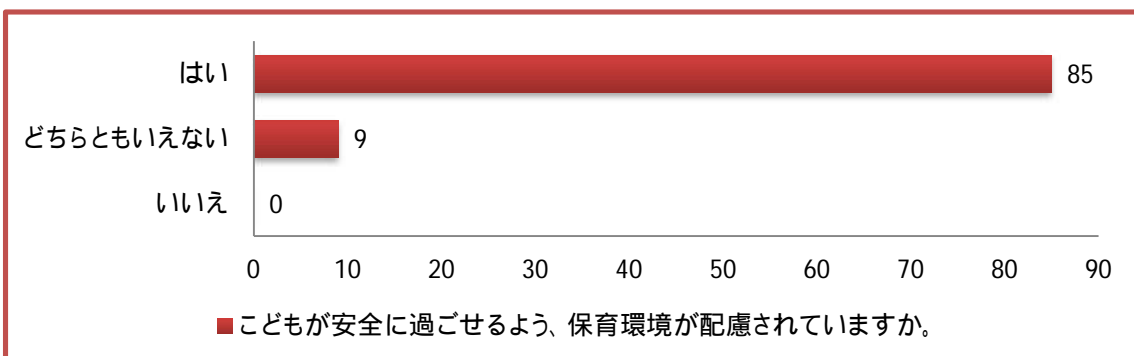
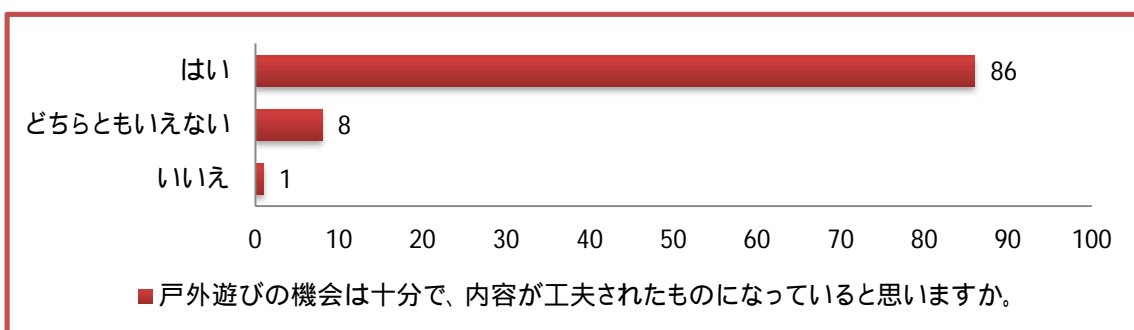
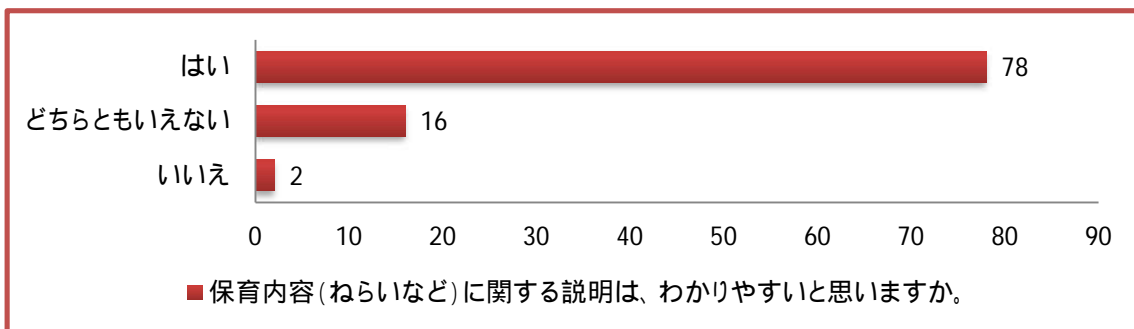
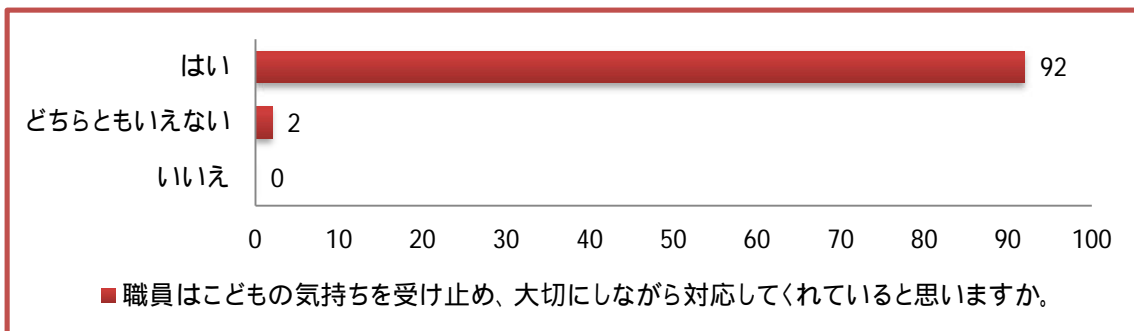
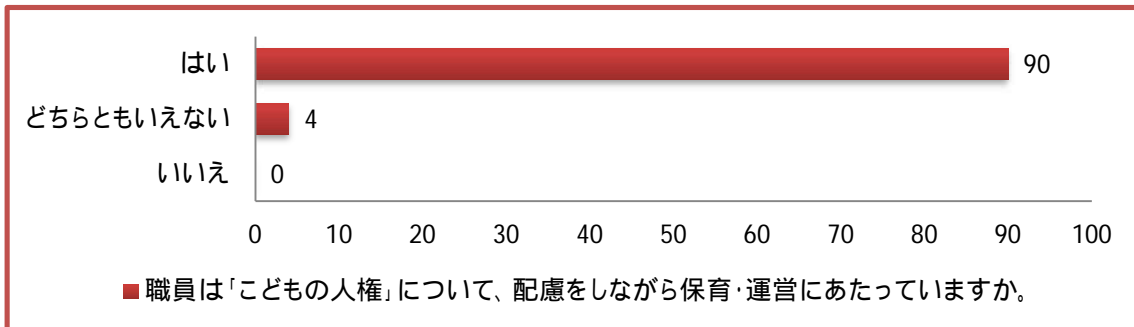
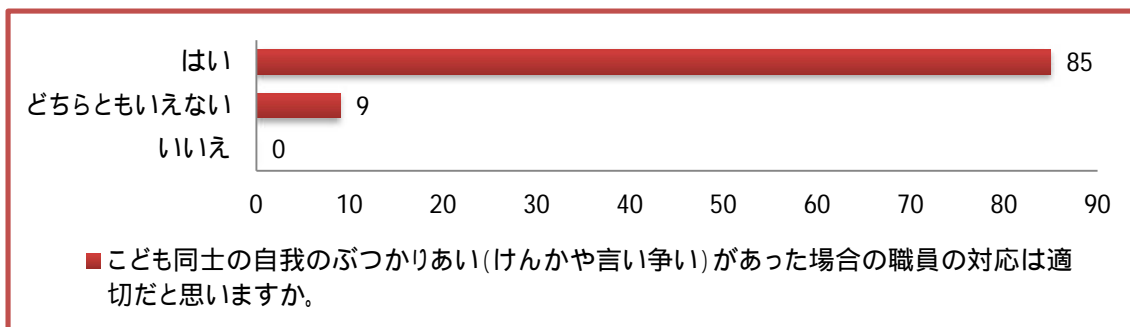
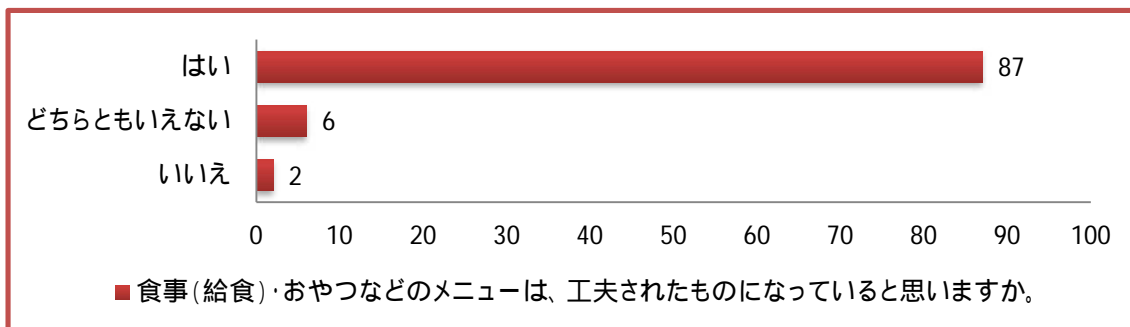
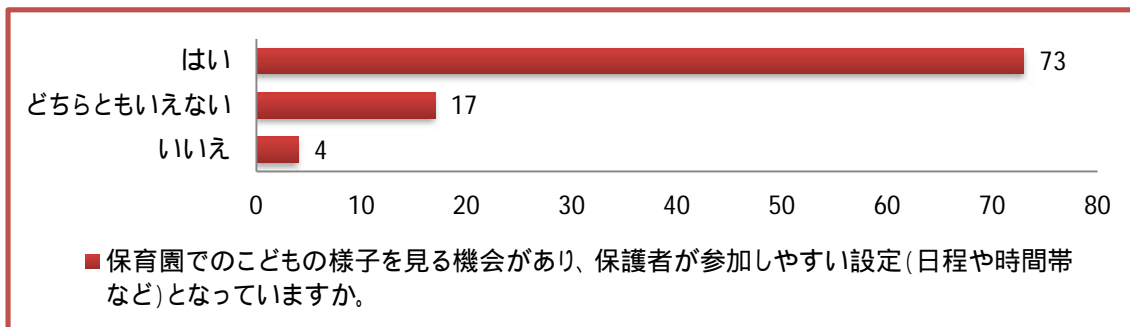
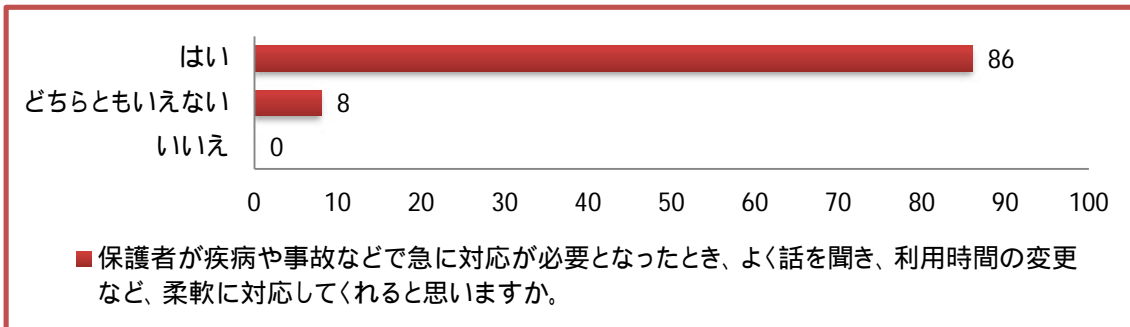
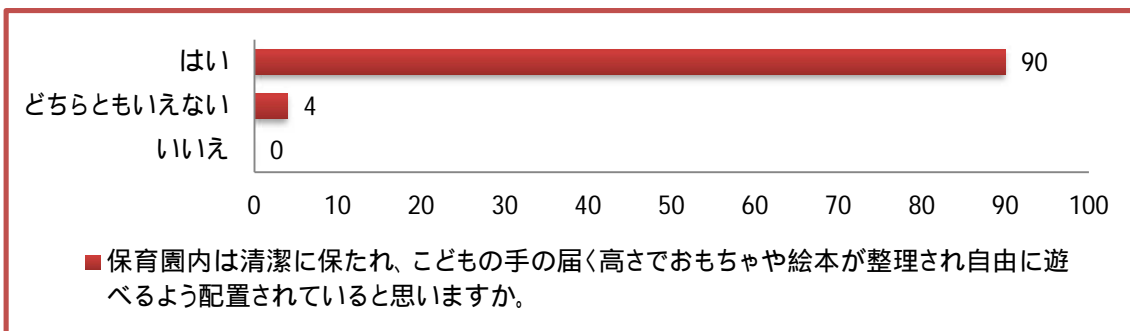


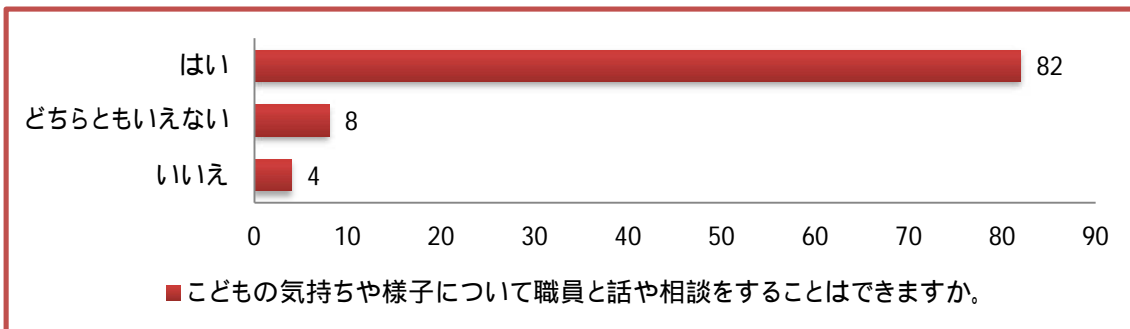
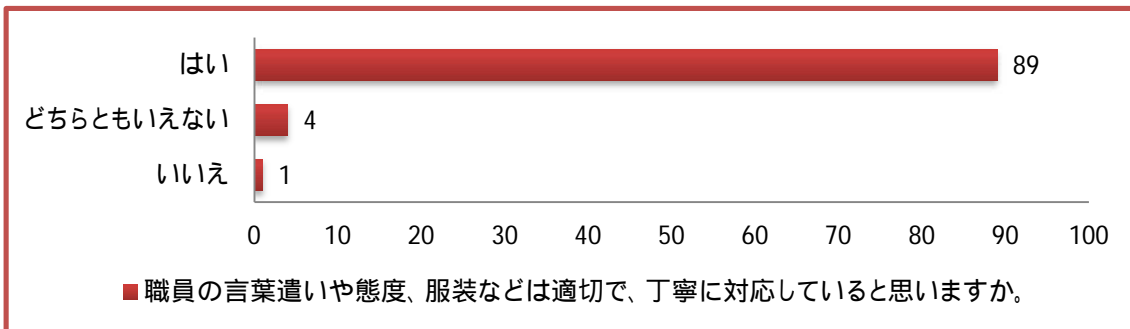
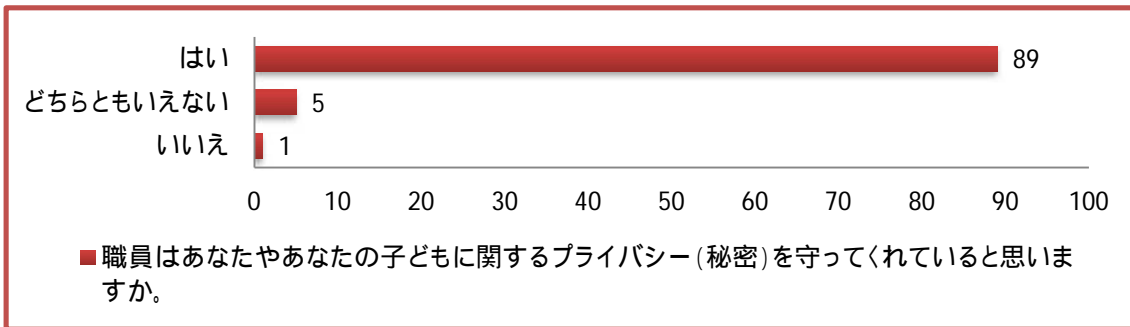
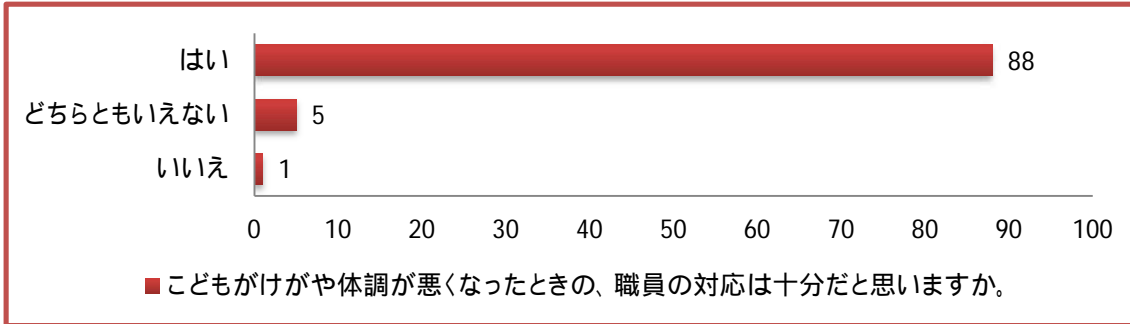
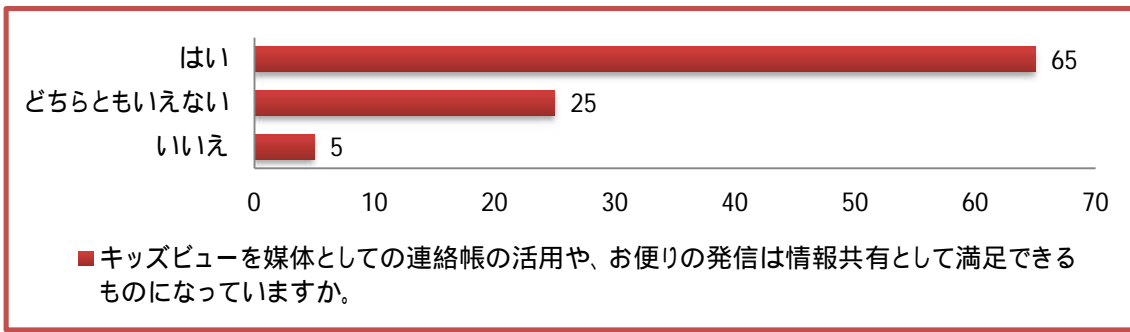
## 利用者アンケートの結果について

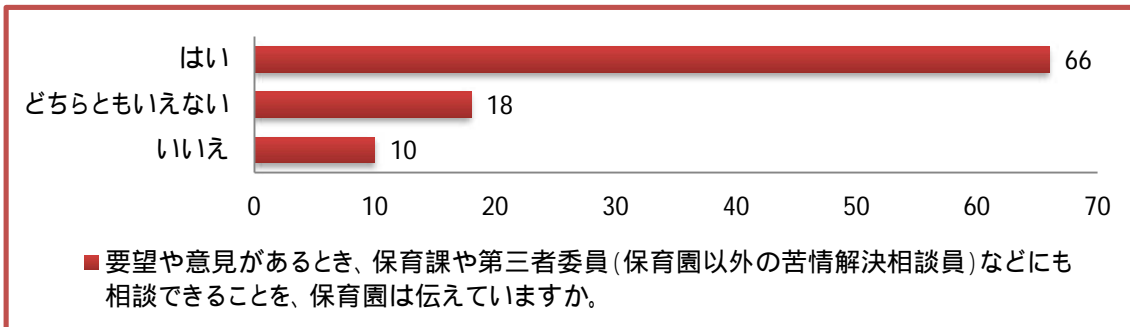
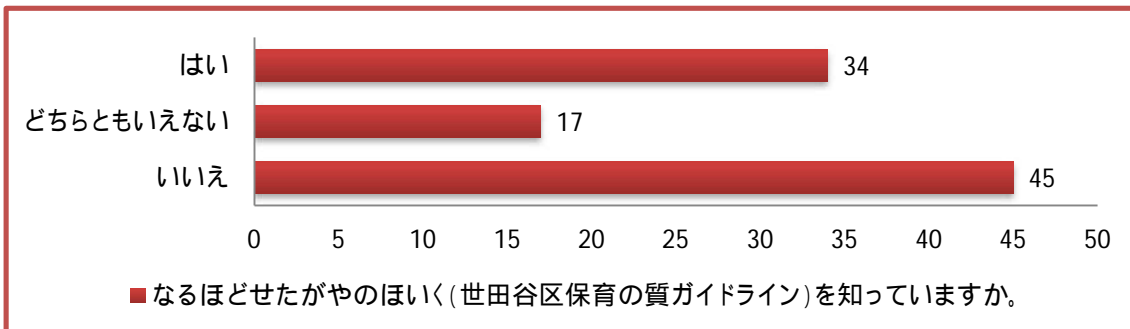
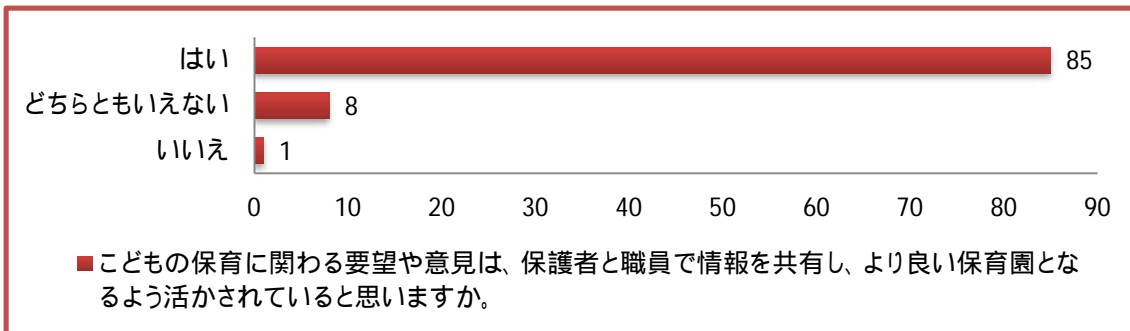
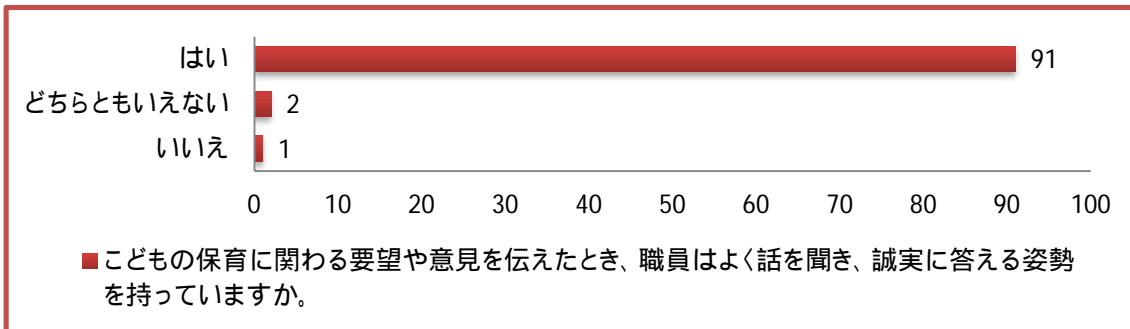
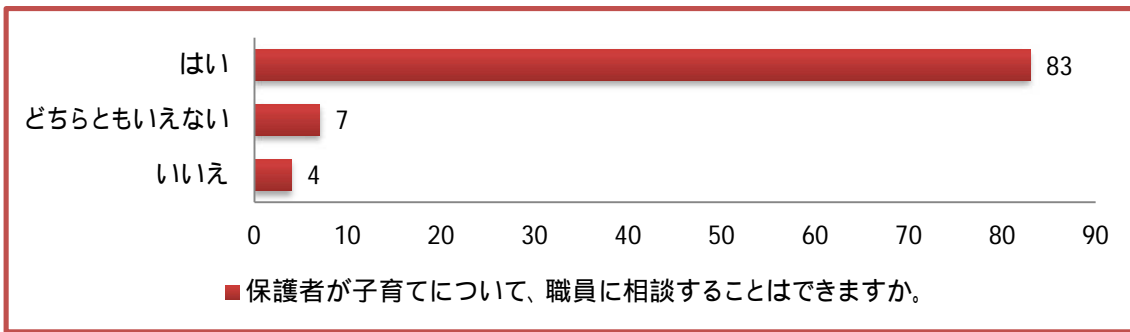
東弦巻保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

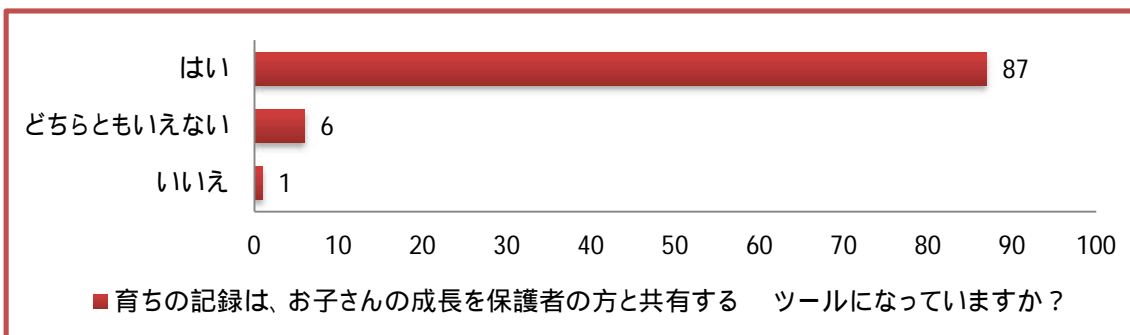
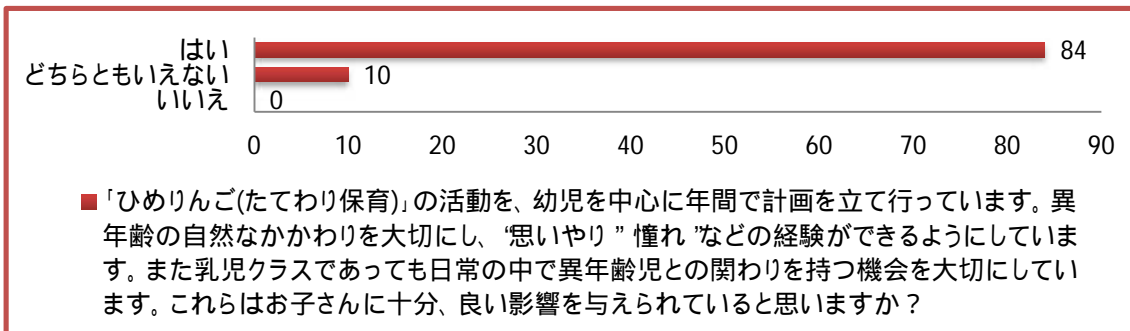
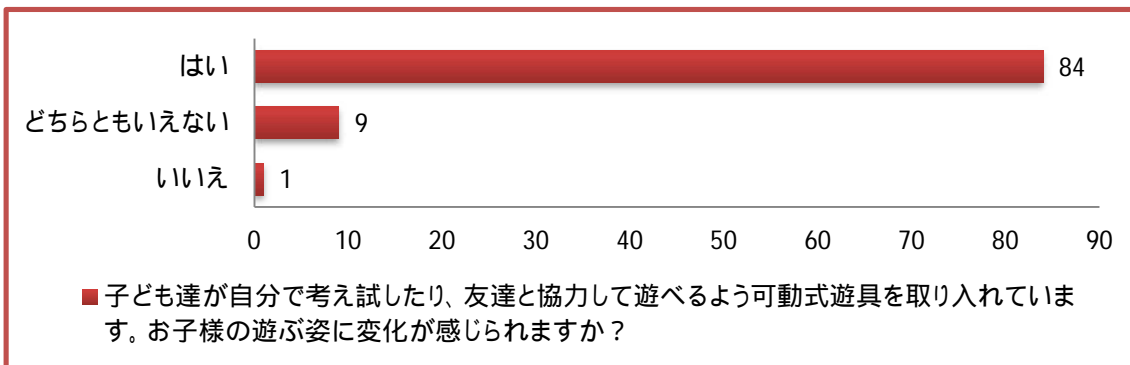
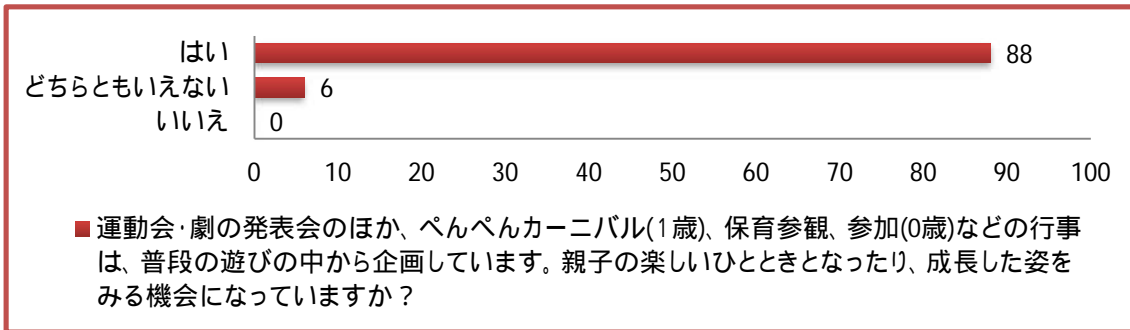
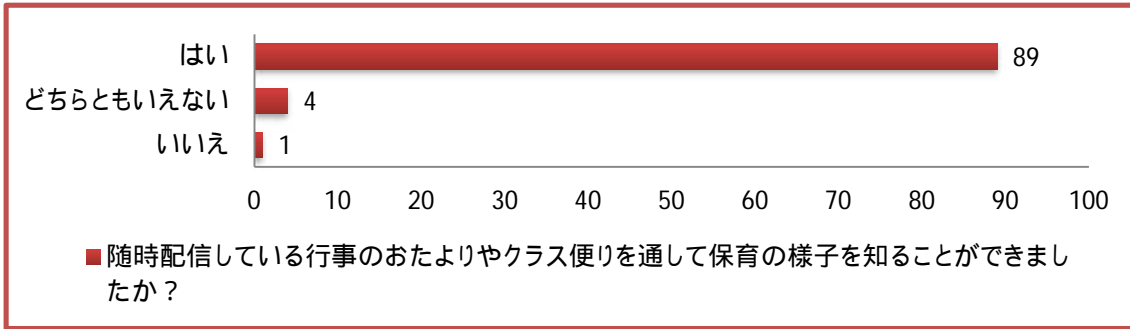




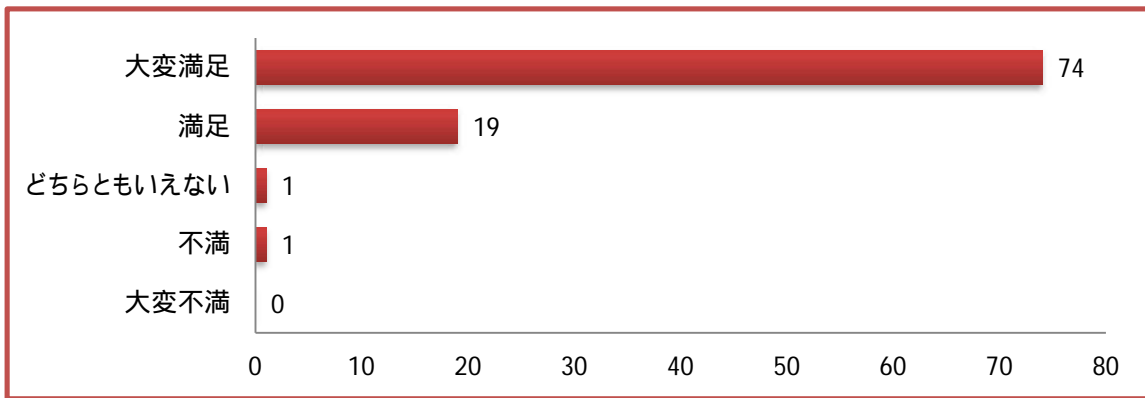




東弦巻保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



東弦巻保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育士の対応について】

- ・保育をするだけでなく、連絡帳や口頭でその日の様子を丁寧に伝えてもらったり、育児の相談に乗ってもらったり、丁寧に対応してもらい日々感謝している。
- ・現在の先生方をとても信頼している。
- ・いつも相談に乗ってもらい感謝しかない。色々な事のケースの際に臨機応変に対応してもらいとてもありがたい。
- ・いつもさまざまな点に配慮してもらい感謝しかない。特に、先生方がいつも笑顔でイキイキ保育されていて、登園降園のたびに安心した気持ちになる。卒園まで同じような環境が続くといいと心から願っている。
- ・いつも伸び伸びと子どもが楽しく通っていて、大変助かっている。
- ・先生方の子どもに対する声掛けなど参考にしている。なかなかじっくり先生方とお話する機会はないが、ちょっとした相談などをすると、気にしてもらい園での様子やその後なども話してもらえ安心している。
- ・担任の先生をはじめ、みなさんがとても優しく、暖かい雰囲気を作ってくれていて通いやすく相談しやすい環境であることに感謝している。
- ・いつも丁寧に関わってもらっている様子が子どもを通じてよく分かる。運動会や学芸会など親も参加する行事に行くと、先生たちの笑顔や声かけが、日々も同じように接してもらっているのだらうなと伝わる。個々の児童を大切にしつつ園の運営や保護者の想いも汲み取ってもらっている。安全にも配慮し日々大変な中、安心して親が働けるのは本当に東弦巻保育園のスタッフの皆さんのお陰であると思う。保育をお願いし働くことに躊躇する気持ちもまだまだ親としてはあるが、成長することも日々感じ、お互いの環境で共に成長していこうと思わせてもらったのは他でもない保育園のおかげだと思う。
- ・素晴らしい保育園だと家族みんなで感じている。
- ・園長先生を筆頭に先生方、補助の方々、園全体で子供の成長を見守ってもらっている姿勢が日々感じられいつも安心して子供たちを預けている。人の温もりを感じる東弦巻保育園が大好き。東弦巻に入れて本当に良かったなと心の底から思っている。
- ・まだ保育園に行っていないきょうだいの育児相談なども受けてもらい、育児全体をサポートしてもらっていると感じている。
- ・子供の気持ちや成長に寄り添ってもらい、本当に感謝している。子供の様子から、先生方を本当に信頼しているのが伝わってくる。子供だけでなく、保護者のサポート(育児の相談や、育休中のサポートなど)も行ってもらい、本当に心強かった。
- ・とても親身になって話を聞いてくれたり、いつも工夫して遊びを考えてもらい、感謝している。
- ・他のクラスの先生でも、夕方はクラス関係なく見てもらい、クラス関係なく遊んでいるので、異年齢の子との遊びも楽しんでいる。園での様子など、気づいた事を少しでも話して下さる対応が嬉しい。
- ・気になる事など質問や悩みなど親身に聞いてくれてアドバイスなどをもらえ、とてもありがたい。
- ・介護が大変だった時に寄り添ってもらいとても助かった。仕事以外の理由で保育時間を延長したり土曜日保育を利用するのを躊躇っていたが、「お母さんがリフレッシュするのも大事だから」と言ってもらいとても救われました。進級すると担任の先生の数が減ってしまうのが気がかり。
- ・先生同士の情報共有がしっかりできていて、他のクラスの先生も我が子のことを知っていてありがたい。
- ・担任ではない先生も日中の見聞きしたことを、お迎え時に伝えてくれて有難い。

・いつも子育ての相談に乗ってもらいたい。子供の様々な場面で子どものペースを大切にしながら見守って下もらい、感謝しかない。

#### 【キッズビューについて】

・連絡帳に写真がもっとあると楽しみが増える。画質の高いカメラを購入する予算がなければカンパを募ってみてもいいのではと思う。連絡帳でダウンロードする際のデータの解像度が小さいのであれば改善してもらいたい。

・デジタル化してきたのでイベントだけではなく、園での毎日の様子の写真などをあげてほしい。

・もう少し連絡帳に写真があると嬉しい

・キッズビューが見づらい

・忙しい中だとは思いますが、日々の様子の配信は、1日の楽しみでもあるので、もう少し写真等を用いて内容を充実させてくれると嬉しい。

・食事をどれくらい食べたのか把握できないので、できる範囲でキッズビューに記載してもらえると嬉しい。写真も個別ではなくていいので、もっとあると嬉しい。

・子どもの様子の写真の共有の頻度があがると、保育園での様子をより理解しやすくなると思う。写真の画質が良くなるとより嬉しい。

#### 【写真撮影・販売について】

・写真の販売の際に、データのダウンロードを可能にできるよう検討してもらいたい。

・写真注文について、オンラインで注文できるシステムを取り入れて以降、予告なしに一方的に値上げされた気がする。元々一枚 50 円だったところ、写真館の写真については一枚 100 円と倍に値上げされた。この点は納得がいかない。

・写真館の方に撮影してもらっているので仕方ないと思うが、写真の金額がもう少し安いとありがたい。

・担任の先生が写真をとらなくても済むようになれば良い。子どもが行事のエピソードについて、先生が写真を撮ってたと話したので、一緒に過ごして楽しめたら良かったのにと感じた。色々やる事もたくさんの中、写真は大変。保護者は写真をたくさん撮ってもらいたがるが、行事を進めている人が、写真を撮るのは大変だと見ていても思った。

#### 【その他の園運営への要望】

・ホールでテレビを観ている時があった。テレビではなくぜひ子どもたちと接してもらいたい。

・延長のお迎えの際のインターフォン対応から鍵の開錠までの時間が長く、少しストレスを感じる。

・劇の発表会や卒園式は、運動会同様に土曜日に開催して貰えると参加しやすい。

・毎週のシーツ掛けが負担になっている。入園時にシーツを作るのも大変な手間だった。バスタオルに変更するなど、個人単位ではなく、園全体として、負担を軽減する事はできないか。

・服に名前を記載しているのに他の子の物が紛れていたり、他の子の服を我が子が着ていたり、他の子のオムツを我が子が履いていた。延長保育の場合にホワイトボードで共有される情報が伝えられていないこと、日程調整に余裕がないこと(1 か月くらいの余裕が欲しい)、毎日の排便の状況等日々の様子がわかりにくいことに不満を感じている。

・いい先生の多い、いい保育園だと思うが、昼寝の布団が密着しているので柔軟剤の匂いうつりがひどく、帰宅した子どもの頭からも匂う。保育園でも香害について何度か発信はしてもらっているが効果はなく、正直なところ分けてほしいと思う。



・地域交流など積極的にしてるので、保育園の保護者の交流も保護者会だけでなく、フリマやおもちゃ、服交換会みたいな機会を設けてはどうか。

・おむつのサブスク(定額支払いで持ち込み不要)の導入を検討してもらいたい。

・子どもの様子を見れる機会がもう少しあるとうれしい。色々なイベントが2歳からは増えるかなと思って楽しみにしている。

・0歳児クラスも運動会のようなものがあればと思う。

・家庭の方針で食べさせたくないものがあるので、食事の対応がもう少し柔軟にできると嬉しい。

・水筒持参可にしてもらいたい。水道水を飲料として毎日何回も飲む事はとても心配で、正直体に良くない物質が含まれていると思っている。安心して預けるためにもぜひ検討してもらいたい。

・保護者の心と身体の健康も尊重してもらい、本当にありがたい。1歳児も年明け頃から1階で過ごす時間があれば嬉しい。

・保育園の雰囲気のみて入園希望を出しているのですが、先生の異動までの年数をもう少し長くしてもらいたい。園長先生や副園長先生の作っている雰囲気が変わってしまう事はとても悲しい。

・保育園職員の待遇改善(主に賃金)を世田谷区に希望する。朝早くから保護者の仕事による夜、または土曜保育まで柔軟に対応してもらっている。保育の現場に携わっている職員の皆さんの待遇改善を希望する。

・最近大きな地震があったこともあり、建物の老朽化が少し気になっている。今年の工事で、耐震補強などもされることを期待している。

## 今後の取り組みについて

・カメラの画像精度の向上等に関してはキッズビューに機能の改善についてお願いをしています。また、連絡帳に写真を増やすことについては、カメラで写真を撮り、連絡帳に貼り付けるのに時間を要すること、キッズビューのタブレットで写真を撮りそのまま連絡帳に貼り付ける方が時間は使わないものの、タブレットを常時身に着けておくことがなかなかできず、子どもたちの安全確保にリスクも生じてくることから、ご要望にお応えできずに申し訳なく思っています。引き続き、保育園での様子が伝わるよう工夫していきます。

・1枚100円の写真館の写真に関しては今年度きりん組の保護者の皆様が写真館とご契約をされていて出張カメラマン代も含まれた金額になっています。運動会や劇は、全クラスの行事だったため、一緒に撮影をしていただき、販売いたしましたが、説明が行き届かず申し訳ありませんでした。

・保育のねらいに関しては、保護者会やクラスだよりでお伝えしたり、年4回発行される育ちの記録の中により明確にわかるように記載していきたいと考えています。

・各ご家庭にお配りしている「なるほどせたがやのほいく(世田谷区保育の質ガイドライン)」ですが、より内容に興味を持ってもらえるように貸し出し絵本コーナーに置いてみたり、キッズビューで配信してみたり、工夫をしていきたいと思えます。

・持ち物の返し間違いなど、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。確認の仕方などを検討していきます。また、職員全員の意識向上も図り、声を掛け合いながら気を付けていきたいと考えています。

・ホワイトボードの件では、延長保育のご家庭にも確認してもらえるようにひよこ組、ぺんぎん組のホワイトボードを全体掲示板のところに設置したいと考えています。

・来年度の中長期改修工事で行事の日程や参加するクラスに変更があるかもしれませんが、保護者の方が園でのお子さんの様子を見ていただく機会は今後も作っていききたいと考えています。

・水道水については、週に一度、水質検査を行っています。残留塩素濃度が、1リットルあたり0.1ミリグラム以上0.4ミリグラム以下であることが法令で定められていますが、ここ3か月の平均は、0.36mg/lでした。東京都水道局の「あんぜん・あんしん水質指標」の結果を水質データページで見ても、世田谷区弦巻2丁目の水質は保たれていました。しかし、やはり気になるという方は、ご相談にのりますので、どうぞお声かけください。一緒に考えていきたいと思えます。

・普段から、保護者の皆様とコミュニケーションをとり、ご意見なども伺っていききたいと考えております。

・柔軟剤のにおいについては、保護者の皆様に対し、香りへの配慮を呼びかけるとともに、お昼寝マットの敷き方等の工夫を図ります。

・食材のこと、水道水のことなど、ちょっと困っていることなどぜひお声かけください。一緒に良い方法を考えていきたいと思えます。言いにくいことは「とうつるポスト」にご意見下さっても大丈夫です。職員でご意見を参考に、検討していきたいと思えます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

東弦巻保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。