

世田谷区バーズデーサポート事業 よくあるご質問（FAQ）

令和6年4月1日時点の情報で作成しています。
今後の状況により、内容が変更となる場合があります

Q 申請者の要件は？

対象児と同一世帯で、生計を一にしている保護者となります。

Q 誕生月に案内が届かなかったのはなぜ？

誕生月の前月から誕生月に転入された方は、誕生月の3か月後の上旬にお送りしています。

Q 案内を送ってもらうのに手続きは必要？

原則手続き不要です。

Q 1歳の誕生月に転出した場合は対象となるか？また、アンケート回答月に転出した場合は対象となるか？

1歳の誕生月に1日でも区内に住民登録があれば対象となります。また、アンケート回答月に1日でも区内に住民登録があれば対象となります。

Q 所得制限はあるか？

所得制限はありません。

Q すでに都内の別の自治体でバースデーサポート事業のギフトをもらったが、世田谷区でも対象となるか？

アンケートにお答えいただけますが、ギフトをお渡しすることはできません。

Q 外国籍だが対象となるか？

対象要件を満たしていれば、対象となります。

Q 第1子、第2子、第3子の数え方は？

対象児の誕生日時点で同一世帯に住民登録があり、家計を同一にして養育している18歳未満の子のうち、1歳を迎えるお子さんが何番目にあたるかで決定します。

Q デジタルギフトが送付されるドメイン名を教えてください。

「setagaya_bdsupport@public.persol.co.jp」です。

Q アンケート回答後、デジタルギフトはいつ届くの？

回答日の翌月末までに、アンケート回答時に登録いただいたメールアドレス宛にお送りする予定です。
※翌月末までに届かない場合は、迷惑メールフォルダやその他別のフォルダをご確認ください。

Q 案内の送付方法、宛先、宛名は？

特定記録で送付します。
対象児の住民登録の住所に「〇〇〇〇様の保護者様」と記載してお送りします。（〇〇〇〇は対象児氏名）

Q 案内状を破棄したので、再送してほしい。

せたがやバースデーサポート・コールセンター（050-3155-0106）までお問い合わせください。

Q ネウボラとは何か？

フィンランド語で「相談・アドバイスの場所」を意味しています。
区では、「子どもを生き育てやすいまち」を目指し、フィンランドの取組みを参考に、妊産婦や子育て家庭に寄り添いながら切れ目なく支援するために「世田谷版ネウボラ」を実施しています。

Q 面談を希望していなかったが、ネウボラ・チーム等から連絡があった。

区の子育て支援情報の提供等で連絡する場合があります。

Q ネウボラ・チームとは何か？

地域のネットワークの中で妊娠・出産・育児を切れ目なく支えるため、「保健師」、「子育て応援相談員」、「母子保健コーディネーター」、「地域子育て支援コーディネーター」から構成されています。医療や地域とも連携し、顔の見えるネットワークの中、相談や支援に取り組んでいます。

Q 連絡は誰からあるの？ 連絡がくる電話番号やメールアドレスは？

ネウボラ・チームや歯科衛生士、栄養士が電話でご連絡します。※地域子育て支援コーディネーターは、メールでご連絡する場合があります。
電話番号やメールアドレスは次のページをご確認ください。

情報提供等がある場合、こちらの電話番号・メールアドレスからご連絡します

総合支所子ども家庭支援センター（子育て応援相談員）

世田谷

03-5432-2915

北沢

03-6804-7525

玉川

03-3702-1189

砧

03-3482-5271

烏山

03-3326-6155

総合支所健康づくり課(①保健師・②母子保健コーディネーター・③栄養士・④歯科衛生士)

世田谷

①② 03-5432-2896

③④ 03-5432-2893

北沢

03-6804-9667

03-6804-9355

玉川

03-3702-1982

03-3702-1948

砧

03-3483-3166

03-3483-3161

烏山

03-3308-8246

03-3308-8228

各地域の地域子育て支援コーディネーター

世田谷

おでかけひろばULALA

070-2150-5543

shien-setagaya@kosodate-amigo.com

北沢

おでかけひろば@あみーご

070-6969-3562

shien-kitazawa@kosodate-amigo.com

玉川

おでかけひろば まーぶる

070-3356-3939

shien-tamagawa@setagaya-kosodate.net

砧

きぬたまの家^{うち}

080-3441-7792

shien-kinuta@kinutama.com

烏山

おでかけひろば ぶりっじ@roka

080-7092-8640

shien-karasuyama@setagaya-kosodate.net

全地域

中間支援センター

070-5011-5270

shien@setagaya-kosodate.net