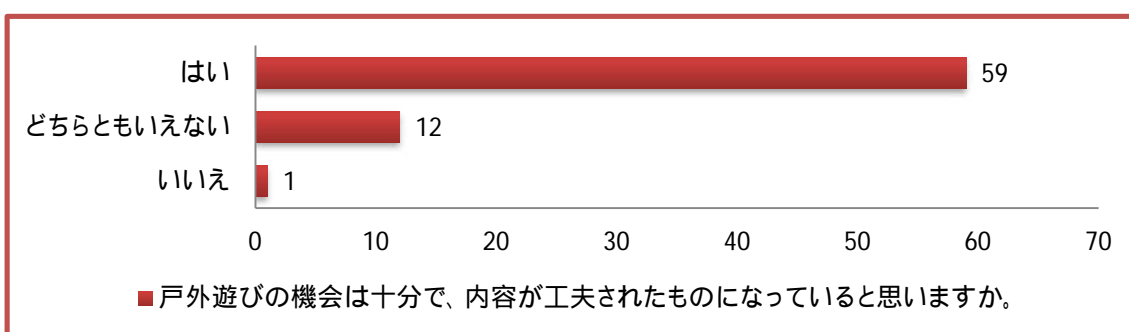
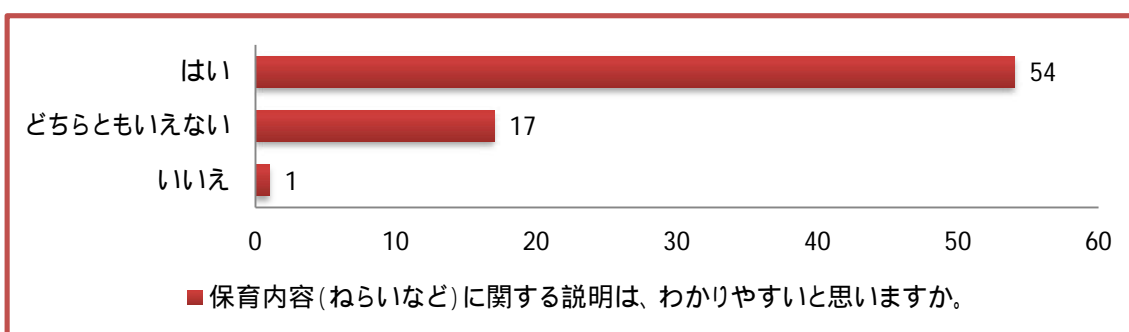
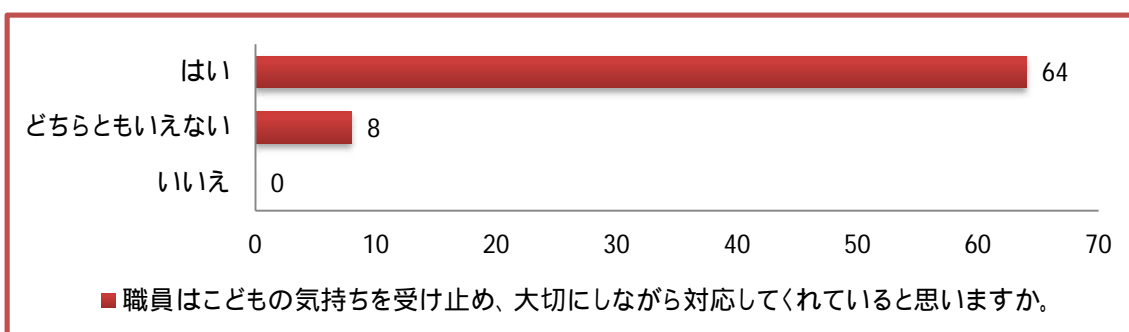
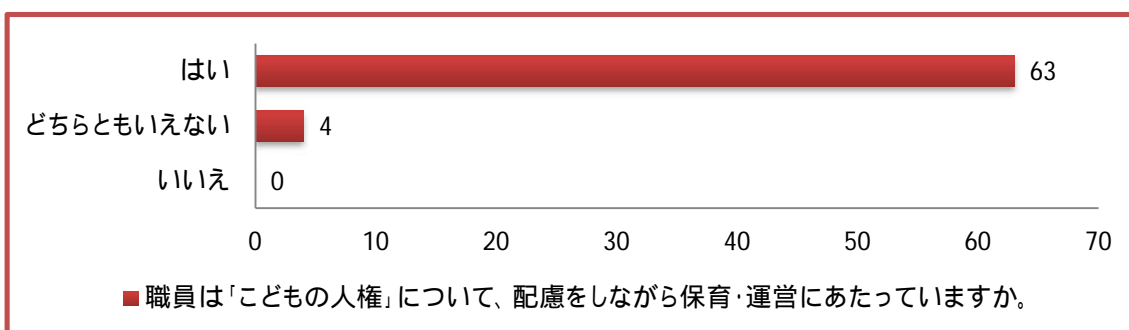
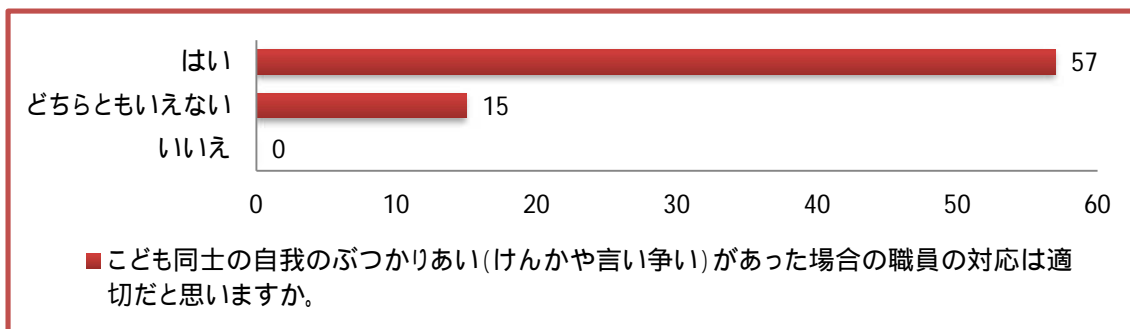
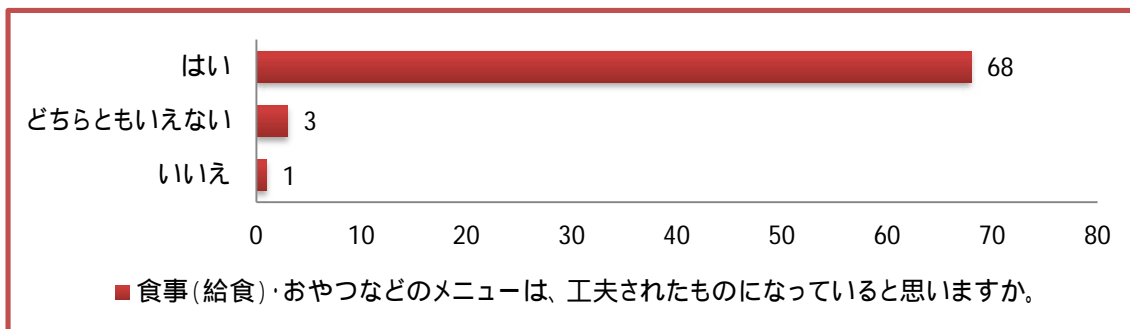
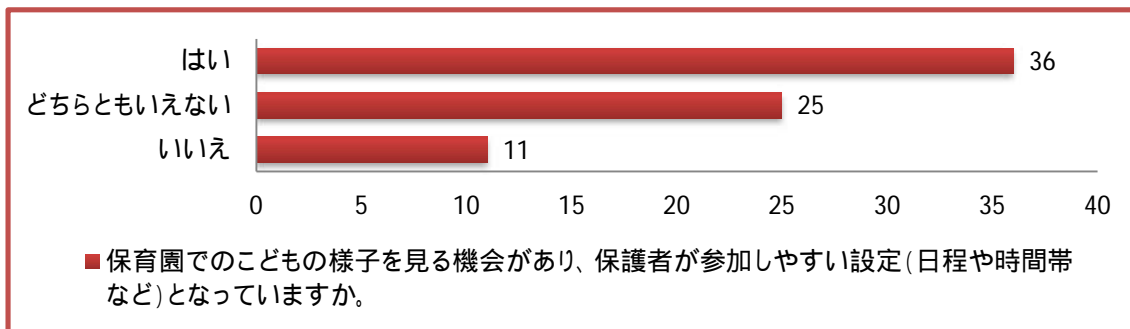
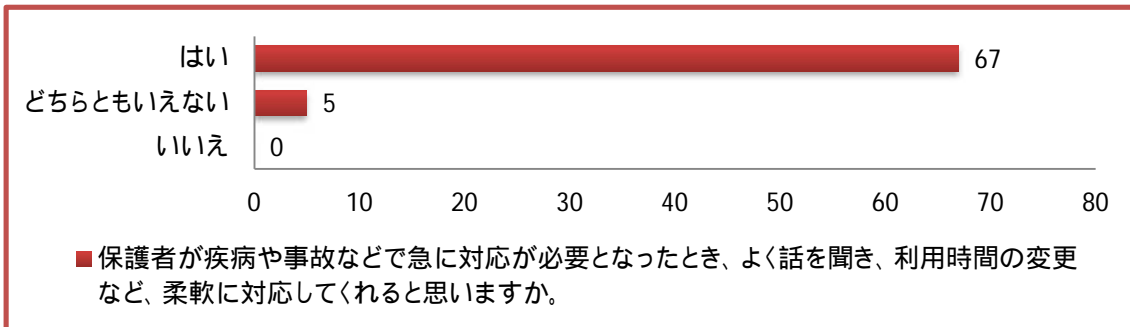
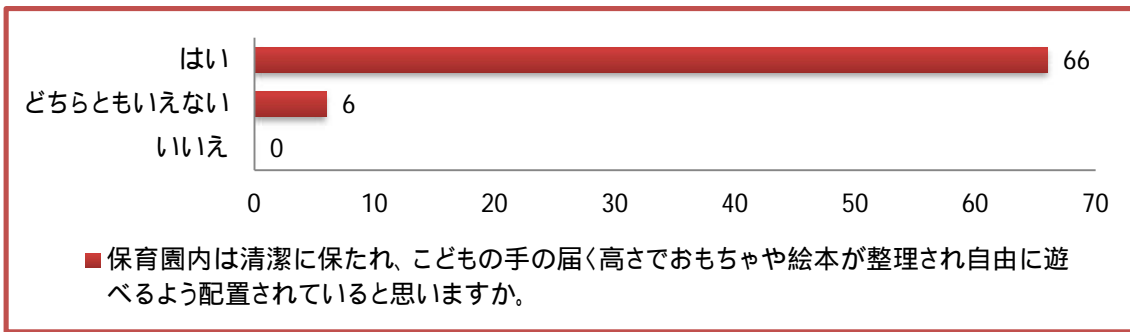


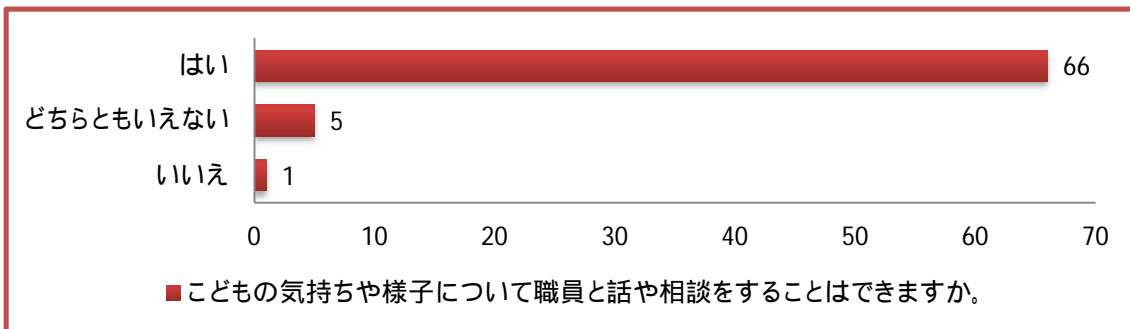
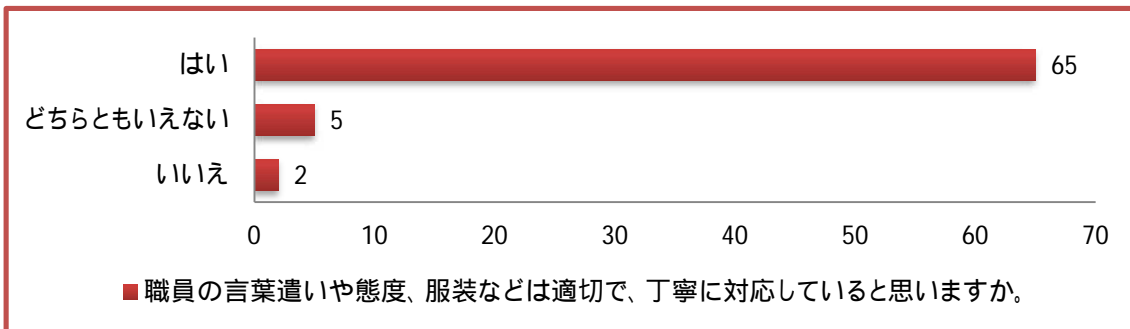
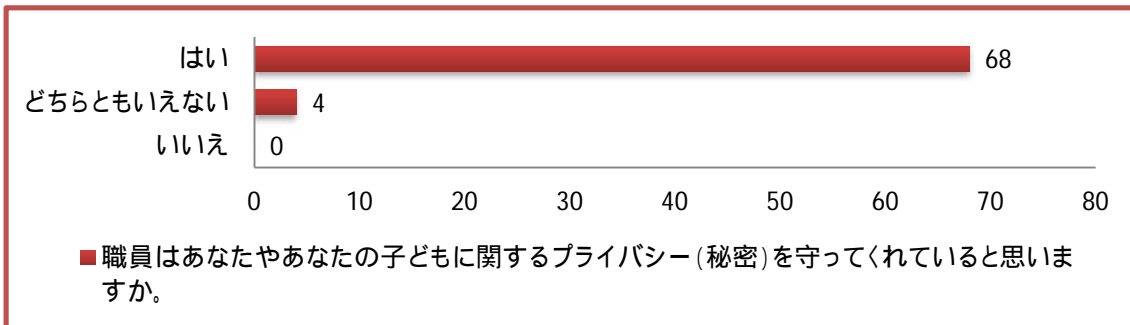
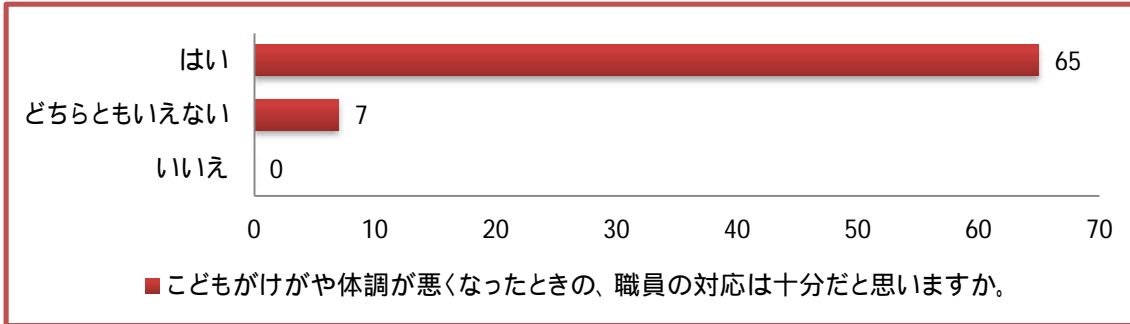
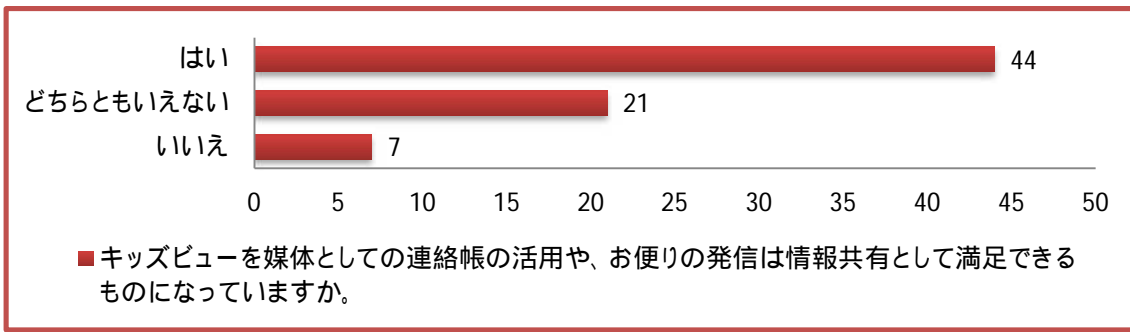
利用者アンケートの結果について

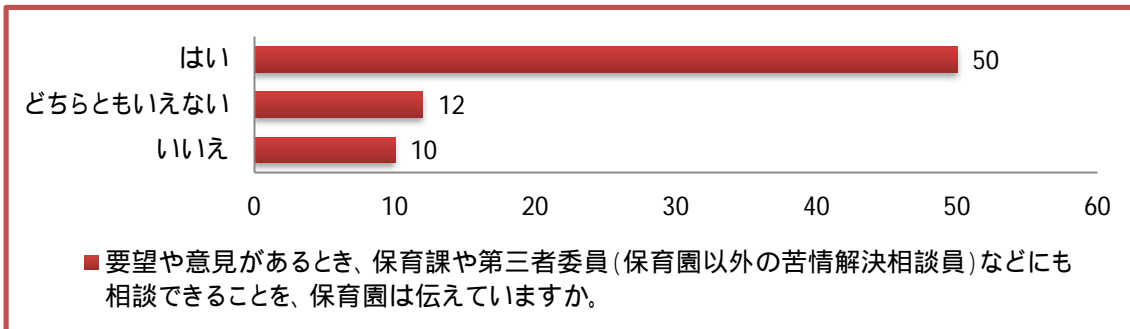
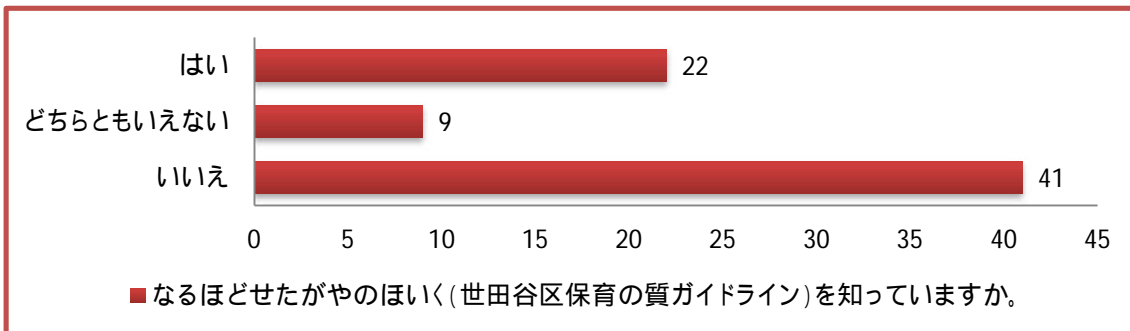
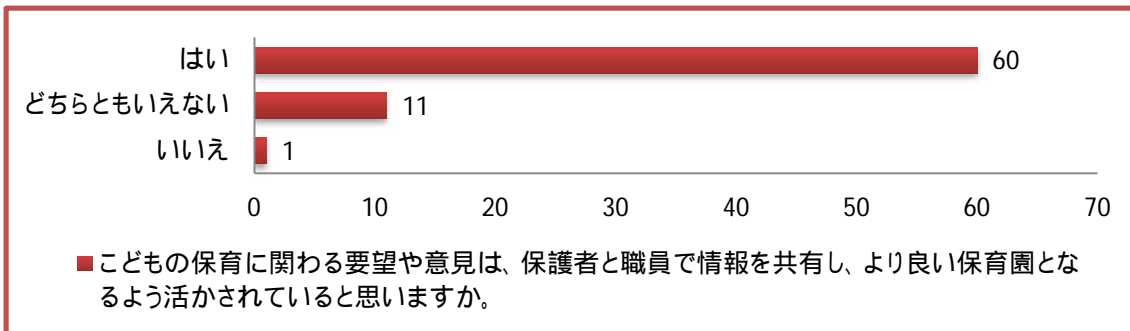
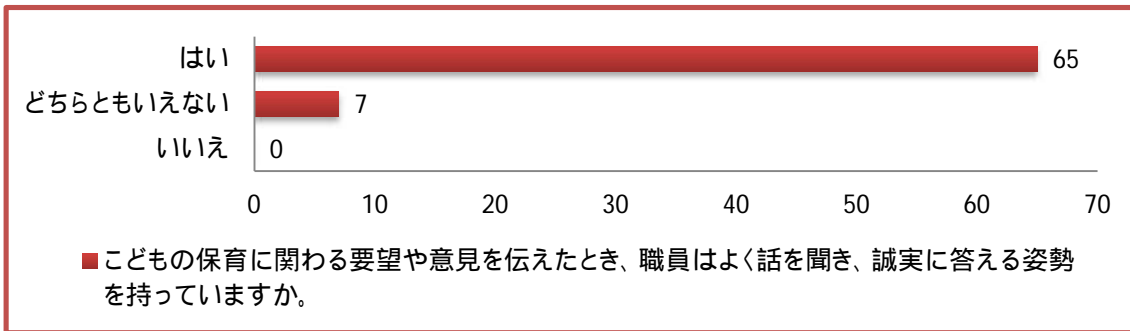
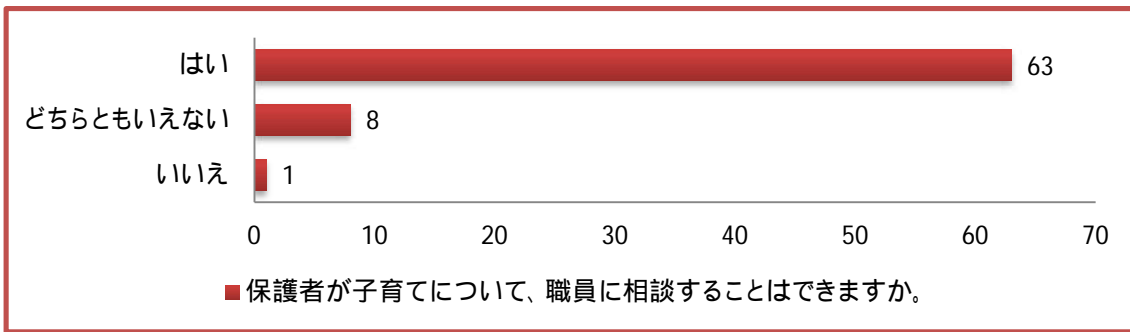
弦巻保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

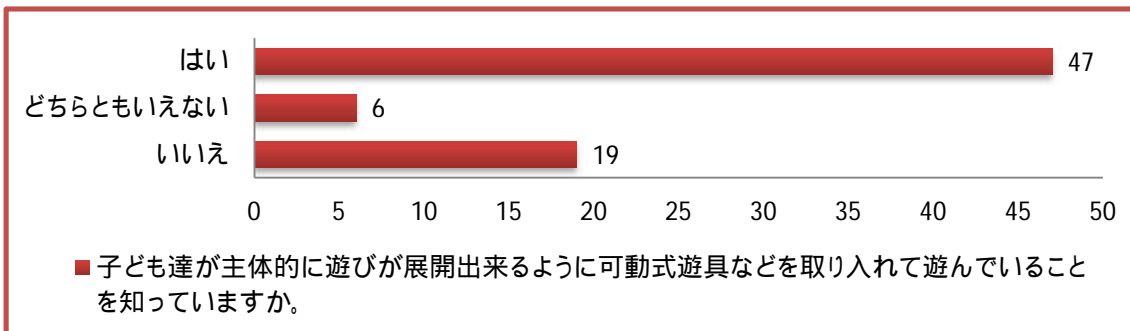
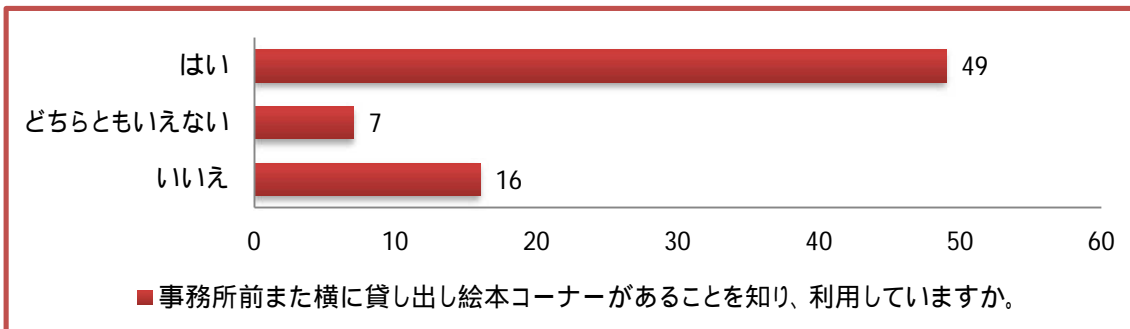
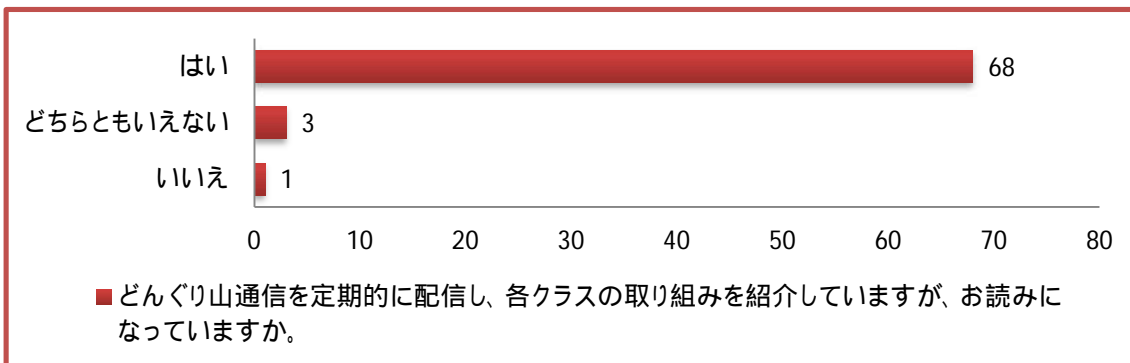
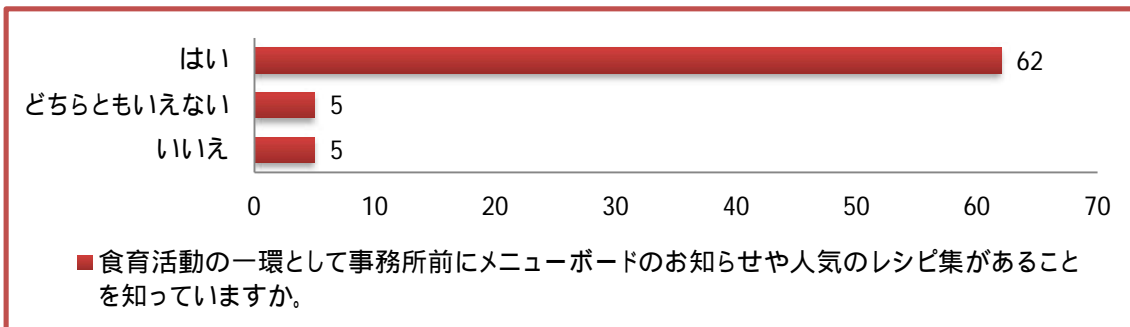
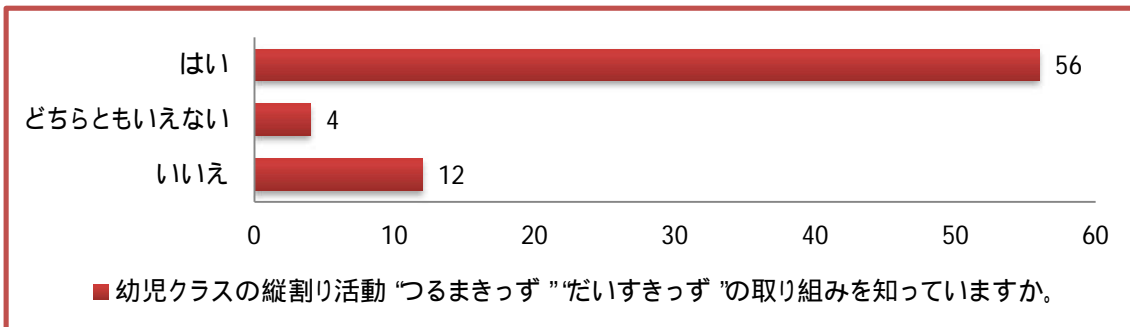




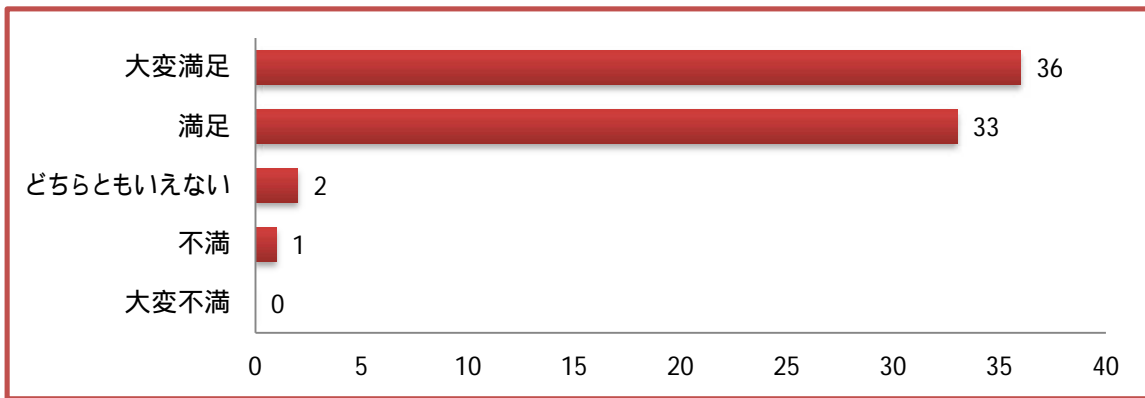




弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育士の対応について】

- ・子どもも楽しく通えており、先生方には感謝の気持ちでいっぱい。日々ありがとうございます。
- ・子どもものびのび育っているのが、大変ありがたく思う。(同様の意見 他3件)
- ・子どもの個性を理解した上での対応をしてもらい、とても満足している。
- ・いつも子どもを尊重して見守り、保育してもらい感謝している。子どもも保育園が楽しいようで、朝楽しみに行って来ており、迎えに行った時にどんなことがあったかなどを話してくれる先生方からは子どもに対する愛を感じる。
- ・子どもの様子をよく見てもらっていると思う。得意なこと、上手に出来ていることを見つけて教えてもらっているのが、嬉しく思う。大変満足。保護者ができることで運営の助けになることがあれば教えてもらいたい。
- ・子どもの成長については、たくさん先生が相談に乗ってくれて、こうやって関わっていると教えてくれたり、話を聞いてくれるので安心しています。
- ・遊び方に工夫をしてもらい、外遊びもたくさんあり大変満足している。病気の時の対応や子どもへの接し方も見ていてとても安心感があるため安心して預けることができる。
- ・いつも笑顔で子どもたちや家族へ対応して下さる先生方には大変感謝している。毎日、楽しく登園出来ているのも先生方が子どもに寄り添って保育して下さっているからだと感じている。
- ・相談に乗ってくれたり積極的に子供の様子を伝えてくれる先生もいれば、働きかけがなくいつも引き渡しのための先生もいて差があり、結果、相談するのは同じ先生ばかりになる。
- ・急に先生がきらい、と言った時がある。先生に怒られたから、とのこと。内容は分からないが、先生に怒られて怖かったか、嫌な気持ちになったからか、その印象できらいという言葉が出た気がする。もし叱るような場面があったら、どうしてなのか、どのような言葉をかけたのか、日記に書いてもらえると参考にできるのでありがたい。
- ・子どもと接する様子を拝見していて、とても良い先生だと思える一方、「進級できない」「いけないんだ！」など、子供が萎縮するような声かけをする先生もいる。
- ・子どもから「おしりペンペンされた」と話されたことがあった。クラスの先生ではないようだが少し気になる出来ごとだった。
- ・担任の先生はすごくよく知ってくれているのが伝わる。お迎えやお見送りの際に接する先生の接し方が日により人により差があると感ずることがある。気持ちよく送り出すためにも接し方の差はなくしてほしい。
- ・たまに疲れた様子の職員を見かけるので、職員のケアも必要なのではと感じている。

【保育園での子どもの姿について】

- ・保育参観などが、まだ開催されてないので保育園での様子を見る機会があると嬉しい。
- ・以前は年に1回か2回、保育参観があった。子どもの普段の様子が見れて良かったが、コロナ後、再開されていないので、再会出来ると良いと思う。
- ・保育参観が見にくい。子どもがお友達とどのように遊んでいるのかもっと分かりやすいと良い。親子遠足や運動会、発表会などに参加したい。
- ・2歳以下のイベントが少ないのと、写真を見る機会が少ないと思う。
- ・要望として、行事を土曜日に実施してもらいたい。勤務の都合等あるかと思うが、共働きで平日

実施だと、少なくともどちらかが休暇を取らざるを得ず、場合によっては両親とも参観が困難な場合もある。

- ・日々の様子が知りたいので、写真を毎日キッズビューにアップしてもらいたい。
- ・コロナの影響もあるが、保育園で過ごす様子をもっとみてみたい。購入可能なスナップ写真でもよい。その写真販売はデジタルにしてもらいたい。
- ・写真購入が1年に1回しかないのはよいが、毎日ではなくてよいがもう少し日頃の子どもの様子が分かる写真を見れたりすると嬉しい。今は月に1回たよりが配信されるが、我が子が全然写っていないこともあるので寂しく思う。
- ・お便りが毎日楽しみだが、プリントの掲示では無く配信にしてもらえると家族で共有出来るし、写真も鮮明に見えるので我が子を探しやすい。

【キッズビューについて】

- ・キッズビューが使いにくい。先生(園)からの連絡が来ている、分からない。通知やお知らせなど何かしらの形で知らせてほしい。
- ・キッズビューで園からの情報がほぼない事が少し残念。食事、午睡、排便など、生活に関する項目や日々の様子を教えてもらえると嬉しいと思う。家庭からの連絡では、便状の種類に「硬い」があると良いと思う。
- ・掲示の写真の画質、キッズビュー配信お便りの写真の画質をあげてほしい。せっかくたくさん撮ってもらっているのにもったいないと思う。
- ・掲示板を毎日見る余裕がないので、クラスで感染症などがでているときに、園内の掲示板だけでなくアプリでも確認できるところに掲載してもらえると最新の情報を知ることができるので助かる。

【施設面について】

- ・トイレの匂いが教室にまできている日があるので、改善に努めてもらえたら嬉しい。
- ・周囲をカラスが飛んでいることが多く、何度か狙われるような危ない思いをしたので、駆除などの対応を区を通して行ってほしい。

【散歩について】

- ・園庭の時間はあるが、散歩の時間が圧倒的に少ない気がする。忙しいとは思いますが、園外で集団ルールなど約束を守れる機会も定期的に作ってほしい。
- ・屋外での散歩の機会がとても少ないと思う。もっと園外へのお散歩に行っていきたい。
- ・園庭はあるが、小さいクラスは午前中1時間半くらいしか遊ぶ機会がないのかと思っている。私立保育園ほどの活動は望まないが、もう少し何かあったら嬉しい。縦割り保育のお知らせも、子どものクラスが入っていないことがあった。

【保育内容や園対応についての要望】

- ・自宅ではなかなか準備・片付けなどが難しい色水を使った遊びや制作、どろんこ遊びなどを引き続き行ってもらえるとありがたい。
- ・水道水ではなく麦茶を持たせたい。
- ・年長になった場合にはお昼寝を止めるなど、今までのルールを正とするのではなく、常に時代、

状況に合わせてアップデートしていただくと更に良いと思う。

- ・子どもが2人いる方などもいて、シーツ掛けが結構大変なので、コットなどが導入出来ると思う。土曜日のシーツ掛けの時間の拡大も希望する。金曜日に、掛けて帰って良いなどの対応でも助かる。

- ・チラシを折り紙に使っているが、どうしても折りにくいと思うので、普通の折り紙が使用出来ると嬉しい。

- ・トイレトレーニングをスタートしたてのやる気がある時に、もう少し積極的にトレーニングに協力してもらいたかった。

- ・子どもが同じクラスの子に噛みつかれたことがある。噛みついた子の保護者には伝えていないと思うが、今後も加害者側には伝えないのか。園児同士のケガはお互い様かもしれないが、程度によっては加害者側になった場合、謝罪をしなければと考えてしまう。

- ・給食をどのくらい食べているのかなど詳しく知りたいが、負担になるかと思い聞きづらかったり、忙しそうで話しかけづらいと思う場面が多かったり、担任の先生がみあたらなかったりする。大規模な保育園だと仕方のないことかもしれないが改善してもらえると嬉しい。

- ・朝のスリッパの置き場所を増やしてほしい。1箇所にしがなく、2~3箇所くらいに分けて置いてあると嬉しい。

- ・卒園のアルバムが、白黒でなく、カラーになると嬉しい。

- ・質問内容について、園での先生と子どものやり取りを頻繁に見聞きしているわけではないため「どちらともいえない」にチェックを入れた。子どもから都度話を聞いてはいるが、それだけで判断するのは難しい。

今後の取り組みについて

今回の利用者アンケートでは72家庭から回答をいただきました。ありがとうございました。

保育士の対応に関してのご意見について

保育士の発言、保育士の接し方についてのご意見がありました。ご心配をおかけいたしました。アンケートを受けて再度、職員会議において全職員で保育の振り返りを行いました。子どもの気持ちに寄り添うこと、子ども中心の保育を行っていくことの話し合いをしました。今後も全職員で語り合う場を共有し、保育士同士のコミュニケーションをより深め、不適切な言動に対して職員同士が声に出して伝え合える職場づくりをめざしていきます。また、職員間の情報共有、連絡事項の徹底などにも努めてまいります。

保育園での子どもの姿に関してのご意見について

保育園での子どもの姿がわからないとのご意見がありました。来年度の保育参観は各クラスで計画を立て、しっかり行っていきます。また、クラス便りや日々のお便りについても写真掲載の多い日は配信するなどより子どもの様子が伝わるように取り組んでまいります。保護者の方との日ごろのコミュニケーションを大切にし、保護者の方が聞きたいこと、言いたいことをすぐに声に出せる信頼関係を築いていきたいと思っております。これからも、子どもたちの姿を共有出来るように職員一人ひとりが意識を持ち、計画的な保育に努めてまいります。

キッズビューに関してのご意見について

使いにくい、画質を上げてほしいなどのご意見をいただきました。保育園ですぐにできることと、キッズビューの会社をお願いしないといけないことがあります。これまでも区立保育園として全園で話し合い、要望を出し、少しずつ改善されていますが、引き続きご意見をまとめ、要望していきたいと思っております。

施設面に関するご意見について

トイレが臭い、カラスが多いなど保育園で解決が難しい問題もあります。毎年、修繕要望などでお願いは出しています。4歳児クラスのトイレも和式から洋式に工事が行われています。引き続き保育園でできる努力をしながら要望していきます。

散歩に関してのご意見について

散歩は行事や活動、クラス間の連携など園全体の職員体制で考え、計画しています。季節の良い時期に散歩に出かける機会を多く持てるように努めてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

保育士に温かいご意見をたくさんいただき、励みになりました。ありがとうございました。

弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、職員と話し合いながら、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。